

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»

Кафедра ОМ

---

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА –  
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

**на тему: «Управление ресурсами проекта на примере ООО  
«ТК Комтехтранс»**

*Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
Профиль: «УП»*

**Ф.И.О студента-дипломника - Гусейнов Орхан Эльдар оглы  
Руководитель- Логвинов Константин Владимирович**

# Актуальность

**Исследования**  
Одним из важнейших управленческих процессов в любой компании является разработка и реализация инновационных стратегических проектов, которые направлены на достижение целей организации в долгосрочной перспективе.

К настоящему времени во всем мире получило признание управление проектами, которое рассматривается как один из перспективных подходов к управлению развитием компаний в условиях рыночной экономики.

Для управления эффективностью деятельности предприятия необходима разработка единых принципов и подходов к управлению, измерению и оценке развития и работы предприятия. Управление проектом предполагает, что предприятие определяет свои ключевые позиции на перспективу в зависимости от приоритетных целей.

Актуальность данной темы исследования заключается в достижении наибольшей эффективности от реализации предпринимательского проекта, используя тщательно продуманную систему управления ресурсами проекта.

# Цели и задачи

## ИССЛЕДОВАНИЯ

**Цель** выпускной квалификационной работы заключается в исследовании систем ресурсного обеспечения проекта для ООО «ТК «Комтехтранс».

**Задачами** работы, исходя из цели, являются:

- рассмотреть общие базовые понятия классификация ресурсов проекта;
- определить инструменты, методы и приемы планирования и обеспечения проектов ресурсами;
- изучить особенности управления и оптимизации ресурсов проекта;
- изучить организационно-экономическую характеристику деятельности торгового предприятия для определения ключевых направлений и тенденций ее развития;
- разработать концептуальный план и анализ жизненного цикла предлагаемого проекта;
- оптимизировать систему ресурсного обеспечения проекта
- провести оценку эффективности предложенных мероприятий.

# Методы исследования

---

Для достижения поставленной цели и решения сформулированных задач в данной работе использовались следующие методы исследования: метод комплексного экономического анализа, метод логического анализа, экономико-математические методы, метод наблюдения, балансовый метод, метод системного анализа и комплексного подхода.

# Характеристика предприятия и его видов деятельности

---

ООО «ТК Комтехранс» является полноправным субъектом хозяйственной деятельности и гражданского права, признается юридическим лицом, имеет в собственности обособленное имущество и отвечает им по своим обязательствам. Организация основана в 2006г.

Юридический адрес: 129226, г. Москва, Сельскохозяйственный 2-й проезд, д. 6, стр. 2.

Форма собственности – коммерческая организация (частная).

Размер уставного капитала Общества составляет 30 000 рублей.

Основные виды деятельности организации является:

- услуги грузовых перевозок,
- погрузочно-разгрузочных работ;
- погрузочно- разгрузочные транспортные услуги.

# Организационно-управленческая структура ООО "ТК "Комтехтранс"



# Основные технико-экономические показатели ООО «ТК «Комтехтранс»

Наименование показателей	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2022 г. в % к 2020 г.
Среднегодовая численность персонала, чел.	55	60	70	130,9
Общая площадь предприятия, кв.м.	1812	1812	1812	100
Среднегодовая стоимость основных фондов, тыс. руб.	49691	54328	75981	152,9
Фондовооруженность труда персонала, тыс. руб./чел.	3894,1	3742	5173,3	132,8

# Состав и структура основных средств ООО «ТК «Комтехтранс»

Показатели	2020		2021		2022		2022 г. в % к 2020 г.
	Тыс. Руб/%		Тыс. Руб/ %		Тыс. Руб/ %		
Здания и сооружения	19853	28,7	21892	25,4	26401	23	126
Рабочие машины	36451	48	51016	59,5	71526	61,3	196,2
Транспортные средства	109	0,3	109	0,13	109	0,11	100
Земельные участки	6873	10,8	10236	11,3	11489	12,1	167,1
Итого	75966	100	83008	100	115560	100	152,1



# Концептуальный план и анализ жизненного цикла проекта

---

Предлагаемый проект – внедрение системы мониторинга движения автотранспорта (СМДА) в компании ООО «ТК «Комтехтранс».

Суть проекта - внедрение системы спутникового мониторинга, которая предполагает установку комплекта специального бортового оборудования на автотранспортные средства компании (терминал связи стандарта GPS/GSM, GPS трекер).

Цель внедрения системы спутникового мониторинга:

- 1) обеспечить повышение качества предоставляемых транспортных услуг и объёма грузоперевозок;
- 2) улучшить показатели безопасности грузоперевозок;
- 3) добиться снижения операционных затрат;
- 4) снизить расходы на топливо;
- 5) повысить качество обслуживания клиентов;
- 6) выход на лидирующие позиции на рынке;
- 7) увеличение прибыли.

# Участники проекта и требования

Должность	Роль в проекте	Требования
Директор по логистике	Инициатор	Определение генеральных целей и технических требований проекта
Коммерческий директор	Куратор	Общее руководство проектом, составление плана этапов, ответственность за достижение результатов
Генеральный директор	Заказчик	Принятие решения о размерах финансирования, участие в утверждении сроков проекта
Начальник проектного отдела	Эксперт рабочей группы	Контроль за реализацией согласованного объема работ и выполнения проекта в рамках бюджета и сроков
Финансовый директор	Куратор	Не превышение бюджета, контроль оплат, управление процессом закупок.
Начальник финансового отдела	Исполнитель	Проведение тендеров, четкое оформление документации
Начальник отдела кадров	Эксперт рабочей группы	Соблюдение условий труда
Начальник склада	Исполнитель	Обеспечение материально-техническими ресурсами
Начальник транспортного цеха	Исполнитель	Обеспечение эксплуатации, оперативное решение возникающих вопросов

# Этапы жизненного цикла проекта

---

Базовый план и этапы жизненного цикла проекта включает в себя 5 этапов:

- Этап подготовки проекта (формирование концепции, формирование команды проекта);
- Аналитический этап (поиск поставщиков, выбор поставщиков);
- Этап разработки и тестирования (заключение договора, выбора пакета услуг, план-график внедрения СМДА, включение расходов в бюджет, согласование бюджета, разработка новой системы оплаты труда, обучение сотрудников);
- Этап развертывания (оплата по договору, поставка оборудования и монтаж, установка программного обеспечения, определение дополнительных обязанностей, ответственности сотрудников);
- Этап опытной эксплуатации (переход на учет движения транспортных средств по СМДА).

# Матрица ответственности

Работы проекта	Ген. директор	Ком. директор	Начальник проекта	Директор логистики	Фин. директор	Начальник фин. отдела	Отдел кадров	Склад	Транспорт.
Создание команды проекта, постановка и обсуждение целей	О	И		У					
Выбор группы потенциальных претендентов на поставку оборудования			И	У	О				
Проведение тендера			И	У	О				
Разработка и согласование плана–графика внедрения системы мониторинга				И,О	У				
Заключение контракта		О	И	У					
Включение расходов в бюджет				И,О	У				
Согласование бюджета	У				И,О				
Оплата по контракту		У			О	И			
Определение доп.обязанностей, ответственности персонала				О		У	И		
Поставка и монтаж оборудования		О		И					У

# Ресурсное обеспечение проекта

Группа ресурсов	Ресурсы
Материально-технические ресурсы	GPS-трекеры компьютеры серверное оборудование
Трудовые ресурсы	Менеджеры и специалисты: генеральный директор, директор по логистике, коммерческий директор, начальник проектного отдела, начальник транспортного цеха, начальник финансового отдела, начальник склада, начальник отдела логистики, начальник отдела кадров, водители, реализующие выполнение работ проекта
Финансовые ресурсы	Бюджет Проекта Резервный капитал

# Рекомендации по оптимизация системы ресурсного обеспечения проекта

---

Распределение ресурсов на операционную деятельность проекта должно быть структурировано таким образом, чтобы минимизироваться риск отставания проекта от графика. Для этого можно использовать два способа:

1. Минимизировать резерв времени операции.
2. Минимизировать продолжительность выполнения операции.

Реализация этих способов требует использование метода итерации.

В случае, если осуществление двух или более операций, которые определены подобным образом, требует одних и тех же ресурсов, то применяются критерии приоритетности выделения ресурсов.

Также рекомендуется использовать статистику уторбления ресурсов, отражающую период времени, в течение которого ресурс был занят или свободен.

На основе данной статистики будет возможность сделать выводы о том, какие ресурсы наиболее востребованы, а какие находятся в дефиците.

В зависимости от ситуации рекомендуется применять следующее прогнозирование ситуации состояния ресурсов:

- распределения ресурсов для оптимизации потребности в них;
- распараллеливание ресурсов для ограничения потребности.

Применение описанных выше методов управления ресурсами позволяет корректировать процесс реализации проекта, а также прогнозировать ситуацию в зависимости от состояния ресурсов.

# Оценка эффективности предложенных мероприятий

---

На весь проект будет затрачено 3 808 555 рублей (банковский кредит под 12,3% на 3 года). Таким образом, проведенные затраты на внедрение системы смогут окупиться уже на третий год.

Полное внедрение системы СМДА позволит сэкономить компании до 1 144 998 рублей в год при условии нормального функционирования.

По завершении первоначально запланированного срока проекта от заемных средств банка и сэкономленных средств останется 423 197 рублей, а также долговые обязательства перед банком на сумму 1 245 983 рублей. Таким образом для того, не выйти за рамки бюджета проекта необходимо продлить заключительную фазу проекта еще на один год, чтобы покрыть долговые обязательства перед банком.

После внедрения системы контроля транспорта в процессе осуществления международных грузоперевозок, будут получены следующие результаты:

- 1) снизится пробег автотранспорта, что осуществится за счет более эффективного оперативного управления перевозками, транспортной логистики;
- 2) снизится расход ГСМ (топлива) и затраты на ремонт автотранспорта;
- 3) повысится качество обслуживания клиентов;
- 4) повысится эффективность планирования маршрутов и безопасности перевозок;
- 5) увеличится прибыль компании.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**