

**МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

**«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.М.АКМУЛЛЫ»**

**РАВШАНОВА РЕГИНА РИНАТОВНА
ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СТАЦИОНАРНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГАУ СОН КУДЕЕВСКИЙ ДОМ ИНТЕРНАТ
ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ)**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ:
КАНД.СОЦ.НАУК, Е.В. СЕМЕНОВА**

ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ _____

ДАТА ЗАЩИТЫ _____

ОЦЕНКА _____

УФА-2023

Актуальность темы исследования

Динамичное развитие социума, трансформация системы оказания гуманной помощи нуждающимся, распространение ценностей добровольчества и признание его значимости для общественного развития мировым сообществом, новые приоритетные области государственной социальной политики определяют активное развитие волонтерства как вида общественной деятельности.

Численность субъектов волонтерства увеличивается, активно развивается государственная поддержка перспективных для социальной политики направлений волонтерской деятельности, становятся многообразными и многоаспектными формы ее функционирования.

Актуальность исследования данной проблемы, недостаточная изученность в научной литературе и практике волонтерской деятельности в стационарном учреждении позволили сформулировать тему нашего исследования: **«Опыт организации добровольческой (волонтерской) деятельности в стационарном учреждении социального обслуживания (на примере ГАУ СОН Кудеевский дом интернат для престарелых и инвалидов)»**.

Объект и предмет исследования

- Объект исследования: процесс добровольческой (волонтерской) деятельности в стационарном учреждении социального обслуживания.
- Предмет исследования: основные направления волонтерской деятельности в ГАУ СОН Кудеевский дом интернат для престарелых и инвалидов.

Цель и задачи исследования

Цель исследования: на основе анализа теоретической литературы и практического социального опыта представить содержание добровольческой (волонтерской) деятельности в стационарном учреждении социального обслуживания (на примере ГАУ СОН Кудеевский дом интернат для престарелых и инвалидов)».

Задачи исследования:

- дать общую характеристику волонтерства и определить его роль в современной социальной работе;
- выделить нормативно – правовые основы волонтерской деятельности в РФ;
- изучить опыт регионов РФ по организации добровольческой деятельности в стационарном учреждении;
- рассмотреть основные направления волонтерской деятельности в ГАУ СОН Кудеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Сформулированные выводы

Итак, волонтерская деятельность представляет собой вид безвозмездной деятельности, направленный на пользу людей (как отдельных личностей, так и групп) или на защиту окружающей среды.

Волонтерская деятельность в организациях социального обслуживания используется в целях улучшения качества жизни, расширения социальной помощи и перечня дополнительных услуг клиентам конкретного учреждения.

Следует учитывать, что волонтеры социальных учреждений прямо или косвенно:

- помогают учреждению в достижении целей и решении конкретных задач клиентов учреждения;
- улучшают качество жизни клиентов учреждения и благосостояние общества в целом;
- распространяют информацию о деятельности учреждения;
- распространяют среди населения идеи и принципы социального служения;
- распространяют гуманитарные ценности в обществе.

Сформулированные выводы

Задачи привлечения волонтеров и организации добровольческого труда в организациях социального обслуживания определяются на основе потребностей как самого учреждения, так и его целевой аудитории — клиентов. Однако решающим фактором успешной организации труда добровольных помощников являются дополнительные задачи, которые формируются исходя из интересов самих волонтеров, с учетом их возрастных групп и прямо связаны с мотивацией людей.

Таким образом, волонтеры – это люди, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно, как государственных, так и в частных организациях социального обеспечения, или являться членами добровольческих (волонтерских организаций).

Волонтерскую деятельность регулирует ряд нормативно-правовых актов на международном, федеральном и региональном уровнях.

Сформулированные выводы

В настоящее время в регионах РФ имеет место широкая практика деятельности волонтеров в организациях социального обслуживания. Волонтеры посещают детей в детских домах и школах-интернатах, организуют досуг и материальную поддержку пожилых людей в интернатах и домах престарелых, оказывают помощь людям с инвалидностью в центрах социального обслуживания и др.

Среди учреждений социального обслуживания Республики Башкортостан особое место занимают стационарные учреждения системы социальной защиты населения, основным видом которых являются дома-интернаты для пожилых и инвалидов.

Одним из таких домов является Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Кудеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов, расположенный в с. Кудеевский Иглинского района.

Основная цель деятельности Учреждения – реализация гарантированного государством права граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, на социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания.

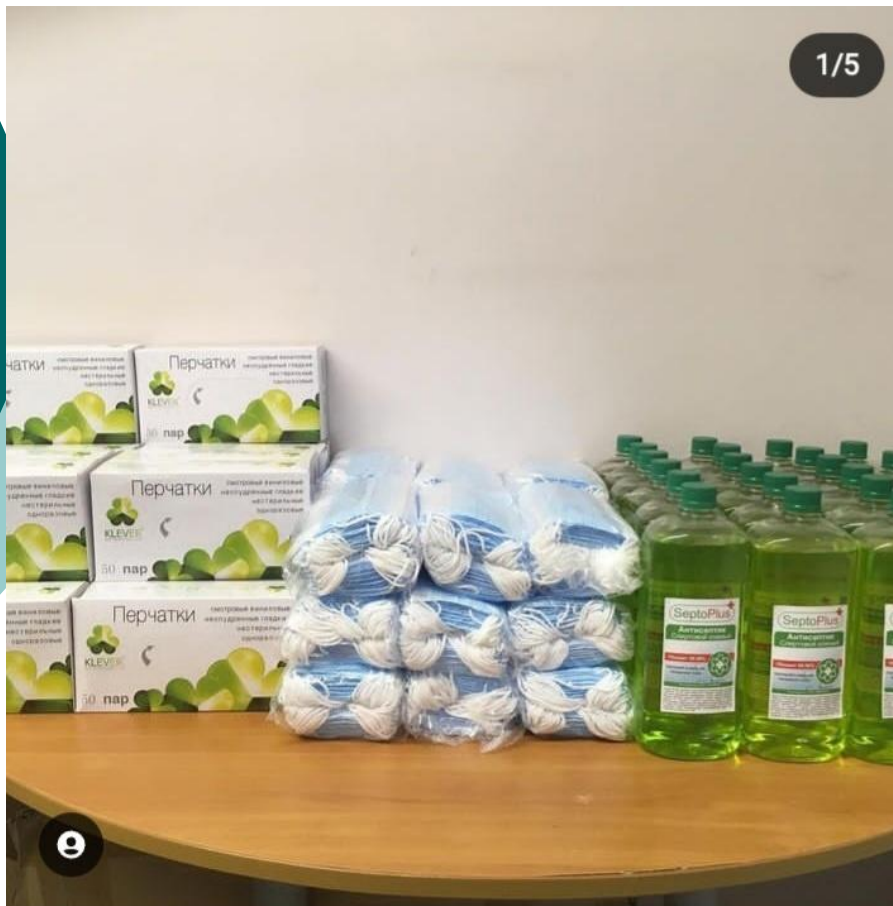
Сформулированные выводы

Активную материальную и продовольственную поддержку Кудеевскому дому-интернату для престарелых и инвалидов оказывают организации, осуществляющие деятельность в Республике Башкортостан и за ее пределами: аптечная сеть Фармлэнд и лично ее генеральный директор, организации региона, вовлеченные в проект Единой России «Фармединство».

Продуктивные отношения сложились с благотворительными фондами, которые действуют в России и во всех районах Башкортостана, в том числе с БФ «Старость в радость», АНО «Дорогие мои старики», БФ «Чистое сердце-РБ», БФ Кигинского района. БФ «Старость в радость» стал в рамках Национального проекта «Демография» инициатором внедрения системы долговременного ухода и программ активного долголетия.

Указанные благотворительные фонды оказывают следующую комплексную помощь домам престарелых:

- моральная поддержка пожилых людей — регулярные поездки, концерты, праздники, поздравления с днями рождения, открытки и письма;
- материальная помощь — покупка удобных кроватей, матрасов, медицинского оборудования, инвалидных колясок и т.д.;
- создание действительно «доступной» и уютной среды — с поручнями, пандусами, с косметическими ремонтами, заменой окон и пола там, где это жизненно необходимо.



Нравится: 28

kudeewkadam210919 ГАУ Кудеевский дом-интернат благодарит Благотворительный фонд «Старость в радость» в лице директора Олескиной Елизаветы Александровны, за безвозмездно оказанную помощь в период сложной эпидемиологической обстановки



Нравится: 43

kudeewkadam210919 Выражаем благодарность БФ "Дорогие мои старики" в приобретении теплиц для Кудеевского дома-интерната и отделений. В данных теплицах будет реализовываться программа "Мой огород" для пожилых людей.

Сформулированные выводы

Очень важно определить механизм организации и использования труда добровольцев в учреждении, в качестве которого выступает разработка и реализация благотворительной программы учреждения на основе самостоятельной организации и использования труда добровольцев либо на основе партнерского взаимодействия учреждения с волонтерской организацией.

В начале совместной работы между учреждением и волонтерской организацией заключается Соглашение, определяющее права, обязанности и полномочия учреждения и добровольца.

Предметом соглашения сторон является совместная благотворительная деятельность с участием добровольцев (волонтеров) в целях улучшения положения и качества жизни получателей социальных услуг учреждения, расширения объемов помощи и услуг получателям социальных услуг, включая их индивидуальные потребности. Совместная благотворительная деятельность сторон осуществляется посредством реализации благотворительной программы учреждения.

Сформулированные выводы

Определяя состав условий, важно увидеть - на что готово пойти учреждение, в т. ч., с учетом собственных возможностей и возможностей партнеров, чтобы максимально обеспечить удовлетворенность от добровольческой деятельности в учреждении всех причастных к процессу предоставления услуг добровольцами. А определив – внести перечень этих условий в состав документов, формально формирующих регламент добровольческой деятельности в учреждении.

Кроме этого, чтобы эффективно выстраивать работу с пожилыми людьми и инвалидами, имеющими тяжелые ограничения жизнедеятельности, волонтеру необходимо знать психологические особенности данной категории людей.

Также волонтер всегда должен обращать внимание на симптомы серьезных заболеваний, наличие алкогольной зависимости или психологических травм, знать особенности общения с пожилыми людьми и применять их на практике, способствовать сохранению оптимистичного взгляда пожилого человека по отношению к себе и окружающему миру.

Каждому волонтеру, избравшему для себя столь непростой способ помогать окружающим - сопровождение престарелых людей - следует четко осознавать, на что он идет. Если заранее просчитать все потенциальные трудности, они окажутся вполне преодолимыми.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!