

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии
2. Стратегии поведения в конфликте, характеристика основных стратегий поведения
3. Типы конфликтных личностей
4. Практическая работа
5. Психодиагностика (тестирование)



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРИТЧА

- Жил-был один молодой человек. Он не умел ладить с людьми: почти любое взаимодействие с людьми у него всегда превращалось в конфликт, его все не любили и старались держаться как можно дальше. У него совсем не было друзей из-за его чрезмерной агрессии и конфликтности. У него был отец, и люди часто жаловались ему на сына и просили как-то повлиять на него. Этот молодой человек однажды решил завести себе друзей, но не знал как это сделать и решил спросить совета у отца.

Отец, сказал ему следующее: «Сын мой, я знаю, что ты часто ссоришься с людьми и поэтому у тебя нет друзей. И я знаю, что ты хочешь с кем-то подружиться, но у тебя не получается. У меня есть один совет для тебя: ты же видел наш деревянный забор? Я прошу тебя каждый раз, когда ты будешь с кем-то ссориться забивать в забор по гвоздю.»

Юноша стал делать, то что сказал отец. Каждый день он вбивал гвозди в забор и через несколько месяцев в заборе не осталось места. Гвоздей было так много, что не видно было самого забора.

И тогда юноша опять пришел к отцу: «Отец, что мне делать? В заборе больше нет места для гвоздей!»

На что отец ответил ему: «Ты можешь вынимать по гвоздю за каждый день без ссор».

Сын послушал его, и постепенно стал вынимать один гвоздь за другим. И через какое-то время забор полностью отчистился от гвоздей. Сын позвал отца: «Отец, я сделал все как ты сказал, и стал меньше ссориться с людьми, но только забор теперь весь в дырках»

И отец сказал: «Да, сынок, сколько бы ты гвоздей не вытаскивал, дырки не исчезнут никогда!»

Я добавлю от себя. Через эти дыры, которые мы делаем, проявляя агрессию, причиняя боль, мы теряем.... энергию, близкие отношения, любовь и в итоге себя и своё счастье. Лучше быть правым или счастливым?



□ Притча Мешок картошки

Ученик спросил учителя: - Ты такой мудрый. Ты всегда в хорошем настроении, никогда не злишься. Помоги и мне быть таким. Учитель согласился и попросил ученика принести картофель и прозрачный пакет. - Если ты на кого-нибудь разозлишься и затаишь обиду, - сказал учитель, - то возьми этот картофель. С одной его стороны напиши своё имя, с другой имя человека, с которым произошёл конфликт, и положи этот картофель в пакет. - И это всё? - недоумённо спросил ученик. - Нет, - ответил учитель. Ты должен всегда этот мешок носить с собой. И каждый раз, когда на кого-нибудь обидишься, добавлять в него картофель. Ученик согласился... Прошло какое-то время. Пакет ученика пополнился ещё несколькими картошинами и стал уже достаточно тяжёлым. Его очень неудобно было всегда носить с собой. К тому же тот картофель, что он положил в самом начале стал портиться. Он покрылся скользким налётом, некоторый пророс, некоторый зацвёл и стал издавать резкий неприятный запах. Ученик пришёл к учителю и сказал: - Это уже невозможно носить с собой. Во-первых, пакет слишком тяжёлый, а во-вторых, картофель испортился. Предложи что-нибудь другое. Но учитель ответил: - Тоже самое, происходит и у тебя в душе. Когда ты на кого-нибудь злишься, обижаешься, то у тебя в душе появляется тяжёлый камень. Просто ты это сразу не замечаешь. Потом камней становится всё больше. Поступки превращаются в привычки, привычки - в характер, который рождает зловонные пороки. И об этом грузе очень легко забыть, ведь он слишком тяжёлый, чтобы носить его постоянно с собой. Я дал тебе возможность понаблюдать весь этот процесс со стороны. Каждый раз, когда ты решишь обидеться или, наоборот, обидеть кого-то, подумай, нужен ли тебе этот камень. Наши пороки порожаем мы сами. А нужно ли Вам таскать мешок испорченной картошки за спиной?



Психодиагностика (сам.задание)



ТЕСТ Д.М. РАМЕНДИКА «ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ КОНФЛИКТНОСТИ
ИНДИВИДА»



ЛИЧНОСТИ В КОНФЛИКТНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

конструктивная



Стремится уладить конфликт, обладает выдержкой и самообладанием, доброжелательна открыта и искренна, в общении немногословна.

деструктивная



Постоянно стремится к расширению и обострению конфликта, принижает партнера, негативно оценивает его личность; проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения.

конформистская



Пассивна, склонна к уступкам; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов

СПОСОБЫ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

- Кооперация (сотрудничество)
- Конкуренция
- Компромисс
- Уступчивость (приспособление)
- Избегание



КООПЕРАЦИЯ (СОТРУДНИЧЕСТВО)



Тактические действия «Совы»:

- собирает информацию о конфликте, о сути проблемы, о противнике;
- ведет подсчет своих ресурсов и ресурсов противника для выработки альтернативных предложений;
- обсуждает конфликт открыто, не боится разногласий;
- если противник предлагает что-то здоровое, разумное, то это принимается.

Качества личности:

- положительно относится к новациям, переменам;
- умеет критиковать, не оскорбляя личности, как говорят, «по делу», опираясь на факты;
- использует свои способности для достижения влияния на людей.



КОНКУРЕНЦИЯ (СОПЕРНЕСТВО)

Достижение индивидуальных интересов путем противоборства между участниками



Тактические действия «Акулы»:

- жестко контролирует действия противника и его источники информации;
- постоянно и преднамеренно давит на противника всеми доступными средствами;
- использует обман, хитрость, пытается завладеть положением;
- провоцирует противника на непродуманные шаги и ошибки

Качества личности:

- властность, авторитарность;
- ориентировка на сохранение того, что есть;
- боязнь нововведений;
- боязнь критики своего стиля поведения;
- использование своего положения с целью достижения власти;
- игнорирование коллективных мнений.



КОМПРОМИСС



Тактические действия «Лисы»:

- торгуется, любит людей, которые умеют торговаться;
- использует обман, лесть для подчеркивания не очень выраженных качеств у противника;
- ориентирована на равенство в дележе, действует по принципу: «Всем сестрам – по серьгам»

Качества личности:

- предельная осторожность в оценке, критике, обвинениях в сочетании с открытостью;
- настороженное отношение к критическим оценкам других людей;
- ожидание мягких формулировок, красивых слов;
- желание убедить людей не выражать свои мысли слишком резко и открыто.



УСТУПЧИВОСТЬ (ПРИСПОСОБЛЕНИЕ)

Тактические действия «Плюшевого Мишки»:

- постоянно соглашается с требованиями противника, делает максимальные уступки;
- потакает противнику, льстит

Качества личности:

- отсутствие собственного мнения в сложных ситуациях;
- желание всем угодить, никого не обидеть, чтобы не было раздоров и столкновений.



ИЗБЕГАНИЕ

Тактические действия «Черепахи»:

- отказывается вступать в диалог, применяя тактику демонстративного ухода;
- избегает применения силовых приемов;
- игнорирует всю информацию от противника, не доверяет фактам и не собирает их;
- отрицает серьезность и остроту конфликта;
- систематически медлит в принятии решений, всегда опаздывает, так как боится делать ответный ход.

Качества личности:

- нетерпение к критике - принятие ее как атаки на себя лично;
- нерешительность в критических ситуациях, действует по принципу: «Авось обойдется»;
- неумение предотвратить хаос и беспредметность в беседе; застенчивость в общении с людьми.



Психодиагностика

(Тест определения типов поведения в конфликте по К.Томасу)

5 Типов поведения в конфликте К. Томаса

Соревнование

стремление добиться своих интересов в ущерб другому



Приспособление
принесение в жертву собственных интересов ради другого

Компромисс

соглашение на основе взаимных уступок



Сотрудничество
участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон

Избегание

отсутствие тенденции к достижению собственных целей



AB professional



Результат

Соперничество (Соп)

4

Сотрудничество (Сотр)

6

Компромисс (Комп)

10

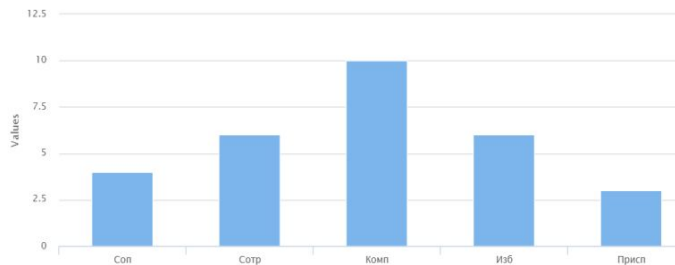
Избегание (Изб)

6

Приспособление (Присп)

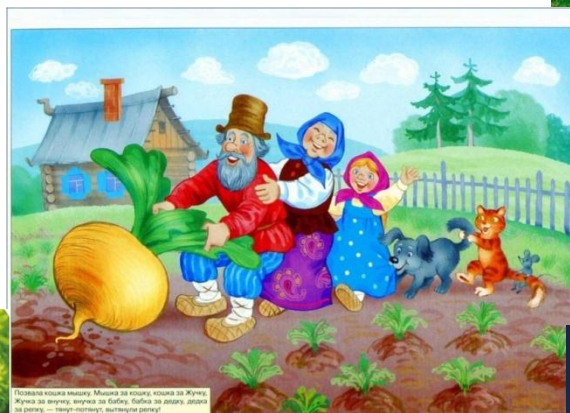
3

График по результатам теста описания поведения К. Томаса



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ

- Определите **типы стратегий поведения** из произведений литературы, кинофильмов, сказок и т.д.



ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

Демонстративный

- Хочет быть в центре внимания;
- любит хорошо выглядеть в глазах других;
- хорошо приспособливается к различным ситуациям;
- Эмоционален; не уходит от конфликтов

Регидный

- болезненно обидчив;
- подозрителен;
- обладает завышенной самооценкой;
- постоянно требует подтверждение собственной значимости;
- прямолинеен и не гибок;
- с большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением;
- повышенно чувствителен.

Неуправляемый

- Эгоистичен и уверен в своей правоте.
- Считает, что окружающие должны уступать ему дорогу.
- Не любит, когда кто-то ставит под сомнение его правоту.
- Озабочен своим авторитетом.
- Болезненно самолюбив.



ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

Сверхточный

- Скрупулезно относится к работе.
 - Предъявляет повышенные требования к себе и другим.
- Обладает повышенной тревожностью
- Все время ему что-то кажется, излишне «подозрив»

Безконфликтный

- сознательно уходящая, убегающая от конфликта личность;
- перекладывающая ответственность в принятии решения на других;
- обладает легкой внушаемостью;
- Зависит от окружающих.



ВЫВОД: !КОНФЛИКТНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА ПРИВОДИТ К 2 ВАРИАНТАМ!



□ **Первый — агрессор.** Такое поведение свойственно людям, эмоционально неустойчивым, тревожным, которые стремятся компенсировать эти свои качества демонстрацией решительности, выраженной нередко в грубости, бесцеремонности, подчеркивании своей значимости.



□ **Второй жертва.** Такой человек провоцирует возникновение напряженности в отношениях между людьми



ЗАДАНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Подобрать **2 конфликтные ситуации** и разобрать их по основным структурным единицам (как в примере)



ПРИМЕР (ОБРАЗЕЦ) РЕШЕНИЙ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

К директору школы обратилась мама девятиклассника с просьбой помочь урегулировать конфликт между классным руководителем (она же учитель иностранного языка) и ее сыном. Мама рассказала, что педагог всегда придиралась к ребенку, так как сын углубленно изучает с 7 лет английский язык, а в школе обучение иностранному языку проходит по обычной программе. Совсем недавно учитель объявила, что после уроков будет проходить беседа с инспектором центра занятости, но у мальчика в это время были назначены соревнования по футболу. Он озвучил, что ему нужно уйти, на что педагог ответила: «Ничего, пропустишь!» Девятиклассник встал и покинул класс со словами: «А я все равно уйду!» На следующий день учитель непустила мальчика на урок, сказав: «Ты вчера показал свое отношение ко мне, теперь я покажу...»

Ответ:

- участники конфликта (субъекты) – учащийся и учитель иностранного языка.
- предмет конфликта – ученик не может остаться на встречу с инспектором, а учитель не желает отпустить его на футбол.
- объект конфликта – пересечение интересов участников конфликта
- предконфликтная ситуация – игнорирование просьбы учителя, демонстративный уход ученика
- инцидент – запрет на посещение уроков английского языка
- возможные конфликтогены – слова участников конфликта, категоричность, напоминание.

Ваш вариант решения.....

