



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

Мисриханова Камилла,
СВ-16



- Термин «этика» происходит от древнегреческого слова «ethos» («этнос»).
- Этика – это философское учение, объектом изучения которого является мораль. В этике можно выделить два рода проблем:
 1. вопросы о том, как должен поступать человек;
 2. теоретические вопросы о происхождении и сущности морали.
- Практическое значение этики проявляется в первую очередь в сфере человеческого общения, важной составляющей которого является общение людей в процессе совместной деятельности.

1. Понятие об этикете

- Этикет - слово французского происхождения, означающее манеру поведения. К нему относятся правила учтивости и вежливости, принятые в обществе.
- Современный этикет наследует обычаи практически всех народов от древности до наших дней.
- Нормы этикета, в отличие от норм морали являются условными, они носят характер неписаного соглашения о том, что в поведении людей является общепринятым, а что нет.
- **Этикет - очень большая и важная часть общечеловеческой культуры**, нравственности морали, выработанной на протяжении многих веков жизни всеми народами в соответствии с их представлениями о добре, справедливости, человечности - в области моральной культуры и о красоте, порядке, благоустройстве, бытовой целесообразности - в области культуры материальной.



2. Происхождение профессиональной ЭТИКИ



- Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится к периоду ремесленного разделения труда в условиях становления средневековых цехов в XI-XII вв.
- Появление профессиональной этики во времени предшествовало созданию научных этических учений, теорий о ней.
- Большую роль в становлении и усвоении норм профессиональной этики играет общественное мнение. Нормы профессиональной морали не сразу становятся общепризнанными, это бывает связано с борьбой мнений.

3. Профессионализм как нравственная черта личности



- **Профессиональная этика** - это совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу.
- Содержанием профессиональной этики являются кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми и способы обоснования данных кодексов.



- Профессиональная этика **изучает**:

1. отношения трудовых коллективов и каждого специалиста в отдельности;

2. нравственные качества, личности специалиста, которые обеспечивают наилучшее выполнение профессионального долга;

3. взаимоотношения внутри профессиональных коллективов, и те специфические нравственные нормы, свойственные для данной профессии;

4. особенности профессионального воспитания.

- Профессионализм и отношение к труду являются **важными характеристиками** морального облика личности.



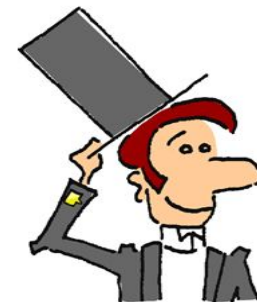
4. Задачи и принципы профессиональной этики

В *задачи* профессиональной этики входит выявление нравственных норм и оценок, суждений и понятий, характеризующих людей в роли представителей определенной профессии.



В основе профессиональной этики лежат определенные *нормы, требования и принципы*:

- 1. Справедливость при наделении работников необходимыми для их служебной деятельности ресурсами (денежными, сырьевыми, материальными)
- 2. Обязательное исправление этического нарушения, независимо от того когда и кем оно было допущено.
- 3. Терпимое отношение работников к моральным устоям, традициям, имеющим место в др. регионах, странах, организациях.
- 4. Индивидуальное и коллективное начало при разработке и принятии решений в деловых отношениях.
- 5. Не следует бояться иметь собственное мнение при решении любых служебных вопросов, но проявлять себя надо в разумных пределах.
- 6. Никакого насилия, нажима на подчиненных, особенно в присутствии кого-то.
- 7. Принцип постоянства воздействия выражается в том что стандарты внедряются в организацию не приказом единовластным, постоянным, систематическим как со стороны руководства, работников.
- 8. При воздействии нужно учитывать силу противодействия.
- 9. Постоянно стремиться к бесконфликтности.



5. Функции профессиональной этики

- **Функции профессиональной этики** определяются множеством факторов, основными из которых являются сущность, содержание и направленность профессии:
- **Оценочная** – дает возможность оценки поведения, действий, намерений, целей, задач, средств и т. д. специалиста с точки зрения соответствия моральным нормам.
- **Регулятивная** – вытекает из потребности регулировать поведение специалиста в соответствии с сущностью профессии.
- **Организационная** – служит улучшению организации деятельности сотрудников и партнеров.
- **Управляющая** – является средством управления действиями сотрудников и партнеров в ходе решения профессиональных задач.



- **Мотивационная** – формирует социально и профессионально одобряемые мотивы деятельности.
- **Координирующая** – обеспечивает сотрудничество всех участников процесса профессиональной деятельности.
- **Регламентирующая** – направляет и обуславливает выбор целей, методов и средств в профессиональной деятельности.
- **Воспроизводственная** – позволяет воспроизводить подобные действия в подобных ситуациях.
- **Воспитательная** – воспитывает не только специалистов, профессионалов, но и клиентов, и социальное окружение клиентов.
- **Коммуникативная** – помогает организовать общение сотрудников друг с другом и с клиентами.
- **Оптимизирующая** – способствует повышению эффективности профессиональной деятельности, повышению статуса профессии в обществе.



- **Стабилизирующая** – способствует стабилизации профессиональных отношений на всех уровнях их проявлений.
- **Рационализирующая** – облегчает специалисту выбор целей, методов и средств, принятие решений.
- **Превентивная** – предостерегает профессионала от действий, приносящих вред клиенту, организации, обществу.
- **Прогностическая** – позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных сотрудников и их коллективов.
- **Разрешения противоречий** – способствует разрешению, устранению и сглаживанию противоречий, возникающих в процессе профессиональной деятельности.
- **Информационная** – приобщает специалистов к системе ценностей их профессии и профессиональной морали.
- **Социальная** – способствует созданию условий, благоприятных для функционирования специалистов данной сферы в обществе.
- **Социализирующая** – служит делу приобщения носителей данной профессии к господствующей в обществе системе ценностей и морали.



- В настоящее время возрастает значение профессиональной этики в регулировании различных видов трудовой деятельности. Это связано со стремлением постоянно совершенствовать профессиональные нормы применительно к изменяющимся общественным отношениям.
- Профессиональная этика общества не может представлять абсолютную истину в поведении людей. Каждое поколение должно решать их вновь и вновь самостоятельно.



Интеллигентность это прежде всего терпимое отношение к миру и к людям.

Интеллигентность должна быть не только в знаниях, но и в способности к пониманию другого.



Спасибо за внимание!