

Оптимизация процесса проведения проф.осмотров несовершеннолетних

Принципы «Бережливой поликлиники» подразумевают сокращение временных затрат и оптимальное использование ресурсов, приводящее к повышению качества оказываемых услуг и уровня удовлетворенности пациентов, с помощью следующих механизмов:

- 1. Сокращение времени ожидания пациентов в очереди.
- 2. Оптимальное распределение рабочего времени медперсонала и нагрузки между специалистами.
- 3. Сокращение издержек (излишние перевозки документации).
- 4. Увеличение скорости получения обратной связи и оценка качества.

Один из основных элементов оптимизации процесса проф. осмотра - четкая маршрутизация движения пациентов. Равномерность потока способствует повышению пропускной способности.

Схема перемещения пациента по кабинетам специалистов и диагностических исследований :

- отсутствие пересеченных потоков (движение пациентов осуществляется по одной линии, перемещение из кабинета в кабинет по одной прямой линии);
- расположение всех кабинетов находится на одном этаже, в одном крыле здания;
- движение рассчитано с учетом необходимых вмешательств – от диагностических к осмотрам врачей – специалистов;

- Разработка и выдача каждому пациенту маршрута профилактического осмотра.
- Разработаны шаблоны профилактического осмотра, в соответствии с объемами обследования, полом и возрастом ребенка.
- система смс – оповещения для информирования законного представителя пациента о планируемой дате и времени проведения профилактического осмотра

Предлагаемый алгоритм подготовительного этапа

Согласно утвержденному годовому и месячному плану врач ДШО подготавливает пакет документов для проф.осмотра

Оповещает родителей с помощью классного руководителя или воспитателя группы (смс-оповещение), собирает ИДС

Пакет документов у медсестры или врача ДОУ, которые присутствуют на проф.осмотре

Согласование с зав.филиалом по времени проведения проф.осмотра каждого класса

Врач-педиатр участковый согласно переписи и паспорта участка отбирает пациентов для прохождения проф.осмотра

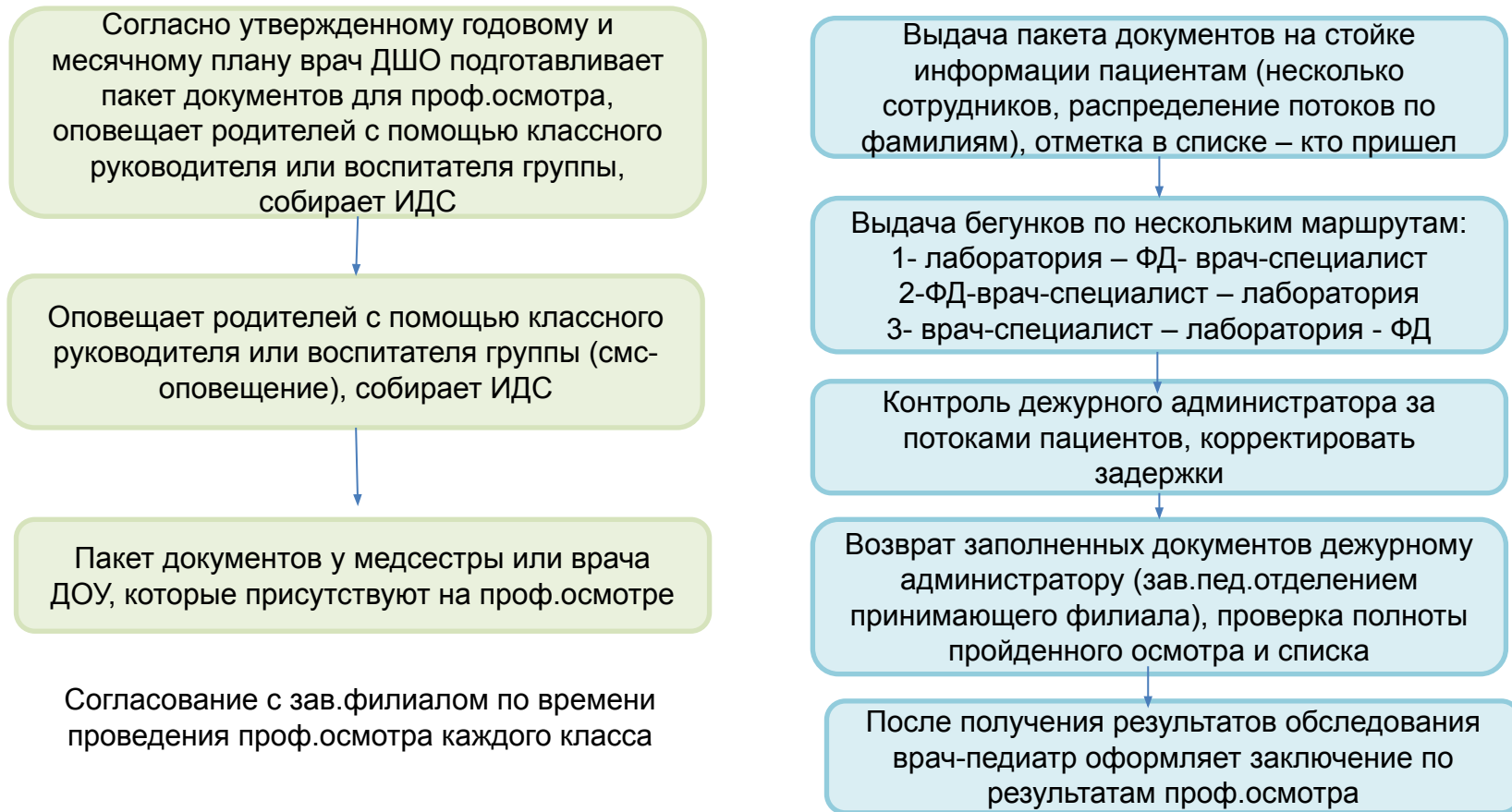
Приглашение неорганизованных детей желательно с одним набором обследований

Совместно с мед.сестрой проводит обзвон пациентов согласно утвержденному скрипту

Заполняет документы для проф.осмотра

Передает пакет документов для проф.осмотра в филиал в алфавитном порядке

Предлагаемый алгоритм проф.осмотра



Предлагаемый алгоритм завершающего этапа

Врач ДШО - Оцифровка данных из листа проф.осмотра в ЭМК, формирует форму 30-ПО

Распечатывает форму 30-ПО

Проверка зав. ДШО

Внесение данных оператором в счет МГФОМС и форму МЗ

Врач-педиатр – оцифровка данных из листа проф.осмотра в ЭМК, формирует форму 30-ПО

Распечатывает форму 30-ПО и талон

Проверка зав. педиатрическим отделением

Внесение данных оператором в счет МГФОМС и в форму МЗ