



ВЫПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

по качеству автотехники КАМАЗ

2016

ЦЕЛИ



Нормативно-правовые аспекты гарантийных обязательств



Гарантии ПАО «КАМАЗ»



Требования к оформлению рекламационных документов



Порядок предъявления и возмещения затрат

1. Покупатель вправе потребовать:



Соразмерного уменьшения цены



Безвозмездного устранения недостатков



Возмещения своих расходов на устранение недостатков

2. В случае существенного нарушения требований к качеству покупатель вправе потребовать:

Возврата уплаченной денежной суммы



Замены товара на новый



ЭКЗ. № 81-10 ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
"КАМАЗ"

Код ОКП 45 1153

Группа Д 22

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель генерального
директора по развитию и
внедрению новых разработок



И.Ю. Хамидуллин
" " " 2000 г.

АВТОМОБИЛЬ-САМОСВАЛ КАМАЗ-65115 И ЕГО ИСПОЛНЕНИЯ

ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

ТУ 37.104.209-2000

Срок действия до 31.12.2001 г.

Главный конструктор
ОАО "КАМАЗ"



И.И. Валеев
" " " 2000 г.



| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. Инв. № | Инв. № дубл. | Подпись и дата |
|--------------|-----------------------|--------------|--------------|----------------|
| 15/138 | <i>Севд. 31.10.09</i> | | | |

ДОГОВОР ПОСТАВКИ № 545/МО/УДВ-09

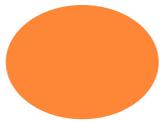
г. Набережные Челны

« 21 » декабря 2009г.

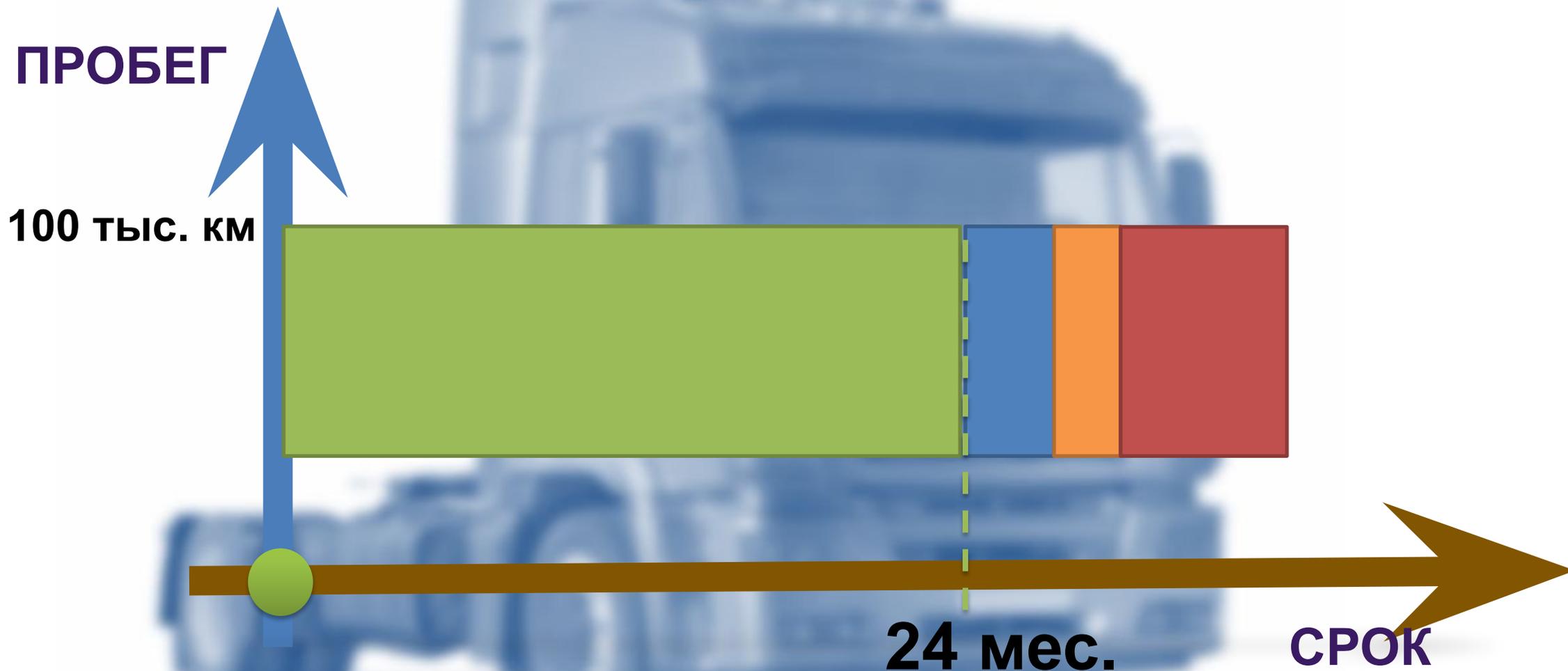
Открытое акционерное общество «КАМАЗ» (ОАО «КАМАЗ»), именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице заместителя Генерального директора ОАО «КАМАЗ» - директора по развитию Гумерова Ирека Флоровича, действующего на основании доверенности № 01/07-208 от 31.12.2008г., с одной стороны, и Государственное унитарное предприятие «Конструкторское бюро приборостроения» (ГУП «КБП»), именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице и.о. генерального директора ГУП «КБП» Степаничева Игоря Вениаминовича, действующего на основании Устава предприятия, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 печение Го
по изготовл
1.2
Покупател
«Панцирь-С



Гарантии на автомобильную технику



Пробег автомобиля до реализации потребителю
входит в общий гарантийный пробег

Гарантии на запасные части

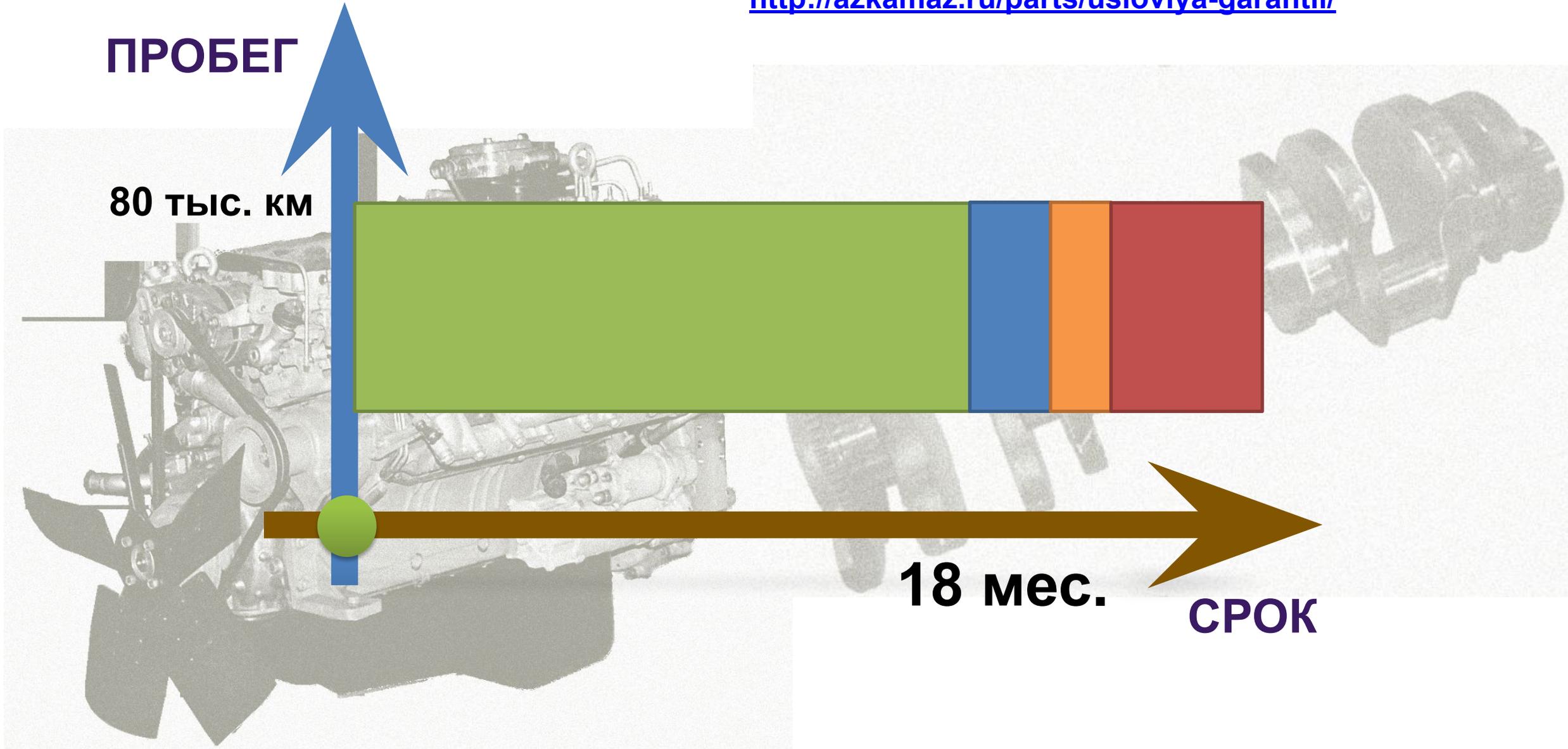
<http://azkamaz.ru/parts/usloviya-garantii/>

ПРОБЕГ

80 ТЫС. КМ

18 мес.

СРОК



Гарантии ПАО «КАМАЗ»

| Транспортные автомобили | Пробег, тыс. км. | Срок, мес. |
|--|---------------------|---------------|
| 53205, 53229, 53215, 54115, 55111, 65115, 65116, 65117 | 65/100 | 12/24 |
| 43253, 43255, 6540 | 75/100 | 12/24 |
| Тяжелые автомобили | | |
| 53605, 6520, 65201, 65205, 6522, 65221, 65222, 65224, 65225, 65226, 65228, 6560 | 75/100 | 12/24 |
| Магистральные автомобили | | |
| 5460, 5360, 53602, 5480, 6360, 6460 | 75/120 | 12/24 |
| Среднетоннажные автомобили | | |
| 4308, 43081, 43085, 5308, 53082 | Без огр. | 12/24 |
| Полноприводные автомобили | | |
| 43114, 43118, 44108, 4326, 4350, 5350, 53501, 53504, 6350, 6450, 65111 | 75/100 | 12/24 |
| 63501 | 55/100 | 12/24 |

Гарантии ПАО «КАМАЗ»

| Модель автотехники | Пробег, тыс. км. | Срок, мес. |
|---|---------------------|---------------|
| КАМАЗ-5490 | 200 | 24 |
| Автобусные шасси КАМАЗ-5299 городские | 150 | 24 |
| Автобусные шасси КАМАЗ-5299 пригородные и междугородные | 200 | 24 |

Гарантии ПАО «КАМАЗ» на автотехнику для корпоративных клиентов



| | ТЫС. КМ | МЕС. |
|--|-----------|------------|
| Министерство обороны РФ | | |
| Все автомобили (кроме КАМАЗ-4310, 43269) | 60 | 120 |
| КАМАЗ-4310 | 30 | 120 |
| КАМАЗ-43269 и его исполнения | 45 | 120 |
| Министерство чрезвычайных ситуаций РФ* | | |
| Все шасси и автомобили на их базе | 75 | 24 |
| ОАО «Росагролизинг»* | | |
| Все автомобили и спецтехника на шасси КАМАЗ, поставляемые сельхозпроизводителям по федеральному лизингу (+ 4 ТО) | 45 | 18 |
| ОАО «ГТЛК» | | |
| Все шасси и автомобили на их базе | - | 18 |
| ОАО «АК «Транснефть» | | |
| Все шасси и автомобили на их базе | - | 24 |

Условия гарантии автомобилей КАМАЗ, поставляемые в народное хозяйство*
(на 05.05.2016 г.)

| Номер технических условий автомобилей | Модель автомобиля | Условия гарантии уровня ЕВРО-4 или ЕВРО-5 | Примечание** |
|---|-------------------|---|--------------------|
| | | по пробегу, км/по сроку, месяц | |
| Транспортные автомобили | | | |
| ТУ 37.104.17.109-2001 | 43253 | 100000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.17.129-2005 | 43255 | 100000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.17.175-2012 | 65207 | 150000/24 | - |
| ТУ 37.104.209-2000 (ЕВРО-4,5) | 6540 | 100000/24 | 75000/12 |
| | 65115 | 100000/24 | 65000/12 |
| | 65115 (ЕВРО-6) | 100000/24 | - |
| | 65116 | 100000/24 | 65000/12 |
| | 65117 | 100000/24 | 65000/12 |
| Магистральные автомобили | | | |
| ТУ 37.104.293-2005 | 5460 | 120000/24 | 75000/12 |
| | 6460 | 120000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.17.144-2006(ЕВРО-4,5) | 5490 | 200000/24 | - |
| ТУ 37.104.17.173-2011 | 65206 | 150000/24 | - |
| ТУ 37.104.402-2014 | 65806 | 150000/24 | - |
| Полноприводные автомобили | | | |
| ТУ 37.104.363-2011(ЕВРО-4,5) | 43118 | 100000/24 | 75000/12 |
| | 43118 (ЕВРО-6) | 100000/24 | - |
| | 43501 | 100000/24 | - |
| | 43502 | 100000/24 | - |
| | 5350 | 100000/24 | - |
| | 53504 | 100000/24 | - |
| | 63501 | 100000/24 | 55000/12 |
| ТУ 37.104.267-2004 | 65111 | 100000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.397-2014 | 43114 | 100000/24 | - |
| Тяжелые автомобили | | | |
| ТУ 37.104.17.120-2003 (на партии 2008-2012г.) (ЕВРО-4,5) | 53605 | 100000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.17.136-2013 | 6360 | 120000/24 | - |
| ТУ 37.104.228-2001(ЕВРО-4,5) | 6520 | 100000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.302-2006 | 6522 | 100000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.17.122-2004(ЕВРО-4,5) | 65201 | 100000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.17.137-2006 | 65221 | 100000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.17.138-2006 (на партии 2011-2015г.) | 65222 | 100000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.355-2010 | 65224 | 100000/24 | 75000/12 |
| | 6560 | 100000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.318-2007 | 65225 | 120000/24 | 75000/12 |
| ТУ 37.104.17.176-2013 (шасси) | 7330 | 100000/24 | - |
| ТУ 37.104.402-2014 | 6580 | 150000/24 | - |
| | 65801 | 150000/24 | - |
| | 65802 | 150000/24 | - |
| Среднетоннажные автомобили | | | |
| ТУ 37.104.298-2006 (ЕВРО-4,5) | 4308 | без ограничения/24 | без ограничения/12 |
| | 5308 | без ограничения/24 | без ограничения/12 |
| | 53082 | без ограничения/24 | без ограничения/12 |

* - Вне зависимости от категории условий эксплуатации.

** - сравнительные условия гарантии для автомобилей КАМАЗ уровня ЕВРО-3.

Условия выполнения гарантийных обязательств

**Перед реализацией
проведена
предпродажная
подготовка**

**Автомобиль
реализован
не позднее 3 лет
со дня изготовления**

**Автомобиль
поставлен на учет в
сервисных центрах
КАМАЗ, которыми
проведены все
необходимые виды
ТО**

**Во время ТОиР
использовались
только
оригинальные
запасные части**

Нарушения, при которых выполнения гарантийные обязательства ПАО «КАМАЗ» не выполняются

Автомобиль
использовался
не по назначению

Нарушения
требований РЭ и СК

Конструктивные
изменения

Топлива, масла,
жидкости,
не рекомендованные
изготовителем

Неквалифицированны
й водитель

Перегруз,
высокая скорость

Не представлены
дефектные изделия

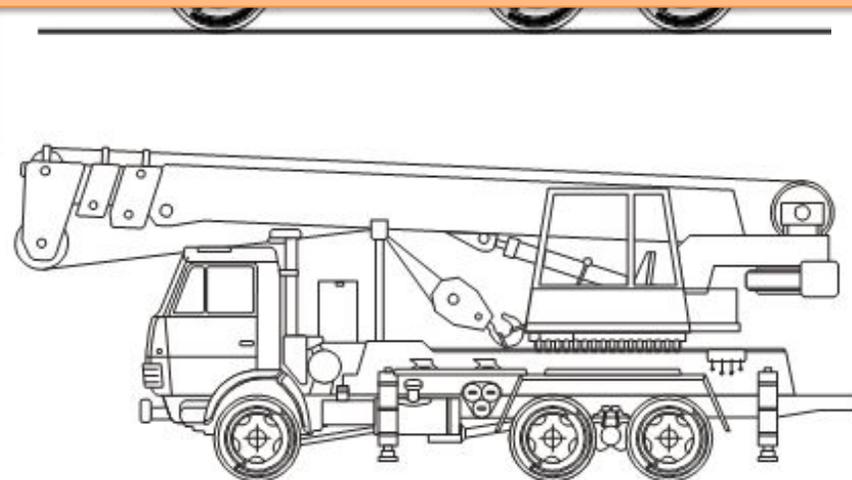
Рекламационный акт
не по форме
или
с нарушением сроков

Разборка дефектного
изделия

ГАРАНТИИ НА СПЕЦТЕХНИКУ НА ШАССИ КАМАЗ

Агентские договоры по выполнению гарантийных обязательств по спецнадстройкам между ПАО «КАМАЗ» и ЗИСТ:

- ОАО «НЕФАЗ»
- ОАО «Туймазинский завод автобетоновозов»
- ОАО «Автоприцеп-КАМАЗ»



Дилерская сеть ОАО «КАМАЗ»



Аттестация дилера

- 1S - сервис
- 2S - а/м + сервис или з/ч + сервис
- 3S – а/м + з/ч + сервис



Выполнение гарантийных обязательств

- Договор
- Подключение к технологическому порталу B2B

ДОГОВОР ПОДРЯДА НА ВЫПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КАЧЕСТВУ АВТОТЕХНИКИ КАМАХ

**ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА
ПОДРЯДЧИКА**

**ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА
ЗАКАЗЧИКА**

ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

| Бюро рассмотрения рекламационных актов | | | | |
|--|-------------------------------|--------------------|----------|-------------------------|
| № | ФИО | Должность | Телефон | Адрес электронной почты |
| 1 | Чернова Елена Ильинична | Начальник бюро | 55-19-44 | Chernova@kamaz.ru |
| 2 | Ахметзянов Ильшат Ильсурович | Главный специалист | 55-19-19 | Ahmetzyanovii@kamaz.ru |
| 3 | Назаров Сергей Михайлович | Инженер | 55-15-20 | nazarov.sm@kamaz.ru |
| 4 | Салимгареев Назим Нуруллович | Главный специалист | 55-15-21 | Snn@kamaz.ru |
| 5 | Сайранов Ринат Мугалимович | Главный специалист | 55-15-18 | Sairanov@kamaz.ru |
| 6 | Первухин Валерий Валентинович | Главный специалист | 55-19-36 | Pvv@kamaz.ru |
| 7 | Нафиков Марат Ринатович | Ведущий инженер | 55-15-19 | tfk-dk-nmr@kamaz.ru |
| 8 | Машкин Игорь Афанасьевич | Главный специалист | 55-18-14 | os12@kamaztrade.ru |
| 9 | Ли Вячеслав Дмитриевич | Главный специалист | 55-09-45 | lvd@kamaztrade.ru |
| 10 | Насибуллин Айдар Рашитович | Инженер | 37-21-32 | NasibullinAR@kamaz.ru |
| 11 | Яхин Ильдар Рафаилевич | Ведущий инженер | 55-12-31 | yahin.ir@kamaz.ru |
| 12 | Галимуллин Айрат Радиевич | Инженер | 55-15-22 | galimullinar@kamaz.ru |

Региональные менеджеры по развитию сервисной сети

| № | ФИО | Должность | Адрес электронной почты | Телефон | Адрес электронной почты |
|----|------------------------------|---|-------------------------|----------|-------------------------|
| 14 | Андреев Аркадий Петрович | Инженер | andreevap3@kamaz.ru | | |
| 1 | Евсеев Денис Владимирович | Региональный менеджер по СНГ и Дальнему Зарубежью | | 55-02-66 | evseev@kamaz.ru |
| 2 | Вафин Айнур Фаридович | Специалист по региональным программам по СНГ и Дальнему Зарубежью | | 55-02-66 | VafinAF@kamaz.ru |
| 3 | Никитин Александр Михайлович | Региональный менеджер (ЮФО, КФО, ПФО) | | 55-02-62 | nikitin@kamaz.ru |
| 4 | Тогулев Антон Васильевич | Региональный менеджер (СФО, УФО, ДВФО) | | 33-88-35 | TogulevAV@kamaz.ru |
| 5 | Потемкин Олег Александрович | Региональный менеджер (ЦФО, СЗФО) | | 55-15-25 | potemkin@kamaz.ru |
| 6 | Данилевич Андрей | Главный специалист (СКФО) | | 55-05-69 | danilevich@kamaz.ru |

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ

Процедура ТПУ 19.08.5-2015
«Выполнение гарантийных
обязательств по качеству
автомобильной техники
КАМАЗ»



ТПУ 19.08.5-2015

Гражданский кодекс РФ

ГОСТ РВ 15.703-2005

**Договор
КАМАЗ-АЗК**

**«Положение о
поставках
продукции
производственно
-технического
назначения»**

**«Инструкции о
порядке приемки
продукции
производственно
-технического
назначения по
качеству»**

**«Основные
условия поставки
продукции для
военных
организаций»**



Выполнение гарантийных обязательств

- **Удовлетворение требований потребителей по качеству**
- **Получение информации об автотехнике в начальный период эксплуатации**
- **Исключение причин дефектов при производстве автотехники**



Постановка автотехники
на учет



Рассмотрение
обращения



Восстановление автотехники
и оформление
рекламационного акта



Рассмотрение
рекламационного
акта



Возмещение затрат



Возврат
дефектных
изделий



Исследование
и разработка мероприятий



Постановка на гарантийный учет

GOA_TRAINING (GOA от 24.05.2015 20:00:05) \ ТТК (1С:Предприятие)

Рабочий стол | Портал дилера KAMAZ | Обслуживание автотехники | Чат | Техподдержка

ВAT
Запросы на предоставление ...
Карточка организации

Паспорт изделия

Автотехника
Номенклатура
Операции
Потребители

Акты выполненных работ
Выходы из гарантии
Замены узлов
Поручения (предписания)
Постановки на учет
Предпродажные подготовки

Создать

| | | |
|------------------------|--------------------|--------------------------|
| Акты выполненных работ | Замена узла | Предпродажная подготовка |
| Выход из гарантии | Постановка на учет | Проведение ТО |

Отчеты

| | |
|--|----------------|
| Ведомость о возврате деф. изд. на исследование | График ТО |
| Ведомость по рекламационным актам | Отчет по де... |

Постановка на учет (создание) x

Постановка на учет (создание)

Перейти

- Гарантия автотехники
- События автотехники

Записать | Провести | Провести и закрыть

Дата постановки на учет: 22.06.2015 0:00:00 | Номер: | Организация: АЗК

Исполнитель: ЗАО "Торгово-Транспортная Компания"

Договор: 503/СГ-14 Торгово-Транспортная Компания

НЕЗАВИСИМО ОТ МЕСТА ПРОДАЖИ И ПРОДАВЦА

Определение категории условий эксплуатации

Приложение 4

Анкета владельца транспортного средства
Заполняется первым потребителем (владельцем)

Модель _____

Шасси № _____

1. Планируемый годовой пробег ТС

| | | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> | Более 100 000 км (2500 м.час) | 2. <input type="checkbox"/> | 20 000-100 000 (500-2500 м.час) | 3. <input type="checkbox"/> | Менее 20 000 (500 м.час) |
|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|

2. Состав ТС

| | | | |
|-----------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|
| 1. <input type="checkbox"/> | Одиночный | 2. <input type="checkbox"/> | Автопоезд |
|-----------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|

3. Тип ТС

| | | | |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> | Бортовой | 3. <input type="checkbox"/> | Самосвал |
| 2. <input type="checkbox"/> | Седельный тягач | 4. <input type="checkbox"/> | Шасси со спецнастройками |

4. Дорожные условия (покрытие дорог)

| | | | | | |
|-----------------------------|---|-----------------------------|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> | Асфальто-бетон (В удовлетворительном состоянии) | 2. <input type="checkbox"/> | Смешанное (асфальто-бетон, щебень, гравий) | 3. <input type="checkbox"/> | Грунт (преимущественно без покрытия) |
|-----------------------------|---|-----------------------------|--|-----------------------------|--------------------------------------|

5. Дорожные условия (рельеф местности)

| | | | | | |
|-----------------------------|---------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|--------|
| 1. <input type="checkbox"/> | Равнина | 2. <input type="checkbox"/> | Холмистый | 3. <input type="checkbox"/> | Горный |
|-----------------------------|---------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|--------|

6. Дорожные условия (зона движения)

| | | | | | |
|-----------------------------|---|-----------------------------|--|-----------------------------|--|
| 1. <input type="checkbox"/> | За пределами пригородной зоны (более 50 км от границы города) | 2. <input type="checkbox"/> | В малых городах (до 100 тыс. жителей) и в пригородной зоне | 3. <input type="checkbox"/> | В больших городах (более 100 тыс. жителей) |
|-----------------------------|---|-----------------------------|--|-----------------------------|--|

7. Климатические условия

| | | | | | |
|-----------------------------|-----------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> | Умеренный | 2. <input type="checkbox"/> | Холодный и очень холодный | 3. <input type="checkbox"/> | Жаркий и очень жаркий |
|-----------------------------|-----------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------|

8. Режим работы

| | | | | | |
|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| 1. <input type="checkbox"/> | Односменный | 2. <input type="checkbox"/> | Двухсменный | 3. <input type="checkbox"/> | Трёхсменный |
|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|

9. Использование грузопольёмности

| | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----------------------------|---------|-----------------------------|---------|
| 1. <input type="checkbox"/> | До 80% | 2. <input type="checkbox"/> | До 100% | 3. <input type="checkbox"/> | До 110% |
|-----------------------------|--------|-----------------------------|---------|-----------------------------|---------|

10. Квалификация водителя (стаж)

| | | | | | |
|-----------------------------|----------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------|
| 1. <input type="checkbox"/> | До 2-лет | 2. <input type="checkbox"/> | От 2-х до 10-и лет | 3. <input type="checkbox"/> | Свыше 10-и лет |
|-----------------------------|----------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------|

11. Средняя скорость движения

| | | | | | |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|--------------|
| 1. <input type="checkbox"/> | Свыше 60 км/час | 2. <input type="checkbox"/> | 20 - 60 км/час | 3. <input type="checkbox"/> | До 20 км/час |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|--------------|

Владелец транспортного средства _____

(подпись, Ф.И.О. дата)

Примечания.

При отсутствии данных пункт оставить без отметки.

Рекомендации (подсчет баллов при определении периодичности ТО) для сотрудника сервисной службы

1. Планируемый годовой пробег ТС

| | | | | | |
|----|---|----|--|----|---------------------------------------|
| 1. | Более 100 тыс. км (2500 м.час) (1 балл) | 2. | 20 - 100 тыс.км (500-2500 м.час) (2 балла) | 3. | Менее 20 тыс.км (500 м.час) (3 балла) |
|----|---|----|--|----|---------------------------------------|

2. Состав ТС

| | | | |
|----|--------------------|----|---------------------|
| 1. | Одиночный (1 балл) | 2. | Автопоезд (2 балла) |
|----|--------------------|----|---------------------|

3. Тип ТС

| | | | |
|----|--------------------------|----|------------------------------------|
| 1. | Бортовой (1 балл) | 3. | Самосвал (3 балла) |
| 2. | Седельный тягач (1 балл) | 4. | Шасси со спецнастройками (3 балла) |

4. Дорожные условия (покрытие дорог)

| | | | | | |
|----|--|----|--|----|--|
| 1. | Асфальто-бетон (В удовлетворительном состоянии) (1 балл) | 2. | Смешанное (асфальто-бетон, щебень, гравий) (2 балла) | 3. | Грунт (Преимущественно без покрытия) (3 балла) |
|----|--|----|--|----|--|

5. Дорожные условия (рельеф местности)

| | | | | | |
|----|------------------|----|---------------------|----|------------------|
| 1. | Равнина (1 балл) | 2. | Холмистый (2 балла) | 3. | Горный (3 балла) |
|----|------------------|----|---------------------|----|------------------|

6. Дорожные условия (зона движения)

| | | | | | |
|----|--|----|--|----|--|
| 1. | За пределами пригородной зоны (более 50 км от границы города) (1 балл) | 2. | В малых городах (до 100 тыс. жителей) и в пригородной зоне (2 балла) | 3. | В больших городах (более 100 тыс. жителей) (3 балла) |
|----|--|----|--|----|--|

7. Климатические условия

| | | | | | |
|----|--------------------|----|-------------------------------------|----|---------------------------------|
| 1. | Умеренный (1 балл) | 2. | Холодный и очень холодный (2 балла) | 3. | Жаркий и очень жаркий (2 балла) |
|----|--------------------|----|-------------------------------------|----|---------------------------------|

8. Режим работы

| | | | | | |
|----|----------------------|----|-----------------------|----|-----------------------|
| 1. | Односменный (1 балл) | 2. | Двухсменный (2 балла) | 3. | Трёхсменный (3 балла) |
|----|----------------------|----|-----------------------|----|-----------------------|

9. Использование грузопольёмности

| | | | | | |
|----|-----------------|----|-------------------|----|-------------------|
| 1. | До 80% (1 балл) | 2. | До 100% (2 балла) | 3. | До 110% (3 балла) |
|----|-----------------|----|-------------------|----|-------------------|

10. Квалификация водителя (стаж)

| | | | | | |
|----|--------------------|----|------------------------------|----|-------------------------|
| 1. | До 2-лет (3 балла) | 2. | От 2-х до 10-и лет (2 балла) | 3. | Свыше 10-и лет (1 балл) |
|----|--------------------|----|------------------------------|----|-------------------------|

11. Средняя скорость движения

| | | | | | |
|----|--------------------------|----|--------------------------|----|------------------------|
| 1. | Свыше 60 км/час (1 балл) | 2. | 20 - 60 км/час (2 балла) | 3. | До 20 км/час (3 балла) |
|----|--------------------------|----|--------------------------|----|------------------------|

Примечания.

При отсутствии данных применять максимальный балл (3).

13 и менее баллов – 1 категория условий эксплуатации

14-20 баллов – 2 категория условий эксплуатации

21 и более баллов – 3 категория условий эксплуатации

Договор на техническое обслуживание и ремонт автотехники КАМАЗ

Заказчик обязан:

....

2.1.15. Возместить Исполнителю расходы, связанные с восстановлением автомобиля в гарантийный период эксплуатации **в случае установления вины Заказчика** в возникновении неисправности.

....

4.4. В случае, если изготовитель причиной возникновения неисправности признает **вину Заказчика**, то Заказчик возмещает Исполнителю затраты, связанные с восстановлением автомобиля в период гарантийной эксплуатации.

.....

Постановка на гарантийный учет



ПОКУПАТЕЛЬ

- Квалифицированные консультации по вопросам эксплуатации и обслуживания автотехники
- Уверенность в оказании помощи



СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

- Планирование работы предприятия
- Данные о потребителях автотехники



ПАО «КАМАЗ»

- Информация о распределении автотехники по регионам
- Данные о потребителях и нахождении автотехники

АКЦИИ по продвижения автотехники КАМАЗ класса

ЕВРО-4

1. Вознаграждение сервисному центру за выполнение работ по ТО автотехники экологического класса ЕВРО-4

(ежемесячно)

- для неполноприводных и «тяжелых» автомобилей

| № № ТО | Наименование ТО (в объеме регламентных работ) | Интервал пробега для 1-й категории условий эксплуатации а/м | Размер выплат на 1 ед. автотехники, руб. |
|--------------|--|---|--|
| 1 | ТО-2500 | От 1 000 до 5 000 км | 0 |
| 2 | ТО-1 | до 25 000 км | 3 000 |
| 3 | ТО-1+ТО-2 | до 50 000 км | 5 000 |
| 4 | ТО-1 | до 75 000 км | 10 000 |
| 5 | ТО-1+ТО-2+СТО | до 100 000 км | 12 000 |

- для полноприводных автомобилей

| № № ТО | Наименование ТО (в объеме регламентных работ) | Интервал пробега для 1-й категории условий эксплуатации а/м | Размер выплат на 1 ед. автотехники, руб. |
|--------------|--|---|--|
| 1 | ТО-2500 | От 1 000 до 5 000 км | 0 |
| 2 | ТО-1 | до 10 000 км | 3 000 |
| 3 | ТО-1 | до 20 000 км | 5 000 |
| 4 | ТО-1+ТО-2 | до 30 000 км | 10 000 |
| 5 | ТО-1+СТО | до 40 000 км | 12 000 |

УСЛОВИЯ:

1. Автотехника реализовано в период с 01.07.2014 по 31.12.2015.
2. Автотехника состоит на гарантийном учете в течение всего гарантийного срока.
3. Очередное ТО проведено в соответствии с «Графиком..», указанным в Сервисной книжке.
4. ТО проводится одним и тем же сервисным центром (кроме ТО-2500).
5. Безусловное соблюдение установленных заводом-изготовителем требований к обслуживанию автомобилей.
6. Отсутствие случаев аварийного простоя автомобиля по вине сервисного центра.

АКЦИИ по продвижения автотехники КАМАЗ класса

ЕВРО-4

2. Бесплатное 3-е и 4-е ТО

УСЛОВИЯ:

1. Автотехника реализована в период с 01.07.2014 по 31.12.2015.
2. Автотехника состоит на гарантийном учете в течение всего гарантийного срока.
3. Обслуживание автотехники проводится в аттестованном сервисном центре в соответствии с «Графиком..», указанным в Сервисной книжке.
4. Безусловное соблюдение установленных заводом-изготовителем требований к обслуживанию автомобилей.

«КУПОН НА БЕСПЛАТНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

подлежит возврату в ООО «АвтоЗапчасть «КАМАЗ»
(вместе со счетом и актом выполненных работ)

№ _____

Купон на бесплатное проведение 3-го ТО

(согласно «Графика проведения ТО автомобилей КАМАЗ» Сервисной книжки)

Цель автотехники _____
Классификация _____
№ шасси _____
№ двигателя _____
Владелец (конечный потребитель) автотехники _____
Дата реализации автотехники _____
Конечному потребителю _____
Дата постановки на гар.учет _____

Отметка о выполнении работ по 3-го ТО:

Пробег (км) _____ Дата: _____

Наименование сервисного центра ОАО «КАМАЗ»

М.П. сервисного центра

должность и Ф.И.О. специалиста СЦ _____ подпись _____

Подтверждается владельцем автотехники КАМАЗ:

Работы выполнены в полном объеме, претензий не имею

О. владельца (его представителя) автотехники, подпись _____

Контактный телефон владельца автотехники _____

Примечание: без данных и подписи владельца (его представителя) автотехники оплате не подлежит

Остается в сервисном центре ОАО «КАМАЗ»

№ _____

Купон на бесплатное проведение 3-го ТО

(согласно «Графика проведения ТО автомобилей КАМАЗ» Сервисной книжки)

Модель автотехники _____
№ шасси _____
№ двигателя _____
Владелец (конечный потребитель) автотехники _____
Дата реализации автотехники _____
Конечному потребителю _____
Дата постановки на гар.учет _____

Отметка о выполнении работ по 3-го ТО:

Пробег (км) _____ Дата: _____

Наименование сервисного центра ОАО «КАМАЗ»

М.П. сервисного центра

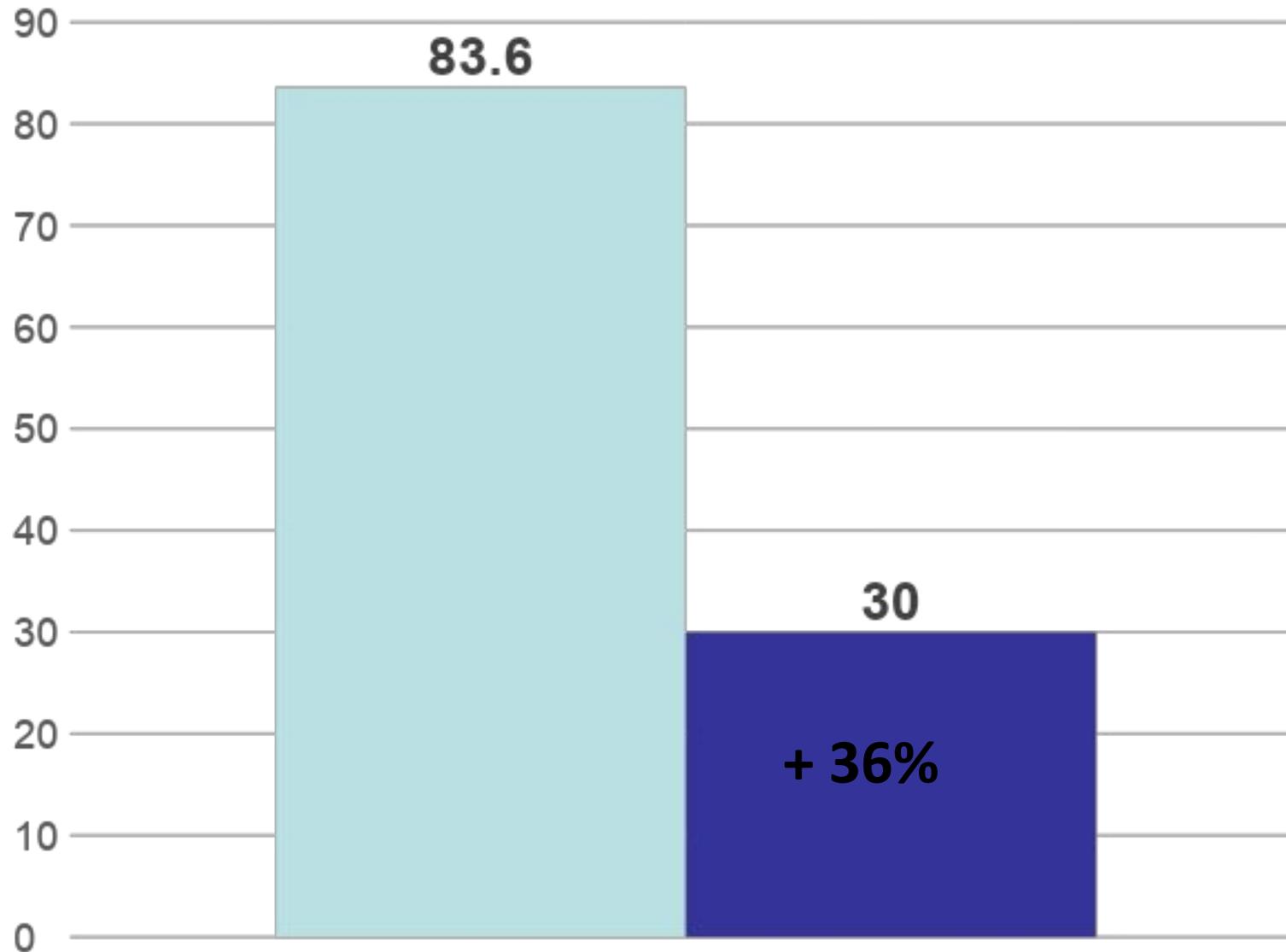
должность и Ф.И.О. специалиста СЦ _____ подпись _____

Счет на оплату _____
номер _____ дата _____

Линия отреза

Вознаграждение

Доход сервисного
центра
(без НДС), тыс. руб.



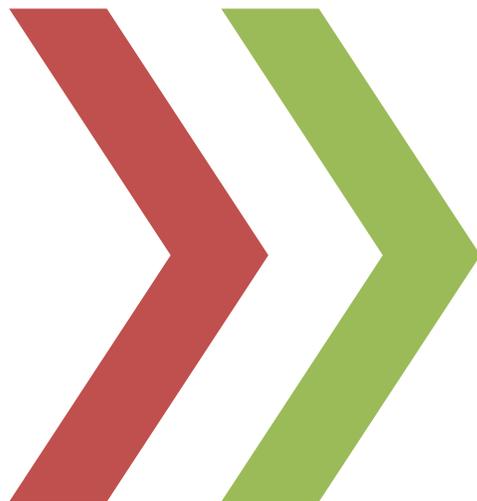
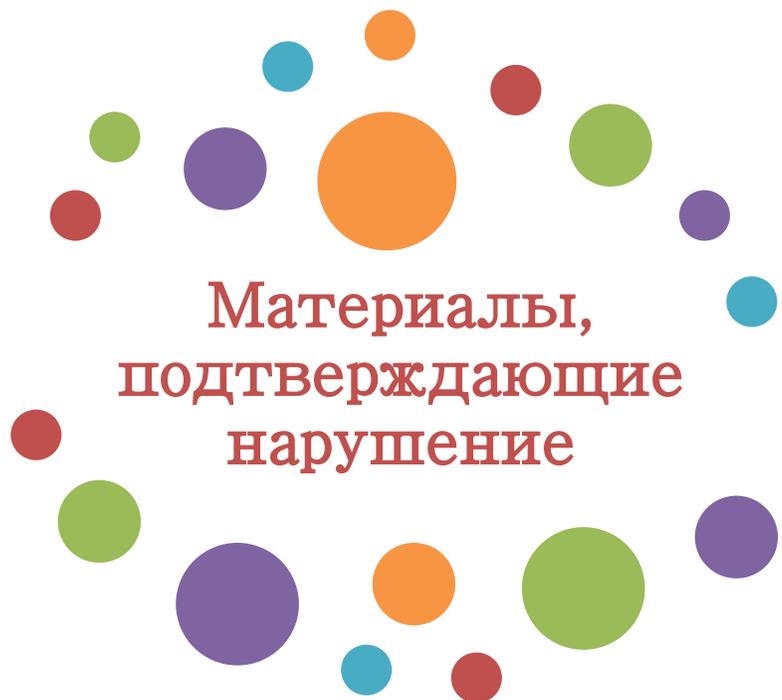
Выплата вознаграждения

- Ежемесячный отчет о выполненных работах – 1 экз.
- Счет – 1 экз.
- Акт выполненных работ – 3 экз.

Возмещение затрат на бесплатное ТО

- Счет – 1 экз.
- Акт выполненных работ – 3 экз.
- Отрывная часть «Купона на бесплатное проведение ТО» - 1 экз.
- Копии таблицы проведения ТО с соответствующими отметками из Сервисной книжки автотехники – 1 экз.

Прекращение действия гарантийных обязательств



**Сервисный
центр**

1 рабочий день

**Служба сервиса
АЗК**

1 рабочий день

Постановка автотехники
на учет



Рассмотрение
обращения



Восстановление автотехники
и оформление
рекламационного акта



Рассмотрение
рекламационного
акта



Возмещение затрат



Возврат
дефектных изделий



Исследование
и разработка мероприятий



Потребитель может обратиться в ближайший сервисный центр либо напрямую в ОАО «КАМАЗ» по телефонам, указанным в «Сервисной книжке»



Обращение потребителя либо задание ОАО «КАМАЗ» должны быть рассмотрены **в течение 1 рабочего дня**





ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АвтоЗапчасть КАМАЗ»

а/я 11049, Производственный проезд, д. 45
Промышленно - коммунальная зона, Промзона,
г. Набережные Челны, Республика Татарстан, РФ
423800, тел. (8552) 37-37-00, факс 37-22-64
e-mail: azk-post@kamaztrade.ru; www.azkamaz.ru
ОКПО 91206664 ОГРН 1111650005610
ИНН 1650222771 КПП 165001001

Директору
ООО "Темир-Текс"
Гайфулину Р.Н.
8-922-225-5509

Для сведения:
Представителю управляющей организации АО
"Спецремонт"
ОАО "136 Центральная база производства и
Мельниченко С.В.

от 15.09.16 г. № 19-0613-2481
На № от

Начальнику 3021 ВП МО
А.Н. Лемешко

О рассмотрении обращения

Уважаемый Рамиль Нурович!

В соответствии с договором № 270/СГ-14 от 23.07.2014 прошу Вас рассмотреть обращение № 1419 ув.14 от 14.09.2016 ОАО "136 Центральная база производства и (получено 15.09.2016) по факту выявления следующих дефектов:

| № | Шасси | Модель | Номер двигателя | Дефект |
|---|-----------------------|-------------|-----------------|---|
| 1 | ХТС431140G247 5732 | КАМАЗ-43114 | G2813413 | Течь жидкости через уплотнение штока цилиндра подъема кабины.; |
| 2 | ХТС431140G247 5821 | КАМАЗ-43114 | G2812965 | Течь масла с ГУР.; |
| 3 | ХТС431140G247 5652 | КАМАЗ-43114 | G2811243 | Течь жидкости в системе охлаждения компрессора.; |
| 4 | ХТС431140G247 5654 | КАМАЗ-43114 | G2811238 | Течь жидкости в системе охлаждения компрессора.; |

Для чего необходимо:

1. Командировать компетентных представителей Вашего СЦ по месту расположения автотехники к 16.09.2016
2. Провести осмотр автотехники и исследование выявленных дефектов.
3. При выявлении нарушений условий эксплуатации, транспортирования, обслуживания либо хранения составить на каждое шасси КАМАЗ отдельный акт исследования.
4. Устранить дефекты, произошедшие по вине ПАО "КАМАЗ" в срок до 05.10.2016. В случае, если восстановить автотехнику КАМАЗ в указанный срок невозможно, необходимо совместно с Потребителем подписать "Соглашение об установлении сроков восстановления автотехники КАМАЗ".
5. По результатам устранения дефектов составить на каждый автомобиль рекламационный акт, оформленный по форме ГОСТ РВ 15.703-2005.
6. По каждому гарантийному дефекту оформить отдельный рекламационный по форме ПАО "КАМАЗ".
7. Копии документов приложить в информационную систему 1С.
Место расположения автотехники: Екатеринбургская обл., Верхне-Салдинский р-н, пос.Свободный, в/ч 34103
Селиванов С., контактный телефон: 965-51-98-687, 922-616-929-0

И.о. начальника бюро восстановления автотехники
заказчика

А.С. Мамзерев



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АвтоЗапчасть КАМАЗ»

а/я 11049, Производственный проезд, д. 45
Промышленно - коммунальная зона, Промзона,
г. Набережные Челны, Республика Татарстан, РФ
423800, тел. (8552) 37-37-00, факс 37-22-64
e-mail: azk-post@kamaztrade.ru; www.azkamaz.ru
ОКПО 91206664 ОГРН 1111650005610
ИНН 1650222771 КПП 165001001

Директору
ООО ПСК "Омскдизель"
Комнацкому В.И.
55-78-14

Для сведения:

от 13.09.16 г. № 19-0613-2441
На № от

Начальнику 3021 ВП МО
А.Н. Лемешко

О рассмотрении обращения

Уважаемый Виктор Иванович!

В соответствии с договором № 324/СГ-14 от 30.07.2014 прошу Вас рассмотреть обращение № 500/7/1699 от 09.09.2016 Омский Автобронетанковый инженерный институт (получено 13.09.2016) по факту выявления следующего дефекта:

| № | Шасси | Модель | Номер двигателя | Дефект |
|---|-----------------------|-------------|-----------------|------------------------|
| 1 | ХТС535010С240 7167 | КАМАЗ 53501 | С2653769 | Неисправен генератор.; |

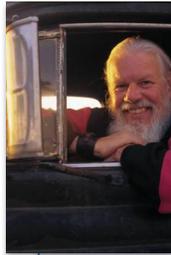
Для чего необходимо:

1. Командировать компетентных представителей Вашего СЦ по месту расположения автотехники в срок до 17.09.2016
2. Провести осмотр автотехники и исследование выявленных дефектов
3. При выявлении нарушений условий эксплуатации, транспортирования, обслуживания либо хранения составить на каждое шасси КАМАЗ отдельный акт исследования.
4. Устранить дефекты, произошедшие по вине ПАО "КАМАЗ" в срок до 03.10.2016. В случае, если восстановить автотехнику КАМАЗ в указанный срок невозможно, необходимо совместно с Потребителем подписать "Соглашение об установлении сроков восстановления автотехники КАМАЗ".
5. По результатам устранения дефектов составить на каждый автомобиль рекламационный акт, оформленный по форме ГОСТ РВ 15.703-2005.
6. По каждому гарантийному дефекту оформить отдельный рекламационный по форме ПАО "КАМАЗ".
7. Копии документов приложить в информационную систему 1С.
Место расположения автотехники: г.Омск, 14 военный городок, Омский автобронетанковый инженерный институт
Солоницын Д.А., контактный телефон: (3812)44-97-20

И.о. начальника бюро восстановления автотехники
заказчика

А.С. Мамзерев

ОБРАЩЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ



**Владелец
автомобиля
и его адрес**



**Местонахождение
автомобиля**



**Модель автомобиля,
№№ шасси и
двигателя**



Пробег автомобиля



**Дата приобретения
автомобиля,
продавец**



**Место постановки
автомобиля на учет**



**Краткое описание обнаруженной
неисправности и обстоятельств ее
возникновения**

- Сохранность заводских пломбировок

Узлы, агрегаты, приборы, разъемы пучка проводов от датчика спидометра к указателю

- Заправка систем и агрегатов

Масла и рабочие жидкости, рекомендованные изготовителем

- Качество проведения ТО

Проверка регулировок, моментов затяжки резьбовых соединений

- Отбор проб рабочих жидкостей

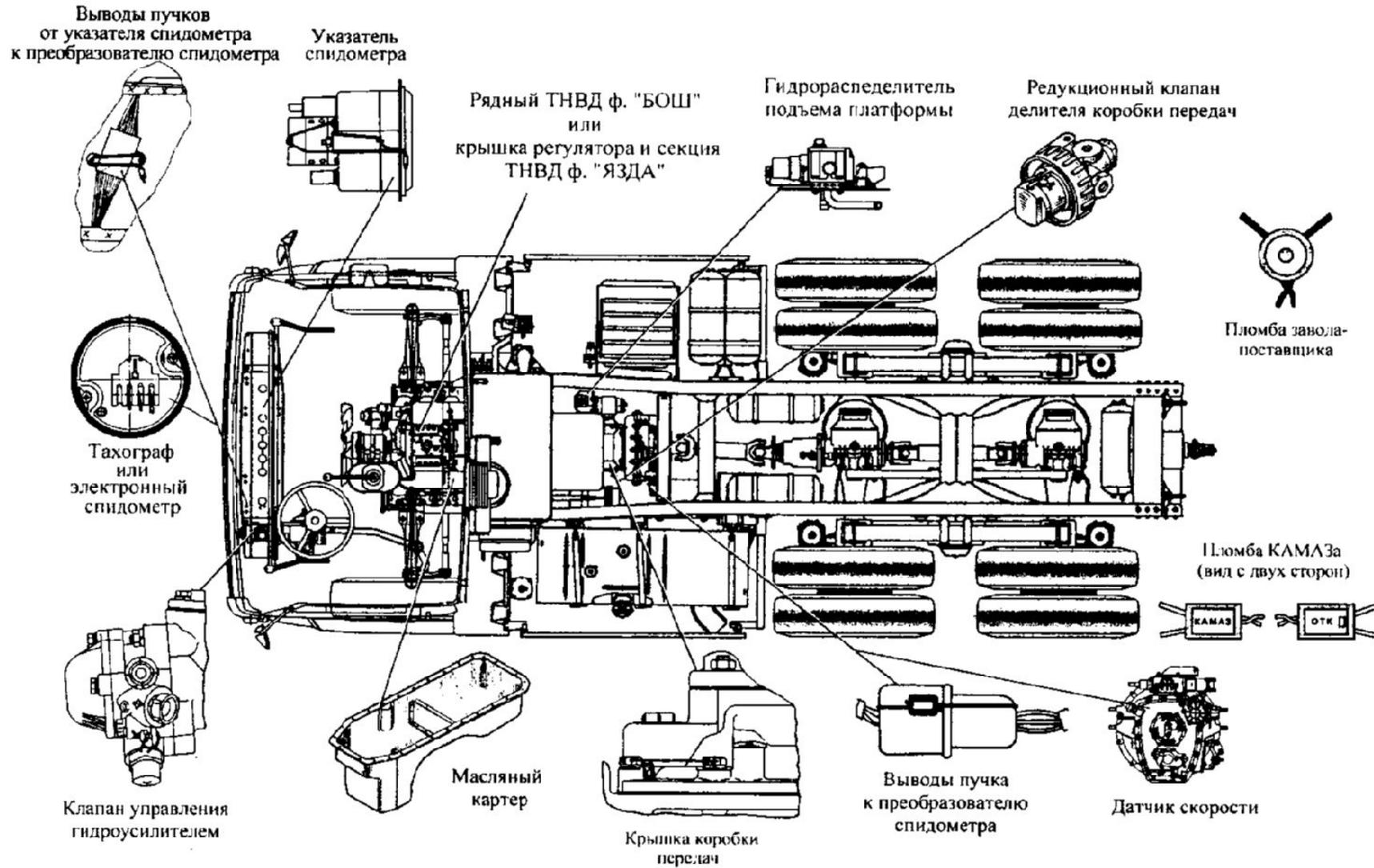
- Выполнение требований по консервации, условиям хранения

Если автотехника находилась на хранении

- Распломбирование и разборка изделий производства ОАО «КАМАЗ»

- Фотосъемка дефектного изделия

СХЕМА ПЛОМБИРОВАНИЯ (Для автомобилей с колесной формулой 6x4)



Порядок формирования пакета фотоматериалов



Внешний вид автомобиля с гос. номером



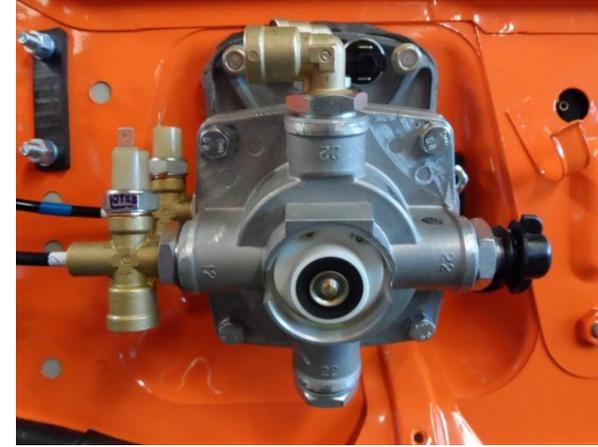
Табличка с номером шасси



Показания одометра

Порядок формирования пакета фотоматериалов

Изделие в составе автомобиля (узла)
до его демонтажа



Общий вид изделия
после демонтажа с автомобиля

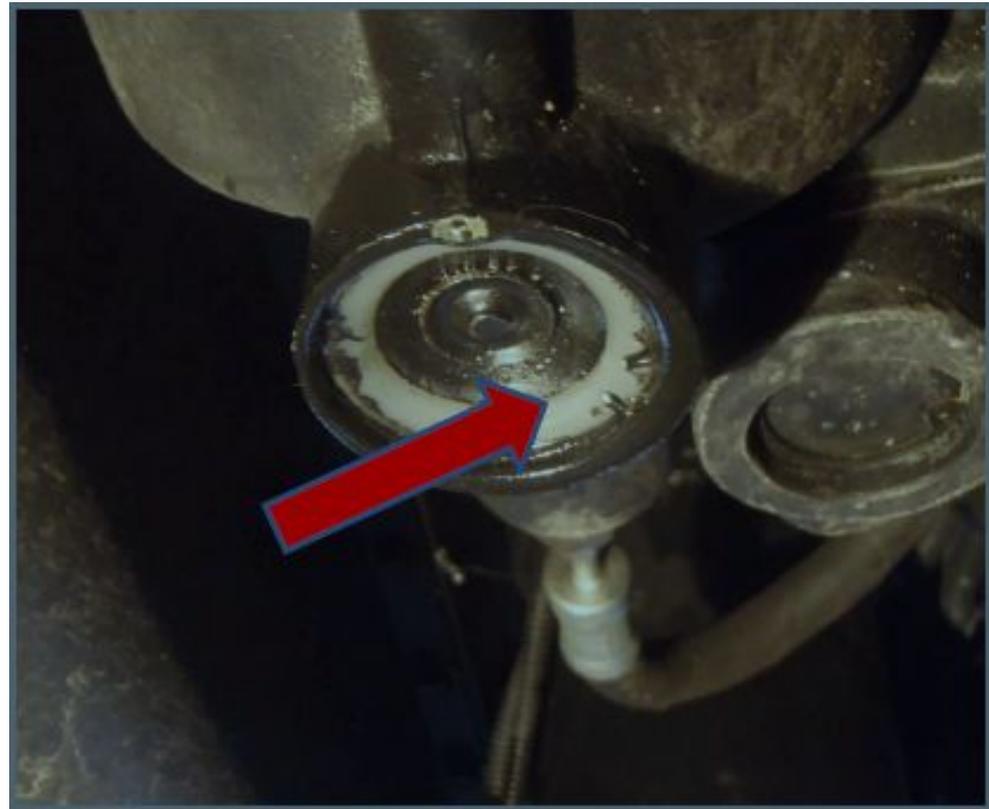


Идентификация изделия



Порядок формирования пакета фотоматериалов

Проявление дефекта (при возможности),
обозначенное цветным стикером (маркером)



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

| Основные данные по изделию | | | | |
|--|---|---|---|---------------------------|
| 1. | Номер детали/узла | 63501Г-2201006-66 | | |
| 2. | Наименование | Вал карланный | | |
| 3. | Общий вид изделия (фото) |  | | |
| 4. | Изготовитель | Полное наименование | ОАО «Белкард» | |
| | | Краткое наименование | ОАО «Белкард» | |
| | | ИНН | | |
| | | Адрес | РБ, 230026, г. Гродно, ул. Счастливого, 38 | |
| 5. | Маркировка | Фото |  | |
| | | Содержание | товарный знак завода-изготовителя, обозначение изделия, дата изготовления, штрихкод, знак  на самоклеящейся этикетке, дата выпуска ударным способом на ободке фланца | |
| | | Место нанесения | Самоклеящаяся этикетка голографическая наклейка, на трубе изделия | |
| | | Способ нанесения | самоклеящаяся этикетка, ударный способ | |
| | | Особые отметки | Штрихкод содержит данные об организации-изготовителе и индивидуальный идентификационный номер товара, в качестве дополнительной защиты применена голографическая наклейка | |
| 6. | Пломбировка | Фото | | |
| | | Содержание | | |
| | | Место нанесения | | |
| | | Способ нанесения | | |
| | | Особые отметки | | |
| 7. | Возможность разборки в гарантийный период | | | |
| 8. | Особые требования при оформлении «Рекламационного акта» | | | |
| Возможные неисправности, методы диагностики и устранения | | | | |
| № п/п | Неисправность | Причина возникновения | Способ устранения | Дополнительная информация |
| 1. | Люфт в шарнире | Износ деталей | Замена крестовины в сборе в специализированном центре | |

Паспорт изделия

Оформляют:

- подразделения (ДО) ОАО «КАМАЗ»

Назначение:

- служит для идентификации изделия
- содержит требования к оформлению рекламационного акта
- содержит информацию об особых требованиях по эксплуатации, обслуживанию, а также ремонту изделия

Анализ результатов



**Установлена
вина
изготовителя
или
не доказана
вина**



**Установле
на вина
покупателя**

ВИНА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Нарушение требований по эксплуатации, обслуживанию и хранению

Самостоятельное распломбирование, разборка, ремонт дефектных изделий

Внесение в конструкции автотехники изменений,

не согласованных с ОАО «КАМАЗ»

Повреждение автотехники в аварии, вызванной нарушением ПДД

Замена заводских узлов, агрегатов, фильтрующих элементов на другие, не предусмотренные заводом-изготовителем

Эксплуатация автомобиля в аварийном состоянии



Постановка автотехники
на учет



Рассмотрение
обращения



Восстановление автотехники
и оформление
рекламационного акта



Рассмотрение
рекламационного
акта



Возмещение затрат



Возврат
дефектных
изделий



Исследование
и разработка мероприятий



Восстановление автотехники КАМАЗ

Производится силами
и средствами сервисного центра
в срок
не более 20 дней
с даты обращения потребителя



ПОРТАЛ ЭЛЕКТРОННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ



По вопросам подключения и эксплуатации
Портала ЭЭД обращаться по тел/факс (8552) 55-04-16
E-mail: portal-service@kamaz.org .
Конт. лицо: Лилия Микаэлевна Хайбулина

Авторизация

Логин:

Пароль:

KAMAZ

Вы вошли как: Русанов Андрей Витальевич | Главная | Выход

- 1. Каталог деталей и сборочных
- 2. Информационно-справочные
- Система анкетирования
- Система новостей
- Система обратной связи
- Личный кабинет

Важные новости

- 1. Опубликован документ "Химмотологические карты автомобилей КАМАЗ"
- 1. Техническая поддержка поиска неисправностей автомобилей КАМАЗ
- 1. Нормы времени Daimler
- 1. Опубликован документ "Действия автора заявки на запрос от исполнителя ("нужен отклик") в СОС"
- 1. Сменился телефон службы технической поддержки

"РусАвтоГид" изготовил лесовоз на базе "КАМАЗ" 43118
Сортиментовоз КамАЗ 43118 с гидроманипулятором Велмаш ОМТЛ-97 представлен компанией РусАвтоГид. На предприятии РусАвтоГид изготовлен лесовоз на базе КамАЗ 43118 оборудованный гидроманипулятором Велмаш ОМТЛ-97. Данный автомобиль предназначен для транспортировки древесины с места непосредственной заготовки до цеха последующей обработки. При этом, наличие манипуляторной установки существенно расширяет возможности грузовика, позволяя выполнять погрузку и разгрузку сортиментовозной площ...

06.04.2016

В столице Урала открылся крупный дилерский центр «КАМАЗ»
Вчера, 5 апреля, в Екатеринбурге открылся современный дилерский центр, представляющий весь модельный ряд автомобилей ПАО «КАМАЗ» (входит в Госкорпорацию Ростех). Крупный дилерский центр статуса 2S автомобили (продажа автомобилей и сервис) расположен на 30-м километре Московского тракта. На общей площади более 1 400 кв. метров разместились восемь постов для ремонта и диагностики техники, зал ожидания, автомойка, склад запчастей и дилерский центр. «Уральский федеральный округ...

06.04.2016

Опубликован документ "Химмотологические карты автомобилей КАМАЗ"
В ИСМ опубликован новый документ: Химмотологические карты автомобилей КАМАЗ

05.04.2016

Сотню газомоторных КамАЗов и НефАЗов получит "дочка" Газпрома

Восстановление автотехники КАМАЗ

Восстановление производится силами и средствами сервисного центра с использованием только оригинальных запасных частей

Срок восстановления автотехники: **не более 20 дней с момента получения обращения потребителя или задания от ПАО «КАМАЗ»**

Срок восстановления автотехники **может быть увеличен по согласованию с потребителем, о чем специалист сервисного центра делает соответствующую отметку в «Рекламационном акте»**



Восстановление автотехники КАМАЗ

При невозможности восстановления двигателя или коробки передач своими силами, сервисный центр может доставить их

в АО «РемДизель»

для выполнения гарантийного ремонта



Доставка двигателя, коробки передач в ЗАО «Ремдизель»

Комплектность



- Снять навесное оборудование
- ЕВРО-3

Сцепление
Компрессор
Насос ГУР
Кронштейн рычага переключения передач
Генератор
Стартер
Индикатор засоренности воздушного фильтра
Датчик указателя давления масла

Двигатели ЕВРО-3 и выше должны быть укомплектованы электронными системами управления двигателем:

- электронный блок управления
- жгуты проводов в комплекте с датчиками, переключателями и разъемами для подключения устройства диагностирования

СНЯТЬ

Состояние



масла

Транспортировка



на специальных отставках
крепление на транспортных средствах, обеспечивающее безопасность при транспортировке
предохранить от повреждений наружные детали и агрегаты
- обеспечить чистоту и герметизацию

Система технической поддержки

ИСМ: просмотр <http://catalog.kamaz.ru> Вы вошли как

5. Информационно-справочные материалы → База знаний → Инструкции по поиску неисправностей → 10 Двигатель

20976. KAMAZ_Common_Rail_Kod193

KAMAZ_Common_Rail_Kod193

Автомобили КАМАЗ Евро-3,4 с двигателем КАМАЗ и топливной системой Common Rail

Код 193

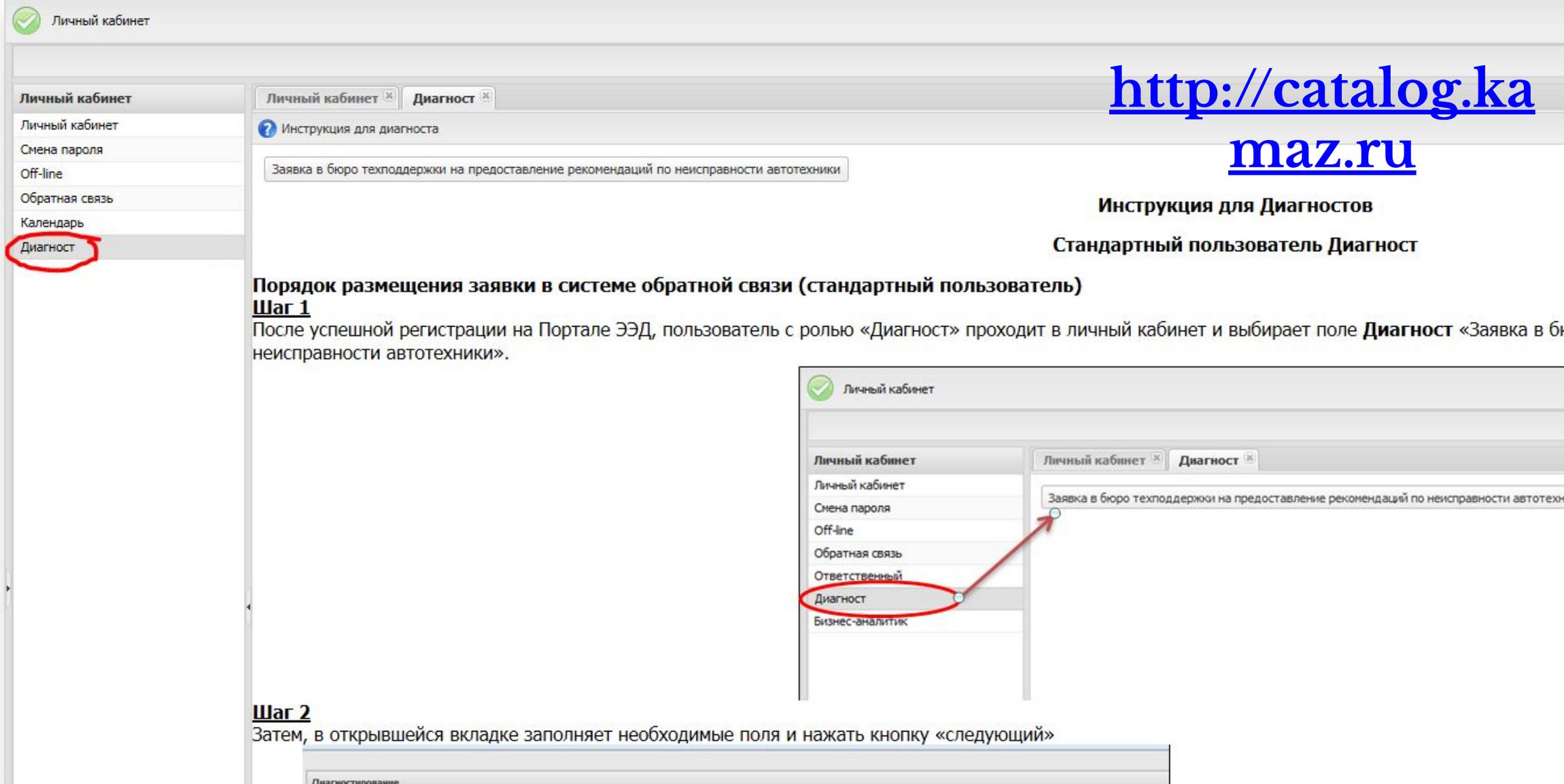
Нарушение режима управления дозатором топливного насоса высокого давления - Неправдоподобное заданное значение дозатора топливного насоса в режиме избыточной подачи насоса

| CODE | ПРИЧИНА | РЕЗУЛЬТАТ |
|---|--|---|
| Код неисправности: 193 KTS: 1662 SPN: 523613 FMI: 2 LAMP: Желтая (CHECK ENGINE) | Неправдоподобное заданное значение дозатора топливного насоса в режиме избыточной подачи насоса. Объемная подача топлива больше чем должна быть. | Двигатель переходит в режим ограничения мощности. |

3.09 O_V_MEU (_RLS27)
3.10 O_T_MEU (_S/T_RLS27)

Fuel high pressure pump with fuel metering unit (ZME)

Система технической поддержки



<http://catalog.kamaz.ru>

Инструкция для Diagnostов
Стандартный пользователь Diagnost

Порядок размещения заявки в системе обратной связи (стандартный пользователь)

Шаг 1
После успешной регистрации на Портале ЭЭД, пользователь с ролью «Диagnost» проходит в личный кабинет и выбирает поле **Диagnost** «Заявка в бюро техподдержки на предоставление рекомендаций по неисправности автотехники».

Шаг 2
Затем, в открывшейся вкладке заполняет необходимые поля и нажать кнопку «следующий»

Система технической поддержки

ЗАЯВКА

на предоставление технической поддержки по устранению
неисправности автотехники КАМАЗ

<http://catalog.kamaz.ru>

| | |
|--|--|
| Регистрационный номер _____ | |
| Дата _____ | |
| Наименование СДС: | |
| Данные по автотехнике: | |
| Номер шасси | |
| Пробег, км | |
| Данные по дефектному изделию: | |
| Наименование | |
| Номенклатурный номер | |
| Дата изготовления | |
| Описание неисправности автотехники, внешние проявления (при наличии кодов ошибок на комбинации приборов обязательно их все указать): | |
| Работы, выполненные СДС при диагностике и ремонте автотехники, и их результаты: | |
| Ф.И.О. специалиста СДС: | |
| Контактный тел.: | |
| Адрес эл. почты: | |

**Ответ на заявку:
от 1 до 3 рабочих дней**

Заказ запасных частей



Поставка запасных частей для восстановления гарантийных автомобилей

Закрепление сотрудников группы по регионам:

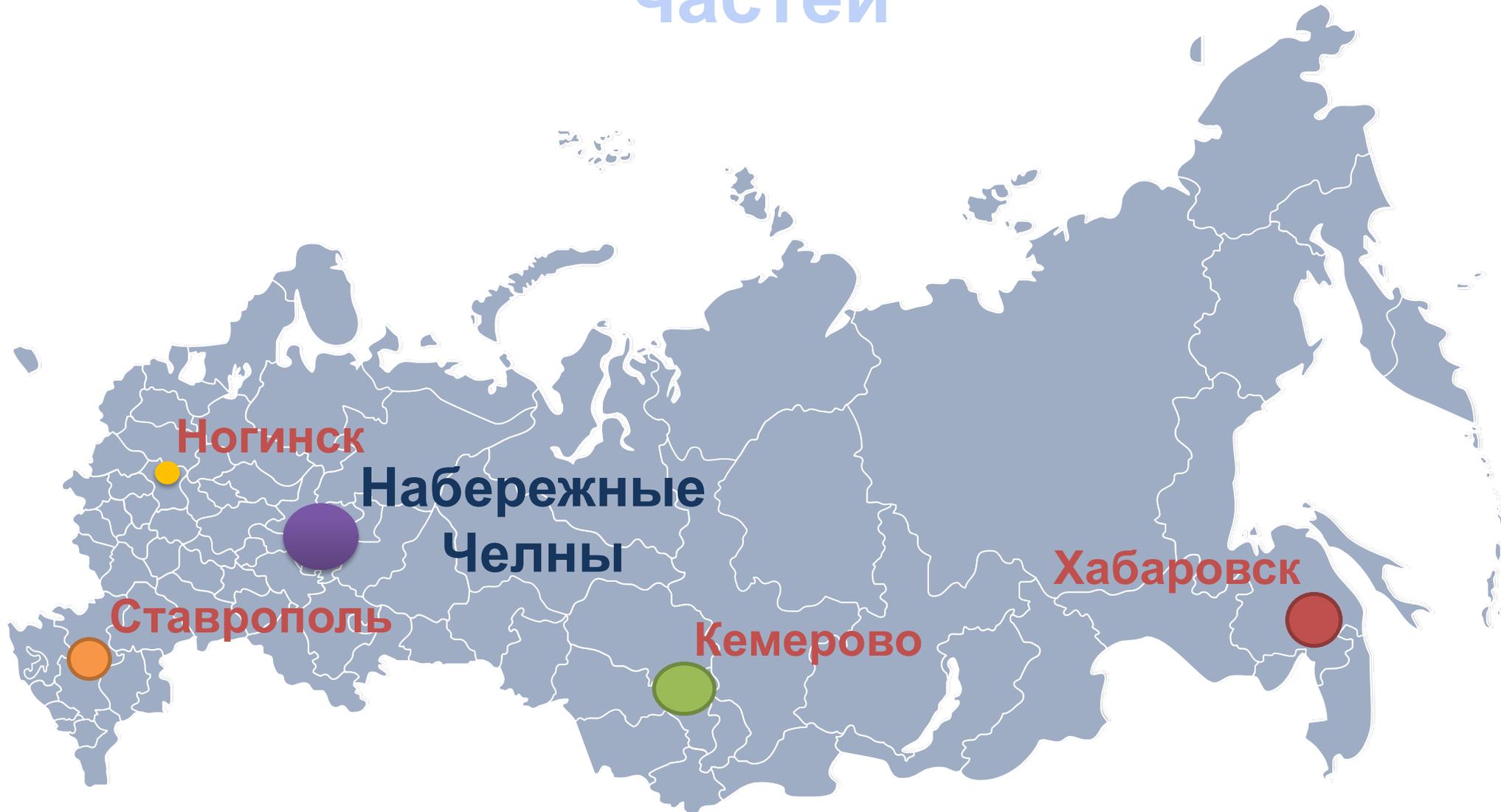
- Центральный ФО - Шергина Анастасия Станиславовна, Shergina.AS@kamaz.ru, тел 33-88-41;
- Приволжский ФО - Фаридова Альфира Газизовна, FaridovaAG@kamaz.ru, тел 37-47-89;
- Южный, Северо-Западный ФО – Салаватов Алмаз Радикович, SalavatovAR@kamaz.ru, тел. 37-37-31;
- Дальневосточный, Сибирский, Уральский ФО - Янов Марат Маккиевич, YanovMM@kamaz.ru, тел 37-24-68.

Заявку и рекламационный акт необходимо дублировать на адреса:

os23@kamaz.org (Никонова Ольга Юрьевна - руководитель группы)

sunagatov@kamaz.ru (Сунагатов Рашид Гатиятович – консультант по развитию сервисной и дилерской сети).

Неснижаемые запасы запасных частей



| РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ | | ЛИСТ __ | | ЛИСТОВ __ | |
|---|------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| | | АКТ ИСПОЛНИТЕЛЯ | | Заказ-наряд | |
| Регистрационный номер 1 | | Номер | Номер | | |
| | | Дата | 2 | Дата начала ремонта | 3 |
| Наименование ИСПОЛНИТЕЛЯ: | | код исполнителя | 5 | страна | 6 |
| 1. ВЛАДЕЛЕЦ | Лизингодатель | Лизингополучатель | | | |
| 7 | 8 | 9 | | | |
| 2. ДАННЫЕ ОБ АВТОТЕХНИКЕ | | | | | |
| Марка и модель автотехники: | VIN автотехники: | Модель и номер двигателя: | VIN шасси: | | |
| 10 | 11 | 12 | 13 | | |
| Дата начала гарантии | 14 | Направление | | 15 | |
| 3. ДАННЫЕ ПО РЕМОНТУ (показания приборов) | | | | | |
| Дата окончания ремонта | Приведенный пробег, км | Пробег, км | 18 | Наработка спец-настройки, м/ч | Сервисная кампания |
| 16 | 17 | Наработка, м/ч | 19 | 20 | 21 |
| 4. Описание неисправности: | | | | | |
| ИНФОРМАЦИЯ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ: 22 | | | | | |
| ОПИСАНИЕ ФАКТИЧЕСКИ УСТАНОВЛЕННОГО ДЕФЕКТА (подробное описание состояния вышедших из строя узлов (деталей), описание способа выявления и устранения): 23 | | | | | |
| ПРЕДПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ ПРИЧИНА НЕИСПРАВНОСТИ: 24 | | | | | |
| Код CUMMINS 25 | | Корректировка кода 26 | | | |
| 5. Выполненные работы (код нормы времени): | | | | Норма времени чел.-час | Затраты за работу, руб. |
| 27 | | | | 28 | 29 |
| Сумма трудозатрат | | | | 30 | |
| Командировочные расходы | | | | 31 | |
| Транспортные расходы | | | | 32 | |
| Сумма дополнительных затрат | | | | 33 | |
| 6. Вышедшие из строя узлы и детали | | | | | |
| Наименование детали | | Заводской номер, маркировка | Количество | Примечание | |
| 34 | | 35 | 36 | 37 | |
| 7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности | | | | | |
| Наименование детали | | Заводской номер | Количество | Затраты на запасные части | |
| 38 | | 39 | 40 | 41 | |
| Сумма затрат на запасные части | | | | 42 | |
| 7.1. Наличие прямого договора на выполнение гарантийных обязательств по качеству зарекламированной детали (узла) с изготовителем/поставщиком | | | <input type="checkbox"/> есть | <input type="checkbox"/> нет | |
| 8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ | | 9. УТВЕРЖДЕНО | | | |
| валюта | российский рубль | | | | |
| Запчасти | 43 | Руководитель | 47 | | |
| Трудозатраты | 44 | на основании | 48 | место печати | |
| Дополнительные | 45 | | | | |
| ВСЕГО затрат по акту | 46 | ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ, Ф.И.О.) 49 | | | |
| 10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ) | | | | | |
| Заключение | 50 | Ф.И.О., подпись, дата | | | |
| | | 51 | | | |

Форма рекламационного акта

Оформление в ИС «1С: ГОА»:

**В срок не более 10 рабочих дней
после восстановления автотехники**

|  РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ Регистрационный номер № 52575 | | АКТ ИСПОЛНИТЕЛЯ | | Заказ-наряд | | |
|--|---|--|-------------------|---------------------------------|--|-----|
| | | Номер | Дата | Номер | Дата заказ-наряда | |
| Наименование ИСПОЛНИТЕЛЯ: ООО "Технический центр Восток" | | код исполнителя | 177 | 1885 | 10.03.2016 | |
| 1. ВЛАДЕЛЕЦ Новлайн"ООО | | 135391 | РОССИЯ | | | |
| 2. ДАННЫЕ ОБ АВТОТЕХНИКЕ | | | | | | |
| Марка и модель автотехники: | VIN автотехники: | Модель и номер двигателя: | VIN шасси: | | | |
| КАМАЗ 5490-S5 | XTC549005F2467843 | OM457LA.V/2 0327301 | XTC549005F2467843 | | | |
| Дата начала гарантии | 15.01.2016 | Направление | Нар. хоз. | | | |
| 3. ДАННЫЕ ПО РЕМОНТУ (показаны приборы) | | | | | | |
| Дата обращения | Дата окончания ремонта | Пробег, км | 2 467 | Наработка спецнадстроек, м/ч | Сервисная компания | |
| 10.03.2016 | 10.03.2016 | Наработка, м/ч | 0 | | | |
| 4. Описание неисправности: 1) ИНФОРМАЦИЯ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ; 2) ОПИСАНИЕ ФАКТИЧЕСКИ УСТАНОВЛЕННОГО ДЕФЕКТА (подробное описание состояния вышедших из строя узлов (деталей), описание способа выявления и устранения); 3) ПРЕДПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ ПРИЧИНА НЕИСПРАВНОСТИ: | | | | | | |
| 1) Водитель обратился с заявкой: травить воздух за кабиной перед ССУ.. | | | | | | |
| 2) При осмотре обнаружена утечка воздуха из под клапана сброса крана управления тормозами прицепа. Внутренняя механическая неисправность. Узел не разбирался. Произведена замена крана управления тормозами прицепа на новый. Неисправность устранена, автотехника восстановлена.. | | | | | | |
| 3) Предположительно некачественное изделие - кран управления тормозами прицепа.. | | | | | | |
| Дефектный узел | Обозначение | Производитель | Дата | Заводской № | Дополнительно | |
| | 4802040320 - клапан управления тормозной | WABCO Austria GesmbH | 01.01.2016 | 1461199 | | |
| Деталь/узел виновник | 4802040320 - клапан управления тормозной | WABCO Austria GesmbH | 01.01.2016 | 1461199 | | |
| Код CUMMINS | Код счета | Код дистриьютора | Код платежа | | | |
| 5. Выполненные работы (код нормы времени): | | | | Норма времени чел.-час | Затраты за работу, руб. | |
| Открытие и закрытие заказ – наряда на ремонт или ТО (00-000) | | | | 0,4 | 560,00 | |
| Снять и установить клапан управления тормозами прицепа (П35-221) | | | | 0,95 | 1 330,00 | |
| Сумма трудозатрат: | | | | | 1 890,00 | |
| 6. Вышедшие из строя узлы и детали | | | | | | |
| Наименование детали | | Заводской номер, маркировка, дата изготовления | Количество | Примечание | | |
| 4802040320 - клапан управления тормозной | | 1461199 | 1 | | | |
| 7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности | | | | | | |
| Наименование детали | | Заводской номер, маркировка, дата изготовления | Количество | Затраты на запасные части, руб. | | |
| 4802040320 - клапан управления тормозной | | 1459280 | 1 | 11 744,23 | | |
| Сумма затрат на запасные части, руб. | | | | 11 744,23 | | |
| 7.1. Наличие прямого договора на выполнение гарантийных обязательств по качеству зарекомендованной детали (узла) с изготовителем/поставщиком | | | | <input type="checkbox"/> | есть <input checked="" type="checkbox"/> | нет |
| 8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ | | 9. УТВЕРЖДЕНО | | | | |
| Валюта | Российский рубль | | | | | |
| Запчасти | 11 744,23 | | | | | |
| Трудозатраты | 1 890,00 | | | | | |
| Дополнительные | 0,00 | | | | | |
| ВСЕГО затрат по акту | 13 634,23 | | | | | |
| 10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (заполняется специалистами КАМАЗ) | | | | | | |
| Заключение |  Инженер по гарантии О.В. Саламатов приказ № 48/ГАР-о от 19 декабря 2013 г. Исполнитель: инженер по гарантии, К.А. Иванов, (812) 490-77-77 доб 5718 место печати И.О., подпись, дата | | | | | |

Пакет документов и сервис

Ре

ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

| Наименование ТО | Расчетный пробег автомобиля в зависимости от условий эксплуатации, (тыс.км) | | | |
|-----------------|--|------|------|------|
| | Категории условий эксплуатации | | | |
| | I | II | III | IV |
| | Коэффициент корректировки периода ТО | | | |
| | 1 | 0,9 | 0,8 | 0,7 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| ТО-1000 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| ТО-5000 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| ТО-1 | 10,0 | 9,0 | 8,0 | 7,0 |
| ТО-1 | 20,0 | 18,0 | 16,0 | 14,0 |
| ТО-1+ТО-2 | 30,0 | 27,0 | 24,0 | 21,0 |
| ТО-1 | 40,0 | 36,0 | 32,0 | 28,0 |
| ТО-1 | 50,0 | 45 | 40 | 35 |
| ТО-1+ТО-2 | 60,0 | 54 | 48 | 42 |
| ТО-1 | 70,0 | 63 | 56 | 49 |
| ТО-1 | 80,0 | 72 | 64 | 56 |
| ТО-1+ТО-2 | 90,0 | 81 | 72 | 63 |
| ТО-1 | 100,0 | 90 | 80 | 70 |
| ТО-1 | 110,0 | 99 | 88 | 77 |
| ТО-1+ТО-2 | 120,0 | 108 | 96 | 84 |
| ТО-1 | 130,0 | 117 | 104 | 91 |
| ТО-1 | 140,0 | 126 | 112 | 98 |
| ТО-1+ТО-2 | 150,0 | 135 | 120 | 105 |

ООО «Орион-Моторс»
 ТО проведено
 «18»
 2523
 ООО «Орион-Моторс»
 ТО проведено
 «28»
 15550



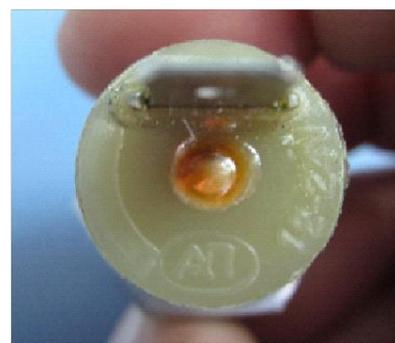
3829



2702



03.2012



Штамп ОТК3

СРЕДСТВА
 В1225980
 5
 630088
 29748
 (65)
 20500
 (Россия)
 07.2011
 07.2011
 08.10.2011

Дополнительно по автотехнике МО РФ

УТВЕРЖДАЮ

М.П.

должность, организация (предприятие) получателя

подпись, инициалы, фамилия

«__» _____ 20__ г.

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ № _____

военной автотехники
от «__» _____ 20__ г.

1. _____
наименование получателя и его адрес

2. _____
модель автотехники, номер шасси (модель и номер двигателя)

Гарантийный срок и наработка с _____
дата, вид, продолжительность

Использованная часть срока и наработки _____

3. Соблюдение правил эксплуатации, хранения и транспортировки _____

4. Описание обнаруженных дефектов – результаты устранения:

1) _____
нумеровать при наличии нескольких дефектов

7. Вышеперечисленные дефекты устранены _____
частично исправлен, за чей счёт

Автотехника _____
наименование, модель, № шасси
восстановлена и испытана получателем (поставщиком),

соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации.

Составлен в _____
количество экземплярах.

Составлен комиссией в составе:

организация, должность подпись инициалы, фамилия

организация, должность подпись инициалы, фамилия

организация, должность подпись инициалы, фамилия

ГОСТ РВ 15.703-2005

Экз. № _____

УТВЕРЖДАЮ

адресат

М.П.

должность, организация (предприятие) получателя

подпись, инициалы, фамилия

«__» _____ 20__ г.

АКТ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ № _____

от «__» _____ 20__ г.

об удовлетворении рекламации на изделие _____,
наименование и модель заводской № _____

В соответствии с рекламационным актом № _____ от «__» _____ 20__ г.,

предъявленным предприятию _____,
наименование дефекты, изложенные в рекламационном

акте, устранены _____
указать когда, силами какого предприятия,

кому принадлежавшим деталями из состава ЗИП или доставленным поставщиком

Заменены _____
наименование изделия, детали, узла, прибора, агрегата, номенклатурный номер, заводской номер

на _____
наименование изделия, детали, узла, прибора, агрегата, номенклатурный номер, заводской номер

ЗИП, израсходованный при восстановительных работах, восполнен _____

наименование, номенклатурный номер, заводской номер, количество запасных частей

После проведения работ изделие _____
наименование, модель, № шасси

испытано в соответствии с _____
наименование документа

и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации.

Составлен в _____
количество экземплярах.

Экз. № _____
адресат

Экз. № _____
адресат

Экз. № _____
адресат

Члены комиссии: _____
подпись инициалы, фамилия

подпись инициалы, фамилия

подпись инициалы, фамилия

ИЛИ

Дополнительно по автотехнике МО РФ

При выявлении фактов нарушений

При наличии поручения АЗК.
После восстановления

Приложение 8.1
к договору подряда на выполнение технического
обслуживания и гарантийных обязательств по
качеству автомобильной техники КАМАЗ
№ _____ от «___» _____ 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

М.П. _____
должность, организация (структурное) подразделения

подпись, инициалы, фамилия
«___» _____ 20__ г.

АКТ ИССЛЕДОВАНИЯ № _____
военной автотехники

от _____ 20__ г

О причинах дефекта изделия _____ Заводской № _____
_____ (двигатель) _____ (двигатель)

Основание Поручение № _____ от _____

1. Основные данные по изделию (детали, узлу, прибору, агрегату)
Гарантийный срок и наработка _____ с _____
_____ (вид, процентность) _____ (дата приема представителем заказчика)

Использованная часть срока и наработки _____
Получатель _____
_____ (наименование, адрес Получателя)

2. Информация от лица, ответственного за эксплуатацию
_____ (успешна эксплуатация автомобиля);
_____ (выяснен процесс, присутствующим и сопровождающим возможные неисправности);

3. Техническое состояние изделия:
наличие/отсутствие нарушений ведения формуляра (паспорта): _____
_____ (показана приборов в момент возникновения дефекта)

наличие механических повреждений деталей, узлов, агрегатов, КИ, комплектность: _____

наличие/отсутствие нарушения условий эксплуатации, хранения, транспортирования: _____

_____ (решены работы, применены горюче-смазочные материалы, исправность заводской пломбировки узлов, агрегатов, приборов, заправка систем и агрегатов маслом, рабочими жидкостями)

4. Описание дефектов автотехники:
среди перечисленных дефектов, необходимо промаркировать дефекты и в дальнейшем

1) _____

5. Установленный характер дефектов: 1) _____

_____ (эксплуатационной, не подтвердилась, не относится к предмету

_____ (когда, силами какой организации, кому принадлежавшей

_____ (приборам, агрегатам, узлам (из состава ЗИП или доставленным

_____ (заменены _____ (наименование изделия, детали, прибора, агрегата, узла

_____ (на _____ (наименование изделия, детали, прибора, агрегата, узла

6. Установленные причины дефектов: 1) _____

_____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей

После проведения работ изделие _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей

испытано в соответствие с _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей

и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика

Заключение комиссии: устранить дефекты № _____ за счёт _____

Составлен в _____ экземплярах. _____ (количество) _____ (адрес)

Экз. № _____ (адрес)

Экз. № _____ (адрес)

Экз. № _____ (адрес)

Члены комиссии: _____ (подпись) _____ (подпись) _____ (подпись)

От поставщика _____ (подпись)

Особое мнение _____

УТВЕРЖДАЮ

_____ (должность, организация получателя)

М.П. _____

_____ (адрес)

_____ (подпись, инициалы, фамилия)
«___» _____ 20__ г.

АКТ ВОССТАНОВЛЕНИЯ № _____ от «___» _____ 20__ г.

Изделия _____ заводской № _____ (наименование)
в соответствии с уведомлением № _____ от «___» _____ 20__ г. _____ (наименование)
предъявленным организации _____ (наименование)

дефекты, изложенные в уведомлении, устранены _____ (наименование)
_____ (когда, силами какой организации, кому принадлежавшей

_____ (приборам, агрегатам, узлам (из состава ЗИП или доставленным

_____ (заменены _____ (наименование изделия, детали, прибора, агрегата, узла

_____ (на _____ (наименование изделия, детали, прибора, агрегата, узла

После проведения работ изделие _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей

испытано в соответствие с _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей

и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика

Составлен в _____ экземплярах. _____ (количество) _____ (адрес)

Экз. № _____ (адрес)

Экз. № _____ (адрес)

Экз. № _____ (адрес)

| Акт выполнения поручения | | лист _ | лист _ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------|-----------------------------|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|--|--------------------|--|-------------|--|--------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|---|--|------------------------|-------------------------|---|--|------------------------|-------------------------|---|--|------------------------|-------------------------|-------------------------|--|----|----|-----------------------------|--|--|----|------------------------------------|--|--|----|------------------------------------|--|-----------------------------|------------|------------------------------------|--|-----------------------------|------------|---|--|-----------------------------|------------|---|--|-----------------------------|------------|---|--|-----------------|------------|---|--|-----------------|------------|--------------------------------|--|-----------------|------------|--------------------------------|--|----|----|--------------------------------|--|------------------|----|--------------------------------|--|------------------|----|------------------------|--|------------------|--|------------------|--|------------------|--|----------------------|--|----|--|----------------------|--|----|--|---------------------------|--|----|--|---------------------------|--|----|--|--|--|----|--|---|--|----|--|---|--|----|--|---|--|----|--|---|--|----|--|-----------------------|--|----|--|-----------------------|--|----|--|
| Актом исполнителя | | Заказ-марка | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Дата | № | Дата начала работ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| код исполнителя | | страна | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. ВЛАДЕЛЕЦ | | Лицензионный номер | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 8 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. ДАННЫЕ ОБ АВТОТЕХНИКЕ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Марка и модель автотехники | | VIN автотехники | Модель и номер двигателя | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 11 | 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дата начала гарантии | | Направление | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. ДАННЫЕ ПО РЕМОНТУ (показаны приборы) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дата окончания ремонта | Планируемый пробег, км | Пробег, км | Наработка исполнителя, м/ч | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | 17 | 18 | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наработка, м/ч | | Серьезных кампаний | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Описание неисправности: _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей) <tr> <td colspan="4">После проведения работ изделие _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей) <tr> <td colspan="4">испытано в соответствие с _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей) <tr> <td colspan="4">и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика <tr> <td colspan="4">22</td> </tr> <tr> <td colspan="4">23</td> </tr> <tr> <td colspan="4">24</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Код CUMMINS</td> <td colspan="2">Корректировка кода</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25</td> <td colspan="2">26</td> </tr> <tr> <td colspan="2">5. Выполненные работы (код норматив времени):</td> <td>Норма времени чел.-час</td> <td>Затраты на работу, руб.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма трудовых затрат</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Командировочные расходы</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Транспортные расходы</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма дополнительных затрат</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. Вышедшие из строя узлы и детали</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер, маркировка</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">34</td> <td>35</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td colspan="4">7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">38</td> <td>39</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="4">8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">валюта</td> <td colspan="2">российский рубль</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Затраты</td> <td colspan="2">43</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Трудовые затраты</td> <td colspan="2">44</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Дополнительные</td> <td colspan="2">45</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ВСЕГО затрат по акту</td> <td colspan="2">46</td> </tr> <tr> <td colspan="4">9. УТВЕРЖДЕНО</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Руководитель на основании</td> <td colspan="2">47</td> </tr> <tr> <td colspan="2">48</td> <td colspan="2">49</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Заключение</td> <td colspan="2">50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ф.И.О., подпись, дата</td> <td colspan="2">51</td> </tr> </td></tr></td></tr></td></tr> | | | | После проведения работ изделие _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей) <tr> <td colspan="4">испытано в соответствие с _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей) <tr> <td colspan="4">и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика <tr> <td colspan="4">22</td> </tr> <tr> <td colspan="4">23</td> </tr> <tr> <td colspan="4">24</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Код CUMMINS</td> <td colspan="2">Корректировка кода</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25</td> <td colspan="2">26</td> </tr> <tr> <td colspan="2">5. Выполненные работы (код норматив времени):</td> <td>Норма времени чел.-час</td> <td>Затраты на работу, руб.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма трудовых затрат</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Командировочные расходы</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Транспортные расходы</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма дополнительных затрат</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. Вышедшие из строя узлы и детали</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер, маркировка</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">34</td> <td>35</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td colspan="4">7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">38</td> <td>39</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="4">8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">валюта</td> <td colspan="2">российский рубль</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Затраты</td> <td colspan="2">43</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Трудовые затраты</td> <td colspan="2">44</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Дополнительные</td> <td colspan="2">45</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ВСЕГО затрат по акту</td> <td colspan="2">46</td> </tr> <tr> <td colspan="4">9. УТВЕРЖДЕНО</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Руководитель на основании</td> <td colspan="2">47</td> </tr> <tr> <td colspan="2">48</td> <td colspan="2">49</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Заключение</td> <td colspan="2">50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ф.И.О., подпись, дата</td> <td colspan="2">51</td> </tr> </td></tr></td></tr> | | | | испытано в соответствие с _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей) <tr> <td colspan="4">и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика <tr> <td colspan="4">22</td> </tr> <tr> <td colspan="4">23</td> </tr> <tr> <td colspan="4">24</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Код CUMMINS</td> <td colspan="2">Корректировка кода</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25</td> <td colspan="2">26</td> </tr> <tr> <td colspan="2">5. Выполненные работы (код норматив времени):</td> <td>Норма времени чел.-час</td> <td>Затраты на работу, руб.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма трудовых затрат</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Командировочные расходы</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Транспортные расходы</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма дополнительных затрат</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. Вышедшие из строя узлы и детали</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер, маркировка</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">34</td> <td>35</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td colspan="4">7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">38</td> <td>39</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="4">8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">валюта</td> <td colspan="2">российский рубль</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Затраты</td> <td colspan="2">43</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Трудовые затраты</td> <td colspan="2">44</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Дополнительные</td> <td colspan="2">45</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ВСЕГО затрат по акту</td> <td colspan="2">46</td> </tr> <tr> <td colspan="4">9. УТВЕРЖДЕНО</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Руководитель на основании</td> <td colspan="2">47</td> </tr> <tr> <td colspan="2">48</td> <td colspan="2">49</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Заключение</td> <td colspan="2">50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ф.И.О., подпись, дата</td> <td colspan="2">51</td> </tr> </td></tr> | | | | и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика <tr> <td colspan="4">22</td> </tr> <tr> <td colspan="4">23</td> </tr> <tr> <td colspan="4">24</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Код CUMMINS</td> <td colspan="2">Корректировка кода</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25</td> <td colspan="2">26</td> </tr> <tr> <td colspan="2">5. Выполненные работы (код норматив времени):</td> <td>Норма времени чел.-час</td> <td>Затраты на работу, руб.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма трудовых затрат</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Командировочные расходы</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Транспортные расходы</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма дополнительных затрат</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. Вышедшие из строя узлы и детали</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер, маркировка</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">34</td> <td>35</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td colspan="4">7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">38</td> <td>39</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="4">8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">валюта</td> <td colspan="2">российский рубль</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Затраты</td> <td colspan="2">43</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Трудовые затраты</td> <td colspan="2">44</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Дополнительные</td> <td colspan="2">45</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ВСЕГО затрат по акту</td> <td colspan="2">46</td> </tr> <tr> <td colspan="4">9. УТВЕРЖДЕНО</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Руководитель на основании</td> <td colspan="2">47</td> </tr> <tr> <td colspan="2">48</td> <td colspan="2">49</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Заключение</td> <td colspan="2">50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ф.И.О., подпись, дата</td> <td colspan="2">51</td> </tr> | | | | 22 | | | | 23 | | | | 24 | | | | Код CUMMINS | | Корректировка кода | | 25 | | 26 | | 5. Выполненные работы (код норматив времени): | | Норма времени чел.-час | Затраты на работу, руб. | 27 | | 28 | 29 | Сумма трудовых затрат | | | 30 | Командировочные расходы | | | 31 | Транспортные расходы | | | 32 | Сумма дополнительных затрат | | | 33 | 6. Вышедшие из строя узлы и детали | | | | Наименование детали | | Заводской номер, маркировка | Количество | 34 | | 35 | 36 | 7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности | | | | Наименование детали | | Заводской номер | Количество | 38 | | 39 | 40 | Сумма затрат на запасные части | | | 41 | Сумма затрат на запасные части | | | 42 | 8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ | | | | валюта | | российский рубль | | Затраты | | 43 | | Трудовые затраты | | 44 | | Дополнительные | | 45 | | ВСЕГО затрат по акту | | 46 | | 9. УТВЕРЖДЕНО | | | | Руководитель на основании | | 47 | | 48 | | 49 | | ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.) | | | | 10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ) | | | | Заключение | | 50 | | Ф.И.О., подпись, дата | | 51 | |
| После проведения работ изделие _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей) <tr> <td colspan="4">испытано в соответствие с _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей) <tr> <td colspan="4">и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика <tr> <td colspan="4">22</td> </tr> <tr> <td colspan="4">23</td> </tr> <tr> <td colspan="4">24</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Код CUMMINS</td> <td colspan="2">Корректировка кода</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25</td> <td colspan="2">26</td> </tr> <tr> <td colspan="2">5. Выполненные работы (код норматив времени):</td> <td>Норма времени чел.-час</td> <td>Затраты на работу, руб.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма трудовых затрат</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Командировочные расходы</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Транспортные расходы</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма дополнительных затрат</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. Вышедшие из строя узлы и детали</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер, маркировка</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">34</td> <td>35</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td colspan="4">7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">38</td> <td>39</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="4">8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">валюта</td> <td colspan="2">российский рубль</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Затраты</td> <td colspan="2">43</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Трудовые затраты</td> <td colspan="2">44</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Дополнительные</td> <td colspan="2">45</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ВСЕГО затрат по акту</td> <td colspan="2">46</td> </tr> <tr> <td colspan="4">9. УТВЕРЖДЕНО</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Руководитель на основании</td> <td colspan="2">47</td> </tr> <tr> <td colspan="2">48</td> <td colspan="2">49</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Заключение</td> <td colspan="2">50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ф.И.О., подпись, дата</td> <td colspan="2">51</td> </tr> </td></tr></td></tr> | | | | испытано в соответствие с _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей) <tr> <td colspan="4">и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика <tr> <td colspan="4">22</td> </tr> <tr> <td colspan="4">23</td> </tr> <tr> <td colspan="4">24</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Код CUMMINS</td> <td colspan="2">Корректировка кода</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25</td> <td colspan="2">26</td> </tr> <tr> <td colspan="2">5. Выполненные работы (код норматив времени):</td> <td>Норма времени чел.-час</td> <td>Затраты на работу, руб.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма трудовых затрат</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Командировочные расходы</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Транспортные расходы</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма дополнительных затрат</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. Вышедшие из строя узлы и детали</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер, маркировка</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">34</td> <td>35</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td colspan="4">7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">38</td> <td>39</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="4">8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">валюта</td> <td colspan="2">российский рубль</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Затраты</td> <td colspan="2">43</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Трудовые затраты</td> <td colspan="2">44</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Дополнительные</td> <td colspan="2">45</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ВСЕГО затрат по акту</td> <td colspan="2">46</td> </tr> <tr> <td colspan="4">9. УТВЕРЖДЕНО</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Руководитель на основании</td> <td colspan="2">47</td> </tr> <tr> <td colspan="2">48</td> <td colspan="2">49</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Заключение</td> <td colspan="2">50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ф.И.О., подпись, дата</td> <td colspan="2">51</td> </tr> </td></tr> | | | | и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика <tr> <td colspan="4">22</td> </tr> <tr> <td colspan="4">23</td> </tr> <tr> <td colspan="4">24</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Код CUMMINS</td> <td colspan="2">Корректировка кода</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25</td> <td colspan="2">26</td> </tr> <tr> <td colspan="2">5. Выполненные работы (код норматив времени):</td> <td>Норма времени чел.-час</td> <td>Затраты на работу, руб.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма трудовых затрат</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Командировочные расходы</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Транспортные расходы</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма дополнительных затрат</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. Вышедшие из строя узлы и детали</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер, маркировка</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">34</td> <td>35</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td colspan="4">7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">38</td> <td>39</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="4">8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">валюта</td> <td colspan="2">российский рубль</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Затраты</td> <td colspan="2">43</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Трудовые затраты</td> <td colspan="2">44</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Дополнительные</td> <td colspan="2">45</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ВСЕГО затрат по акту</td> <td colspan="2">46</td> </tr> <tr> <td colspan="4">9. УТВЕРЖДЕНО</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Руководитель на основании</td> <td colspan="2">47</td> </tr> <tr> <td colspan="2">48</td> <td colspan="2">49</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Заключение</td> <td colspan="2">50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ф.И.О., подпись, дата</td> <td colspan="2">51</td> </tr> | | | | 22 | | | | 23 | | | | 24 | | | | Код CUMMINS | | Корректировка кода | | 25 | | 26 | | 5. Выполненные работы (код норматив времени): | | Норма времени чел.-час | Затраты на работу, руб. | 27 | | 28 | 29 | Сумма трудовых затрат | | | 30 | Командировочные расходы | | | 31 | Транспортные расходы | | | 32 | Сумма дополнительных затрат | | | 33 | 6. Вышедшие из строя узлы и детали | | | | Наименование детали | | Заводской номер, маркировка | Количество | 34 | | 35 | 36 | 7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности | | | | Наименование детали | | Заводской номер | Количество | 38 | | 39 | 40 | Сумма затрат на запасные части | | | 41 | Сумма затрат на запасные части | | | 42 | 8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ | | | | валюта | | российский рубль | | Затраты | | 43 | | Трудовые затраты | | 44 | | Дополнительные | | 45 | | ВСЕГО затрат по акту | | 46 | | 9. УТВЕРЖДЕНО | | | | Руководитель на основании | | 47 | | 48 | | 49 | | ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.) | | | | 10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ) | | | | Заключение | | 50 | | Ф.И.О., подпись, дата | | 51 | | | | | |
| испытано в соответствие с _____ (наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей) <tr> <td colspan="4">и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика <tr> <td colspan="4">22</td> </tr> <tr> <td colspan="4">23</td> </tr> <tr> <td colspan="4">24</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Код CUMMINS</td> <td colspan="2">Корректировка кода</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25</td> <td colspan="2">26</td> </tr> <tr> <td colspan="2">5. Выполненные работы (код норматив времени):</td> <td>Норма времени чел.-час</td> <td>Затраты на работу, руб.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма трудовых затрат</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Командировочные расходы</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Транспортные расходы</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма дополнительных затрат</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. Вышедшие из строя узлы и детали</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер, маркировка</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">34</td> <td>35</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td colspan="4">7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">38</td> <td>39</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="4">8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">валюта</td> <td colspan="2">российский рубль</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Затраты</td> <td colspan="2">43</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Трудовые затраты</td> <td colspan="2">44</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Дополнительные</td> <td colspan="2">45</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ВСЕГО затрат по акту</td> <td colspan="2">46</td> </tr> <tr> <td colspan="4">9. УТВЕРЖДЕНО</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Руководитель на основании</td> <td colspan="2">47</td> </tr> <tr> <td colspan="2">48</td> <td colspan="2">49</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Заключение</td> <td colspan="2">50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ф.И.О., подпись, дата</td> <td colspan="2">51</td> </tr> </td></tr> | | | | и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика <tr> <td colspan="4">22</td> </tr> <tr> <td colspan="4">23</td> </tr> <tr> <td colspan="4">24</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Код CUMMINS</td> <td colspan="2">Корректировка кода</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25</td> <td colspan="2">26</td> </tr> <tr> <td colspan="2">5. Выполненные работы (код норматив времени):</td> <td>Норма времени чел.-час</td> <td>Затраты на работу, руб.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма трудовых затрат</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Командировочные расходы</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Транспортные расходы</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма дополнительных затрат</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. Вышедшие из строя узлы и детали</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер, маркировка</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">34</td> <td>35</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td colspan="4">7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">38</td> <td>39</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="4">8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">валюта</td> <td colspan="2">российский рубль</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Затраты</td> <td colspan="2">43</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Трудовые затраты</td> <td colspan="2">44</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Дополнительные</td> <td colspan="2">45</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ВСЕГО затрат по акту</td> <td colspan="2">46</td> </tr> <tr> <td colspan="4">9. УТВЕРЖДЕНО</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Руководитель на основании</td> <td colspan="2">47</td> </tr> <tr> <td colspan="2">48</td> <td colspan="2">49</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Заключение</td> <td colspan="2">50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ф.И.О., подпись, дата</td> <td colspan="2">51</td> </tr> | | | | 22 | | | | 23 | | | | 24 | | | | Код CUMMINS | | Корректировка кода | | 25 | | 26 | | 5. Выполненные работы (код норматив времени): | | Норма времени чел.-час | Затраты на работу, руб. | 27 | | 28 | 29 | Сумма трудовых затрат | | | 30 | Командировочные расходы | | | 31 | Транспортные расходы | | | 32 | Сумма дополнительных затрат | | | 33 | 6. Вышедшие из строя узлы и детали | | | | Наименование детали | | Заводской номер, маркировка | Количество | 34 | | 35 | 36 | 7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности | | | | Наименование детали | | Заводской номер | Количество | 38 | | 39 | 40 | Сумма затрат на запасные части | | | 41 | Сумма затрат на запасные части | | | 42 | 8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ | | | | валюта | | российский рубль | | Затраты | | 43 | | Трудовые затраты | | 44 | | Дополнительные | | 45 | | ВСЕГО затрат по акту | | 46 | | 9. УТВЕРЖДЕНО | | | | Руководитель на основании | | 47 | | 48 | | 49 | | ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.) | | | | 10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ) | | | | Заключение | | 50 | | Ф.И.О., подпись, дата | | 51 | | | | | | | | | |
| и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации от поставщика <tr> <td colspan="4">22</td> </tr> <tr> <td colspan="4">23</td> </tr> <tr> <td colspan="4">24</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Код CUMMINS</td> <td colspan="2">Корректировка кода</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25</td> <td colspan="2">26</td> </tr> <tr> <td colspan="2">5. Выполненные работы (код норматив времени):</td> <td>Норма времени чел.-час</td> <td>Затраты на работу, руб.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма трудовых затрат</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Командировочные расходы</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Транспортные расходы</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма дополнительных затрат</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. Вышедшие из строя узлы и детали</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер, маркировка</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">34</td> <td>35</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td colspan="4">7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Наименование детали</td> <td>Заводской номер</td> <td>Количество</td> </tr> <tr> <td colspan="2">38</td> <td>39</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Сумма затрат на запасные части</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="4">8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ</td> </tr> <tr> <td colspan="2">валюта</td> <td colspan="2">российский рубль</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Затраты</td> <td colspan="2">43</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Трудовые затраты</td> <td colspan="2">44</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Дополнительные</td> <td colspan="2">45</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ВСЕГО затрат по акту</td> <td colspan="2">46</td> </tr> <tr> <td colspan="4">9. УТВЕРЖДЕНО</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Руководитель на основании</td> <td colspan="2">47</td> </tr> <tr> <td colspan="2">48</td> <td colspan="2">49</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Заключение</td> <td colspan="2">50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ф.И.О., подпись, дата</td> <td colspan="2">51</td> </tr> | | | | 22 | | | | 23 | | | | 24 | | | | Код CUMMINS | | Корректировка кода | | 25 | | 26 | | 5. Выполненные работы (код норматив времени): | | Норма времени чел.-час | Затраты на работу, руб. | 27 | | 28 | 29 | Сумма трудовых затрат | | | 30 | Командировочные расходы | | | 31 | Транспортные расходы | | | 32 | Сумма дополнительных затрат | | | 33 | 6. Вышедшие из строя узлы и детали | | | | Наименование детали | | Заводской номер, маркировка | Количество | 34 | | 35 | 36 | 7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности | | | | Наименование детали | | Заводской номер | Количество | 38 | | 39 | 40 | Сумма затрат на запасные части | | | 41 | Сумма затрат на запасные части | | | 42 | 8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ | | | | валюта | | российский рубль | | Затраты | | 43 | | Трудовые затраты | | 44 | | Дополнительные | | 45 | | ВСЕГО затрат по акту | | 46 | | 9. УТВЕРЖДЕНО | | | | Руководитель на основании | | 47 | | 48 | | 49 | | ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.) | | | | 10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ) | | | | Заключение | | 50 | | Ф.И.О., подпись, дата | | 51 | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Код CUMMINS | | Корректировка кода | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | 26 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Выполненные работы (код норматив времени): | | Норма времени чел.-час | Затраты на работу, руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | 28 | 29 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сумма трудовых затрат | | | 30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Командировочные расходы | | | 31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Транспортные расходы | | | 32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сумма дополнительных затрат | | | 33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Вышедшие из строя узлы и детали | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование детали | | Заводской номер, маркировка | Количество | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | | 35 | 36 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. Детали, узлы и материалы, установленные (необходимые) для устранения неисправности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование детали | | Заводской номер | Количество | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | | 39 | 40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сумма затрат на запасные части | | | 41 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сумма затрат на запасные части | | | 42 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. ОБЩАЯ СУММА ПО АКТУ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| валюта | | российский рубль | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Затраты | | 43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Трудовые затраты | | 44 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дополнительные | | 45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ВСЕГО затрат по акту | | 46 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. УТВЕРЖДЕНО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Руководитель на основании | | 47 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 48 | | 49 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ (ИНЖЕНЕР ПО ГАРАНТИИ Ф.И.О.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ КАМАЗ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Заключение | | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ф.И.О., подпись, дата | | 51 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Дополнительно по автотехнике МО РФ

СОГЛАШЕНИЕ

об установлении сроков восстановления автомобильной техники КАМАЗ
в гарантийный период эксплуатации

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «**Получатель**», в
лице _____, действующего на основании
_____, с одной стороны, и _____,
именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице _____,
действующего на основании _____, с другой стороны, совместно
именуемые **Стороны**, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Целью настоящего соглашения является установление срока восстановления автомобиля КАМАЗ-_____ шасси № _____ в гарантийный период эксплуатации.

2. **Стороны** пришли к соглашению, что восстановить автомобиль КАМАЗ-_____ шасси № _____ в срок, установленный ГОСТ РВ 15.703-2005, не представляется возможным по причине _____, что является основанием для переноса срока восстановления указанного автомобиля на « ____ » _____ 20__ г.

3. Для восстановления автомобиля КАМАЗ-_____ в установленный п. 2 настоящего Соглашения срок, **Получатель** обязуется _____, а **Поставщик** обязуется _____.

4. **Стороны** назначают своих полномочных представителей для реализации предусмотренных настоящим Соглашением договоренностей.

5. Соглашение считается заключенным со дня его подписания обеими **Сторонами** и действует до подписания акта, подтверждающего восстановление автотехники.

6. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах - по одному для каждой из **Сторон**.

7. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

ПОЛУЧАТЕЛЬ

ПОСТАВЩИК

М.П.

М.П.

При продлении установленного
срока исследования или
восстановления



WABCO



BOSCH



KNORR-BREMSE

Постановка автотехники
на учет



Рассмотрение
обращения



Восстановление автотехники
и оформление
рекламационного акта



Рассмотрение
рекламационного акта



Возмещение затрат



Возврат
дефектных изделий



Исследование
и разработка мероприятий



Рассмотрение рекламационных актов

Регистрация

Рассмотрение

**ПРИНЯТИЕ
РЕШЕНИЯ**



- Принят
- Отклонен
- Доработка
- Вернуть на исследование

Регистрация и рассмотрение рекламационных актов



Рабочий стол

КАМАЗ
Портал дилера

Обслуживание автотехники

Управление ТМЦ

Движение денежных средств

CRM

Логистика

Сервисный центр

Документы

Нормативно-справочная информация

Отчеты

Чат

Мониторинг качества

Администрирование

Запросы на предоставлен...
Карточка организации

Журнал регистрации исходяще...
Заявки в ЦК 1с
[Маркетинговые мероприятия](#)
Назначение ответственных за ...

Автотехника
Номенклатура
Операции
Контрагенты
Потребители
Услуги

Акты выполненных работ
Выходы из гарантии
Замены узлов
Комплектация Спец автомобиля
Отгрузки ТМЦ
Партии СКД
Поручение СЦ
Поставки по контракту
Постановки на учет
Предписания
Предпродажные подготовки
Проведения ТО
Продления гарантии
Реализации СКД
Реализации товаров и услуг
Регистрация протоколов расс...
Реестры постановки ТС на гар...
Реестр акций
Реестры РА
Рекламационные акты
Рекламационные акты СКД
Уведомления о вызове предст...

Акции
Акция
Основания

Создать: Акты выполненных работ Выход из гарантии Замен...

Отчеты: Ведомость по рекламационным актам Виновник и оплата РА по дате предъяв...

Сервис: Выгрузка данных в текстовом формате Информация

Рабочий стол x Рекламационные акты x

Рекламационные акты

Создать Найти... Создать на основании Обновить

Все действия

Быстрый отбор

Только на рассмотрении: Страна: Исполнитель: Отбор Военные:

Ответственный: Подразделение:

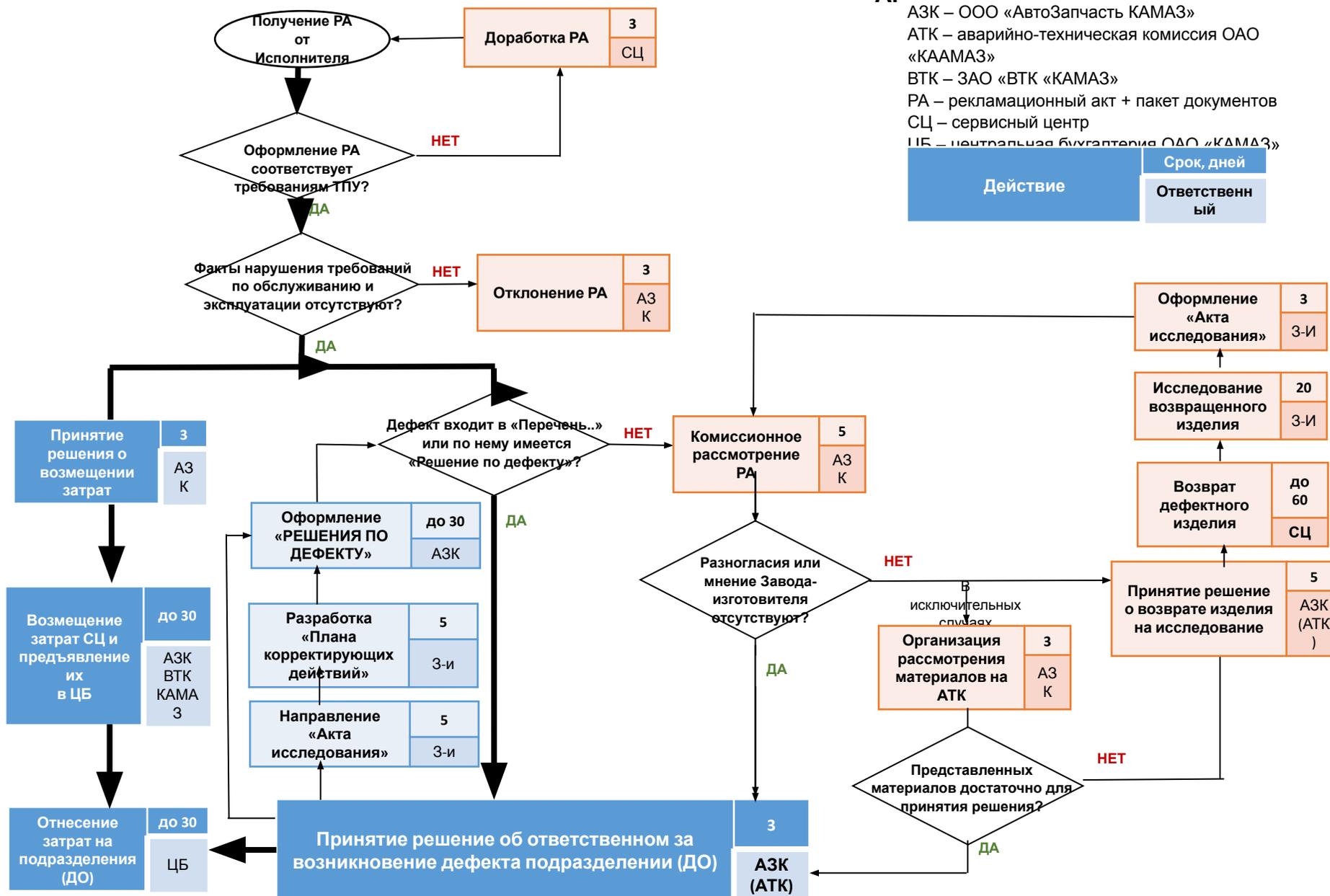
| Номер Р/А | Номер регистр... | Дата Р/А | Страна | Исполнитель | Статус | Статус рассмотре... | Кол. дней на рассм... | Кол. дней возвра... | Предъявленна... | Подтвержденна... | Акт вы |
|-----------|------------------|---------------------|-----------|------------------------------------|--------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|------------------|--------|
| 430 | 000018785 | 04.09.2014 8:36:... | КАЗАХСТАН | СРКП ТОО "Алматинский Автоцент... | Рассмотрение | 3. На согласовании | 4 | | 1 836,00 | 1 836,00 | |
| 24-14 | 000018786 | 04.09.2014 8:44:... | РОССИЯ | ИП Михайлов П.И. | Рассмотрение | 1. Предъявлен | 3 | | 6 965,20 | 6 965,20 | |
| 0136 | 000018788 | 04.09.2014 8:49:... | КАЗАХСТАН | СРКП ТОО "Костанайский автоцент... | Рассмотрение | 3. На согласовании | 4 | | 7 265,00 | 7 265,00 | |
| 57 | 000018791 | 04.09.2014 8:59:... | КАЗАХСТАН | ТОО "ЗапКазКамаз-Актобе" | На доработке | 2. На рассмотрении | 4 | | 5 750,00 | 5 750,00 | |
| 431 | 000018793 | 04.09.2014 9:16:... | КАЗАХСТАН | СРКП ТОО "Алматинский Автоцент... | Рассмотрение | 3. На согласовании | 4 | | 826,00 | 826,00 | |
| 294 | 000018795 | 04.09.2014 9:30:... | РОССИЯ | ООО "РБА-Сервис" | Рассмотрение | 3. На согласовании | 4 | | 3 640,00 | 3 640,00 | |
| 432 | 000018796 | 04.09.2014 9:31:... | КАЗАХСТАН | СРКП ТОО "Алматинский Автоцент... | Рассмотрение | 3. На согласовании | 4 | | 696,00 | 696,00 | |
| 54-1 | 000018801 | 04.09.2014 10:0... | РОССИЯ | ОАО "Нововязниковское РТП" | Отклонен | 4. На утверждении | 1 | | 6 810,00 | | |
| 0 | 000018804 | 04.09.2014 10:4... | КАЗАХСТАН | СРКП ТОО "Алматинский Автоцент... | Оформление | | | | | | |
| 113 | 000018805 | 04.09.2014 10:4... | РОССИЯ | Филиал ООО "КАМАЗТЕХОБСЛУЖ... | На доработке | 2. На рассмотрении | 3 | | 7 344,00 | 7 344,00 | |
| 319-1 | 000018807 | 04.09.2014 11:0... | РОССИЯ | ООО "Сибавторесурс" | Рассмотрение | 1. Предъявлен | 3 | | 1 289,70 | 1 289,70 | |
| 295 | 000018808 | 04.09.2014 11:1... | РОССИЯ | ООО "РБА-Сервис" | Рассмотрение | 1. Предъявлен | 3 | | 22 007,40 | 22 007,40 | |
| 28 | 000018810 | 04.09.2014 11:1... | РОССИЯ | ООО "Нижевартовский АвтоЦентр" | Подтвержден | 4. На утверждении | | | 265 728,00 | 265 728,00 | |
| 320-2 | 000018812 | 04.09.2014 11:2... | РОССИЯ | ООО "Сибавторесурс" | Рассмотрение | 1. Предъявлен | 3 | | 1 289,70 | 1 289,70 | |
| 900 | 000018813 | 04.09.2014 11:2... | РОССИЯ | ООО РМЗ "РариТЭК" | Оформление | | | | | | |
| 296-1 | 000018814 | 04.09.2014 11:2... | РОССИЯ | ООО "РБА-Сервис" | Рассмотрение | 3. На согласовании | 3 | | 1 038,24 | 1 038,24 | |
| 246 | 000018815 | 04.09.2014 11:4... | РОССИЯ | ОАО НТЦ "ЭВРИКА-ТРЕЙД" | Рассмотрение | 1. Предъявлен | 4 | | 9 242,71 | 9 242,71 | |
| 355-1 | 000018816 | 04.09.2014 11:5... | РОССИЯ | ООО ПСК "Омскдизель" | Рассмотрение | 1. Предъявлен | 3 | | 4 380,00 | 4 380,00 | |
| 36 | 000018817 | 04.09.2014 12:0... | РОССИЯ | ЗАО "Псковский автоцентр КАМАЗ" | Рассмотрение | 1. Предъявлен | 3 | | 9 852,27 | 9 852,27 | |
| 264-1 | 000018818 | 04.09.2014 12:0... | РОССИЯ | ООО "Кемеровский автоцентр КАМ... | Оформление | | | | 2 827,29 | 2 827,29 | |
| 193 | 000018819 | 04.09.2014 12:1... | РОССИЯ | ООО "Орентранс-КАМАЗ" | Рассмотрение | 1. Предъявлен | 4 | | 36 950,00 | 36 950,00 | |
| 26-1 | 000018821 | 04.09.2014 12:2... | РОССИЯ | ООО "СочиКам" | Оформление | | | | 18 350,00 | 18 350,00 | |
| 193-1 | 000018823 | 04.09.2014 12:2... | РОССИЯ | ООО "Орентранс-КАМАЗ" | Рассмотрение | 1. Предъявлен | 4 | | 3 386,00 | 3 386,00 | |
| 27-1 | 000018824 | 04.09.2014 12:3... | РОССИЯ | ООО "СочиКам" | Оформление | | | | 17 260,00 | 17 260,00 | |
| 12 | 000018827 | 04.09.2014 12:4... | РОССИЯ | ООО "Бурьян-Сервис" | Рассмотрение | 1. Предъявлен | 2 | | 4 142,27 | 4 142,27 | |

АЛГОРИТМ РАССМОТРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИОННОГО

АКТА

АЗК – ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»
 ATK – аварийно-техническая комиссия ОАО «КААМАЗ»
 ВТК – ЗАО «ВТК «КАМАЗ»
 РА – рекламационный акт + пакет документов
 СЦ – сервисный центр
 ЦБ – центральная бухгалтерия ОАО «КАМАЗ»

| Действие | Срок, дней | Ответственный |
|----------|------------|---------------|
|----------|------------|---------------|



Рекламация возвращается на доработку в следующих случаях

Отсутствие подписи руководителя, печати

сервисного центра

Отсутствие подписи представителя сервисного

центра

Недостаточное описание дефекта

Не указана маркировка дефектного изделия

Отсутствие необходимых фотоматериалов

Не заполнены талоны постановки на учет, ППП и
таблица ТО

Срок доработки рекламационного акта

– 3 рабочих дня



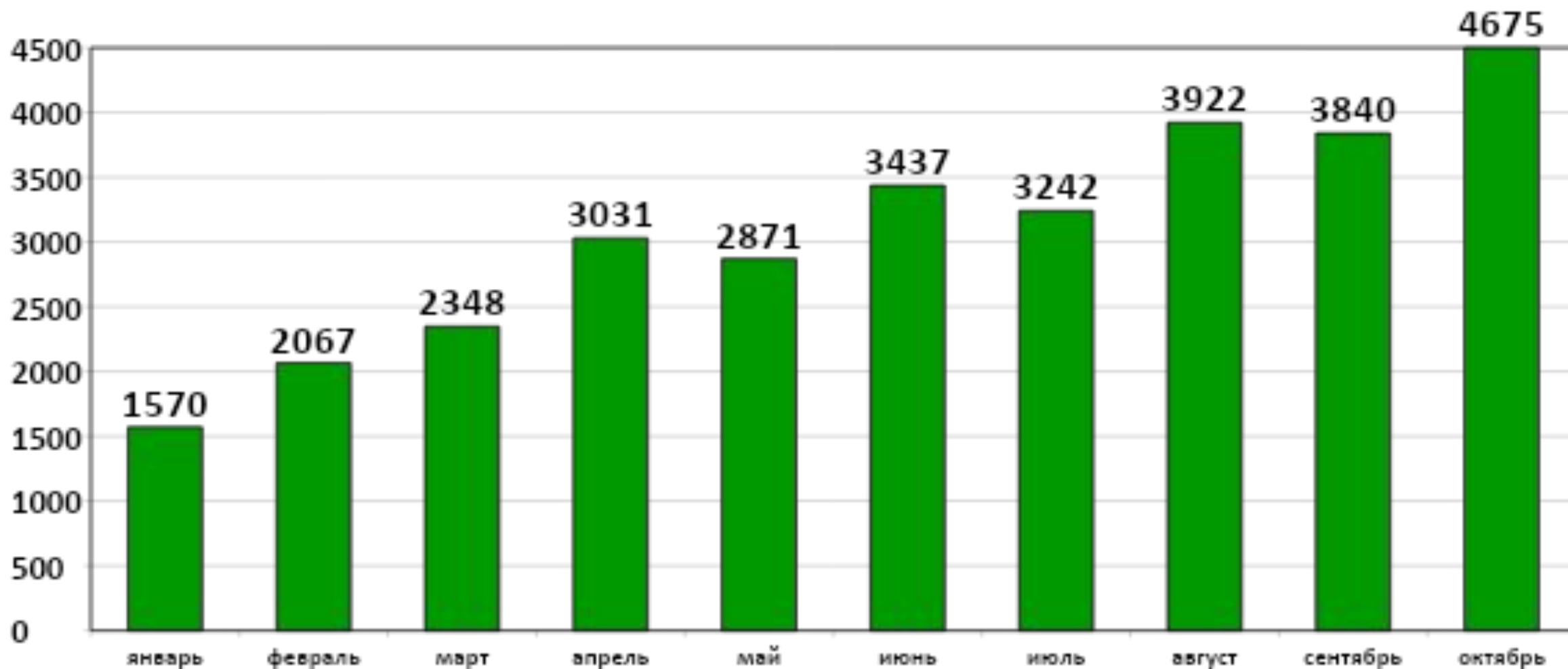
Статистика

Возврат дефектных изделий
для исследования: 20–40%

Срок принятия решения по
рекламациям: 15–20 раб. дней

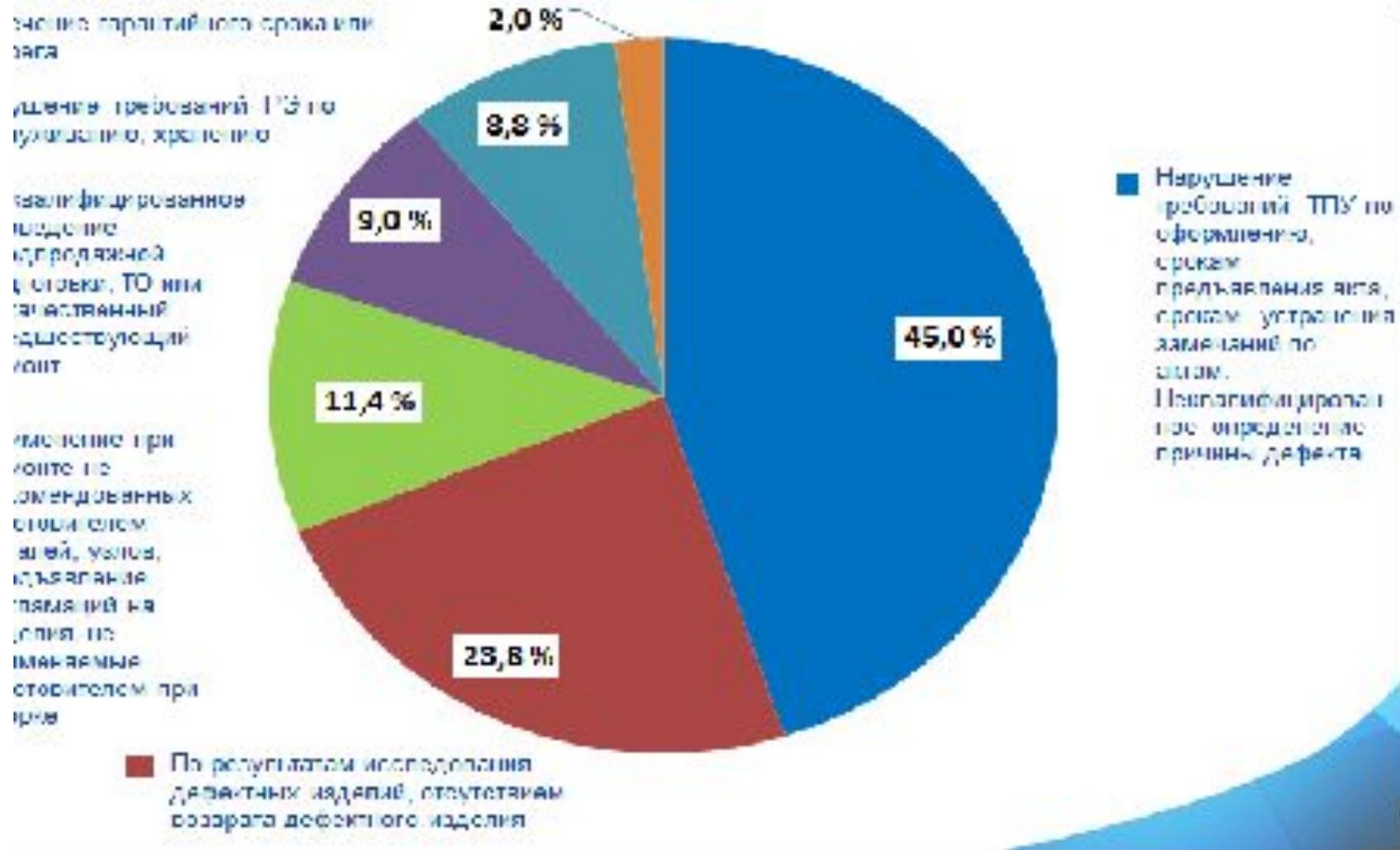
Отклонение рекламаций : 5–8%

Поступление рекламаций



201
6

кламаций



Постановка автотехники
на учет



Рассмотрение
обращения



Восстановление автотехники
и оформление
рекламационного акта



Рассмотрение
рекламационного акта



Возмещение затрат



Возврат
дефектных изделий



Исследование
и разработка мероприятий



ПОЧТОВЫЙ АДРЕС ООО «АВТОЗАПЧАСТЬ КАМАЗ»

а/я 11049, Производственный проезд, д. 45
Промышленно - коммунальная зона, Промзона,
г. Набережные Челны, Республика Татарстан
РФ, 423800

По почте:

Оригинал рекламационного акта – 1 экз.

Акт выполненных работ – 3 экз.

Счет – 1 экз.

Заверенные копии документов,
подтверждающих дополнительные расходы –
1 экз.

**60 календарных
дней**



ВОЗМЕЩЕНИЕ ЗАТРАТ

Работа

- Нормо-час 1400 руб.
- Нормы времени ПАО «КАМАЗ»
- Открытие/закрытие заказ-наряда 560 руб.

Запасные части

- По ценам в регионе с коэффициентом
- 1.2 - Европа
- 1.3 - Сибирь и Дальний Восток
- 1.4 - Камчатская обл.,

Прочие расходы

- Транспортные
- Командировочные

- участие в приемке - 2 н/ч на 1 а/м
- на составление акта исследования - 0,5 н/ч
- на составление р/а по форме ГОСТ - 0,5 н/ч

ВОЗМЕЩЕНИЕ ЗАТРАТ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ



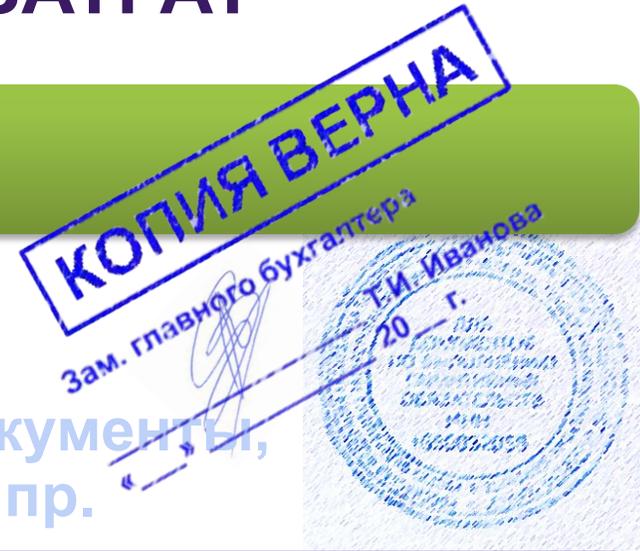
По ценам, действующим в регионе исполнителя,
но не выше прейскурантной цены ОАО «КАМАЗ»
с учетом повышающего коэффициента



ВОЗМЕЩЕНИЕ ПРОЧИХ ЗАТРАТ

Командировочные расходы

- Командировочное удостоверение
- Авансовый отчет
- Квитанции о проживании, проездные документы, квитанции о телефонных переговорах и пр.



Транспортные расходы

- **При оказании услуг собственными силами:**
 1. Калькуляция нормо-часа использования (1 км пробега) а/м
 2. Путевой лист
- **При получении услуг от сторонних организаций:**
 1. Корешок путевого листа
 2. Акт выполненных работ и счет-фактура поставщика транспортных услуг

Возмещение затрат сервисного центра
не производится, если:

- ❑ в результате исследования зарекламированного изделия дефект не подтвердился или доказана вина потребителя
- ❑ сервисный центр не возвратил дефектное изделие на исследование в установленный срок



Постановка автотехники
на учет



Рассмотрение
обращения



Восстановление автотехники
и оформление
рекламационного акта



Рассмотрение
рекламационного акта



Возмещение затрат



Возврат
дефектных изделий



Исследование
и разработка мероприятий



Срок хранения дефектных изделий, замененных при гарантийном ремонте

Январь

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

Февраль

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 28 | |
| 29 | | | | | | |

Март

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | |

Апрель

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |

Май

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | | |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | | | | | |

Июнь

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | | | |

Июль

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

Август

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |

Сентябрь

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | |

Октябрь

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | 2 | |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | | | | | | |

Ноябрь

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | | | | |

Декабрь

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

6
МЕСЯЦЕВ

с момента получения
результатов рассмотрения
рекламации



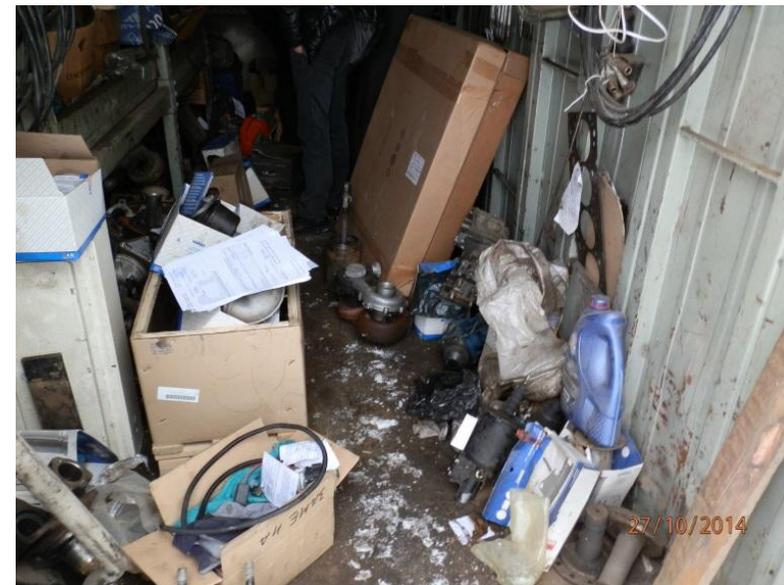
Возврат дефектных изделий для исследования



**Возврат зарекламированных изделий
из Калининградской обл. и иностранных государств
(за исключением стран Таможенного союза)
НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ**

Несоответствия, выявленные в результате инспекционных проверок сервисных центров в 2014 г.

1. Склады не изолированы – возможен доступ третьих лиц
2. Хранение изделий навалом – не исключены механические повреждения;
3. Отсутствие бирок на зарекламированных деталях;
4. Хранение посторонних изделий, не относящихся к рекламациям.



Бирка дефектного изделия

Исполнитель _____
(наименование и почтовый адрес)

Покупатель _____
(наименование и почтовый адрес)

Рекламационный акт № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

Модель автомобиля _____ шасси № _____ двигатель мод. _____
№ _____ агрегат № _____ пробег _____ км

Наименование детали _____

Номер по чертежу, идентификационный номер изготовителя _____

Краткое описание дефекта _____

Должность _____ (представителя «Исполнителя») _____ (Ф.И.О.)
(подпись)

Требования к возвращаемым дефектным изделиям

-  В чистом виде
-  С пробами рабочих жидкостей
-  Без следов разборки и внешних механических повреждений
-  С «Бирками дефектных изделий»
-  Наружные поверхности предохранены от коррозии и механических повреждений
-  Отверстия и внутренние полости оснащены транспортными заглушками
-  Тара с дефектными изделиями опломбирована

Срок устранения несоответствий – 30 дней

Возврат дефектных изделий на исследование



30 дней с даты
получения требования о
возврате

Требования к возвращаемым дефектным изделиям



ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ К ДЕФЕКТНОМУ ИЗДЕЛИЮ

| № п/п | Документ | Кол- во экз. | Получатель | | | | |
|----------|---|--------------------|---|--------------------------------|-------------------------|---------------|------------------------------------|
| | | | ВОХР при въезде на территорию автопро- изводства | ВОХР при въезде в ЦКиОЗЧ | Водитель- экспедитор | ПДО ЦКиОЗЧ | Служба качества Изготовителя |
| 1 | Копия рекламационного акта | 1 | | | | | 1 |
| 2 | Накладная М-15 | 2 (5*) | 1* | 1* | 1* | 1 | 1 |

* - только при возврате дефектных изделий автомобильным транспортом

НАКЛАДНАЯ № 000000087
на отпуск материалов на сторону

Организация Общество с ограниченной ответственностью "КАМАЗцентр"(ООО "КАМАЗцентр" г. Белгород); ИНН3123102015; ИНН312301001; ИНН308023, г. Белгород, ул. Студенческая, 21г

Форма по ОКУД

Коды

0315007

Код по ОКПО

73235567

| Дата составления | Дата вывоза | Код вида операции | Отправитель | | Получатель | | Ответственный за поставку | | | |
|------------------|-------------|-------------------|------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|------------------|-----------------|--|
| | | | структурное подразделение | вид деятельности | структурное подразделение | вид деятельности | структурное подразделение | вид деятельности | код исполнителя | |
| 10.07.2015 | | | ООО "КАМАЗцентр" г. Белгород | | ООО "АвтоЗапчасть КАМАЗ" | | | | | |

Основание _____

Кому ООО "АвтоЗапчасть КАМАЗ"

Через кого _____

| Корреспондирующий счет | | Материальные ценности | | Единица измерения | | Количество | | Цена, руб. коп. | Сумма без учета НДС, руб. коп. | Сумма НДС, руб. коп. | Всего с учетом НДС, руб. коп. | Номер | | Порядковый номер записи по складской картотеке |
|------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------|--------------|--------------------|----------|-----------------|--------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|----------|--|
| счет, субсчет | код аналитического учета | наименование, сорт, марка, размер | номенклатурный номер | код | наименование | надлежит отпустить | отпущено | | | | | инвентарный | паспорта | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 10.5 | | КТС-5038023 - механизм рулевой | КТС-5038023 | 796 | шт | 1,000 | 1,000 | | | | | | | |
| 10.5 | | 0281006201 - датчик | 0281006201 | 796 | шт | 1,000 | 1,000 | | | | | | | |
| 10.5 | | 1/43294/01 - заглушка | 1/43294/01 | 796 | шт | 1,000 | 1,000 | | | | | | | |

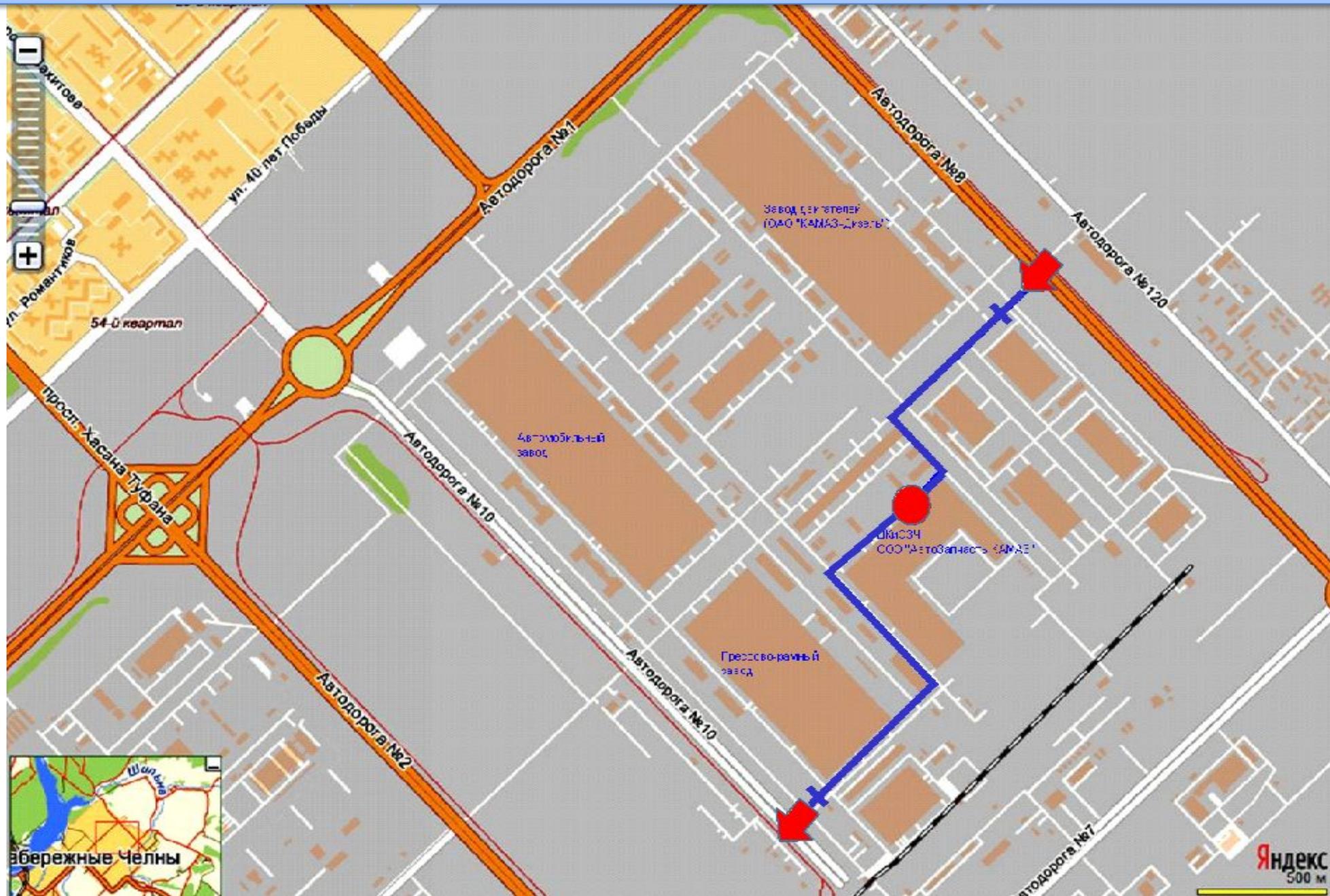
Всего отпущено Три Наименования

на сумму 00 руб. (Ноль рублей ноль копеек , в том числе НДС Ноль рублей ноль копеек)

Отпуск разрешил _____ Главный бухгалтер _____
 должность подпись расшифровка подписи подпись расшифровка подписи

Отпустил _____ Получил _____
 должность подпись расшифровка подписи должность подпись расшифровка подписи

Доставка дефектных изделий на исследование



ДОСТАВКА ДЕФЕКТНЫХ ИЗДЕЛИЙ НА ИССЛЕДОВАНИЕ

Почтовый адрес

(для отправки изделий посылкой (бандеролью):

423827, РТ, г. Набережные Челны,

пр. Автозаводский, д. 2

ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ», ЦКиОЗЧ

Отгрузочные реквизиты (для отправки по ж/д):

для вагонных отправок - ст. Круглое поле Куйбышевской ж/д, код станции 648400, получатель ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ» с подачей на подъездной путь, код получателя 8801

контейнерная отгрузка – ст. Нижнекамск Куйбышевской ж/д, код станции 648700, получатель ООО «АвтоЗапчасть «КАМАЗ», код получателя 8801

ПРИЕМКА ВОЗВРАЩЕННЫХ ДЕФЕКТНЫХ ИЗДЕЛИЙ

Акт приемки № 108
от « 31 марта 2015 г.

Состав комиссии : представитель ОГО АЗК Давыдов А.Н., представитель ОАКиР ЗД Поляков А.Н., инженер БВК ОАКиР ДМ и ПЗ Сабиров М.А., представитель АВЗ Галиханов И.Р., приемосдатчик ЦКиОЗЧ Кузнецова И.Н., контролер БККЗЧиСКД Наумова С.А.

«Исполнитель» ООО «Эврика Трейд»

«Грузоотправитель» ООО «Эврика Трейд»

Вид доставки а/м почта России

№транспортного документа посылка №81295, №81294, 81293

Состояние тары, упаковки, наружной маркировки тары, сохранность пломб

| №№ п/п | № и дата реклам. Акта | № детали, узла по чертежу | Наименование, заводской № | Кол-во, шт. | Техническое состояние, комплектность | Заключение комиссии |
|--------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|-------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 1 | 60 от 10.02.15 | 12102-1803000 | Механизм переключения | 1 | Решение по результатам исследования | Передать на склад 968 ЗД |
| 2 | 69 от 17.02.15 | ШНКФ453429.080 | Цилиндр ГУР | 1 | Решение по результатам исследования | Передать на склад 815 ЛЦ |

Подписи членов комиссии:

Поляков А.Н.

Сажина О.А.

Давыдов А.Н.

Салимгареев Н.Н.

Мухаметгараева Н.К.

Наумова С. А.

Срок устранения несоответствий – 30 календарных дней

Исследования дефектных изделий

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора по техническому контролю Завода двигателей ОАО «КАМАЗ»
В.В. Велжских
«___» _____ 2014 г.

Акт исследования № 784/2014

от 12.11.2014

г. Набережные Челны

Состав комиссии: Начальник ОАКиР ЗД Б.А. Маратканов
Ведущий специалист ОАКиР ЗД А.Н. Поляков
Инженер-технолог ЛЗ Т.М. Бубнова
Ведущий инженер ОАПиП ДК А.Н. Каримов

Программа исследований утверждена

Общие сведения:

Гарантийный срок с
Гарантийная наработка в пределах гарантийного срока

«Исполнитель» ООО «Грузомобиль Питер»

«Покупатель» ЗАО «ГАЗСТРОЙПРОЕКТ»

Агрегат ГБЦ – 1 шт. Модель 740.90-1003010 № --
Дата изг.

№ шасси ХТС 652004У1302421 № двигателя 740.73-400 Пробег, км 18332

Рекламационный акт № 681 от 03.09.2014

Акт приемки агрегата на завод № 784 от 28.10.2014

Состояние тары (упаковки) Без упаковки

Техническое состояние поступившего на исследование изделия

Характер дефекта по акту хозяйства:

Течь ОЖ через головку блока 8 цилиндра.

Результаты исследования:

Исследование проводилось на стенде проверки на герметичность при температуре окружающей среды.

При проверке на стенде дефект подтвердился – трещина в стенке, ограничивающей полость охлаждения и выпускной канал в зоне запрессовки направляющей выпускного клапана.

Установленный характер дефекта:

Производственный.

Выводы и заключения комиссии:

Рекламацию и затраты отнести на ЛЗ.

Дефектную ГБЦ в комплектации 014 передать на ЛЗ для определения причин дефекта.

Остальные детали ГБЦ, переданной на ЛЗ, утилизировать в ц. 104 ЗД.

Приложение:

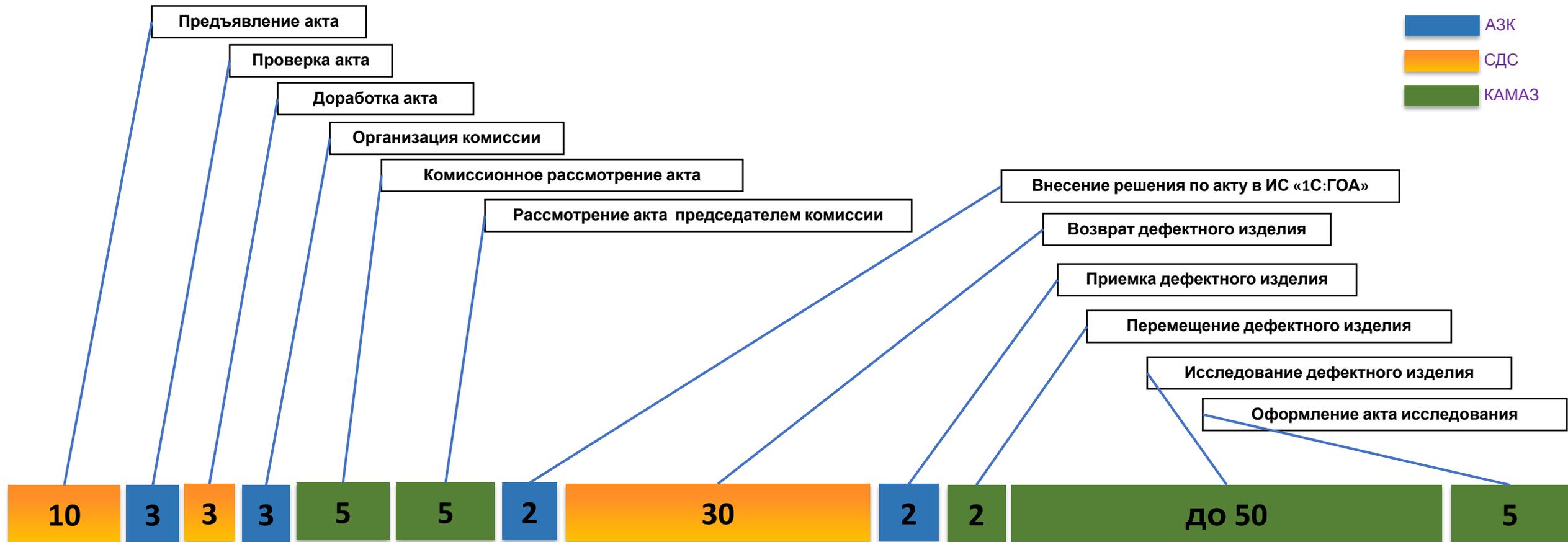
Отсутствует.

Подписи членов комиссии:

 Б.А. Маратканов
 А.Н. Поляков
 А.Н. Каримов

Если в результате исследования дефектного изделия установлена вина Покупателя либо изделие признано работоспособным **дефектное изделие возвращается в сервисный центр.**

Дефектные детали, подвергнутые специальному разрушению в результате исследования, **возврату не подлежат**, о чем делается отметка в «Акте исследования».



120

Постановка автотехники
на учет



Рассмотрение
обращения



Восстановление автотехники
и оформление
рекламационного акта



Рассмотрение
рекламационного акта



Возмещение затрат



Возврат
дефектных изделий



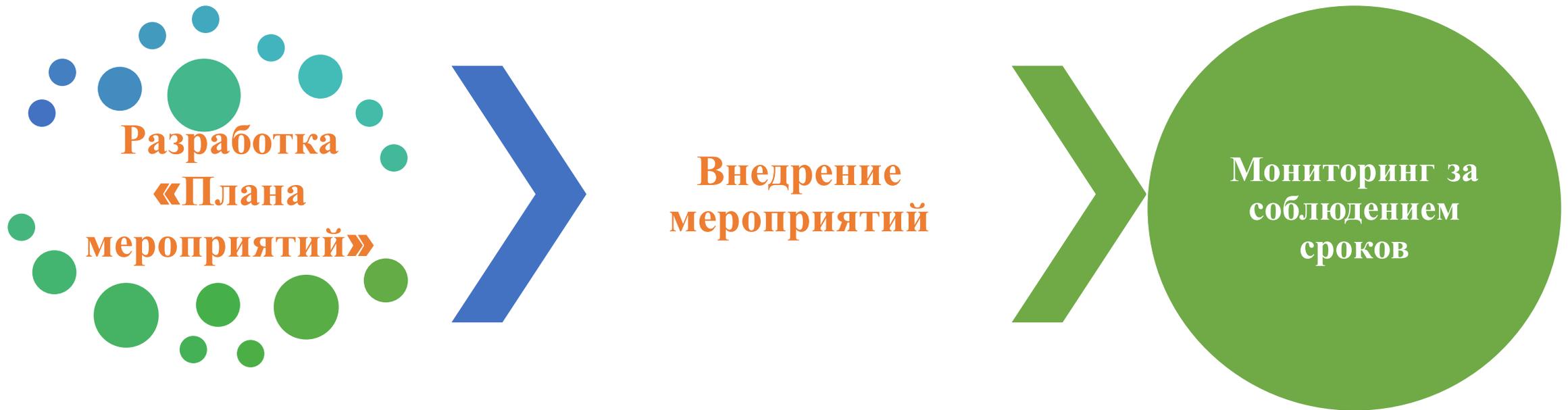
Исследование
и разработка мероприятий



Способы исследования дефектов

- ✓ в процессе сборки Автотехники на АВЗ
- ✓ в процессе приемки или хранения на складах ТФК и ВТК
- ✓ в процессе проведения контрольных испытаний
- ✓ в эксплуатации у потребителей
- ✓ при проведении обслуживания в сервисном центре
- ✓ исследование задела соответствующих изделий на складах ПАО «КАМАЗ»
- ✓ исследование зарекламированного изделия
- ✓ лабораторное исследование
- ✓ другой тип исследования

Устранение дефектов автотехники по результатам рассмотрения рекламаций



Разработка
«Плана
мероприятий»

Внедрение
мероприятий

Мониторинг за
соблюдением
сроков

- Подразделения (ДО)
 - 5 раб. дней после утверждения
 - «Решения по дефекту»

Подразделения (ДО) Согласно «Плану мероприятий»

- АЗК
 - Постоянно

Регламентированные сроки

- Рассмотрение обращения Покупателя: **1 сутки**
- Оформление рекламационного акта: **10 рабочих дней** со дня восстановления автотехники
- Восстановление автотехники КАМАЗ: **не более 20 дней** с даты обращения потребителя
- Возврат дефектных изделий: **не более 30 дней** с даты принятия решения по рекламационному акту





KAMAZ

- Новости
- Моя почта
- КАТАЛОГ
- Руководство для дилеров
- Торговая площадка
- Приложения
- Контроль
- Админ
- FAQ
- Карта сайта

Поиск документов в каталоге, введите

БЛОК ПО ПРОДАЖАМ И СЕРВИСУ ОАО "КАМАЗ" ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ



2. ОТДЕЛ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

| [Добавить файл](#) | [Добавить подкаталог](#) | [Переименовать](#) | [Удалить каталог](#) | [Безопасность](#) | [? Помощь](#) |

КАТАЛОГ / 04. ОБМЕН - ДИЛЕРСКАЯ И СЕРВИСНАЯ СЕТЬ (РОССИЯ) / 4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ (ДЕПАРТАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ СЕРВИСА) / 2. ОТДЕЛ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



На уровень выше

[1. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ](#)

[2. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПИСЬМА](#)

[3. РАЗНОЕ](#)

[4. ОБМЕН](#)

[5. РЕКОМЕНДАЦИИ](#)

[О возврате дефектных изделий](#)

Информационное письмо

[Об изделиях ф. Borg Warner и Прогресс-Автокуча](#)

Информационное письмо

[Перечень Изготовителей и Поставщиков комплектующих изделий](#)

Для руководства в работе в соответствии с Операцией 3 процедуры ТПУ 19.08.4-2002

[Процедура контроля выполнения дилерами гарантийных обязательств](#)

К приказу ГД ОАО "КАМАЗ" № 59 от 6.04.07 "Об изменении системы скидок при продаже автомобилей в Россию"

[УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА АВТОТЕХНИКУ "КАМАЗ"](#)

Информация для организаций, осуществляющих гарантийный ремонт автотехники КАМАЗ

KAMAZTRADE B2B - Windows Internet Explorer

https://www.kamaztrade.ru/b2b/start

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное KAMAZTRADE B2B

Страница Безопасность Сервис

БЛОК ПО ПРОДАЖАМ И СЕРВИСУ ОАО "КАМАЗ"

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ

4. ОБМЕН

[Добавить файл](#) | [Добавить подкаталог](#) | [Переименовать](#) | [Удалить каталог](#) | [Безопасность](#) | [? Помощь](#)

КАТАЛОГ / 04. ОБМЕН - ДИЛЕРСКАЯ И СЕРВИСНАЯ СЕТЬ (РОССИЯ) / 4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ (ДЕПАРТАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ СЕРВИСА) / 2. ОТДЕЛ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ / 4. ОБМЕН

На уровень выше

- 0. [При изменении Ваших банковских реквизитов немедленно сообщите об этом в отдел гарантийного обслуживания по т./ф. \(8552\) 37-18-82 или эл. почте: \[gayazovana@kamaztrade.ru\]\(mailto:gayazovana@kamaztrade.ru\) \(Гаязова Н.А.\)](#)
- 1. [Северо-Западный ФО](#)
- 2. [Центральный ФО](#)
- 3. [Приволжский ФО](#)
- 4. [Уральский ФО](#)
- 6. [Северо-Кавказский ФО](#)
- 7. [Дальневосточный ФО](#)
- 8. [Сибирский ФО](#)
- 9. [ОПЛАТА ЗАТРАТ](#)
- [ЗАО "Ростовский автоцентр КамАЗ"](#)
- [ЗАО «АрмавирКАМАЗавтоцентр»](#)
- [ООО "Автомобилист-3"](#)
- [ООО "ЗУБР"](#)
- [ООО "СочиКам"](#)
- [ООО "Астраханский автоцентр КАМАЗ"](#)
- [ООО "Волгоградский автоцентр Ка-мАЗ"](#)
- [ООО "Кавминводский автоцентр Ка-мАЗ"](#)
- [ООО "Каменск-Шахтинский авто-центр КамАЗ"](#)
- [ООО "Новые автомобильные техноло-гии"](#)

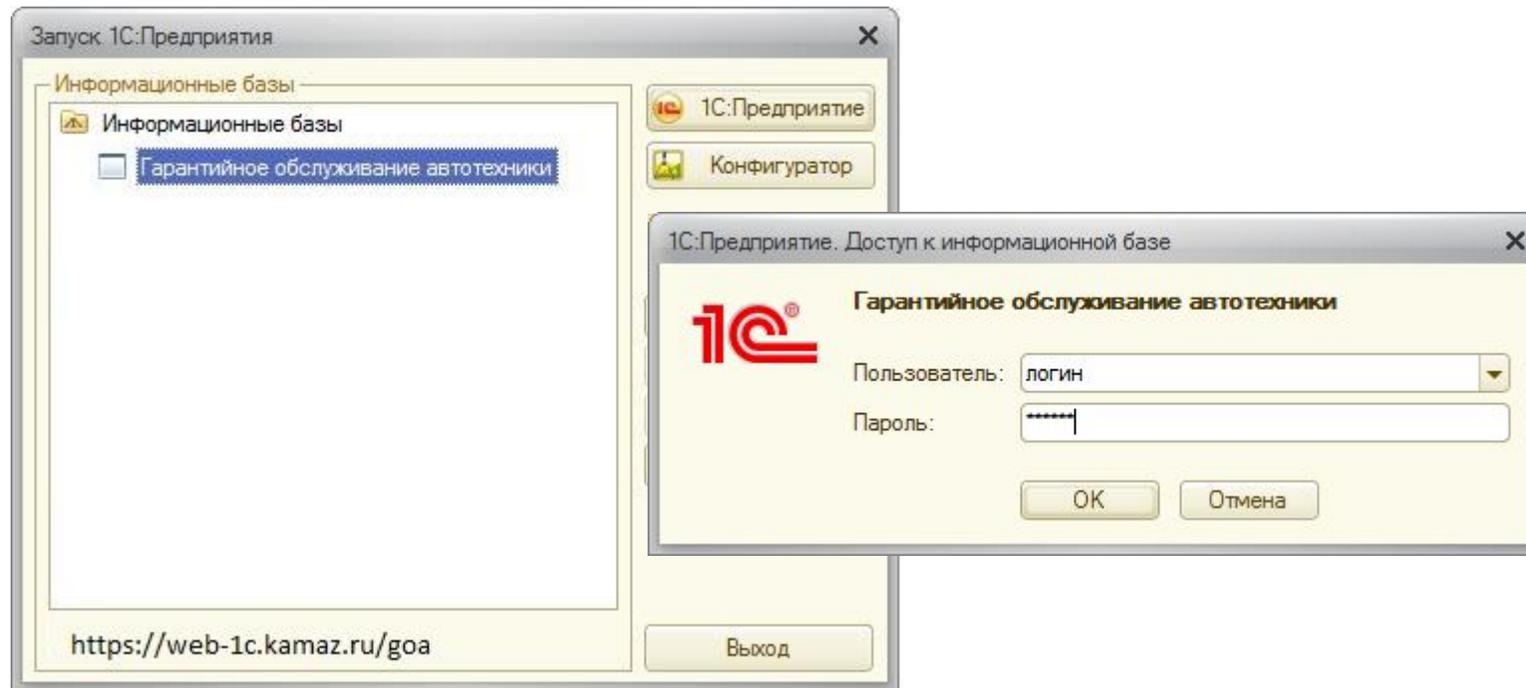
Поиск документов в каталоге, введите ключевое слово или фразу:

ПРИШЛА ПОЧТА!
Кол-во новых писем: 4
[ЧИТАТЬ](#)

Программа «1С: Гарантийное обслуживание автотехники»



Формирование, передача и обработка рекламационных актов в электронном виде с использованием системы кодирования, учета и анализа рекламационных дефектов и затрат



Гарантийное обслуживание автотехники \ Техноимпорт (1С:Предприятие)

Рабочий стол | Портал дилера | Обслуживание автотехники | Чат | Техподдержка

Запросы на предоставление информации

Заявки в ЦК 1с

Автотехника
Номенклатура
Операции
Потребители

Акты выполненных работ
Выходы из гарантии
Замены узлов
Поручение СЦ
Постановки на учет
Предпродажные подготовки
Проведения ТО
Реестры постановки ТС на гарантийный учет
Рекламационные акты

Создать: Акт выполненных работ, Выход из гарантии, Замена узла, Заявка в ЦК 1с, Постановка на учет, Предпродажная под...

Отчеты: Отчеты

Сервис: Сервис

Автотехника

Выбрать

Основная | Страница автотехника на учет

VIN TC: X1F45142RC0000100
VIN шасси: XTC53229RC1246402
Номер двигателя: C2660609
VIN шасси по последним 7 симв.:

| VIN TC | Модель автот... |
|-------------------|-----------------|
| X1F45142RC0000100 | 45142 |

Гарантийное обслуживание автотехники \ ОАКБП (1С:Предприятие)

Рабочий стол | Портал дилера | Обслуживание автотехники | Чат | Техподдержка

Запросы на предоставление информации

Заявки в ЦК 1с

Автотехника
Номенклатура
Операции
Потребители

Акты выполненных работ
Выходы из гарантии
Замены узлов
Поручение СЦ
Поставки по контракту
Постановки на учет

Создать: Акт выполненных работ, Выход из гарантии, Замена узла, Заявка в ЦК 1с, Поставка по контракту, Постановка на у...

Отчеты: Ведомость по рекламационным актам

Сервис: Информация, Чат

Рекламационные акты

Создать

| Номер Р/А | Дата |
|-----------|------|
| 40 | 30.0 |
| 42-A | 03.0 |
| 43 | 18.0 |
| 44 | 18.0 |
| 45 | 06.0 |

Рекламационный акт 55 от 17.07.13

Перейти: События автотехники

Рекламационный акт 55 от 17.07.13

Записать | Провести | Закрыть | Печать

Дата Р/А: 17.07.2013 16:51:30 | Номер Р/А: 55 | Номер: 0000016

Организация: ВТК КАМАЗ | Исполнитель: ОАД "Конструктор"

Автотехника: КАМАЗ 63501 VIN TC: XTC... | VIN TC: XTC63500C1253386

Основная | Кодирование дефекта | Работы | ТМЦ вышедшие из строя

Договор: | Валюта документа: | Дата предья

Дата поставки: | Дата пуска в эксплуатацию: | Дата окончания гарантии: | Пробег

Итоги

Предьявленная сумма: 0,00 | Пользователь: КандерНВ

58147C VIN TC: XTC651153C1253112 дв: C2673058 (Автотехника) (1С:Предприятие)

58147C VIN TC: XTC651153C1253112 дв: C2673058 (Автотехника)

Записать и закрыть | Создать на основании | Обновить

Код: 0000004291 | Наименование: 58147C VIN TC: XTC651153C1253112 дв: C2673058 | Прицепная техника:

В ГАРАНТИИ

Основные сведения | Гарантия | События | Состав автотехники

Найти...

| Пробег | Дата | Событие | Вид работ | Исполнитель | Потребитель |
|--------|---------------------|---------------------|-----------|---------------------|-----------------|
| | 19.11.2012 23:59:59 | Реализация | | ОДО "ВТК КАМАЗавто" | |
| 2 301 | 28.11.2012 0:00:00 | Пуск в эксплуатацию | | ОДО "ВТК КАМАЗавто" | ЧУП "ДримТрэ... |
| | 28.11.2012 0:00:00 | Поставка | | ОДО "ВТК КАМАЗавто" | ЧУП "ДримТрэ... |
| 2 301 | 28.11.2012 12:00:00 | Проведение ТО | ТО-2500 | ОДО "ВТК КАМАЗавто" | ЧУП "ДримТрэ... |
| 2 301 | 28.11.2012 12:00:01 | Постановка на учет | | ОДО "ВТК КАМАЗавто" | ЧУП "ДримТрэ... |
| 4 300 | 21.02.2013 19:51:43 | Рекламационный акт | | ОДО "ВТК КАМАЗавто" | ЧУП "ДримТрэ... |
| 4 300 | 22.02.2013 11:11:38 | Рекламационный акт | | ОДО "ВТК КАМАЗавто" | ЧУП "ДримТрэ... |

Уведомление о вызове представителя поставщика 000000438 от 23.09.2013 14:39:40

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании ▾

Все действия ▾ ?

Основная | **Поручения**

Дата: 23.09.2013 14:39:40 | Номер: 000000438 | Организация: ТФК КАМАЗ | Военные:

Дата уведомления: 05.09.2013 | Номер уведомления: 104/6002 | Тип: Автомобиль

Контрагент: ОАО "ШЗСА"

Воинская часть: ОАО "ШЗСА"

Адрес расположения автотехники: ОАО "Опытное произво...

Добавить | Удалить | Вверх | Вниз

| N | Номер шасси | Модель |
|---|---|-------------|
| 1 | КАМАЗ 63501 VIN TC:XTC635000D1286963... | КАМАЗ 63501 |
| 2 | КАМАЗ 63501 VIN TC: XTC635000D128627... | КАМАЗ 63501 |

Комментарий:

Ответственный: ПавловРН

Поручение СЦ 000000459 от 23.09.2013 14:44:19

Перейти
Журнал регистрации исхо...

Провести и закрыть | Провести | Печать ▾

Все действия ▾ ?

Основная | Для сведения | Анулирование

Дата: 23.09.2013 14:44:19 | Номер: 000000459 | Организация: ТФК КАМАЗ | Военные:

Дата уведомления: 05.09.2013 | Номер уведомления: 104/6002 | Ответственный за уведомление: ПавловРН

Документ основание: Уведомление о вызове представителя поставщика 000000438 от 23.09.2013 14:39:40 | Повторно:

Воинская часть: ОАО "ШЗСА" | Контактное лицо: Богданов И.В.

Территориальные округа: Центральный ФО

Исполнитель: ЗАО "Красногорский автоцен... | Контактное лицо: Кузнецов Сергей Викторович | Договор: 9752 Красногорский автоцент...

Адрес расположения автотехники: ОАО "Опытное производство", г. Москва, ул. Ави... | Телефон: (499) 940-44-14 доб. 4321, сот. 8-915-185-08-18 Плех Юрий Г

Срок рассмотрения: 27.09.2013 | Срок восстановления: 28.09.2013 | Дата восстановления автотехники: ..

Автотехника | **Файлы**

Добавить | Удалить | Вверх | Вниз

Все действия ▾

| N | Номер шасси | Модель автотехники | Пробег | Номер двигателя | Дефект |
|---|---------------------------|--------------------|--------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | КАМАЗ 63501 VIN TC:XTC... | КАМАЗ 63501 | | D2709249 | течь масла через нижний люк кар |
| 2 | КАМАЗ 63501 VIN TC: XT... | КАМАЗ 63501 | | D2706264 | течь масла через редуктор 4-го м |

Комментарий:

Ответственный: ПавловРН

Номенклатура (1С:Предприятие)

Номенклатура

Выбрать Найти... Все действия ?

| Обозначение | Наименование | Базовая единица |
|----------------|--|-----------------|
| 190003880011 | 190003880011 - гайка М60x1,5-17Н | шт |
| 190003936004 | 190003936004 - кольцо А5 DIN07993 | шт |
| 190029А5 | 190029А5 - стекло нижнее правое | шт |
| 190032А2 | 190032А2 - стекло ветровое | шт |
| 190032А5 | 190032А5 - стекло ветровое | шт |
| 1901.3830010 | 1901.3830010 - указатель давления 1901.3830 | шт |
| 1901.3830010# | 1901.3830010# - указатель давления 1901.3830 | шт |
| 1902.3704000 | 1902.3704000 - выключатель 1902.3704 | шт |
| 1902.3704002 | 1902.3704002 - выключатель | шт |
| 1902.3704-01 | 1902.3704-01 - выключатель зажигания 1902.3704 | шт |
| 190-200-46-2-3 | 190-200-46-2-3 - кольцо | шт |
| 1907.3830 | 1907.3830 - указатель давления 1907.3830 | шт |
| 1907001 | 1907001 - колесо 19,5x6,75 (не использовать.применять... | шт |
| 1908.3830 | 1908.3830 - указатель давления 1908.3830 | шт |
| 191.3741000 | 191.3741000 - клапан электромагнитный 191.3741 | шт |
| 191.3775 | 191.3775 - фара 191.3775 | шт |
| 191.3847 | 191.3847 - датчик положения коленчатого вала | шт |
| 1911.3830010 | 1911.3830010 - указатель давления | шт |
| 1917.3830010 | 1917.3830010 - указатель давления 1917.38 | шт |
| 192003А6 | 192003А6 - стекло | шт |

• Встроенный справочник деталей и сборочных единиц автотехники КАМАЗ

• Встроенный справочник технологических норм времени по ремонту автотехники КАМАЗ

Установка трудоемкости 000000030 от 01.01.2012 12:00:00

Провести и закрыть Провести Все действия ?

Дата: 01.01.2012 12:00:00 Номер: 000000030

Норма времени: КАМАЗ 6520 Е-3-4

Трудоёмкость

Добавить

| N | Код операции | Операция | Трудоёмкость |
|----|--------------|--|--------------|
| 1 | 00-001 | Вымыть автомобиль (*Трудоёмкость мойки автомобиля может изменяться в зависимости от применяемого оборудования) | 1.50 |
| 2 | 00-002 | Проверить запуск двигателя | 0.15 |
| 3 | 00-003 | Проверить давление масла в системе контрольным манометром | 0.35 |
| 4 | 00-004 | Измерить дымность двигателя прибором | 0.60 |
| 5 | 00-005 | Диагностика автомобиля на стенде | 0.90 |
| 6 | 00-006 | Пробная езда для выяснения отказов и неисправностей | 0.90 |
| 7 | П10-001 | Снять и установить двигатель с коробкой передач в сборе (шумоизоляционные экраны сняты) | 10.90 |
| 8 | П10-002 | Снять двигатель с коробкой передач в сборе (шумоизоляционные экраны сняты) | 4.90 |
| 9 | П10-003 | Установить двигатель с коробкой передач в сборе (шумоизоляционные экраны сняты) | 6.00 |
| 10 | П10-004 | Проверить и отрегулировать зазоры в клапанном механизме | 1.20 |
| 11 | П10-011 | Снять и установить кронштейн передней опоры СА (двигатель на автомобиле) | 2.50 |
| 12 | П10-013 | Заменить подушку передней опоры силового агрегата в сборе (двигатель на автомобиле) | 1.10 |
| 13 | П10-013 | Заменить подушку передней опоры силового агрегата в сборе. (двигатель снят) | 0.30 |
| 14 | П10-017 | Заменить подушку поддерживающей опоры силового агрегата (двигатель на автомобиле) | 1.50 |
| 15 | П10-021 | Заменить гильзу цилиндра с поршнем, пальцем, поршневыми кольцами и уплотнительными кольцами (двигатель на автом... | 6.38 |
| 16 | П10-031 | Снять и установить крышку головки цилиндров | 0.10 |
| 17 | П10-032 | Заменить прокладку крышки головки цилиндра | 0.10 |
| 18 | П10-034 | Снять и установить каждую последующую головку цилиндра на одной стороне двигателя без учета операции 10-033 (двигат... | 0.60 |
| 19 | П10-041 | Снять и установить поршень с шатуном (двигатель на автомобиле) | 7.10 |
| 20 | П10-043 | Заменить поршневые кольца (двигатель на автомобиле, головки цилиндров и поддон сняты) | 6.20 |
| 21 | П10-044 | Заменить комплект шатунных вкладышей (двигатель на автомобиле) | 2.35 |
| 22 | П10-045 | Снять и установить форсунку охлаждения поршня (двигатель на автомобиле) | 2.80 |

Пользователь: Администратор

Комментарий: КАМАЗ 6520 Е-3-4

- Встроенный кодификатор дефектов, разработанный НТЦ ОАО «КАМАЗ»

Дефекты

Дефекты

Создать [Иконки] Найти... Все действия ?

| Код дефекта | Наименование | Группа дефектного узла | Деталь виновник де... | Сущность дефекта |
|--------------|--|------------------------|-------------------------------|---|
| 0000-2350-24 | Автомобиль-Рама-Коррозия (ржавчина), нарушение лакокрасочного покрытия или его отсутствие | Автомобиль | Рама | Коррозия (ржавчина), нарушение лакокрасочного ... |
| 1000-1060-22 | Двигатель-Картер-Трещина или разрыв материала | Двигатель | Картер | Трещина или разрыв материала |
| 1002-0220-29 | Блок цилиндров-Болт/винт/шпилька/гайка/бонка/шуруп-Рез... соединение ослаблено или чрезмерно затянуто | Блок цилиндров | Болт/винт/шпилька... | Резьбовое соединение ослаблено или ... |
| 1002-0480-22 | Блок цилиндров-Гильза -Трещина или разрыв материала | Блок цилиндров | Гильза | Трещина или разрыв материала |
| 1002-1060-27 | Блок цилиндров-Картер-Чрезмерный (преждевременный) износ, не допустимый люфт в подвижных соединениях | Блок цилиндров | Картер | Чрезмерный (преждевременный) износ, не ... |
| 1002-1510-28 | Блок цилиндров-Манжета/уплотнительное кольцо-Деформация, разбухание (изменение формы без разрушения), потеря упругости | Блок цилиндров | Манжета/уплотнительное кольцо | Деформация, разбухание (изменение формы ... |
| 1003-0220-32 | Головка цилиндра-Болт/винт/шпилька/гайка/бонка/шуруп-Разр... | Головка цилиндра | Болт/винт/шпилька... | Разрушение |
| 1003-0450-27 | Головка цилиндра-Втулка-Чрезмерный (преждевременный) износ, не допустимый люфт в подвижных соединениях | Головка цилиндра | Втулка | Чрезмерный (преждевременный) износ, не ... |
| 1003-0510-22 | Головка цилиндра-Головка-Трещина или разрыв материала | Головка цилиндра | Головка | Трещина или разрыв материала |
| 1003-1510-25 | Головка цилиндра-Манжета/уплотнительное кольцо-Прогар элементов системы выпуска | Головка цилиндра | Манжета/уплотнительное кольцо | Прогар элементов системы выпуска |
| 1003-2250-03 | Головка цилиндра-Прокладка-Не правильный монтаж детали или узла | Головка цилиндра | Прокладка | Неправильный монтаж детали или узла |
| 1003-2250-09 | Головка цилиндра-Прокладка-Некачественное неподвижное уплотнение, завальцовка или обжим | Головка цилиндра | Прокладка | Некачественное неподвижное уплотнение, ... |

Рекламационный акт 000001688 от 23.09.2013 18:20:38

Пользователи информационной системы



Основные отличия и преимущества информационной системы «1С: ГОА»

- **Единая база нормативно-справочной информации** (контракты, договоры о ТО, номенклатура деталей и сборочных единиц, нормы времени);
- **Единый паспорт автомобиля** (информация о реализации автотехники, проведении ТО, гарантийных и не гарантийных ремонтах);
- **Контроль на этапе ввода в систему противоречивой информации;**
- **Уменьшение трудоемкости для поддержания НСИ в актуальном состоянии и исправления неточностей** (корректировка значения записи справочника отражается во всех документах системы, в которых она присутствует);
- **Автоматическая регистрация и рассмотрение рекламационных актов в *on-line* режиме;**
- **Оформление актов выполненных работ и счетов на оплату в системе;**
- **Новая система кодирования дефектов** (с возможностью рассмотрения рекл. акта в автоматическом режиме);
- **Доступ к системе из любой точки мира через интернет**

(<https://web-1c.kamaz.ru/goa>)

Единый почтовый адрес для запросов
на ввод/корректировку данных в ИС
«1С: ГОА»

1c-goa-service@kamaz.org

Правила заполнения электронного сообщения:

ТЕМА:

1. **«добавить в Номенклатуру»** - при необходимости добавить деталь/узел в номенклатуру. Приложить фото/скан. таблички
2. **«добавить Модель»** - при отсутствии модели автотехники (приложить копию ПТС)
3. **«не заполнен Контракт»** - не проводится постановка на учет, не заполнен контракт (копия ПТС 1,2 лист)
4. **«добавить производителя»** - при отсутствии производителя в справочнике контрагентов (фото логотипа, таблички).
5. **«ОШИБКА при ..»** - при возникновении ошибки. (скрин ошибки)
6. **«Корректировка данных»** - при необходимости корректировки данных.

Текст сообщения: описание проблемы (VIN номер, Номер изделия, номер документа)

ОБЯЗАТЕЛЬНО: Ф.И.О. , тел. , предприятие

Прикрепленные файлы.

Базовые требования ПАО «КАМАЗ» (рекомендации) к инженерам по гарантии сервисных центров при приеме на работу

Образование:

Высшее или среднее техническое специальное



Знания:

- Устройство автомобиля и принципов работы узлов и агрегатов
- Номенклатуры запасных частей автомобилей
- Персонального компьютера (MS Office, Internet)



Умения:

Пользоваться технической документацией



Обучение и аттестация инженеров по гарантии сервисных центров

Компетенции:

- знание особенностей устройства, эксплуатации, диагностики, ТОиР автотехники КАМАЗ классов ЕВРО-1, -2, -3, -4, -5.
- знания по организации гарантийной работы.
- знания о порядке работы в ИС «1С: ГОА».
- знания основ ГК, ЗЗПП, ГОСТ РВ 15.703.
- навыки работы с клиентами, клиентоориентированность.



-Свидетельство
-Доступ к ИС «1С: ГОА»

Оценка результативности работы инженеров по гарантии сервисных центров

1. Уровень отклоненных рекламационных актов

< 10%

2. Отсутствие нарушений, связанных с выполнением гарантийных обязательств

0

3. Уровень рекламационных актов, возвращенных на доработку

< 25%

| Категория | Меры воздействия на сервисный центр |
|-----------|---|
| А | Воздействий не требуется |
| В | <ul style="list-style-type: none">Рекомендации руководителю СЦ о направлении инженера по гарантии на повторное обучение<i>или</i>Рекомендации руководителю СЦ о назначении на должность инженера по гарантии другого квалифицированного специалиста |
| С | <ol style="list-style-type: none">Закрытие доступа в Информационную систему «1С: ГОА»Приостановка оплаты вознаграждения СЦ за отчетный квартал по договору подряда |



КАМАЗ

Общество с ограниченной ответственностью
ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»

Руководство по гарантийной политике

2015



КАМАЗ

