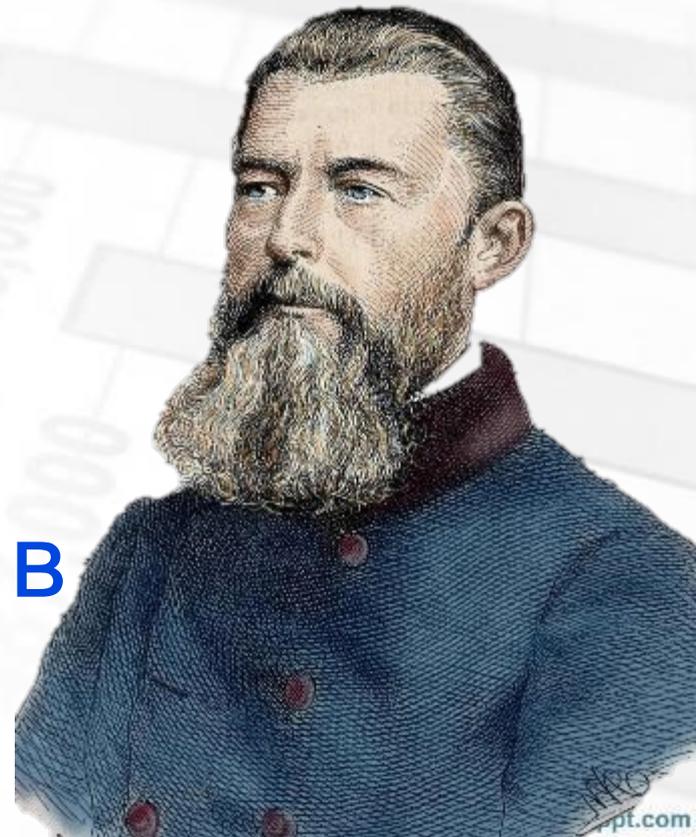




**Общение —  
основа  
социального  
взаимодействия**

«Общение  
облагораживает и  
возвышает; в обществе  
человек невольно, без  
всякого притворства  
держит себя иначе, чем в  
одиночестве»

*(Пюдвиг Фейербах немецкий*



# Общение

Это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый социальными потребностями и включающий в себя обмен информацией, взаимопонимание и взаимопознание.



# Общение

Мы общаемся, чтобы:

- Получить поддержку и понимание со стороны других людей.
- Воздействовать на других людей.
- Понять себя, составить представление о своих сильных и слабых сторонах.
- Строить взаимоотношения с другими.
- Быть принятым в социальных группах.

# Функции общения

**Информационно-коммуникативная** – для передачи информации в процессе общения необходимо удачно выбрать форму сообщения информации, речевые средства и ситуацию информирования, предвидеть реакцию партнера, учесть его индивидуальные особенности, уметь конкретизировать информацию по ходу

# Функции общения

Познание людьми друг друга –  
осуществляется на основе умения  
анализировать внешнее поведение людей  
– позу, жесты, мимику, микромимику,  
изменять собственную стратегию  
общения, в зависимости от изменений  
эмоционального состояния,  
выразительного поведения партнера.

# Функции общения

**Организация межличностных взаимоотношений** – предполагает проявление интереса к другому человеку, осознание себя активным равноправным участником взаимодействия, способным направленно формировать взаимоотношения.



# Функции общения

**Взаимовлияние людей друг на друга** –  
проявляется в стремлении сделать так,  
чтобы собеседник увидел предмет, о  
котором идет речь нашими глазами, в  
поиске «слабых точек» в системе его  
аргументов и факторов, которые помогут  
управлять поведением партнера



# Средства общения

## Неречевые:

- поза;
- жесты;
- мимика;
- взгляд.

## Речевые:

- речь;
- интонация;
- темп речи;
- тембр



# Зоны общения

- **Публичная зона** (более 400 см) - общение в большой группе людей, в лекционной аудитории, на митинге.
- **Социальная зона** (120 - 400 см) - официальные встречи с теми, кого не очень хорошо знают.
- **Личная зона** (45 - 120см) - беседа с друзьями, коллегами. Характерен лишь

# Зоны общения

- **Интимная зона** (15 - 45 см) допускаются лишь близкие, хорошо знакомые люди. Для этой зоны характерны негромкий голос, прикосновения, доверительность. Нарушение интимной зоны влечет за собой такие изменения, как учащение сердцебиения, кровь приливает к голове, увеличивается выброс в кровь

# Убеждение в общении

Под убеждением понимается преимущественно интеллектуальное психологическое воздействие, основанное на передаче логически выстроенной информации и ставящее целью добровольное ее принятие в качестве побудительного мотива деятельности.

# Эмоции в общении

Выполняют регулирующую функцию во взаимоотношениях людей благодаря тому, что предстают как сложная форма поведения, готовность действовать определенным образом по отношению к тем или иным людям. Могут как облегчать



# Условия коммуникации

Непосредственная коммуникация с активной обратной связью (диалог) или с отсроченной обратной связью (письменное распоряжение, сообщение и т. д.);

опосредованная коммуникация (выступление на телевидении, в СМИ и т. д.).



# Межличностное общение

Характеризуется небольшим количеством участников и тем, что в процессе общения не только происходит обмен информацией, но и что ещё более важно и ценно - устанавливаются эмоциональные отношения с другими людьми. Именно поэтому межличностное общение так необходимо каждому из нас.

# Сплочённость

Понятие, характеризующее, насколько члены группы мотивированы и заинтересованы в ее сохранении и в том, чтобы оставаться в данной группе.

Сплоченность относится к групповой солидарности. Сплоченность команды определяется степенью приверженности делу команды и желанием оставаться её

# Конструктивное общение

Конструктивным будет общение, при котором все его участники смогут достичь своих целей и выстроить положительные взаимоотношения, а сам процесс общения будет сопровождаться переживанием положительных эмоций.



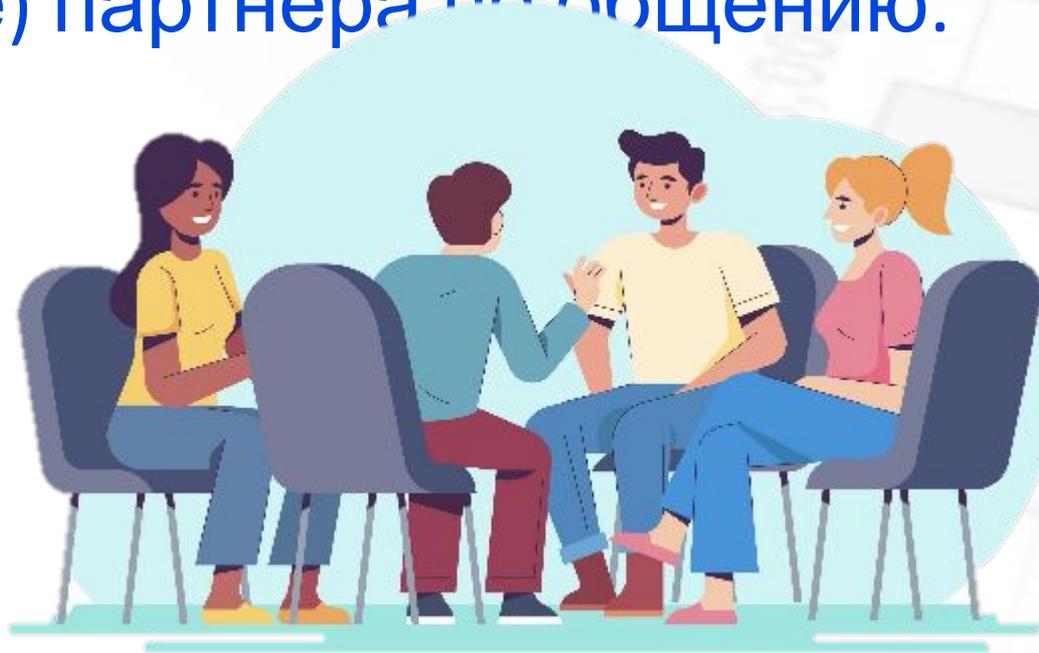
# Деструктивное общение

Общение, в ходе которого поставленные цели не были достигнуты хотя бы одним из участников.

Это может быть связано с поведенческими особенностями участников общения. Например, если человек мало говорит, не высказывает своё мнение, избегает ответственности и

# Коммуникативная компетентность

Умение вести себя адекватно ситуации и общаться так, чтобы другие воспринимали нас как надёжного (вызывающего доверие) партнёра по общению.



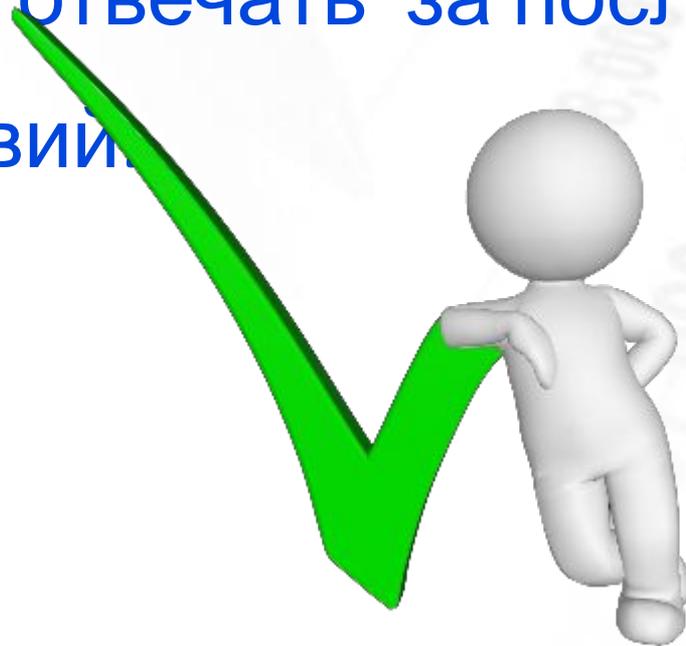
# Агрессивное поведение в общении

Человек проявляет гнев, грубит, перебивает собеседника и, конечно, ни в коей мере не считается с его чувствами.



# Ассертивность

Способность человека не зависеть от внешних влияний и оценок, самостоятельно регулировать своё поведение и отвечать за последствия своих действий.



# Общение в юношеском возрасте

Общение со сверстниками важно для юношества, так как:

- это важный канал информации;
- вырабатываются навыки социального взаимодействия;
- соотносятся личные интересы с общественными;
- вид эмоционального контакта.

# Формы юношеского общения

## «Я и ты»

В юношеском возрасте люди активно стремятся найти близкого по духу человека, который поймет, который поддержит, придет на помощь в случае необходимости. Дружба, привязанность, влюбленность — все это для юношеского возраста представляют безусловную ценность, а их отсутствие воспринимается как одиночество, предмет

# Формы юношеского общения

## «Я и они»

Носит характер контактов с друзьями, которых легко меняют на других. Что касается содержания взаимодействия при этой форме общения, то оно состоит в проведении досуга, необязательных встречах, «тусовках», посещении клубов, кино, гулянии по улицам.

# Формы юношеского общения

## «Я и общество»

Эта форма общения основывается на выполнении социально значимых дел, дающих личностный выход в более широкие общественные сферы. Примером такого общения может служить позитивная социальная деятельность, в которой человек может по-настоящему проявиться

**Помните!**

То, как мы ведём себя с другими людьми, во многом будет определять их отношение к нам.



**Спасибо  
за  
внимание!**