

Страховий захист вашого бізнесу – це наша робота  
І ми робимо її добре



# 1.

Добровільне медичне  
страхування

## Ми допоможемо у вирішенні проблем зі здоров'ям

- гостре захворювання
- хронічне захворювання в стадії загострення
- нещасний випадок

Страхова сума за програмою\*:

Стандарт 150 000,00 грн.

Стандарт+ 150 000,00 грн.

Класік 200 000,00 грн.

Класік+ 200 000,00 грн.

\*Страхова сума – це ліміт, в межах якого застрахована особа безкоштовно отримує медичні та інші послуги, передбачені програмою страхування.



## Комплексна програма медичного страхування

АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА

СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА (ЕКСТРЕНА ТА ПЛАНОВА)

НЕВІДКЛАДНА ДОПОМОГА

ДОДАТКОВІ ОПЦІЇ ЗА ПРОГРАМОЮ



## АМБУЛАТОРНО-ПОЛІКЛІНІЧНА ДОПОМОГА для дорослих

**СТАНДАРТ/ СТАНДАРТ+** Клініки рівня 2 в медичній базі (100% покриття рівня 1,2, +80% покриття рівня 3, 60% покриття рівня 4)

**КЛАСІК/ КЛАСІК+** Клініки рівня 3 в медичній базі (100% покриття 1,2,3, +80% покриття рівня 4)

- консультації лікарів (провідні лікарі – 100% покриття)
- повторні/альтернативні консультації з приводу неефективності лікування 1 раз на рік за бажанням застрахованої особи
- виклик лікаря додому (по місту, в межах міських смуг міст України до 30 км)
- онлайн консультації лікарів
- лабораторна та інструментальна діагностика
- медичні процедури та маніпуляції
- оформлення лікарняних
- денний стаціонар (впродовж від 1 до 3 діб з моменту направлення лікарем поліклініки в медичних закладах, які обумовлені ДОГОВОРОМ)
- фізіотерапевтичні процедури
- діагностика та лікування COVID
- медикаментозне забезпечення (забезпечення лікарськими препаратами та виробами медичного призначення (вата, шприци, системи) згідно призначень лікаря; гомеопатичні препарати, противогрибкові препарати з лікувальною метою, моновітамінні препарати (з однією діючою речовиною, один вітамін) за призначенням лікаря з метою лікування основного захворювання та інші згідно програми)



## СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА (ЕКСТРЕНА ТА ПЛАНОВА) для дорослих

**СТАНДАРТ/ СТАНДАРТ+** Клініки рівня 2 в медичній базі (100% покриття рівня 1,2, +80% покриття рівня 3, 60% покриття рівня 4)

**КЛАСІК/ КЛАСІК+** Клініки рівня 3 в медичній базі (100% покриття 1,2,3, +80% покриття рівня 4)

- консультації лікарів в стаціонарі;
- лабораторна і інструментальна діагностика;
- медичні процедури, маніпуляції;
- консервативне і оперативне лікування;
- діагностика та лікування COVID на базі клінік рівня 1
- всі види знеболення для проведення оперативного втручання (анестетики і їх введення);
- оплата харчування, що надається медичною установою;
- категорія палат для розміщення в стаціонарі: стандартного типу чи підвищеного комфорту на 1-3 особи (залежно від наявності даних палат в конкретній медичній установі або відділенні на час госпіталізації)
- забезпечення лікарськими препаратами та виробами медичного призначення (вата, шприци, системи) згідно призначень лікаря;
- доставка лікарських препаратів або отримання лікарських препаратів в аптеках;





## НЕВІДКЛАДНА ДОПОМОГА

100% покриття всіх комерційних клінік

- виклик загальнопрофільної і спеціалізованої бригади невідкладної медичної допомоги
- огляди та консультації лікарів
- діагностичні обстеження
- лікування невідкладних станів
- забезпечення лікарськими препаратами
- подальше транспортування в медичний заклад



## ДОДАТКОВІ ОПЦІЇ ЗА ПРОГРАМОЮ

- МЕДИЧНЕ ОБСТЕЖЕННЯ – 1 раз на рік кожної опції, в клініках рівня амбулаторно-поліклінічної допомоги для програм Стандарт+ і Класік+

При цьому об`єм обстеження не повинен виходити за рамки наступного набору послуг:

- гінеколог (1 консультація, огляд, кольпоскопія, мікроскопія урогенітальних виділень, цитологія)– для жінок,
- уролог (1 консультація, огляд, мікроскопія секретa простати) – для чоловіків;
- Загальний аналіз крові з формулою;
- Загальний аналіз сечі;
- УЗД органів малого тазу (трансабдомінальним методом – для жінок, трансректальним методом – для чоловіків, а також виходячи з можливостей ЛПУ);
- Флюорографія (при неможливості організації – рентген органів грудної клітини в одній прямій проекції);
- ЕКГ.



## Список виключень (повний перелік в Додатку №4 до Договору)

- Наркоманія, токсикоманія, алкоголізм, в т.ч. стани, захворювання, травми, опіки та отруєння, отримані внаслідок цих станів;
- Психічні захворювання, психопатії, неврози, астено-депресивні стани, НЦД (ВСД), синдром хронічної втоми, епілепсія, порушення мови;
- Профілактичні огляди, альтернативні консультації та обстеження; освідчення водіїв, тести на профпридатність, збір та оформлення документації для МСЕК з метою отримання чи підтвердження групи інвалідності; транспортування медичним транспортом або таксі із стаціонару додому, транспортування на планові консультації та перев'язки в медичні заклади, оплата послуг таксі тощо.
- Вроджені аномалії та вади розвитку, спадкові захворювання;
- Косметичні, пластичні та реконструктивні операції,
- та інші – згідно додатку №4 до договору

## Покриття згідно з умовами договору



Асистанс працює цілодобово у форматі 24/7

Для отримання консультації лікаря  
медичного асистансу

**(800) 214 003**

**(067) 214 0003**

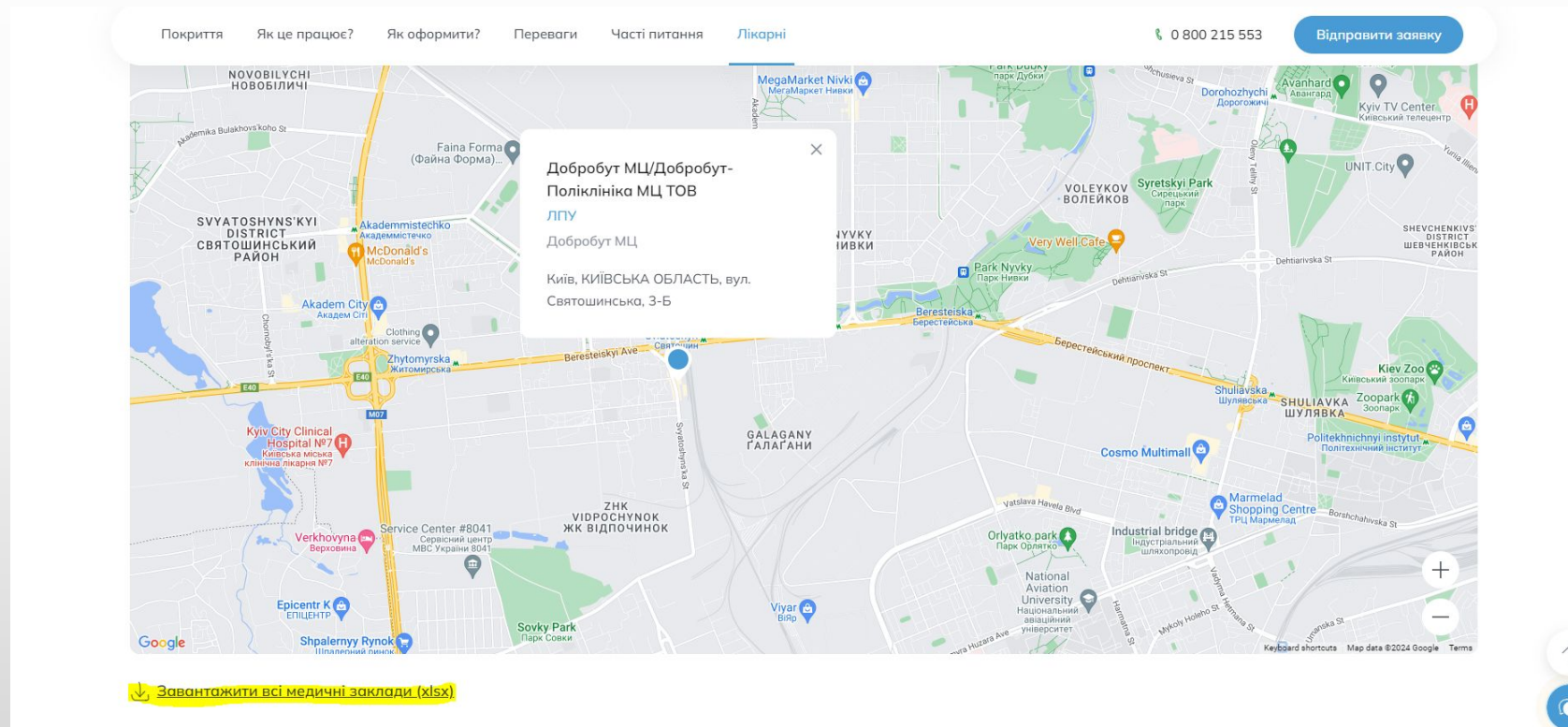
**(050) 119 0140**

Для виклику бригади  
швидкої медичної допомоги

**(800) 218 668**

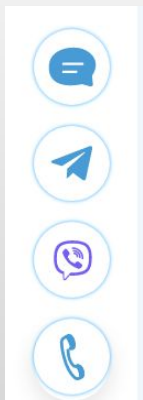
# Посилання на медичну базу (перелік договірних медичних закладів, з якими співпрацює INGO)

<https://ingo.ua/services/medichne-strahuvannya/medichne-strahuvannya>



## Покриття згідно з умовами договору

Для організації планової медичної допомоги Застраховані особи можуть скористатися сервісом **«Запис до лікаря»** на сайті «ІНГО» – <https://ingo.ua/insurance-cases/zdorovya>



Додатковий  
зв'язок  
**Viber, Telegram,  
Facebook**  
на  
сайті  
[www.ingo.ua](http://www.ingo.ua)

Телефонуйте

(067) 214 00 03

(050) 11 90 140

0 800 214 003 FREE

Напишіть на пошту

103@ingo.ua

Напишіть на офіційний канал ІНГО

[Написати в Telegram](#)

[Написати в Viber](#)

Скористайтеся сервісом

[Запис до лікаря](#)

103@ingo.ua

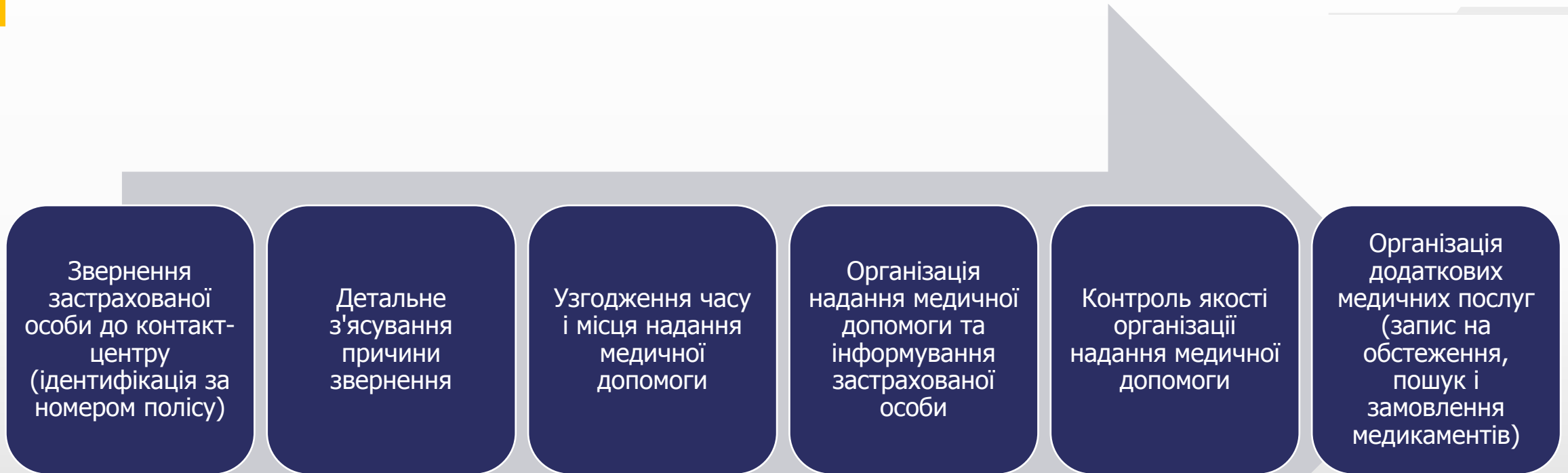
Напишіть на пошту

0 800 214 003 FREE

[Запис до лікаря](#)

Скористайтеся сервісом

## Як ми організовуємо медичну допомогу для застрахованих



## Компенсація медичних витрат (якщо заклад не співпрацює із INGO)

За фактом обслуговування в медичних закладах, що не включені в програму, здійснюється компенсація за рівнем розрахункових клінік відповідно до класу страхування.

Виплати здійснюються СК «ІНГО» на підставі поданих документів відповідно до п. 7.4.4. Договору страхування з безготівковим перерахуванням коштів або отримання в касі СТРАХОВИКА.

Документи необхідні для отримання страхової виплати:

1. Заява встановленого зразка, копії паспорта (ID картки разом з Витягом з Єдиного державного демографічного реєстру).
2. Оригінали платіжних документів:
  - фіскальний чек;
  - квитанції до прибуткового касового ордеру, товарні чеки або розрахункові квитанції (якщо послуги були отримані у ФОП, який вправі не використовувати реєстратор розрахункових операцій у своїй діяльності, за виключенням придбання лікарських засобів та виробів медичного призначення);
  - квитанції банку (у випадку безготівкової оплати).
3. Реєстраційні документи ЛПУ, аптеки (Ліцензія, Витяг з реєстру платників податку).
4. Оригінали або завірені належним чином копії медичних документів, в яких вказано дати звернення, діагноз, рекомендації лікаря та призначення медикаментів, послуг.

Термін розгляду справи та отримання виплати: 21 робочий день (в окремих випадках термін може бути подовжений до 60 днів).

**Документи подаються в офіс  
СК "ІНГО"**

вул. Бульварно-Кудрявська, 33,  
м. Київ, Україна, 01054



# Алгоритм дій при використанні опції «Компенсація медичних витрат» (якщо заклад не співпрацює із INGO)

Застрахована особа / Вигодонабувач



Страхова компанія ІНГО

Під час військового стану ви можете скористатися спрощеною процедурою подачі документів на відшкодування самостійно витрачених коштів (якщо заклад не співпрацює із INGO)

:

1. Для застрахованих осіб підтверджено можливість відшкодування самостійно витрачених коштів за цифровими копіями документів. Для прийняття рішення щодо страхового відшкодування за договором медичного страхування документи необхідно направити у вигляді сканованих чи фотокопій на електронну адресу [medexpert@ingo.ua](mailto:medexpert@ingo.ua) або Плющ Оксані Ігорівні [oplush@ingo.ua](mailto:oplush@ingo.ua). В заяві обов'язково вкажіть контактний номер та електронну адресу, до якої наразі є доступ, щоб у разі виникнення запитань з вами можна було зв'язатись. Страхова компанія залишає за собою право запросити відправку оригіналів документів після завершення війни.

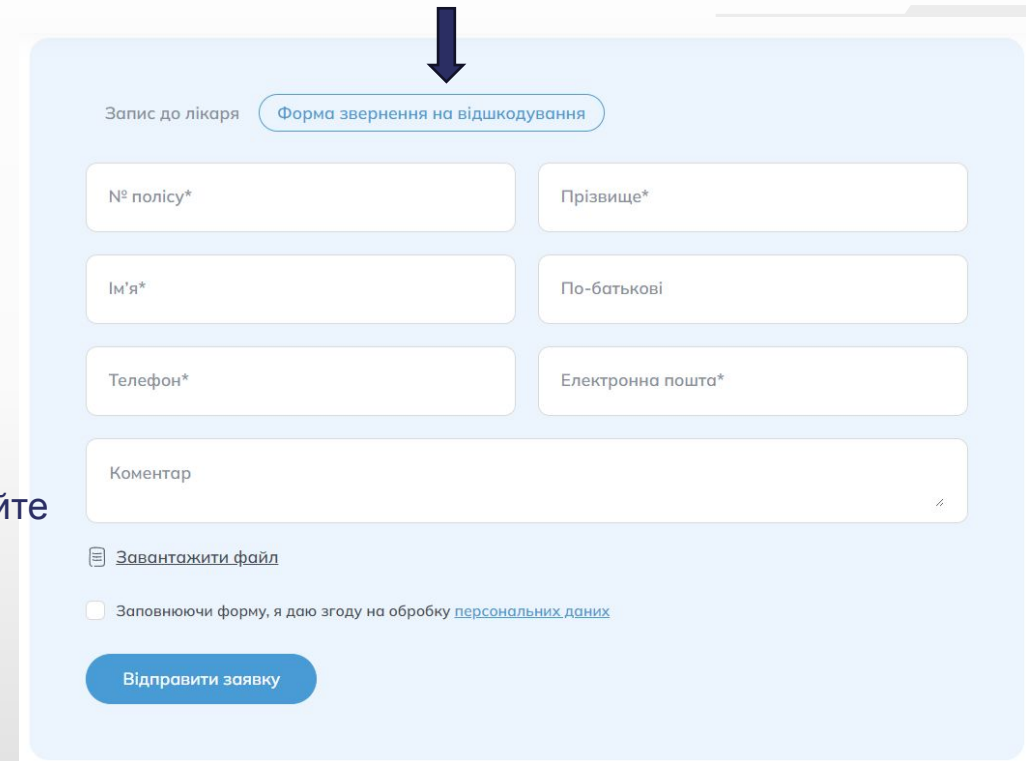
Під час військового стану ви можете скористатися спрощеною процедурою подачі документів на відшкодування самостійно витрачених коштів (якщо заклад не співпрацює із INGO)

:

2. Також Ви можете заповнити заяву на відшкодування та завантажити документи (у вигляді сканованих чи фотокопій) на сайті СК «ІНГО» <https://ingo.ua/insurance-cases/zdorovya>

Заповніть форму **«Форма звернення на відшкодування»** та підготуйте необхідний перелік інших документів.

Для отримання відшкодування необхідно надати документи, що підтверджують факт оплати послуг, передбачених умовами договору страхування, а також заяву на виплату, рецепти, консультативні висновки лікаря, акти виконаних робіт тощо.



Запис до лікаря **Форма звернення на відшкодування**

№ полісу\*

Прізвище\*

Ім'я\*

По-батькові

Телефон\*

Електронна пошта\*

Коментар

Завантажити файл

Заповнюючи форму, я даю згоду на обробку [персональних даних](#)

**Відправити заявку**

## Детальний перелік документів на компенсацію (якщо заклад не співпрацює із INGO)

З детальним переліком документів ви можете ознайомитись на сайті компанії ІНГО за посиланням <https://ingo.ua/straxovij-vipadok/zdorovya>

### 3. Документи, необхідні для страхового відшкодування (якщо вам узгодили самостійне звернення до лікаря)

Заява на виплату	+
Для відшкодування витрат за лікувальні і діагностичні медичні послуги	+
Для відшкодування витрат на придбання медикаментів	+
Для відшкодування витрат на придбання товарів медичного призначення	+
Для відшкодування витрат на стоматологічні послуги	+
Для відшкодування витрат на оздоровлення	+
Для відшкодування витрат і отримання виплати у зв'язку із пологами	+

## З питань щодо приватних відшкодувань можете звернутися:

Лікар-експерт

тел.: +380 44 490 27 46 (вн. 1615, 1626, 1631)

Адреса: вул. Бульварно-Кудрявська, 33, Київ, 01054

e-mail: [medexpert@ingo.ua](mailto:medexpert@ingo.ua)

## З питань/пропозицій стосовно обслуговування можете звернутися:

Начальник відділу по роботі з клієнтами

Департаменту продажів особистих видів страхування

Анастасія Савчук

e-mail: [abobyr@ingo.ua](mailto:abobyr@ingo.ua)

тел.: +380 44 490 27 46 (вн. 1602)



АТ «СК «ІНГО»  
вул. Бульварно-Кудрявська, 33  
м. Київ, 01054, Україна  
тел.: +38 044 490-27-44/45  
e-mail: [office@ingo.ua](mailto:office@ingo.ua)  
[www.ingo.ua](http://www.ingo.ua)

Будьте здорові!