

ЗНАКОМИМСЯ С СЕРВИСОМ ДЛЯ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ

В «Почте России» тестируется облачная платформа видеоконференцсвязи DION ВКС



DION ВКС

Возможности платформы:

- Интуитивно понятный интерфейс;
- Равноправные события до 5000 пользователей
- Нейронное шумоподавление
- Компенсация потерь данных
- Безопасные комнаты
- Низкое потребление трафика
- Энергоэкономичные приложения
- Надежное шифрование трафика



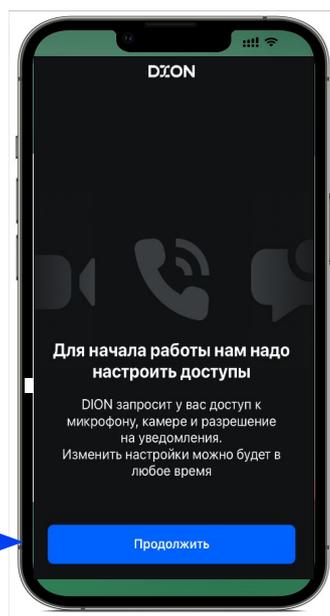
Вход на платформу DION для пользователей Почты России

а) Запуск сервиса в браузере

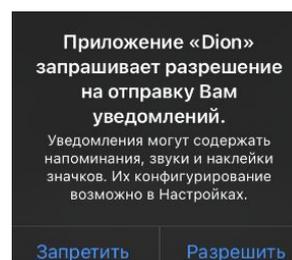
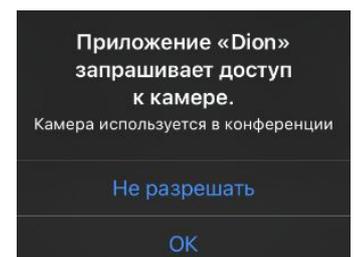
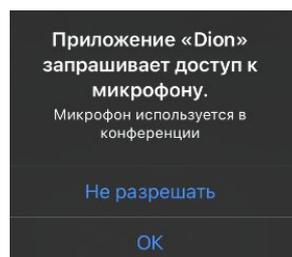
Для входа на платформу необходимо в браузере пройти по адресу <https://dion.vc/>

б) Запуск мобильной версии

Перейдите по ссылке для загрузки приложения: <https://download.dion.vc/>



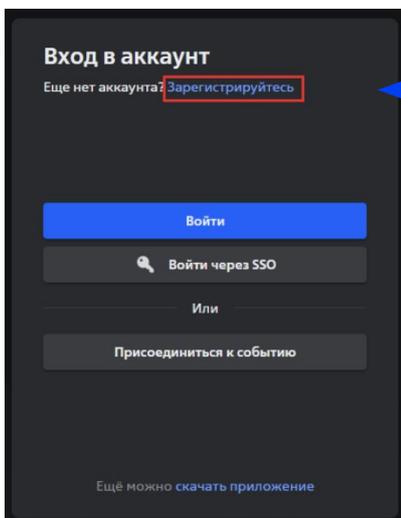
Нажмите «Продолжить» для доступа ВКС DION к микрофону, камере и разрешению на Push-уведомления



Разрешить доступ к камере, микрофону и Push-уведомлениям

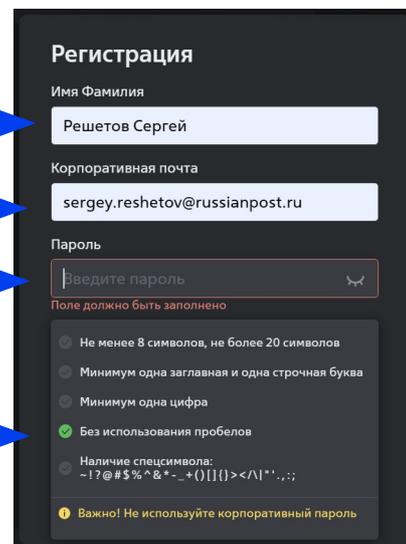
Дальнейшая регистрация для сервиса в браузере и мобильной версии

1



Нажмите «Зарегистрируйтесь»

2



Введите Имя Фамилия

Введите адрес корпоративной почты

Придумайте пароль
(Предупреждение: не использовать пароль от корпоративной учетной записи)

Поставить напротив пользовательского соглашения

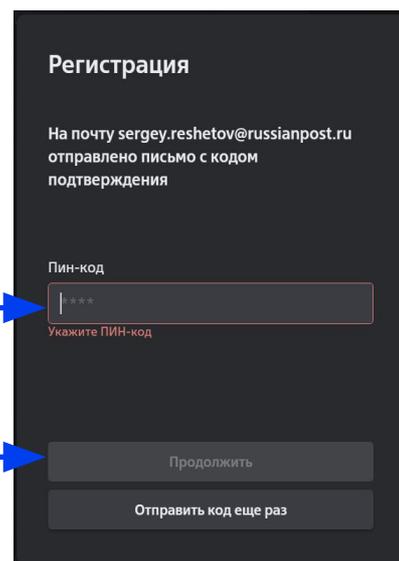
3

Система регистрации вышлет код подтверждения регистрации на корпоративную электронную почту, который надо ввести в поле «пин-код»



PIN: 4324

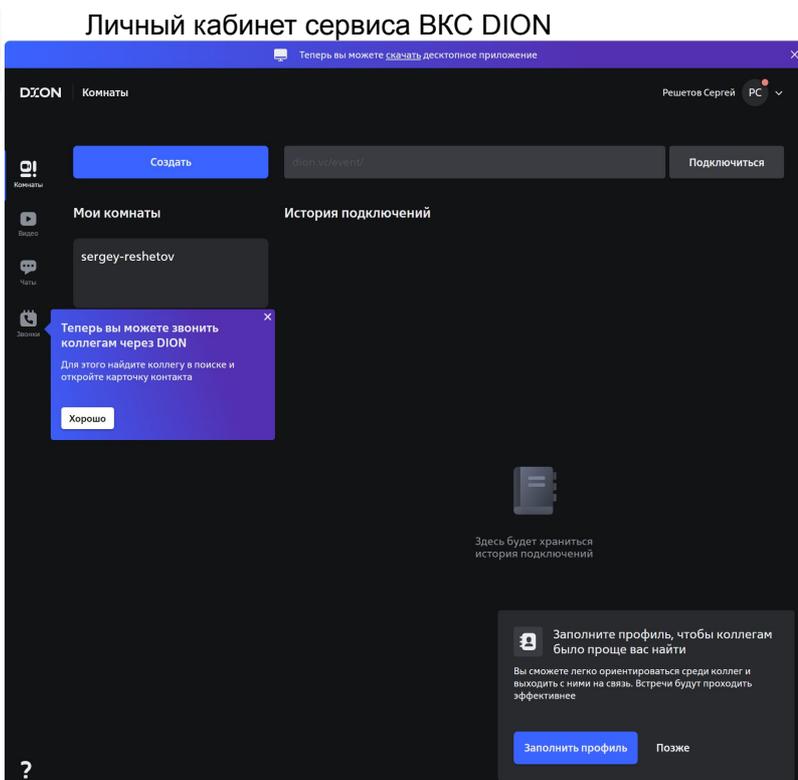
4



Введите Пин-код

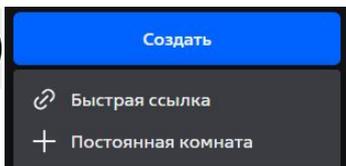
Нажмите «Продолжить»

5

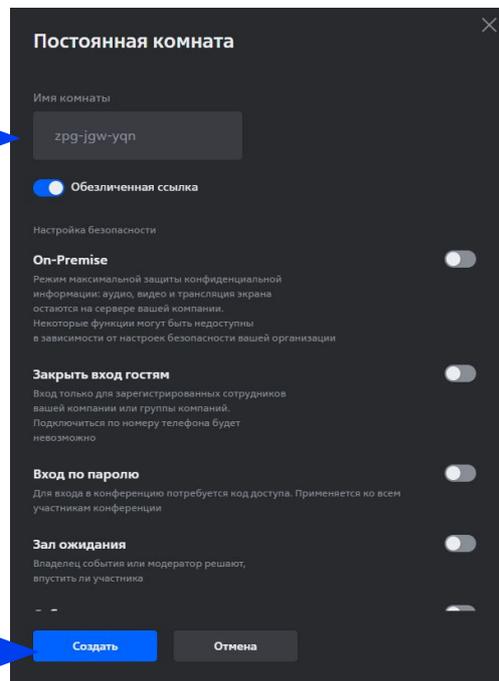


Планирование конференции из личного кабинета

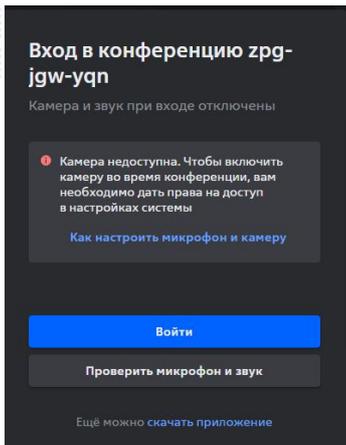
1 Создать «Создать»



2 «Имя комнаты»



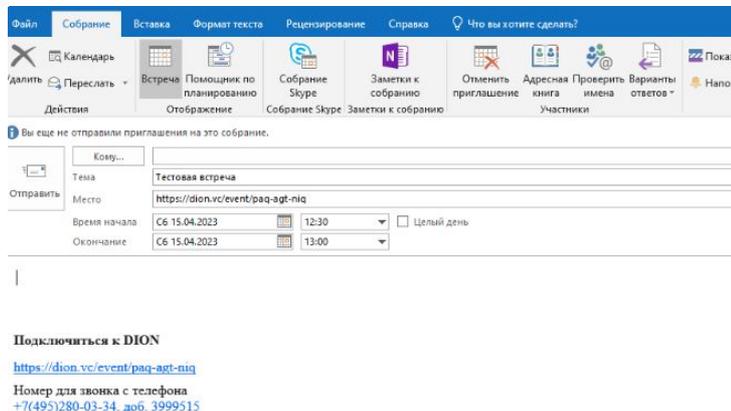
3 Войти «Войти»



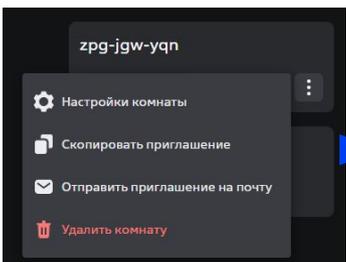
«Создать»



5 Полученное приглашение скопировать во встречу



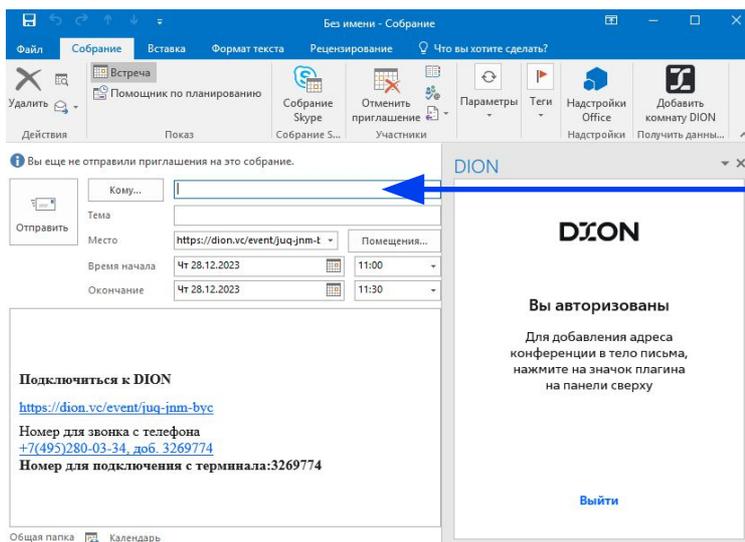
4 «Отправьте приглашение себе на почту»



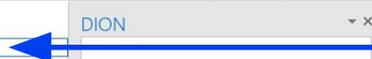
Планирование конференции из MS Outlook

1 Заявка на установку плагина MS Outlook в Service Desk на портале my.pochta.ru ([Каталог услуг](#)→[APM Техника](#)→[Автоматизированные рабочие места \(APM\)*](#)→[Системный блок в составе APM*](#)→[Запрос на обслуживание](#))

2 «Добавить комнату DION»

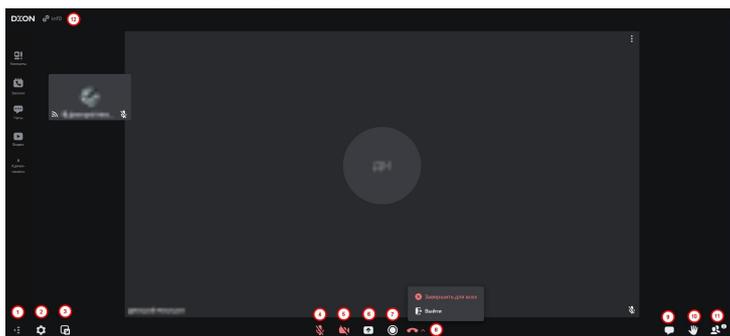


«Добавить участников комнаты DION»



Обозначения кнопок управления

а) Сервис в браузере



1. Кнопка для скрытия/отображения сайдбара (левая вертикальная панель).
2. Раздел с настройками.
3. Открытие/закрытие PiPa, PiP – picture in picture, или режим «картинка в картинке».
4. Включение/выключение собственного микрофона.
5. Включение/выключение собственной камеры.
6. Включение демонстрации экрана.
7. Запись конференции.
8. Выход из конференции.
 - Завершить для всех
 - Выйти
9. Чат.
10. Поднять/опустить руку.
11. Список участников.
12. Копирование приглашения на встречу.

б) Мобильная версия



1. Включение/выключение собственной камеры.
2. Раздел с настройками. Чат.
3. Включение/выключение собственного микрофона.
4. Список участников.
5. Выход из конференции.
 - Завершить для всех
 - Выйти
6. Включение демонстрации экрана.
7. Запись конференции.
8. Поднять/опустить руку.
9. Кнопка для получения/отправки данных комнаты для подключения к конференции.
10. Включение/выключение громкой связи, если гарнитуры нет и выбор устройства ввода и вывода, если к телефону подключена гарнитура.
11. Вся информация о комнате, ее настройках и вашем профиле с возможностью внесения изменений.
12. Настройки текущей комнаты.

Больше информации по ссылке
<https://faq.dion.vc/ru/home>



Техподдержка

Заявки на помощь в настройке или использованию DION ВКС принимаются через систему **Service Desk** на портале my.pochta.ru :

Каталог услуг > Поддержка ИТ-Инфраструктуры > Видеоконференцсвязь (ВКС)* > Сервис ВКС

Создать запрос

Наталья Лукьянова

Услуги

Вычислительные ресурсы (физические и виртуальные серверы)	Домен (Active Directory, DNS, GPO)	Инфраструктура корпоративных ИС	Электронная почта (ящик, список рассылки, smtp)	Сетевые файловые ресурсы (сетевые папки, ftp)	Инфраструктура клиентских сервисов
Структурированная кабельная сеть (СКС)*	Видеоконференцсвязь (ВКС)*	Каналы связи в КСПД	Резервное копирование	Техническая поддержка Kubernetes (K8S)	Трансфер Почта Сервис

Уточните компонент

Видеотерминал	Сервер ядра СВКС	Сервис ВКС
---------------	------------------	-------------------

*Поиск запроса на техподдержку:
Услуга → Видеоконференцсвязь (ВКС) → Сервис ВКС →
вид запроса – Консультация*

Выберите запрос

Восстановление работоспособности
Консультация
Планирование



Контакты технических специалистов:

Павел Сидоров – вн. номер 6899

Михаил Вохмин – вн. номер 6806