

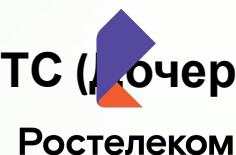
Ростелеком – крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах рынка и охватывает миллионы домохозяйств, государственных и частных учреждений.

Суть проекта – техническая поддержка, то есть это прием входящих звонков от действующих клиентов компании, большая база знаний и разные вариации запросов: от консультации по вопросам баланса, способов оплаты, действующих тарифах и акциях, до помощи в решении вопросов относительно возникших неполадок, таких как: отсутствие сигнала, помехи, прерывание звука, рассыпание картинки и многое другое, фиксирование информации в CRM заказчика.

Добавлен блок по расширению услуг сервисного обслуживания. В конце диалога в карточке каждого клиента будет всплывать индивидуальное предложение по увеличению тарифного плана, подключению дополнительных услуг и тд. Предложение по скрипту. Плана по продажам нет, это делается для увеличения процента загрузки на проекте.

Обязательное условие для работы на проекте:

- бесперебойный ПРОВОДНОЙ интернет, через кабель от роутера до ПК (не раздача через WI-FI),
- минимальная скорость проводного интернета 30 Мбит/с,
- Windows 7 и выше, 64-разрядная версия операционной системы Windows,
- оперативная память минимум 4 ГБ,
- Процессор: 4-х ядерный, 6-ти ядерный (2-х ядерный не подходит)
- Обязательно иметь в пользовании смартфон
- Для Республики Крым и г. Севастополь, Обязательно провайдер МТС (дочерняя компания «Миранда-Медиа» 8-800-733-33-30 или 8-3652-73-33-30
- клавиатура, мышь,
- исправная рабочая гарнитура с USB-разъемом



Ростелеком



INSOFT

Графики работы филиал Центр вечер:

График 2/2 – с 09:00 до 21:00, с 10:00 до 22:00 и с 11:00 до 23:00 МСК (12 часов смена, включает перерыв 1,5 часа).

График 2/2 – с 09:00 до 18:00 с 10:00 до 19:00, с 11:00 до 20:00, с 12:00 до 21:00 и с 13:00 до 22:00 МСК (9 часов смена, включает перерыв 1 час).

График 5/2 – с 10:00 до 19:00, с 11:00 до 20:00, с 12:00 до 21:00, с 13:00 до 22:00 МСК выходные плавающие (9 часов смена, включает перерыв 1 час).

График 5/2 – с 17:00 до 23:00 МСК выходные плавающие (6 часов смена, включает перерыв 30 минут).

График 5/2 – с 17:00 до 21:00, с 18:00 до 22:00 и с 19:00 до 23:00 МСК выходные плавающие (4 часа смена).

Обучение длится 14 дней, с 17:00 до 21:00 МСК, 10 дней теория и 4 дня практика (пн-пт, сб-вс выходной)

ОБУЧЕНИЕ НА ПРОЕКТЕ ОПЛАЧИВАЕТСЯ 700 руб. день ПРИ УСЛОВИИ:

- 100% присутствия на обучении без пропусков;
- При успешной сдаче тестового звонка;
- Оплата практики производится в следующем месяце за отчетным, оплата обучения производится при отработке 160 часов в линии



Условия оплаты

ВТК .

Класс специалиста	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Премия за показатели, руб.*
2 класс	168,75	27 000,00	10 000,00
1 класс	218,75	35 000,00	10 000,00
Эксперт	262,50	42 000,00	10 000,00

* Первая премия доступна после отработки полных 160 часов.

Показатели премии:

СОК (85%)	% загрузки (90%)	Итого:
5 000 руб.	5 000 руб.	10 000 руб.

Где:

СОК – средний балл оценки качества за месяц

% загрузки – время, которое Вы проводите в разговоре с клиентами делится на количество отработанных часов



Дальнейшие шаги:

1. Прямо сейчас записаться на обучение в чате собеседования, заполнить анкету соискателя и отправить скриншот измерения скорости печати (минимум 120 зн/мин).
2. Предоставить личные документы моим помощникам, менеджерам по сбору документов, Дарье Печерской или Сергею Васильченко и заполнить все бланки, которые они направят Вам в личные сообщения (Skype, Telegram, WhatsApp). Коллеги, незамедлительно направляйте все документы Дарье или Сергею, так как проверка службы безопасности длится 2-3 дня и нам с Вами важно успеть попасть на обучение.
3. После получения заполненных файлов Дарья или Сергей добавят Вас в чат обучения. На обучении важно находиться под своим именем, поэтому обязательно нужно переименоваться: Имя Фамилия. Для прохождения обучения нужна камера.
4. Официальное трудоустройство на 1-й день обучения. Оформление по ТК РФ с предоставлением и заполнением всех сопутствующих документов.
5. До начала обучения у Вас будет проведена проверка технической возможности и Велком-встреча, где Вам расскажут о трудоустройстве, более подробно познакомят Вас с мотивацией, расскажут про основы телефонного этикета. А также Вы познакомитесь с Вашим будущим руководителем.

Личные документы для трудоустройства:

1. Паспорт (все заполненные страницы)
2. СНИЛС
3. Номер ИНН (скрин на ГосУслугах)
4. Скриншот реквизитов для перечисления ЗП из личного кабинета
5. Документ об образовании
6. Военный билет (все страницы) или приписное (для мужчин)

Бланки документов к заполнению:

1. Web-анкета для СБ*
2. Соглашение о конфиденциальности
3. Заявление на приём
4. Согласие на передачу данных
5. Лист ознакомления с ЛНА (локально-нормативными актами)
6. Заявление о госслужбе (указать двухлетний период)

Менеджеры по сбору документов с Вами свяжутся в личных сообщениях (Skype, Telegram, WhatsApp) и поможет заполнить все необходимые документы.

* Web -анкета заполняется на официальном сайте Ростелеком