

**Основные аспекты бережливого
производства и связь его с системой
менеджмента качества по ИСО серии
9000**

- В процессе хозяйственной деятельности любого предприятия эффективность использования ресурсов и оптимальность их соотношения всегда занимали одно из центральных мест.
- В настоящее время российские предприятия вынуждены конкурировать с зарубежными, в частности с японскими, которые системно используют практику ресурсосбережения. В связи с этим возрастает интерес к проблеме эффективного и рационального использования ресурсов предприятия.

1. История бережливого производства.

ЧТО ТАКОЕ LEAN?

Lean

в переводе с
английского

- ✓ тощий
- ✓ худощавый
- ✓ скудный
- ✓ бедный
- ✓ неприбыльный
- ✓ экономичный
- ✓ рациональный
- ✓ бережливый

Главное в Lean – управление Потоками ценностей, отказ от планирования на основе прогноза, переход к системе вытягивания (Pull) вместо выталкивания (Push)

ИСТОРИЧЕСКИЕ КОРНИ «БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

Sakichi Toyoda

(автоматическая
остановка станков
при обрыве нити – один человек
обслуживает несколько станков,
1940гг.)

Taiichi Ohno

(Основы производственной
системы TOYOTA –
just-in-time,
автономизация,
устранение всех видов потерь,
1950-1960 гг.)



Henry Ford

(непрерывное производство,
снижение отходов, постоянные
Улучшения 1930гг.)

W. Edwards Deming

(встроенное качество – не бери,
не делай, не передавай)

James Womack

(в чем секрет японских
автопроизводителей -
на сборку авто в Японии
требовалось 16 ч. В США-30 ч.)

Супермаркеты

(тянущая система - PULL)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Бережливое производство (lean production); Лин; БП:

Концепция организации бизнеса,
ориентированная на создание привлекательной ценности для потребителя
путем формирования непрерывного потока создания ценности
с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования
через вовлечение персонала и устранение всех видов потерь.

Примечания

1. БП предполагает:
 - организацию процесса вытягивания заказов потребителями;
 - сокращение времени исполнения заказов;
 - непрерывность потока заказов;
 - равномерность потока заказов;
 - гибкость (адаптивность, трансформируемость);
 - повсеместное сокращение потерь.
2. Концепция БП охватывает все процессы организации, включая процессы менеджмента, процессы проектирования, НИР и ОКР, обслуживания, логистики и др.

КОМПЛЕКС НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В ОБЛАСТИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Общепромышленный уровень

ГОСТ Р 56020 Бережливое производство.
Основные положения и словарь

Разработка
выполнена

ГОСТ Р 56404 Бережливое производство.
Требования к
системам менеджмента

ГОСТ Р 56406 Бережливое производство.
Аудит. Вопросы для оценки
системы менеджмента

2013

-

2015

годы

ГОСТ Р 56405 Бережливое производство.
Процесс сертификации систем менеджмента
бережливого производства. Процедура оценки

ГОСТ Р 56407 Бережливое производство.
Основные методы и инструменты
бережливого производства

ГОСТ Р Бережливое
производство. Организация
рабочего пространства (5S)

ГОСТ Р Бережливое
производство. Визуализация

ГОСТ Р Бережливое
производство.
Стандартизация работы

2015-

2016

годы

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56020-2014

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Основные положения и словарь

Lean Production – Fundamentals and Vocabulary

*Введен в действие
1 марта 2015 года*

СОДЕРЖАНИЕ ГОСТ Р 56020-2014

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СЛОВАРЬ

1 Область применения	
2 Нормативные ссылки	
3 Основные положения	
3.1 Сущность бережливого производства.....	
3.2 Философия, ценности и принципы бережливого производства.....	
3.3 Цели и целеполагание в концепции бережливого производства.....	
3.4 Организационная структура в концепции бережливого производства	
3.5 Поток создания ценности для потребителя.....	
3.6 Лидерство, вовлеченность и мотивация персонала.....	
3.7 Эффективное использование человеческого потенциала.....	
3.8 Обучение персонала.....	
3.9 Инструменты бережливого производства.....	
4 Термины и определения	
Приложение А (справочное) Виды потерь.....	
Алфавитный указатель терминов на русском языке.....	
Алфавитный указатель терминов на английском языке.....	
Библиография.....	

2. Концепция бережливого производства

Концепция БП может содействовать организациям в повышении их конкурентоспособности и **эффективности бизнеса**, предлагая комплекс методов и инструментов по всем направлениям деятельности, позволяющий производить товары и оказывать услуги в **минимальные сроки и минимальными затратами с требуемым потребителем качеством.**

Концепция БП позволяет:

- постоянно повышать удовлетворенность потребителей, акционеров и других заинтересованных сторон;
- постоянно повышать результативность и эффективность бизнес-процессов;
- упростить организационную структуру, улучшить процессы менеджмента;
- быстро и гибко реагировать на изменение внешней среды.

Концепция БП базируется на соответствующей философии, ценностях и принципах.

3. Философия бережливого производства

Философия БП основана на представлении бизнеса как потока создания ценности для потребителя, гибкости, выявлении и сокращении потерь, постоянном улучшении всех видов деятельности на всех уровнях организации, вовлечении и развитии персонала с целью повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон.

Бережливое производство

Философия, которая основана на уважении к сотрудникам и потребителя и постоянном совершенствовании процессов



Действенная **система простых решений**, осуществляемая посредством методов, подходов и эффективных инструментов



4. Ценности бережливого производства.

Ценность (value): Полезность, присущая продукции с точки зрения потребителя и находящая отражение в цене продаж и рыночном спросе.



5. Принципы бережливого производства.

ГОСТ Р 56020-2014 БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СЛОВАРЬ»

(выдержки)

ПРИНЦИПЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

- ❖ Стратегическая направленность.
- ❖ Ориентация на создание ценности для потребителя.
- ❖ Организация потока создания ценности для потребителя.
- ❖ Визуализация и прозрачность.
- ❖ Соблюдение стандартов.
- ❖ Вытягивание.
- ❖ Сокращение потерь.
- ❖ Приоритетное обеспечение безопасности.
- ❖ Встроенное качество.
- ❖ Постоянное улучшение.
- ❖ Построение корпоративной культуры на основе уважения к человеку.
- ❖ Принятие решений, основанных на фактах.
- ❖ Установление долговременных отношений с поставщиками.

Какая связь между СМБП и СМК?

- СМБП является целевой подсистемой в рамках системы менеджмента организации.
- СМБП воздействует на все процессы СМК.
- В концепции БП всестороннее устранение потерь рассматривается как основной способ снижения затрат.
- Структура изложения требований к СМБП в ГОСТ Р 56404-2015 соответствует структуре стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Спасибо за внимание!
Вопросы?

