



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Тема:

Виды и методы обучения персонала в организации

Обучающийся
группы 05-18 нуо
Кузьмина Виктория Максимовна

Руководитель:
д.филол.н., профессор
Терешкина Дарья Борисовна

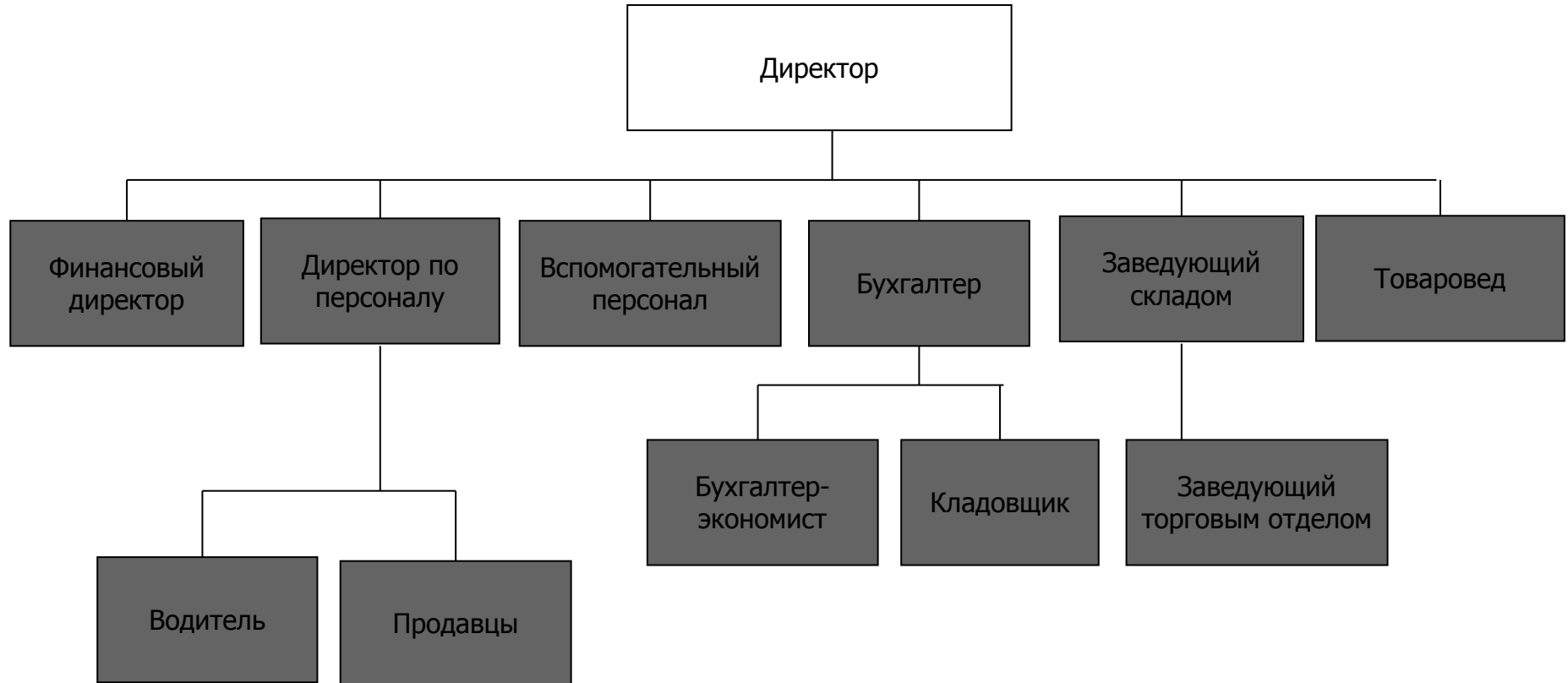
Цель и задачи исследования:

Цель исследования заключается в разработке рекомендаций по совершенствованию видов и методов обучения персонала в ООО «Вайлдберриз».

Задачи исследования:

- 1) исследовать теоретические основы обучения персонала в организации;
- 2) дать организационно-экономическую характеристику ООО «Вайлдберриз»;
- 3) провести анализ системы управления персоналом, количественных и качественных характеристик персонала;
- 4) провести оценку применяемых видов и методов обучения персонала в ООО «Вайлдберриз»;
- 5) разработать рекомендации по совершенствованию обучения персонала в ООО «Вайлдберриз», оценить эффективность их внедрения.

Организационная структура управления Новгородского представительства ООО «Вайлдберриз»



Структура ассортиментных групп товаров в общем объеме продаж ООО «Вайлдберриз» за 2022 г., %



Основные экономические показатели деятельности

ООО «Вайлдберриз» за 2020–2022 гг.

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г. / 2020 г.		2022 г. / 2021 г.	
				Абсол. +,-	Темп прироста, %	Абсол. +,-	Темп прироста, %
Выручка, тыс. руб.	169773813	224940746	317212888	55166933	32,49	92272142	41,02
Себестоимость продаж, тыс. руб.	103362899	101202381	127661285	-2160518	-2,09	26458904	26,14
Валовая прибыль, тыс. руб.	66410914	123738365	189551603	57327451	86,32	65813238	53,19
Прибыль от продаж, тыс. руб.	9695071	31974430	30598938	22279359	в 3,3 р.	-1375492	-4,30
Чистая прибыль, тыс. руб.	2113772	14062117	10112566	11948345	в 6,65 р.	-3949551	-28,09
Стоимость основных средств, тыс. руб.	10229252	26358290	35359202	16129038	157,68	9000912	34,15
Среднесписочная численность работников, чел.	29309	32000	41608	2691	9,18	9608	30,03
Среднесписочная численность работников обособленных подразделений В. Новгорода, чел.	102	100	106	-2	-1,96	6	6,0
Производительность труда, тыс. руб./чел.	5792,55	7029,40	7623,84	1236,85	21,35	594,44	8,46
Средняя заработная плата, руб./чел.	29852,1	31840,5	32507,2	1988,4	6,66	666,7	2,09
Рентабельность продаж, %	5,71	14,21	9,63	8,5	x	-4,58	x

Система управления персоналом ООО «Вайлдберриз»

- набор и увольнение персонала;

- адаптация персонала;

- обучение и развитие персонала;

- мотивация и вознаграждение персонала;

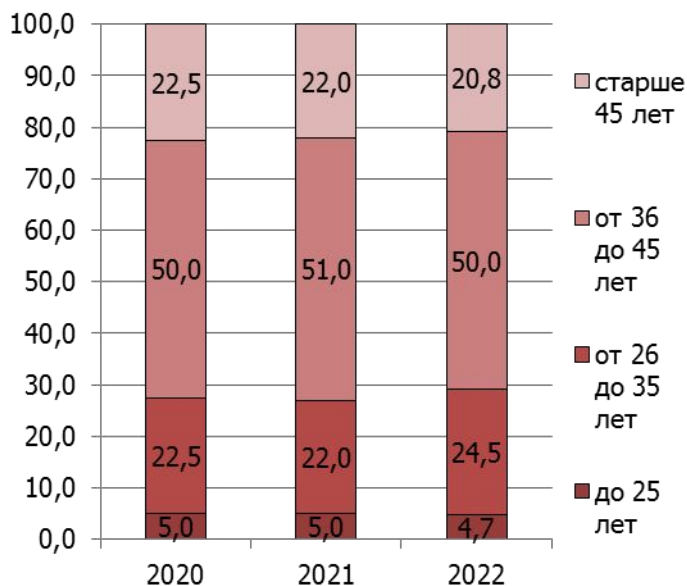
- организация труда работников;

- оценка и аттестация кадров.

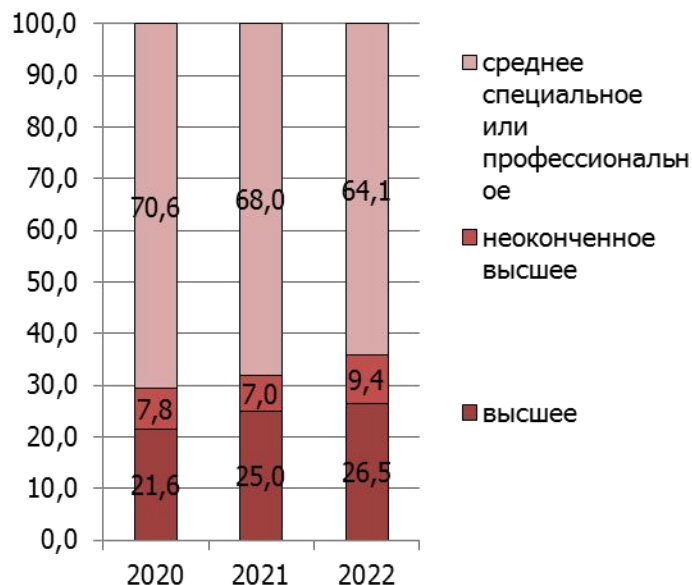
Динамика численности персонала ООО «Вайлдберриз» за 2020–2022 гг., чел.

Показатель	Годы					
	2020	доля, %	2021	доля, %	2022	доля, %
Численность персонала, всего	102	100,00	100	100,00	106	100,00
В том числе: Руководители	6	5,88	6	6,00	6	5,66
Специалисты	23	22,55	23	23,00	25	23,58
Торговый персонал	73	71,57	71	71,00	75	70,76

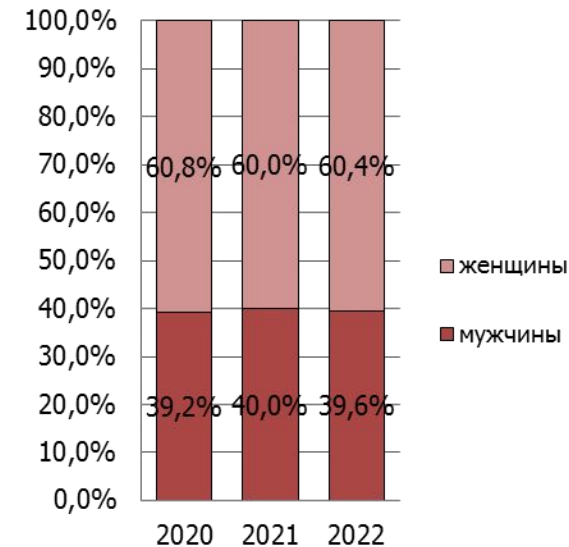
Динамика структуры возрастного состава сотрудников, %



Динамика структуры сотрудников образовательному критерию, %



Структура персонала по полу, %



Показатели движения кадров в ООО «Вайлдберриз» за 2020–2022 гг.

Показатель	2020 г.	2021 г.	Изменение	2022 г.	Изменение
Среднесписочная численность персонала, чел.	103	101	-2	103	2
Численность работников на начало года, чел.	104	102	-2	100	-2
Численность работников на конец года, чел.	102	100	-2	106	6
Принято, чел.	2	2	0	8	6
Выбыло, чел.	4	4	0	2	-2
В том числе уволено за нарушение трудовой дисциплины, по собственному желанию, чел.	4	4	0	2	-2
Общее число принятых и уволенных работников, чел.	6	6	0	10	4
Коэффициент общего оборота, %	5,8	5,9	0,1	10	4,1
Коэффициент оборота по приему, %	1,9	1,9	0	8	6,1
Коэффициент оборота по выбытию, %	3,8	3,9	0,1	2	-1,9
Коэффициент постоянства кадров, %	101	102	1	94,3	-7,7
Коэффициент текучести кадров, %	3,8	3,9	0,1	2	-1,9

Динамика обучения работников ООО «Вайлдберриз» за 2020–2022 гг. по формам обучения, чел.

Форма обучения	2020 г.	2021 г.	2022 г.	Изменение (2022 г. к 2020 г.)	
				чел.	%
Внешнее обучение, всего	26	24	22	-4	-15,4
В т.ч.	17	15	13	-4	-23,5
- профессиональное обучение					
- управленческое обучение	6	6	6	0	0
- английский язык	3	3	3	0	0
Внутреннее обучение, всего	29	36	39	10	34,5
В т.ч.	39	42	43	4	10,3
- внутренние курсы					
- семинары	9	10	10	1	11,1
- практикум	7	8	8	1	14,3
Итого	55	60	61	6	10,9

Результаты анкетирования персонала ООО «Вайлдберриз»

«Эффективность обучения персонала», чел.

Вопрос	Уровень						Итого прошедших опрос	
	Низкий		Средний		Высокий			
	Количество работников, чел.	Удельный вес, %	Количество работников, чел.	Удельный вес, %	Количество работников, чел.	Удельный вес, %	Количество работников, чел.	Удельный вес, %
Удовлетворенность практикой обучения и развития персонала	10	62,5	5	31,3	1	6,3	16	100,0
Разнообразие методов и видов обучения	14	73,7	4	21,1	1	5,3	19	100,0
Доступность обучения в организации	6	66,7	2	22,2	1	11,1	9	100,0
Наличие в организации условий для профессионального развития и учебы	3	42,9	2	28,6	2	28,6	7	100,0
Поощрение сотрудников за посещение тренингов/курсов и т. п.	3	50,0	1	16,7	2	33,3	6	100,0
Эффективность системы обучения	14	42,4	9	27,3	10	30,3	33	100,0
Всего прошедших опрос	50	55,6	23	25,6	17	18,9	90	100,0

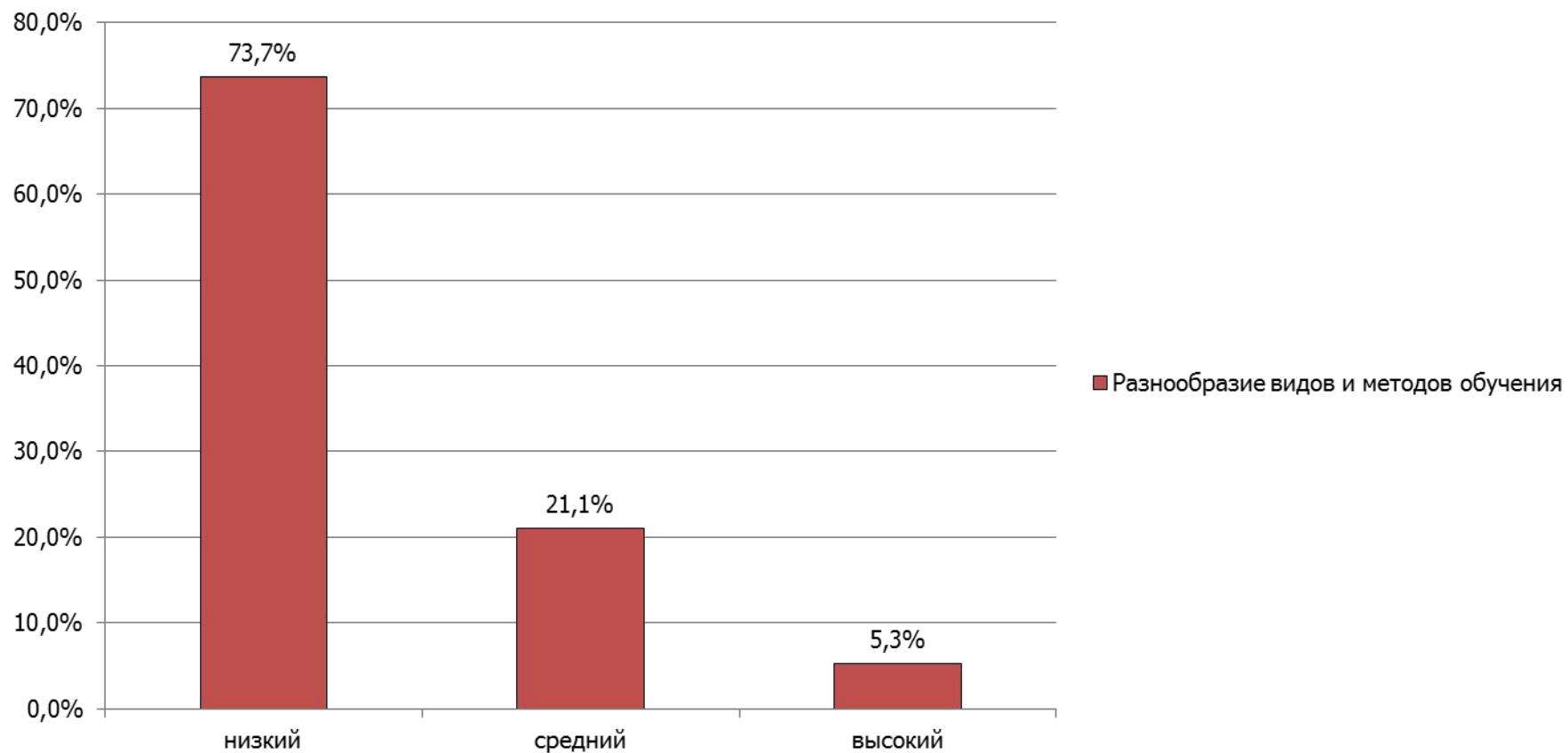
Проблемы организации обучения персонала в ООО «Вайлдберриз»

- отсутствие современных методов обучения, уровень разнообразия методов и видов обучения не достаточный. В основном применяются классические методы по повышению квалификации;

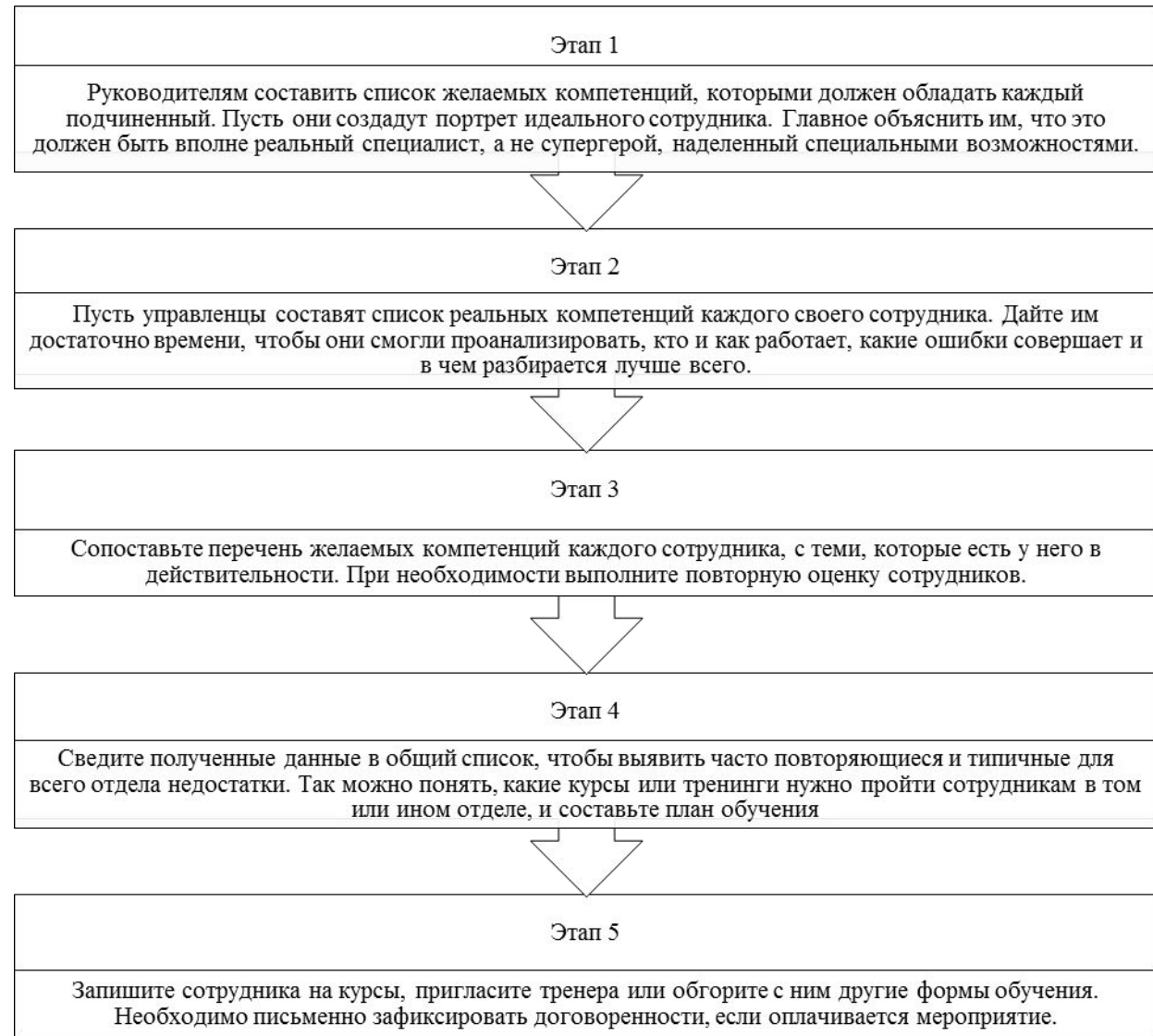
- отсутствие анализа развития значимых компетенций;

- недостаточная мотивация персонала к обучению.

Разнообразие видов и методов обучения, %



Алгоритм анализа значимых компетенций



Затраты на обучение персонала

Вид мероприятий	Мероприятия	Затраты (руб.)
Анализ значимых компетенций	Оплата за дополнительные функции кадрового работника 1 раз в год. 10% от оклада	$30000 \times 10\% = 3000$ руб.
Использование дистанционных форм обучения и E-Learning	Оплата труда менеджера по обучению	Годовой фонд заработной платы специалиста = $32000 \times 12 = 384000$ руб. Отчисления на социальное страхование = $384000 \times 30 / 100 = 115200$ руб.
	«Корпоративный безлимит» от Мегафона. Тариф составит 350 руб. в месяц	$350 \times 12 = 4200$ руб.
	Техническое оснащение рабочего места менеджера по обучению: - ноутбук – $1 \times 29000 = 29000$ руб.; - лазерный принтер – $1 \times 7500 = 7500$ руб.; - рабочее место (стол и стул) – $1 \times 5500 = 5500$ руб.; - мобильный телефон – $1 \times 5500 = 5500$ руб.; - канцелярский набор – 1500 руб.	49000 руб.
	Необходимо закупить интерактивное оборудование на сумму 90 тыс. руб.	90000 руб.
Итого:		261400 руб.

Социальный эффект предложенных мероприятий



Экономическая эффективность предложенных мероприятий

Рассчитаем показатели эффективности обучения.

$$ROI = \frac{51767185 - 261400}{261400} \times 100\% = 197\%$$

Показатель объема возврата инвестиций больше 100, обучение будет иметь положительный экономический эффект. Окупаемость мероприятий 197%, то есть на каждый потраченный рубль в среднем возвращается 2 рубля.

Также рассчитаем статистический показатель, который отражает картину после обучения.

$$S = (51767185 - 43237714) - 261400 = 8268071 \text{ руб.}$$

Экономический эффект составляет 8268,1 тыс. руб., что является положительным моментом.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Спасибо за внимание!