

Урок 11  
ОБЖ 9 класс

Тема урока: **Общение – основа социального взаимодействия**

Общение и его значение для человека, способы организации эффективного и позитивного общения.

Приёмы и правила безопасной межличностной коммуникации и комфортного взаимодействия в группе. Признаки конструктивного и деструктивного общения.

Ход урока

1. Просмотр видео: [https://youtu.be/yDF3v\\_P6RH0](https://youtu.be/yDF3v_P6RH0)
2. Работа с презентацией. Записать конспект.
3. Домашнее задание: Составить инструкцию по бесконфликтному общению с одноклассниками.



## ● **Общение**

сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый социальными потребностями и включающий в себя обмен информацией, взаимопонимание и взаимопознание.



# Функции общения

- **информационно-коммуникативная** – для передачи информации в процессе общения необходимо удачно выбрать форму сообщения информации, речевые средства и ситуацию информирования, предвидеть реакцию партнера, учесть его индивидуальные особенности, уметь конкретизировать информацию по ходу высказывания;
- **познание людьми друг друга** – осуществляется на основе умения анализировать внешнее поведение людей – позу, жесты, мимику, микромимику, изменять собственную стратегию общения, в зависимости от изменений эмоционального состояния, выразительного поведения партнера;



- **организация межличностных взаимоотношений** – предполагает проявление интереса к другому человеку, осознание себя активным равноправным участником взаимодействия, способным направленно формировать взаимоотношения;
- **взаимовлияние людей друг на друга** – проявляется в стремлении сделать так, чтобы собеседник увидел предмет, о котором идет речь нашими глазами, в поиске “слабых точек” в системе его аргументов и факторов, которые помогут управлять поведением партнера.



**ВИДЫ  
ОБЩЕНИЯ**

```
graph TD; A[ВИДЫ ОБЩЕНИЯ] --- B["-ВЕРБАЛЬНОЕ  
-НЕВЕРБАЛЬНОЕ"]; A --- C["-НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ  
-ОПОСРЕДОВАННОЕ"]; A --- D["-ФОРМАЛЬНОЕ  
-НЕФОРМАЛЬНОЕ"];
```

**-ВЕРБАЛЬНОЕ**  
**-НЕВЕРБАЛЬНОЕ**

**-НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ**  
**-ОПОСРЕДОВАННОЕ**

**-ФОРМАЛЬНОЕ**  
**-НЕФОРМАЛЬНОЕ**

**Невербальные**  
(внесловесные)

**Паралингвистические**  
(дикция,  
интонация, использование  
пауз,  
повышение-понижение тона,  
тембра)

**Экстралингвистические**  
(мимика, жесты,  
акустика, цветозвуковые  
параметры помещения)

**Вербальное**

```
graph TD; A[Вербальное] --- B[Техника слушания]; A --- C[Техника высказывания];
```

**Техника  
слушания**

**Техника  
высказывания**

**Непосредст  
венное**

**Оппосредст  
венное**

**Живое  
общение**

**Телефон  
Компьютер**





**Формальное  
Неформальн  
ое**



**Созданы  
искусственн  
о**

**Речь  
добровольная,  
не  
запланированн  
ая**



# СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

## НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

## РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА



# Зоны общения

- ❑ **Интимная зона** (15 - 45 см) допускаются лишь близкие, хорошо знакомые люди. Для этой зоны характерны негромкий голос, прикосновения, доверительность. Нарушение интимной зоны влечет за собой такие изменения, как учащение сердцебиения, кровь приливает к голове, увеличивается выброс в кровь адреналина - возбуждающего, стрессового гормона.
- ❑ **Личная зона** (45 - 120см) - беседа с друзьями, коллегами. Характерен лишь зрительный контакт.
- ❑ **Социальная зона** (120 - 400 см) - официальные встречи в кабинетах, преподавательских, т.е. с теми, кого не очень хорошо знают.
- ❑ **Публичная зона** (более 400 см) - общение в большой группе людей, в лекционной аудитории, на митинге.

