

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»

Кафедра УЧР

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА – БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

**на тему: Анализ методов мотивации персонала
организации (на примере ООО «Омега»)**

*Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль: «Управление человеческими ресурсами»*

**Ф.И.О студента-дипломника Беллер Ирина Александровна
Руководитель Семенова Елена Михайловна**

Актуальность работы

Актуальность темы данной работы определяется тем фактом, что одной из четырех функций управления (планирование, организация, мотивация и контроль) является мотивация. Основная ее задача - побуждение работников и коллективов к эффективному труду, активизация всей системы управления.

Таким образом, если руководитель предприятия ставит своей целью повысить эффективность использования труда работников, перед ним стоит важная задача - мотивировать персонал.

Однако, в то же время, кадровые работники и руководители высшего звена однобоко подходят к вопросу создания системы мотивации. В итоге, основная цель в повышении эффективности использования персонала без дополнительных финансовых вложений становится недостижимой, а задачи неразрешимыми. Поэтому для достижения поставленной цели становится необходимым применение анализа тех сторон системы мотивации, которые невозможно контролировать со стороны руководителя.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования выпускной квалификационной работы является ООО «Омега».

Предметом исследования выпускной квалификационной работы являются методы мотивации персонала организации.

Цель и задачи работы

Цель:

анализ методов
мотивации персонала
организации и разработка
мероприятий по их
совершенствованию

Задачи:

- определить теоретические основы методов мотивации персонала;
- провести анализ системы и методов мотивации труда персонала в ООО «Омега»;
- разработать мероприятия по совершенствованию методов мотивации персонала в ООО «Омега».

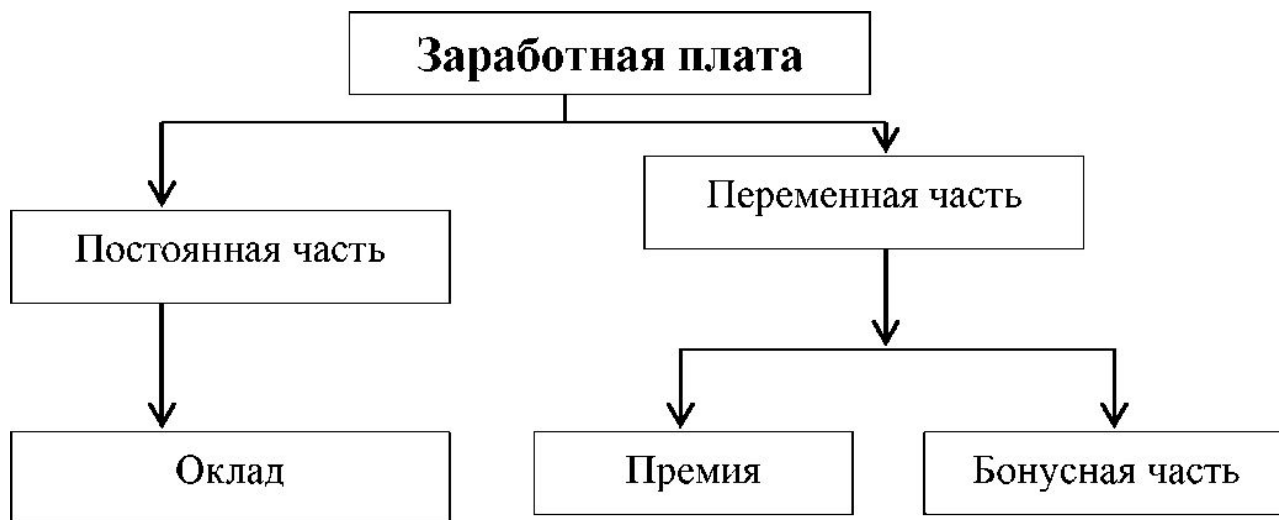
Результаты исследования



Организационная структура ООО «Омега»

Динамика экономических показателей деятельности ООО «Омега»

Показатели	2020г.	2021г.	2022г.	Темп роста 2022г. к 2020г., %
Выручка от реализации продукции, тыс.руб.	98378,3	101932,1	115692,9	117,6
Затраты, тыс.руб.	59418	67985,2	72888,4	122,67
Среднегодовая стоимость основных производственных фондов, тыс.руб.	1471,3	1542,1	1603,6	109,0
Среднесписочная численность работников, чел.	21	23	29	138,1
Производительность труда, тыс.руб.	4684,6	4431,8	3989,4	85,2
Фондоотдача основных фондов, всего, руб.	66,9	66,1	72,1	107,9
Фондовооруженность работников, тыс.руб.	70,1	67,1	55,3	78,9
Прибыль, тыс.руб.	38960,3	33946,9	42804,5	109,87



Состав заработной платы работников ООО «Омега»

Предлагаемые плановые показатели работника по привлечению клиентов

Показатель	Плановое значение (в месяц)
Дозвоны	50 (в течение дня)
Отправленные индивидуальные корпоративные программы	100
Заинтересованные клиенты	50
Количество премиум клиентов	10

Порядок расчета суммы премии за выполнение плана (пример)

Показатель	Плановое значение (в месяц)	Сумма премии, по показателю, руб.	Выполнение плана, %	Сумма премии за выполнение, руб.
Дозвоны	50 (в течение дня)	2500	100	$2500 * 100\% = 2500$
Отправленные индивидуальные корпоративные программы	100	2500	90	$2500 * 90\% = 2250$
Заинтересованные клиенты	50	2500	50	$2500 * 50\% = 1250$
Количество премиум клиентов	10	2500	60	$2500 * 60\% = 1500$
ИТОГО	x	10000	x	7500

Предлагаемая система мотивации для разных возрастных групп в ООО «Омега»

Возрастная группа	Характеристика группы	Система мотивации
17 - 23 года	студенты, практиканты, стажеры в период профессионального обучения в средне-специальном или высшем учебном заведении, а также на рабочем месте.	-получение практических навыков и информации от наставников -предложение условий для самоопределения; -регулярные тренинги по Team building, организуемые в игровой форме с выездами на природу
24 - 35	молодые специалисты после окончания учебных заведений, в начале профессиональной карьеры.	-возможность построения карьеры. -посещение профессиональных образовательных курсов с целью повышения профессиональной компетентности; - использование новых методов работы, инновационных технологий в работе; - разработка и внедрение нового проекта
от 36 и более	зрелые и опытные профессионалы	-повышение должностного статуса; расширенный социальный пакет; долгосрочный контракт; работка в качестве наставника

Сравнительный анализ эффективности деятельности ООО «Омега» при различных системах мотивации персонала

Показатель	2022г.	2023 г.	Отклонение	
			+ -	темп роста, %
Выручка от реализации продукции, тыс. руб.	115692,9	132584,1	16891,2	114,6
Число работников, чел.	29	29	0	100,0
Число новых клиентов	28	39	11	139,3
Количество заказов:				
- повторных	45	56	11	124,4
- новых	29	39	10	134,5
Время обработки 1 заказа, час	31	29	-2	93,5
Время доставки 1 заказа, дни	12	11	-1	91,7
Выработка на 1 работника, тыс. руб.	3989,4	4571,9	582,5	114,6
Средняя заработная плата, тыс. руб.	57720	63260	5540	109,6



Спасибо за внимание!