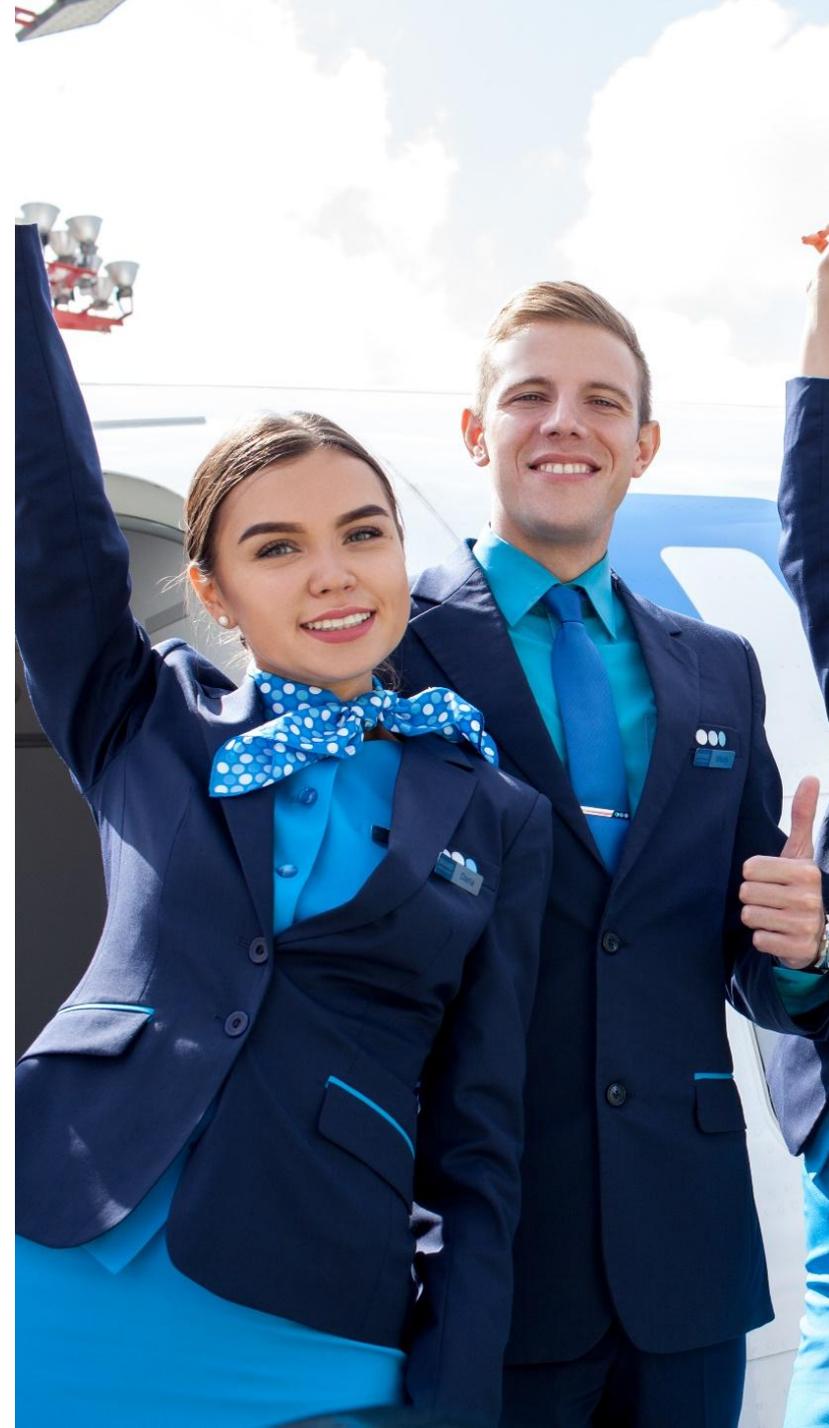




- 1) Какие действия необходимо выполнить для предотвращения утери удлинительных ремней?
- 2) Что означает команда «ATTENTION CREW AT STATIONS! ATTENTION CREW AT STATIONS!»? В какой момент подается? Каковы действия бортпроводников?
- 3) Инструктаж пассажира – помощника слабослышащего пассажира при подготовленной аварийной посадке на русском (или английском) языках?
- 4) Как звучит предполётный инструктаж клиентов с детьми до 2-х лет?
- 5) Какая стандартная фраза используется при предоставлении воды клиенту и просьбе сохранить стакан для повторного использования?
- 6) Почему я не могу пересесть на другое кресло? May I change my seat?
- 7) Противообледенительная обработка/De-icing
- 8) Турбулентность/Turbulence



- 1) Какие категории клиентов не могут занимать кресла у аварийных выходов?
- 2) Опишите порядок тушения пожара на багажной полке.
- 3) Инструктаж пассажира – помощника несопровождаемого ребенка при подготовленной аварийной посадке (на русском и английском языке)?
- 4) Как звучит текст инструктажа клиентов, сидящих у аварийных выходов на крыло (русский и английский)?
- 5) Какая стандартная фраза используется, если клиент задерживается в проходе во время посадки?
- 6) Почему я не могу пересесть на другое кресло? May I change my seat?
- 7) Выключение основного освещения (перед посадкой)/Dimming cabin lights
- 8) Задержка вылета по причине загруженности аэропорта/ The flight is delayed due to heavy air traffic at the airport



- 1) Что означает в посадочном талоне код EXST (Extra Seat)?
- 2) Порядок использования дымозащитного капюшона «DRAGER» (B/E Aerospace).
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на основные двери (посадка на сушу) на русском (и английском) языке?
- 4) Как звучит штатный инструктаж для слабослышащих клиентов?
- 5) Какая стандартная фраза используется при встрече клиентов для проверки посадочных талонов на аварийных выходах?
- 6) Зачем вы опять проверяете размеры моей ручной клади и фотографируете? Why are you checking the size and taking pictures of my hand luggage?
- 7) Приветственная информация/Welcome announcement
- 8) Задержка посадки самолета/Delayed landing



- 1) Опишите процедуру закрытия дверей?
- 2) Действия бортпроводников при обнаружении медленной разгерметизации.
- 3) Инструктаж пассажира – помощника слабовидящего пассажира при подготовленной аварийной посадке (на русском и английском языке).
- 4) Как звучит предполётный инструктаж клиентов с детьми до 2-х лет?
- 5) Какая стандартная фраза используется при сборе дополнительных инструкций по безопасности у клиентов на 1 ABC?
- 6) Не могли бы вы дать мне таблетку от головной боли (любой лекарственный препарат)? I have a headache. Would you give me a pill?
- 7) Сбор мусора / Collection of rubbish
- 8) Информация при рулении ВС до установки на стоянку/During Taxiing until Parking



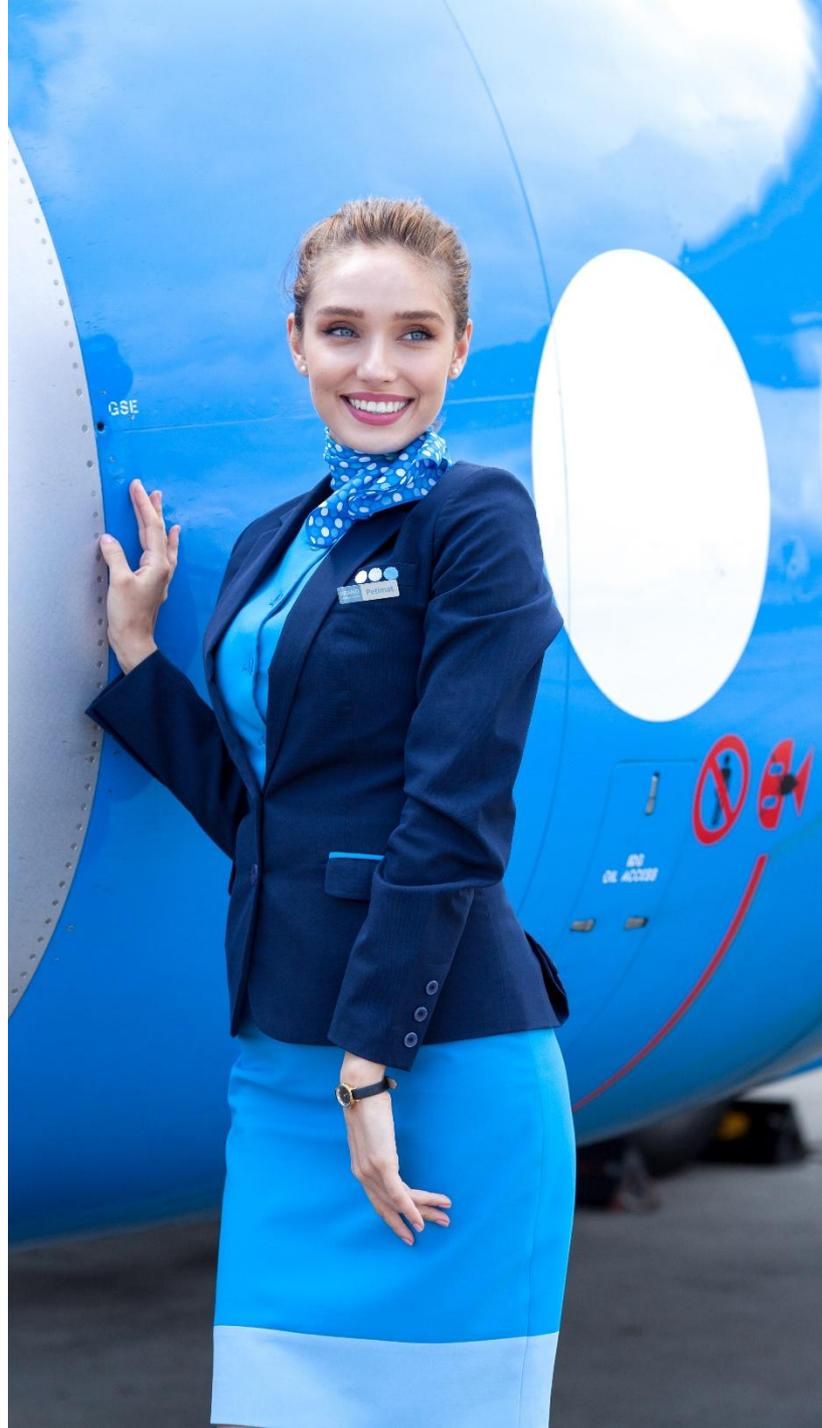
- 1) Опишите алгоритм действий бортпроводников при замене ВС.
- 2) Действия бортпроводников при обнаружении признаков падения давления до уровня, соответствующего давлению на высоте 3000 метров?
- 3) Инструктаж пассажира – помощника несопровождаемого ребенка при подготовленной аварийной посадке (на русском и английском языке)?
- 4) Как звучит предполётный инструктаж клиентов с детьми до 2-х лет?
- 5) Какая стандартная фраза используется в случае покидания клиентом кресла во время руления после посадки ВС?
- 6) Безопасно ли пить воду на борту?  
Is it safe to drink water, provided on board?
- 7) Подготовка к взлету/Preparation for take-off
- 8) Противообледенительная обработка/De-icing



- 1) Каким образом экипируется туалетная комната?
- 2) Как обеспечить безопасное расположение пилота в кабине в случае потери работоспособности?
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на основные двери (посадка на воду) на русском (и английском) языках?
- 4) Как звучит штатный инструктаж для слабовидящих клиентов?
- 5) Почему нельзя налить кипяток? /Есть ли у вас кофе/чай? May I have some boiling water? / Do you have coffee / tea?
- 6) Какая стандартная фраза используется при сборе мусора?
- 7) Посадка клиентов/Boarding
- 8) Задержка вылета по причине загруженности аэропорта/ The flight is delayed due to heavy air traffic at the airport



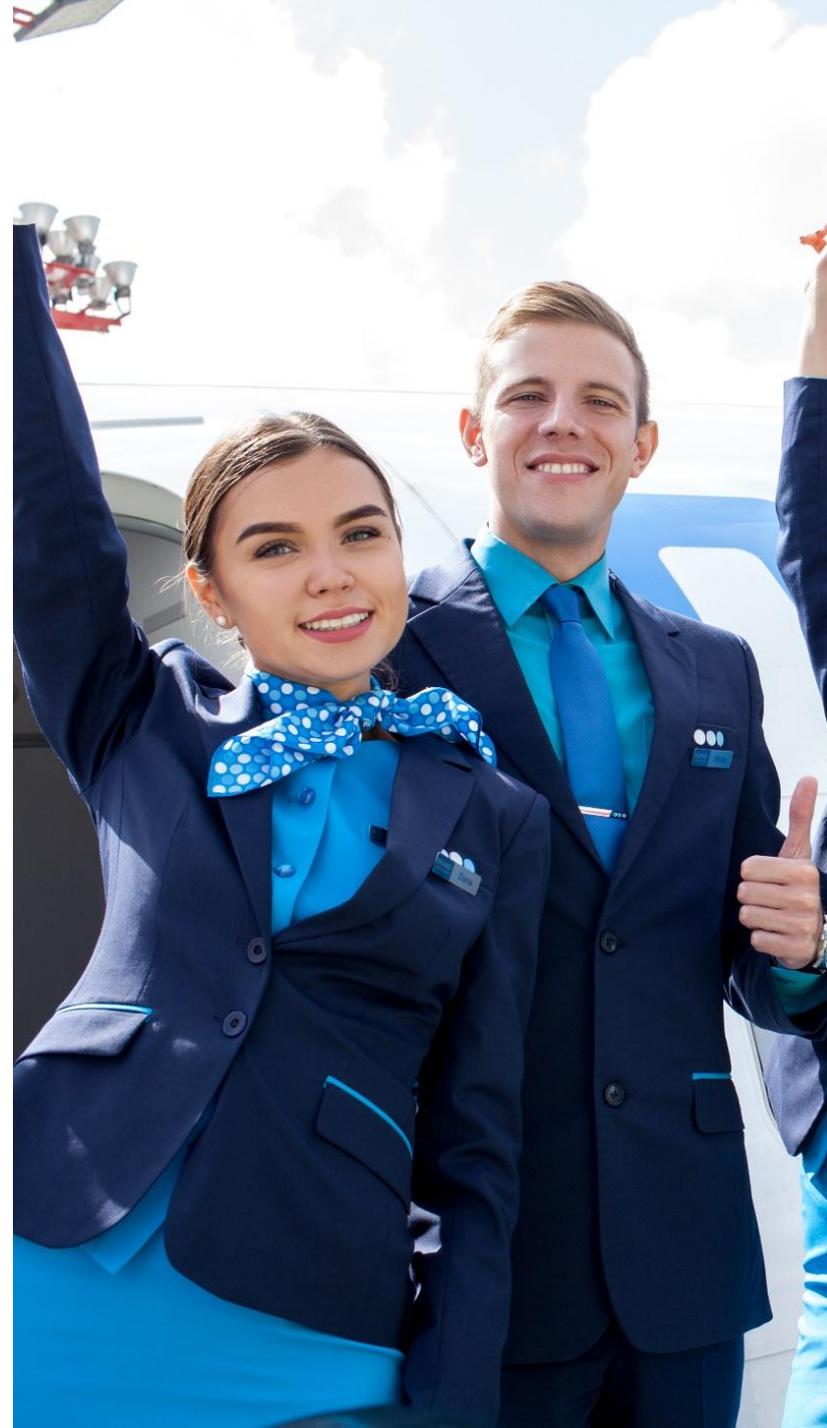
- 1) Какое количество стаканов допустимо использовать на одном полётном сегменте?
- 2) Какие действия необходимо предпринять, если борьба с пожаром оказалась безуспешной и дым продолжает поступать в салон?
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на основные двери (посадка на воду) на русском (и английском) языках?
- 4) Как звучит штатный инструктаж для слабослышащих клиентов?
- 5) На меня капает жидкость с потолка, что это?  
There is a liquid over my chair, what is that?
- 6) Посадка клиентов/Boarding
- 7) Задержка посадки самолета/Delayed landing
- 8) Какая стандартная фраза используется при заправке ВС топливом с клиентами на борту



- 1) Что включает в себя процедура «30-секундного настроя»?
- 2) Действия бортпроводников после достижения безопасной высоты при разгерметизации (после команды «PURSER TO THE COCKPIT»).
- 3) Инструктаж пассажира – помощника несопровождаемого ребенка при подготовленной аварийной посадке (на русском и английском языках)?
- 4) Как звучит текст инструктажа клиентов, сидящих у аварийных выходов на крыло (русский и английский)?
- 5) Почему вы не даете ремень для ребенка? Why do not you provide infant belts?
- 6) Приветственная информация/Welcome announcement
- 7) Информация при рулении ВС до установки на стоянку/During Taxiing until Parking
- 8) Какая стандартная фраза используется бортпроводником в случае размещения клиентом ручной клади на багажную полку с аварийным оборудованием?



- 1) Что означает в посадочном талоне код EXST (Extra Seat)?
- 2) По какому принципу выбираются пассажиры - помощники?
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на аварийные люки (посадка на воду) на русском (или английском) языках?
- 4) Как звучит штатный инструктаж для слабослышащих клиентов (на русском и английском языке)?
- 5) Какая стандартная фраза используется при предоставлении воды клиенту и просьбе сохранить стакан для повторного использования?
- 6) Я оплатил багаж (с биркой) могу взять его в салон? I have paid for my baggage, can I take it to the cabin?
- 7) Подготовка к взлету/Preparation for take-off
- 8) Противообледенительная обработка/De-icing



- 1) На каких этапах в течение рейса дверь пилотской кабины должна быть в закрытом и запертом положении?
- 2) Что входит в обязанности коммуникатора?
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на основные двери (посадка на воду) на русском (и английском) языке?
- 4) Как звучит штатный инструктаж для слабовидящих клиентов?
- 5) Почему я не могу приобрести питание (горячие напитки, пледы, подушки)?  
Why don't you provide food and drink service (blankets, pillows)?
- 6) Какая стандартная фраза используется, если клиент задерживается в проходе во время посадки?
- 7) После включения светового табло «Застегнуть ремни»/ When the «Fasten seat belt» sign comes on
- 8) Задержка вылета по причине загруженности аэропорта/ The flight is delayed due to heavy air traffic at the airport



- 1) Подготовка ВС к передаче по «эстафете» предполагает?
- 2) Опишите порядок использования огнетушителя.
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на аварийные люки (посадка на сушу) на русском (или английском) языках?
- 4) Как звучит предполётный инструктаж клиентов с детьми до 2-х лет? (на русском и английском языке).
- 5) Какая стандартная фраза используется бортпроводником в случае размещения клиентом ручной клади на багажную полку с аварийным оборудованием?
- 6) Почему отсутствуют антимакassarы (подголовники)? Why don't you have headrest covers/antimacassars?
- 7) После посадки ВС/After landing
- 8) Задержка посадки самолета/Delayed landing



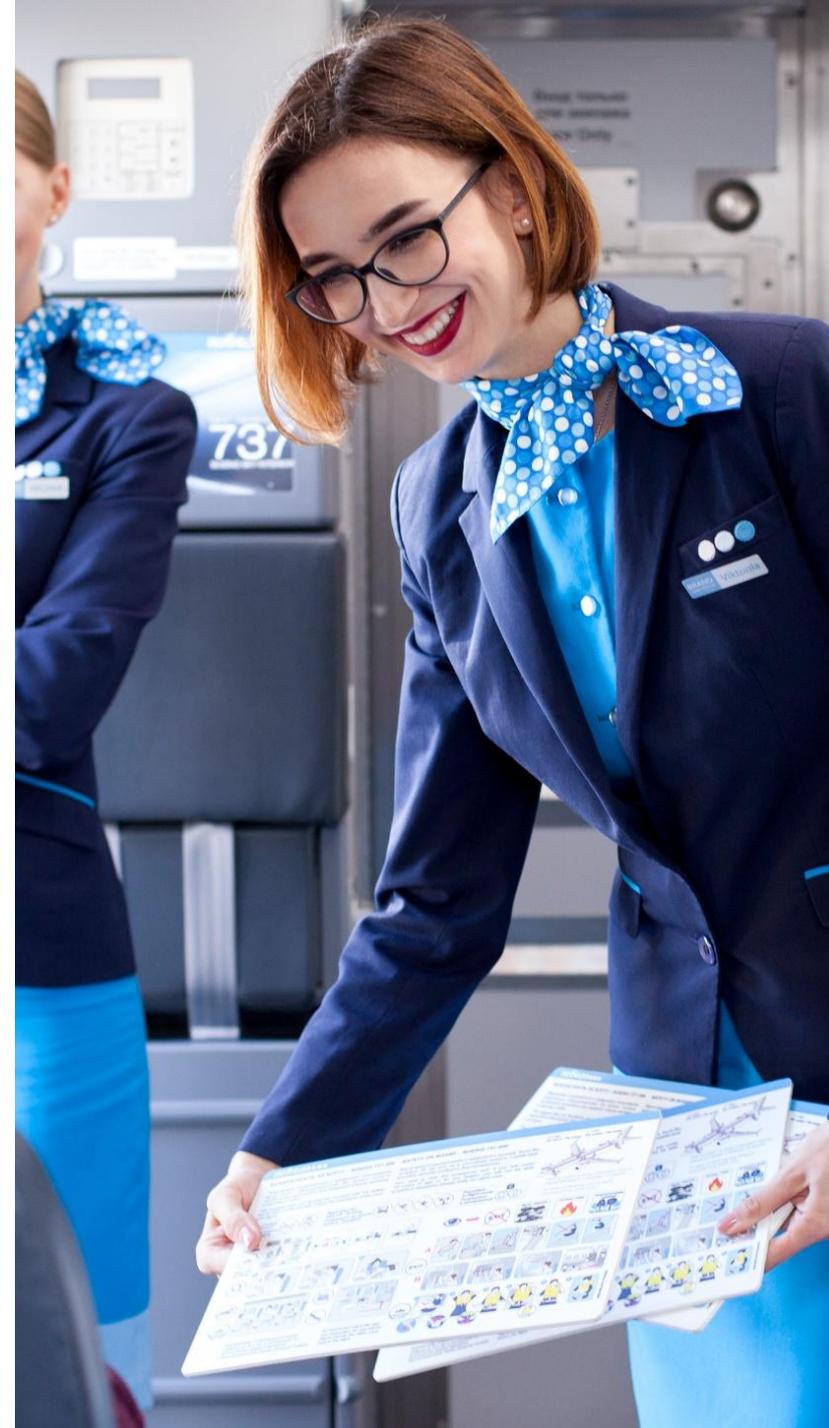
- 1) Какую ручную кладь допустимо держать клиентам на руках во время взлета и посадки возле аварийных выходов?
- 2) Опишите порядок тушения пожара в салоне.
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на аварийные люки (посадка на воду) на русском (и английском) языках?
- 4) Как звучит предполётный инструктаж клиентов с детьми до 2-х лет? (на русском и английском языке).
- 5) Какая стандартная фраза используется при встрече клиентов для проверки посадочных талонов на аварийных выходах?
- 6) Не могли бы вы дать мне таблетку от головной боли (любой лекарственный препарат)? I have a headache. Would you give me a pill?
- 7) Сбор мусора / Collection of rubbish
- 8) Информация при рулении ВС до установки на стоянку/During Taxiing until Parking



- 1) На кого из членов кабинного экипажа возлагаются функции руководства кабинами экипажем в случае потери работоспособности СБЭ?
- 2) Признаки медленной разгерметизации.
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на основные двери (посадка на сушу) на русском (и английском) языке?
- 4) Как звучит штатный инструктаж для слабовидящих клиентов?
- 5) Какая стандартная фраза используется при предоставлении воды клиенту и просьбе сохранить стакан для повторного использования?
- 6) Почему я не могу пересесть на другое кресло? May I change my seat?
- 7) Приглашение к выходу/Disembarkation
- 8) Противообледенительная обработка/De-icing



- 1) Что означает в посадочном талоне код EXST (Extra Seat)?
- 2) Каков порядок тушения пожара в туалетной комнате, если дверь холодная?
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на аварийные люки (посадка на сушу) на русском (или английском) языках?
- 4) Как звучит штатный инструктаж для слабовидящих клиентов (на русском и английском языке)?
- 5) Какая стандартная фраза используется при сборе мусора?
- 6) Безопасно ли пить воду на борту? Is it safe to drink water, provided on board?
- 7) Турбулентность/Turbulence
- 8) Задержка вылета по причине загруженности аэропорта/ The flight is delayed due to heavy air traffic at the airport



- 1) Что включает в себя процедура «30-ти секундного настроя»?
- 2) Опишите действия бортпроводников при обнаружении взрывного устройства.
- 3) Инструктаж пассажира – помощника слабовидящего пассажира при подготовленной аварийной посадке (на русском и английском языке)?
- 4) Как звучит текст инструктажа клиентов, сидящих у аварийных выходов на крыло (русский и английский)?
- 5) Какая стандартная фраза используется при заправке ВС топливом с клиентами на борту?
- 6) Почему у вас нет розеток для зарядки телефона? Why aren't there outlets in your planes to charge the phones?
- 7) После включения светового табло «Застегнуть ремни»/ When the «Fasten seat belt» sign comes on
- 8) Задержка посадки самолета/Delayed landing



- 1) Допускается ли клиентам пользоваться туалетной комнатой, когда табло «Застегнуть ремни» включено?
- 2) По какому принципу выбираются пассажиры-помощники? Алгоритм выбора пассажира-помощника.
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на аварийные люки (посадка на воду) на русском (и английском) языках?
- 4) Как звучит штатный инструктаж для слабослышащих клиентов?
- 5) Какая стандартная фраза используется при встрече клиентов для проверки посадочных талонов на аварийных выходах?
- 6) Почему зашиты карманы у кресел?  
Why are the seat pockets sewed?
- 7) После посадки ВС/After landing
- 8) Информация при рулении ВС до установки на стоянку/During Taxiing until Parking



- 1) В каких случаях бортпроводники входят в кабину летного экипажа?
- 2) Какие команды могут последовать после команды «ATTENTION CREW AT STATIONS! ATTANTION CREW AT STATIONS!»?
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на основные двери (посадка на сушу) на русском (и английском) языке?
- 4) Как звучит предполётный инструктаж клиентов с детьми до 2-х лет (на русском и английском языке)?
- 5) Какая стандартная фраза используется при сборе дополнительных инструкций по безопасности у клиентов на 1 ABC?
- 6) Зачем вы опять проверяете размеры моей ручной клади и фотографируете? Why are you checking the size and taking pictures of my hand luggage?
- 7) Задержка посадки самолета / Delayed landing
- 8) Противообледенительная обработка/De-icing



- 1) Каковы действия cabin crew после команды: «Внимание cabin crew! Двери в положение «DISARMED»! Cross-check!»?
- 2) Порядок использования дымозащитного капюшона «DRAGER» (B/E Aerospace)?
- 3) Инструктаж пассажира – помощника несопровождаемого ребенка при подготовленной аварийной посадке (на русском и английском языке)?
- 4) Как звучит штатный инструктаж для слабослышащих клиентов?
- 5) Какая стандартная фраза используется в случае покидания клиентом кресла во время руления после посадки ВС?
- 6) Почему я не могу приобрести питание (горячие напитки, пледы, подушки)?  
Why don't you provide food and drink service (blankets, pillows)?
- 7) Посадка клиентов/Boarding
- 8) Задержка вылета по причине загруженности аэропорта/ The flight is delayed due to heavy air traffic at the airport



- 1) Опишите процедуру открытия дверей.
- 2) Опишите процедуру открытия дверей в положении Armed.
- 3) Инструктаж пассажира – помощника слабовидящего пассажира при подготовленной аварийной посадке (на русском и английском языке)?
- 4) Как звучит предполётный инструктаж клиентов с детьми до 2-х лет? (на русском и английском языке).
- 5) Какая стандартная фраза используется, если клиент задерживается в проходе во время посадки?
- 6) Почему вы не даете ремень для ребенка? Why do not you provide infant belts?
- 7) Посадка клиентов/Boarding
- 8) Задержка посадки самолета/Delayed landing



- 1) Какие действия необходимо выполнить для предотвращения утери удлинительных ремней?
- 2) Действия бортпроводников при обнаружении медленной разгерметизации.
- 3) Как звучит инструктаж пассажиров – помощников на основные двери (посадка на сушу) на русском (и английском) языке?
- 4) Как звучит текст инструктажа клиентов, сидящих у аварийных выходов на крыло (русский и английский)?
- 5) Какая стандартная фраза используется при предоставлении воды клиенту и просьбе сохранить стакан для повторного использования?
- 6) На меня капает жидкость с потолка, что это?  
There is a liquid over my chair, what is that?
- 7) Приглашение к выходу/Disembarkation
- 8) Информация при рулении ВС до установки на стоянку/During Taxiing until Parking

