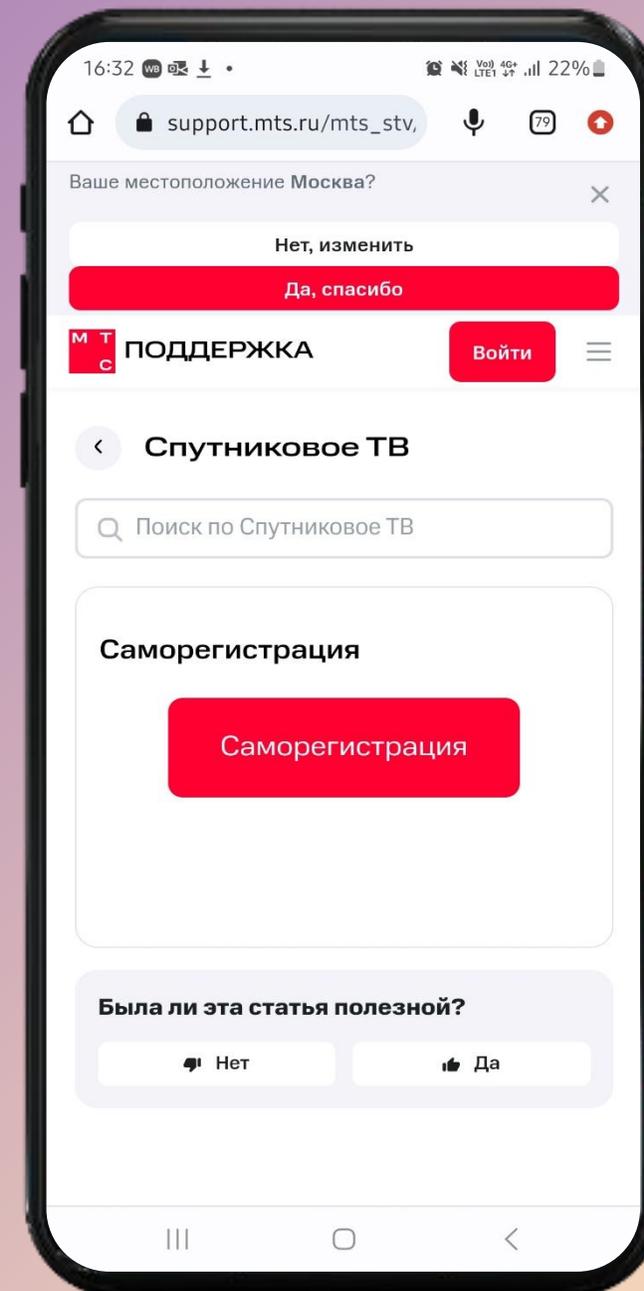


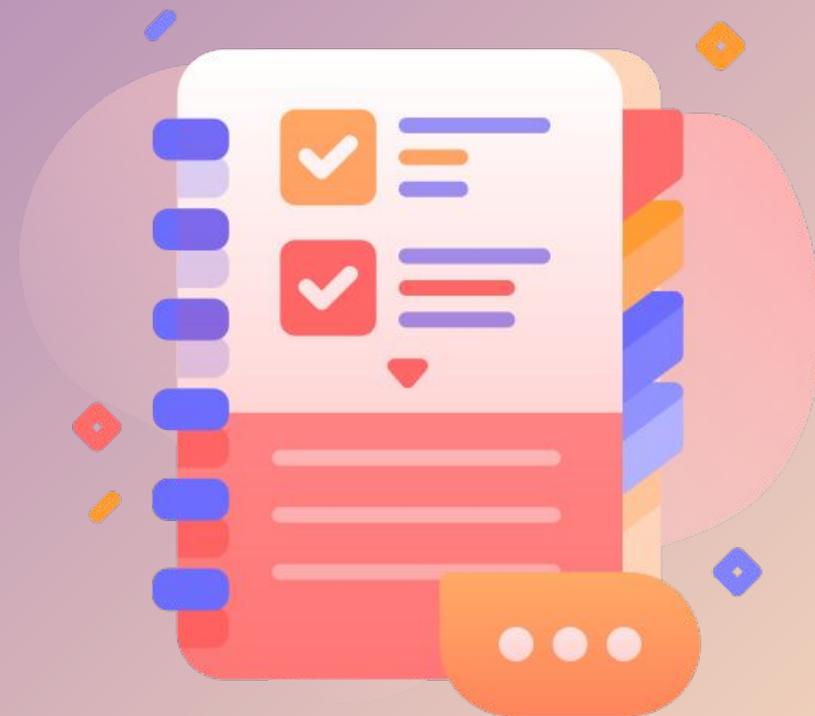
ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМЫХ ПРОДАЖ ЧЕРЕЗ ФСР

ПО АКЦИЯМ “ВСЕ ПРОСТО И ВЫГОДНО ГОДОВОЙ”
И “ГОД НА МАКСИМУМЕ”



ПЛАН ОБУЧЕНИЯ

1. Изменения в процессе оформления продаж
2. Оформление продажи клиентом через ФСР: этапы, условия, акции СТВ и оборудование
3. Оформление продажи агентом в ЛКД
4. Учет продаж, оформленных через ФСР в КПЭ
5. Обращение в сервисный центр с оборудованием, оформленным через ФСР
6. Демонстрация процесса



ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОФОРМЛЕНИЯ ПРОДАЖ

БЫЛО

1. Агент заполняет бумажные документы
2. Оформляет продажу в ЛКД (с фото документов)
3. Устанавливает тестовый просмотр
4. ГРА проверяет заявку/ в случае ошибки заявка возвращается на доработку
5. Абонента регистрируют в биллинге в течение 24 ч.
6. Сдать абонентские документы в архив

СТАНЕТ С 25.04.2023

1. Клиент заполняет ФСР на сайте mts.ru
2. Клиент получает SMS с номером своего ЛС
3. Агент оформляет продажу в ЛКД/веб-ЛКД
4. Клиент подписывает акт приёма-передачи оборудования в ЛК и вносит оплату (оплата возможна через 24 часа после регистрации, с 13.06.23 г. - в день регистрации)



ПЛЮСЫ ОФОРМЛЕНИЯ ПРОДАЖ ЧЕРЕЗ ФСР

БЕЗ БУМАГ

БЕЗ УЧАСТИЯ ОПЕРАТОРА

БЕЗ ВОЗВРАТОВ

БЕЗ ОЖИДАНИЯ:
ДОСТУП К ПРОСМОТРУ ВСЕХ КАНАЛОВ СРАЗУ

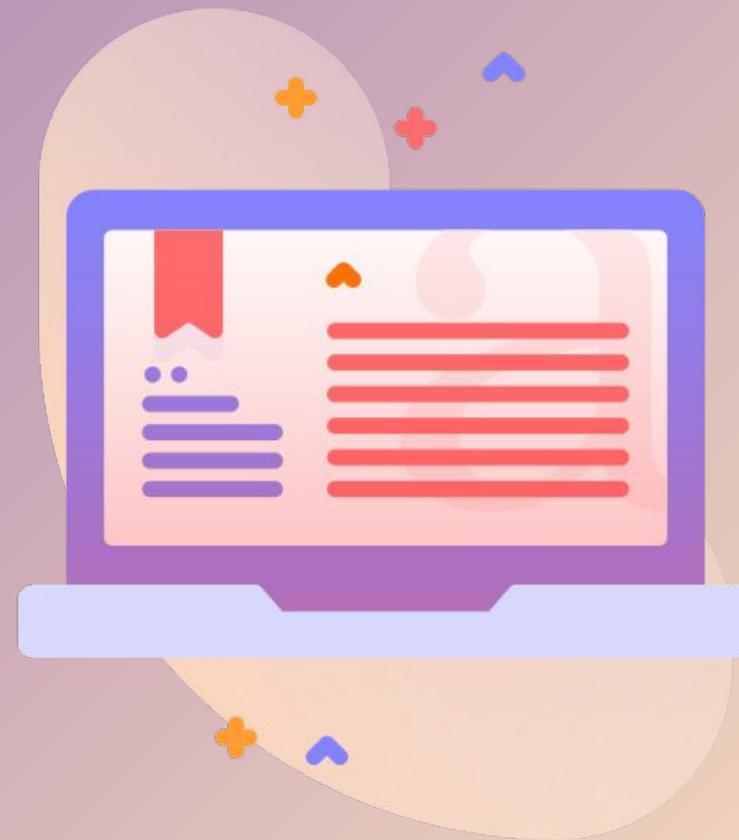


КАКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ РЕГИСТРИРУЕМ

Через ФСР регистрируются комплекты линейного Спутникового ТВ, только прямые продажи по акциям:

ВСЕ ПРОСТО И ВЫГОДНО ГОДОВОЙ (ГОДОВАЯ АП)

ГОД НА МАКСИМУМЕ (ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ АП)



Заливка данных по оборудованию в базу ФСР происходит при каждой отгрузке

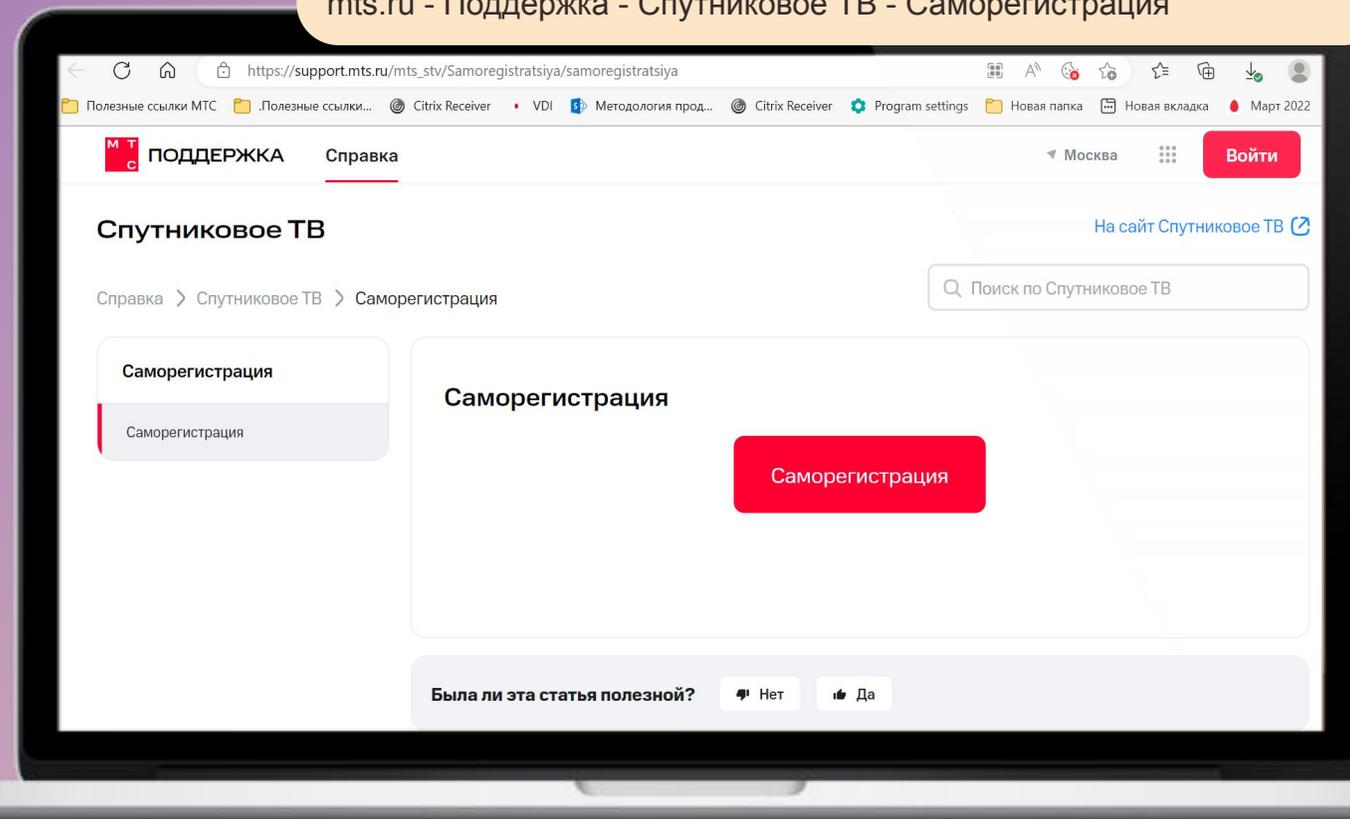
ССЫЛКА НА ФСР

САЙТ МТС

ССЫЛКА В ВЕБ-ЛКД

QR В СПРАВОЧНИКЕ АБОНЕНТА

mts.ru - Поддержка - Спутниковое ТВ - Саморегистрация



ЭТАПЫ ОФОРМЛЕНИЯ ПРОДАЖ ЧЕРЕЗ ФСР

1. Персональные данные, адрес регистрации

MTS **Спутниковое ТВ**

Авторизуйтесь в [Личном кабинете](#) если вы уже Абонент СТВ
8 800 250 2320
или
0877
(с мобильного МТС)
В международном роуминге:
+7 495 766 0166
[Справка и поддержка](#)

Регистрация оборудования Спутникового ТВ

Заполните форму регистрации оборудования Спутникового ТВ МТС для подключения услуги
! Все поля обязательны к заполнению

Персональные данные

Фамилия: Иванов ✓
Имя: Сергей ✓
Отчество: Петрович ✓
Дата рождения: 1985-04-18 ✓

Паспортные данные

Документ: Паспорт гражданина ...
Серия паспорта: 6589
Номер паспорта: 610833
Когда выдан: 2008-04-10 ✓
Кем выдан: ТП УФМС
Код подразделения: 786-399 ✓
Республика Карелия
г Костомукша
д Толлорека
х Кормило
Адрес регистрации: 4 ✓
Корпус ✓
Квартира
6 ✓

2. Данные для идентификации оборудования

Данные для идентификации оборудования

Выберите тип комплекта: У меня есть смарт-ка...
Номер смарт-карты: 10145424981 ✓
Номер Chip ID: 2149965474 ✓
Республика Карелия
г Костомукша
ул Калевала
Адрес подключения: 5 ✓
Корпус ✓
Квартира
6 ✓
Акция: Год на максимум (ежемесячна)
 Я ознакомлен и согласен с условиями акции и подтверждаю получение оборудования

Контактные данные

E-mail: yddanilova@mts.ru
Номер телефона: +7 (916) 745-04-04
Код подтверждения: B956OD ✓
 Я ознакомлен и согласен с Условиями оказания услуг спутникового телевидения и Соглашением об использовании простой электронной подписи
Уважаемые абоненты! Обращаем ваше внимание, что предоставление заведомо неправильных данных является основанием для приостановления оказания услуг Спутникового ТВ.

- В пункте “Выбор типа комплекта” выбрать “У меня есть смарт-карта”
- В контактных данных обязательно указать электронную почту и номер телефона
- Подтвердить номер телефона, подписать согласие и нажать “Отправить”. После этого на номер абонента придёт SMS с номером лицевого счета и пароль для входа в ЛК

Регистрация прошла успешно.

На Ваш телефонный номер была выслана SMS с номером Вашего лицевого счета и временным паролем для входа в Личный кабинет

Не забудьте сменить пароль в Личном кабинете

ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ПРОДАЖИ ЧЕРЕЗ ФСР

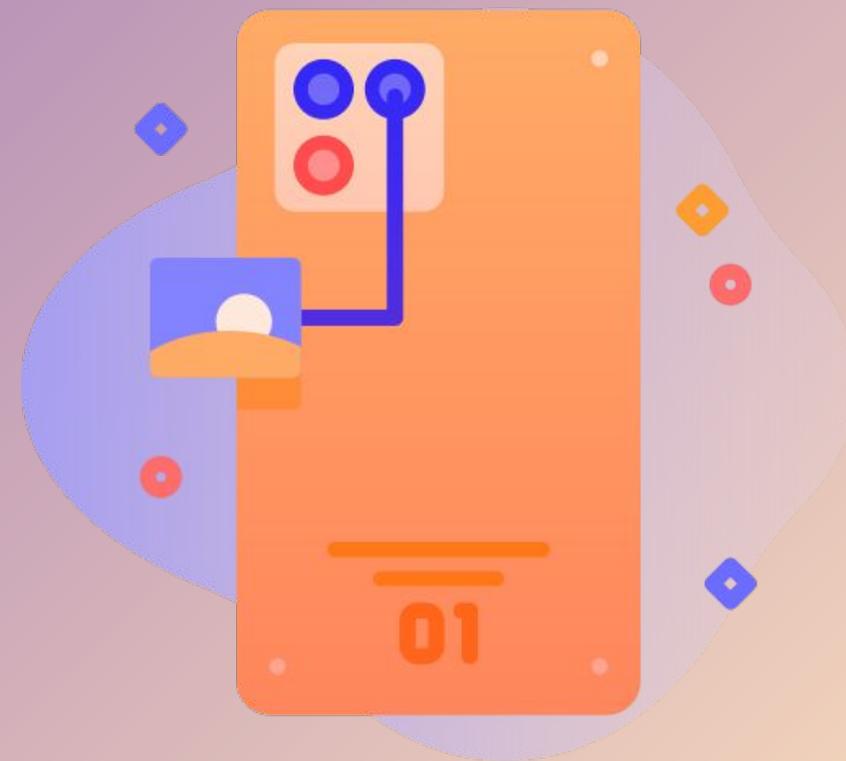
Агент регистрирует продажу по текущей процедуре через web-ЛКД в случае, если:

У КЛИЕНТА НЕТ ИНТЕРНЕТА

У КЛИЕНТА КНОПОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН

ОФОРМЛЕНИЕ ПРОДАЖ В ЛКД

- Продажа должна быть зарегистрирована в ЛКД не позднее 1 суток с момента оформления договора в ФСР
- Добавить дополнительные комплектующие в закрытую заявку может только МРКП/ РПП через инцидент в HD* (обязательно приложить скан бумажного Акта ПП с подписью абонента)
- Списание оборудования из кабинета агента проходит в автоматическом режиме по текущей процедуре через свод-отчет



* Ссылка на инцидент в HD для штатных сотрудников – [здесь](#)
По данному инциденту будет проведено начисление по ЛС абонента и списано оборудование со склада агента

ЭТАПЫ ОФОРМЛЕНИЯ ПРОДАЖИ В ЛКД

1. Внести ЛС абонента, нажать “Получить”

заявка на подключение
Отчёт о подключении
Саморегистрация
Ссылка на ФСР (сайт)
Прямая продажа с ФСР
Допродажа и монтаж
Заявка на допродажу и
Новости
Абоненты
Информация
Пароль
Выход

Отчет о подключении через ФСР

Поиск ЛС абонента

Номер лицевого счета
29538000198

Получить

Информация об абоненте

Регион
Карелия Республика

ФИО
И. Сергей Петрович

Дата заключения договора
2023-04-13

Оборудование

Идентификатор контракта
DТест12345/1

Выбор склада
г. Москва, ул. Щепкина, д. 51/4, стр 2, 1

Выбор акции
[2892] - "Год на максимуме!"

Персональные данные и данные по оборудованию подтянутся автоматически

Оборудование абонента

Тип оборудования	Серийный номер	Серийный номер смарт-карты
Приставка СТВ	2149965474	10145424981

2. Добавить комплектующие

Материалы

Наименование комплектующего	Количество	Стоимость	Добавить
Наименование комплектующего		Доступно для списания	
Количество		Стоимость	

Сохранить строку

3. Добавить услугу монтаж, если она была

Услуги

Наименование услуги	Стоимость услуги	Добавить
Наименование услуги		
Монтаж	Стоимость услуги	

Сохранить строку

Действия с заявкой

Действие
Отправить заявку в биллинг

Сохранить

4. Отправить заявку для формирования акта и начислений на ЛС абонента за услуги и оборудование

Действия с заявкой

Действие
Отправить заявку в биллинг

Сохранить

5. Получить номер отправленной заявки

Просмотр очереди
Заявка на подключение
Отчёт о подключении
Саморегистрация
Ссылка на ФСР (сайт)
Прямая продажа с ФСР
Допродажа и монтаж
Заявка на допродажу и
Новости

RegionalArea > Саморегистрация > Прямая продажа с ФСР

Отчет о подключении через ФСР

Ваша заявка номер 2568210 ожидает ответа от биллинга

ПОДПИСАНИЕ КЛИЕНТОМ АКТА ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ

- Клиент подписывает акта ПП в ЛК (раздел Мои документы) для после оформления продажи в ЛКД
- Данные для входа в ЛК: логин – номер ЛС, пароль – из SMS, которое приходит после регистрации в ФСР
- Напоминание о необходимости подписать акт клиент получает в SMS 2 раза в месяц
- У клиента сразу появляется возможность оплатить оборудование
- Клиент при необходимости может распечатать РФА из ЛК

Сайт МТС Интернет-магазин МТС

МТС Спутниковое ТВ

Управление счетом Услуги Оплата Уведомления и наст

У вас есть документ для подписи

[Перейти к подписанию](#)

Иванов С. П.

Контактная информация

+7 (916) 745-04-04 Не подтвержден

yddanilova@mts.ru Не подтвержден

Адрес прописки

МТС Спутниковое ТВ

Управление счетом Услуги Оплата Уведомления и настройки

Главная / Управление счетом / Мои документы

Мои документы

При необходимости вы можете осуществить платеж [Перейти к оплате](#)

Абонентский договор [Скачать](#)

Акт приема-передачи оборудования [Просмотр](#) [Подписать](#)

Кино много не бывает?

КПЭ И ОТЧЕТНОСТЬ

- Продажи отображаются в отчете “Отчет ФСР” в BI на следующий день
- Продажа учитывается в факт в день регистрации в ФСР
- Критерии для получения вознаграждения:

ФСР + ЛКД + ОПЛАТА ОБОРУДОВАНИЯ**



* Ссылка на отчет [1.14 ФСР - Сервер отчетов Power BI](#)

**Дополнительно на тарифе ВСЕ ПРОСТО И ВЫГОДНО. ГОДОВОЙ – внесение абонентской платы за год

ОБРАЩЕНИЕ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

- Правила обращения в Сервисные центры не меняются
- РФА не обязательно предоставлять в бумажном виде: если СЦ принадлежит нашему партнеру, он сделает запрос по данным абонента в ЛКД; либо абонент самостоятельно распечатывает РФА из ЛК

