



3 НАКОМСТВО С FAROS GROUP

2023

WWW.FAROS.RU

WWW.FAROSPRO.RU



РАЗДЕЛ №1

О КОМПАНИИ,
ПРЕИМУЩЕСТВАХ,
РАЗВИТИИ
И ЦЕННОСТЯХ



Уважаемый Коллега!

Рад приветствовать Вас в числе сотрудников FAROS Group - лидера среди российских производителей светодиодных светильников.

Самым главным нашим активом являются люди-сотрудники компании, которые ежедневно своим трудом помогают компании идти намеченным курсом, строить далеко идущие планы и занимать лидирующие позиции в отрасли.

Именно Вы будете представлять клиенту нашу продукцию, а значит, именно от Вашего профессионализма будет зависеть мнение клиента о компании в целом.

Я ценю вклад каждого сотрудника в развитие и процветание компании и уверен, что наша совместная работа принесет отличные результаты.

Добро пожаловать в наш дружный коллектив единомышленников и профессионалов своего дела!

С пожеланиями успехов и новых побед,

Генеральный директор FAROS Group
Михаил Киселев

НАШИ ЦЕННОСТИ:



МЫ ДЕЙСТВУЕМ АКТИВНО И БЫСТРО

Наша цель – быстро расти, обгоняя конкурентов в борьбе за каждого клиента, оперативно реагировать на изменения рынка. Мы стремимся к достижению максимального результата с минимальными издержками в кратчайшие сроки. Неважно кто ты – лев или антилопа, нужна скорость, даже ценой ошибки. Мы относимся к ошибкам, как к ценному опыту.

МЫ СТРЕМИМСЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ И ЛИЧНОСТНОМУ РОСТУ

Эффективно и надежно выполняем сложную работу в самых разнообразных условиях, понимая, что эффективность каждого сотрудника вносит вклад в общую эффективность компании. Мы стремимся к экспертности в своей зоне ответственности, поэтому регулярно обучаемся: читаем литературу, посещаем конференции и семинары, участвуем в новых проектах. Компания готова инвестировать в сотрудников и оплачивать от 50 до 100% стоимости обучения. Развиваем «Академию «Фарос».

МЫ ДОВЕРЯЕМ И ПОМОГАЕМ ДРУГ ДРУГУ

Мы понимаем, что успех основан на доверии. Мы строим и развиваем стабильные рабочие отношения в атмосфере взаимного доверия и уважения. Открыто и искренне общаемся с подчиненными, руководителями, коллегами, и клиентами. Смело подвергаем сомнению существующие решения, думаем нестандартно, экспериментируем и не боимся совершать ошибки. В рамках командной работы готовы отступить от своей точки зрения в пользу общей цели. Мы работаем на общий результат. В нашей компании создана Служба поддержки, в которую можно обратиться с любым вопросом и получить квалифицированную помощь.

МЫ ЛЮБИМ СВОИХ КЛИЕНТОВ

Клиент для нас всегда на первом месте. Мы продаем не просто продукт, а решение проблем клиента. Наша общая задача – быстро и качественно оказать помощь и поддержку каждому клиенту. Главное – решить проблему, а затем сделать так, чтобы этой проблемы в дальнейшем не возникало. Мы концентрируемся на решении проблемы, а не на ошибках.

МЫ СТРЕМИМСЯ БЫТЬ ЗДОРОВЫМИ И ВЕСЕЛЫМИ

Мы всегда в хорошем настроении, в любой ситуации ищем позитивные стороны. Мы всегда выражаем благодарность и признательность за помощь и поддержку. Мы умеем как работать, так и отдыхать в команде. Мы занимаемся спортом, стараемся вести здоровый образ жизни, активно участвуем в социальной жизни компании.

МЫ ЦЕНИМ ОПЫТ И ЗНАНИЯ

Мы поощряем лояльных и результативных сотрудников. Мы учимся и меняемся, приобретая новый опыт, знания, умения и навыки. В нашей компании создан «Золотой фонд «Фарос», в который входят лучшие сотрудники, давно и успешно работающие в компании. Мы внедряем систему наставничества для того, чтобы открыто делиться опытом. Наставники выбираются, а не назначаются.

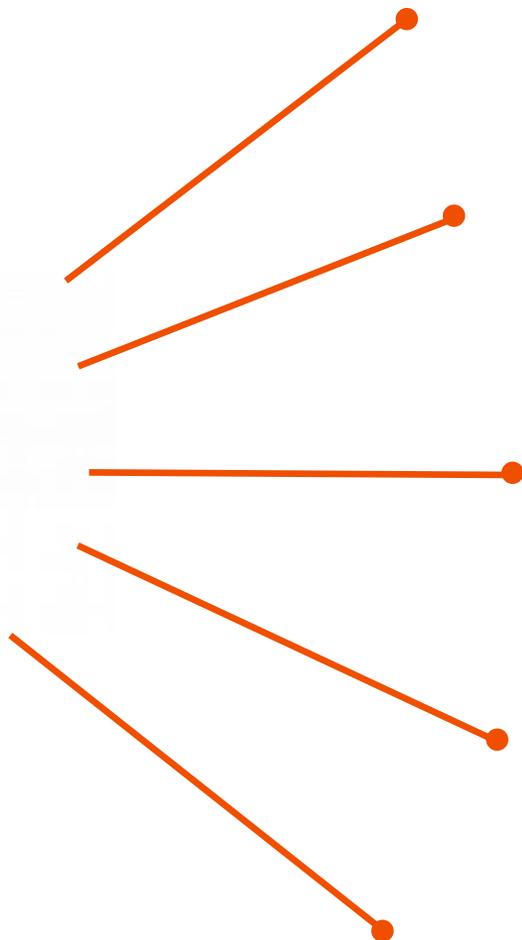
МЫ УВАЖАЕМ ПРАВИЛА КОМПАНИИ

Мы действуем в соответствии с принципами и едиными стандартами. Создаем совместные задачи в Битрикс24 с взаимной ответственностью. Знаем и четко следуем правилам работы в Битрикс24, ставим реальные сроки выполнения задач, правильно указываем участников задач, оповещаем коллег о задачах. Мы не применяем штрафов за неисполнение правил работы в Битрикс24, а порицаем. Всегда соблюдаем договоренности и отвечаем за свои действия и решения.

БУДЬТЕ БЛИЖЕ К НАМ



СТРУКТУРА ХОЛДИНГА FAROS GROUP



Производство светодиодных светильников

- Проектные продажи (дистрибуция)
- Прямые оптовые продажи (ритейл-направление)



Производство средств индивидуальной защиты органов дыхания

- Прямые оптовые и розничные продажи
- Розничные продажи через Интернет (маркетплейсы)



Центр обучения

- Обучение собственных сотрудников
- Сотрудников партнера
- Клиентов



Строительство инженерных сетей



Продажа оборудования в ритейл сети

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ FAROS GROUP

2013

Производство светодиодного, коммерческого и складского

Основание FAROS LED

освещения

FAROS LED. Расширение торговой матрицы

Введены новые серии светильников для освещения ритейла, сотрудничество с крупными торговыми сетями

2015

Основание FAROS PROTECTION

С приходом пандемии, в FAROS Group появилось направление FAROS Protection, занимающееся производством средств индивидуальной защиты органов дыхания. С марта 2020 года мы запустили 7 автоматических линий и выпустили более 100 000 000

2020

масок

FAROS PROTECTION

Открыто направление по респираторике. Закуплены и запущены линии двухпанельных и трехпанельных респираторов

2021

Основан центр обучения собственных сотрудников, сотрудников партнеров и клиентов

FAROS ACADEMY

Новые направления FAROS GROUP

В холдинге открываются новые перспективные направления – Фарос Строительство и Фарос

2023

Оборудование

ПРАВИЛА НАИМЕНОВАНИЙ FAROS GROUP



PROMO

Презентации, реклама,
каталоги

- FAROS GROUP
| FAROS ГРУППА КОМПАНИЙ
- FAROS LED
| FAROS СВЕТОДИОДНЫЕ СВЕТИЛЬНИКИ
- FAROS PROTECTION



Переписка с клиентами

- FAROS Group
| FAROS Группа компаний
| ФАРОС Группа компаний
- Faros Group
| Faros Группа компаний
| Фарос Группа компаний
- FAROS LED
| FAROS Светодиодные светильники
| ФАРОС Светодиодные светильники
- Faros LED
| Faros Светодиодные светильники
| Фарос Светодиодные светильники
- FAROS Protection
| ФАРОС Протекшн
- Faros Protection
| Фарос Протекшн



Официальные письма

- ООО «Техника»
- ООО «Фарос»
- ООО «Фарос Гигиена»
- ООО «ФАРОС»



НЕ ИСПОЛЬЗУЕМ

- FAROS group
| ФАРОС группа компаний
- FAROS led
| ФАРОС светодиодные светильники
- FAROS protection
| ФАРОС протекшн
- фарос
- faros

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ FAROS GROUP



Служба поддержки



FAROS LED

☎ Горячая линия: 8 800 350 48

✉ 47

Почта: info@faros.ru

FAROS PROTECTION

☎ Горячая линия: 8 800

222-33-00

Единое окно технической
поддержки для клиентов
компании:

☎ Телефон: +7 967 715 19 00

✉ Почта: engineer@faros.ru

Чат на сайте faros.ru
со специалистом



РАЗДЕЛ №1.1

О FAROS LED



FAROS LED В ЦИФРАХ

FAROS LED – российский производитель высококачественного светового оборудования по доступным ценам, входящий в структуру FAROS GROUP.



№1

в сфере светодиодного освещения объектов ритейла

с 2013

на светодиодном рынке

5000

выполняемых проектов ежегодно

7 500
м²

общая площадь производства в Ульяновске и Димитровграде

боле
5 000 000

изделий за историю FAROS LED

2

производства в Ульяновске и Димитровграде

480

сотрудников в компании

ТОП-6

среди российских производителей светодиодного оборудования

Миссия компании

высокое качество

доступная цена

широкий ассортимент

лучший сервис

НАМ ДОВЕРЯЮТ



ВЕДУЩИЕ ТОРГОВЫЕ СЕТИ РОССИИ И СНГ:

 **МАГНИТ**

 **Монетка**

 **FUN DAY**
ОДЕЖДА ДЛЯ ВСЕЙ СЕМЬИ

 **FIX price**

 **Гулливёр**
супермаркет

 **Ярче!**

 **X5 RETAIL GROUP**

 **Верный**

 **ЧИТАЙ ГОРОД**
сеть книжных магазинов

 **DNS**
ЦИФРОВАЯ И
БЫТОВАЯ ТЕХНИКА

КРУПНЕЙШИЕ ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ СТРАНЫ:

 **Северсталь**

 **тверьстроймаш**

 **УГМК**
УММС

 **ТУПОЛЕВ**

 **TATNEFT**

 **РУСАЛ**

 **Уральские
ЛОКОМОТИВЫ**

 **ОАО
'КАЛОРИФЕРНЫЙ
ЗАВОД'**

 **ЮГ-РУСИ**
АГРОПРОМЫШЛЕННАЯ ГРУППА КОМПАНИЙ

 **ГАЗПРОМ**

 **АВИАСТАР-СП**
ДИВИЗИОН ТРАНСПОРТНОЙ АВИАЦИИ ОАК

ГЕОГРАФИЯ КОМПАНИИ:



ГЕОГРАФИЯ КОМПАНИИ - территории присутствия FAROS Group. В этих регионах/странах Вы можете приобрести продукцию компании у наших партнеров.

- 1 Ленинградская область
- 2 Московская область
- 3 Костромская область
- 4 Республика Мордовия
- 5 Нижегородская область
- 6 Пензенская область
- 7 Чувашская республика
- 8 Республика Татарстан
- 9 Самарская область
- 11 Челябинская область



Ульяновская область
место расположения
завода FAROS Group

- 10 Республика Башкортостан
- 12 Республика Крым
- 13 Воронежская область
- 14 Волгоградская область
- 15 Краснодарский край
- 16 Ставропольский край
- 17 Республика Дагестан
- 18 Кемеровская область
- 19 Приморский край

- Страны СНГ
- Беларусь
- Казахстан
- Узбекистан
- Армения

Активация Windows
Чтобы активировать Windows,
вам необходимо приобрести лицензию Windows.
Параметры

АССОРТИМЕНТ ПРОДУКЦИИ



Полный каталог продукции FAROS LED (более 3000 светильников)
вы можете посмотреть на сайте faros.ru



Коммерческо
е
освещение



Промышленно
е
освещение



Уличное
освещени
е



Рециркулятор
ы, облучатели

ПРОИЗВОДСТВО FAROS



Автоматизированный
покрасочный
цех

3D-печать

Цех
металлопроизводства

Собственное
конструкторское
бюро

Участок
термопластавтоматов

Линия производства
алюминиевых
и полимерных изделий

Линия SMD
монтажа

Фотометрическая
лаборатория

Гониофотометр

ПРОИЗВОДСТВО ПОЛНОГО ЦИКЛА:

от конструкторской разработки до гарантийного обслуживания оборудования на объектах.

Миссия FAROS Group

*Производить светильники высокого качества по доступной цене,
предвосхищая потребности клиента,
обеспечивая лучший сервис и широкий ассортимент*



Наша компания является членом профессиональной Ассоциации НП ПСС



Система менеджмента качества продукции соответствует ГОСТ Р ISO 9001-2015

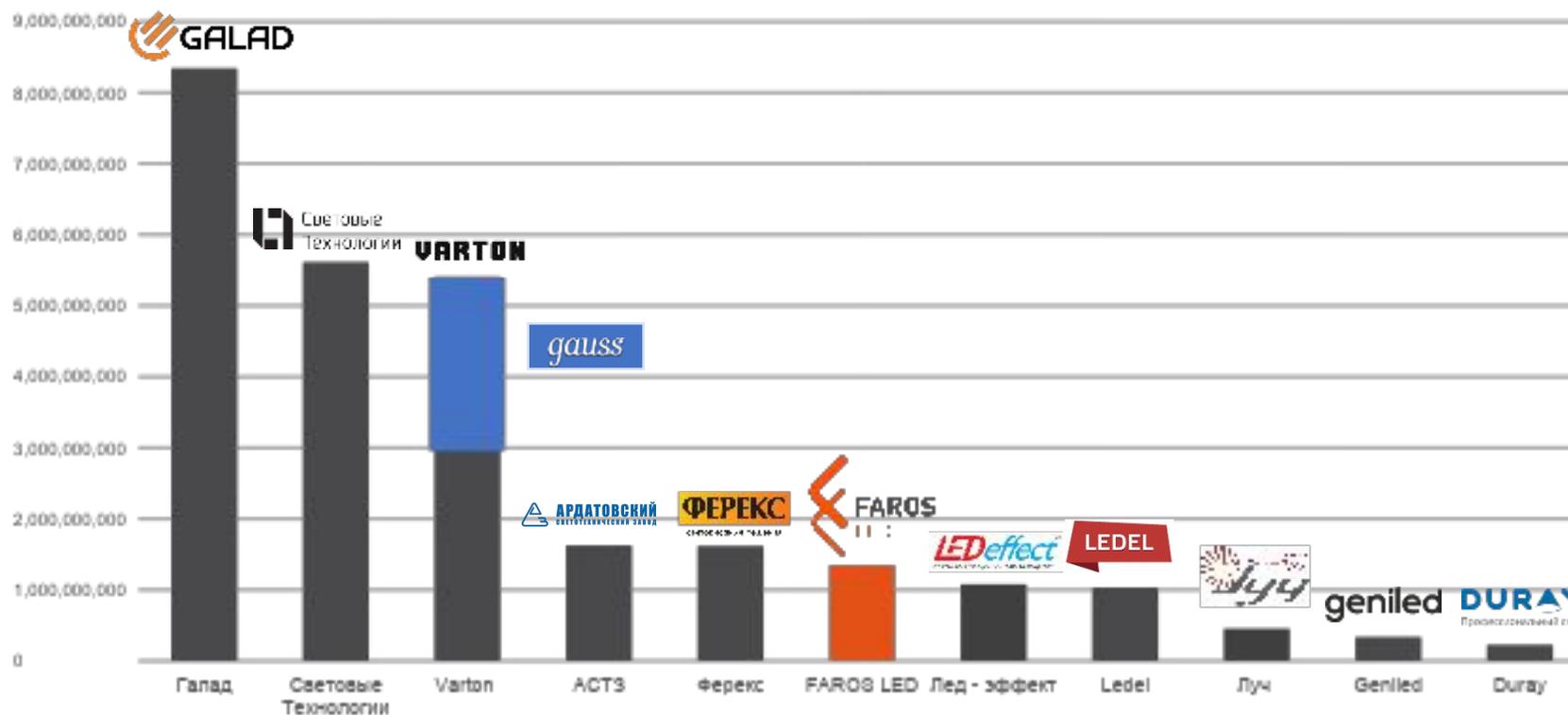


Вся продукция выпускается по ГОСТу и сертифицирована на предприятии



Регулярно принимаем участие в российских и международных выставках (реклама, новые разработки, новые клиенты)

РЕЙТИНГ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ LED ОСВЕЩЕНИЯ В РОССИИ ЗА 2021 г.



Наша компания занимает 6-ое место среди крупных производителей LED освещения в России.

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАМИ

- 1** Подтверждённый заключением Минпромторга отечественный производитель.
- 2** Длительная гарантия (5 лет / 8 лет) и техническая поддержка.
- 3** Разработка и модификация светильников под запросы клиента.
- 4** Бесплатный светотехнический расчет за 3-7 дней.
- 5** Расчеты окупаемости и экономических преимуществ.
- 6** Быстрый заказ и быстрая отгрузка.
- 7** Обучение партнеров в системе FAROS ACADEMY.
- 8** Быстрая обработка рекламаций (до 8 дней).
- 9** Гарантийное обслуживание, включая выезд сервисной бригады для ремонта ряда светильников на объекте.



ОСНОВНЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ЦВЕТА

Фирменная цветовая палитра состоит из темно-серого и оранжевого цветов.
Спецификации цветов для различных моделей приведены ниже.



Pantone Solid

Для печати специальными
смесевыми красками
(не полноцвет)

CMYK

Для печати триадными
красками (полноцвет)

RGB

Web | Video

Oracal-641

Для аппликаций цветными
пленками Oracal



РАЗДЕЛ №1.2

О FAROS PROTECTION



О КОМПАНИИ

FAROS PROTECTION производит средства индивидуальной защиты органов дыхания двух марок:

- FAROS Protection - для промышленной сферы
- FAROS Hygiene - для медицинской

Осуществляем поставки в промышленные организации, медицинские учреждения, аптеки, ритейл сети, государственные организации, оптовые сети и также конечным потребителям.

Миссия

компании:

Стремясь к лидерству в данной сфере, мы применяем новые технологии, осуществляем многоуровневый контроль качества, постоянно работаем над удобством эксплуатации наших изделий, в согласии с миссией нашей компании:

Сохранять здоровье и улучшать жизнь людей через внедрение передовых технологий в наши продукты. Честно. С любовью.



НАПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ FAROS PROTECTION



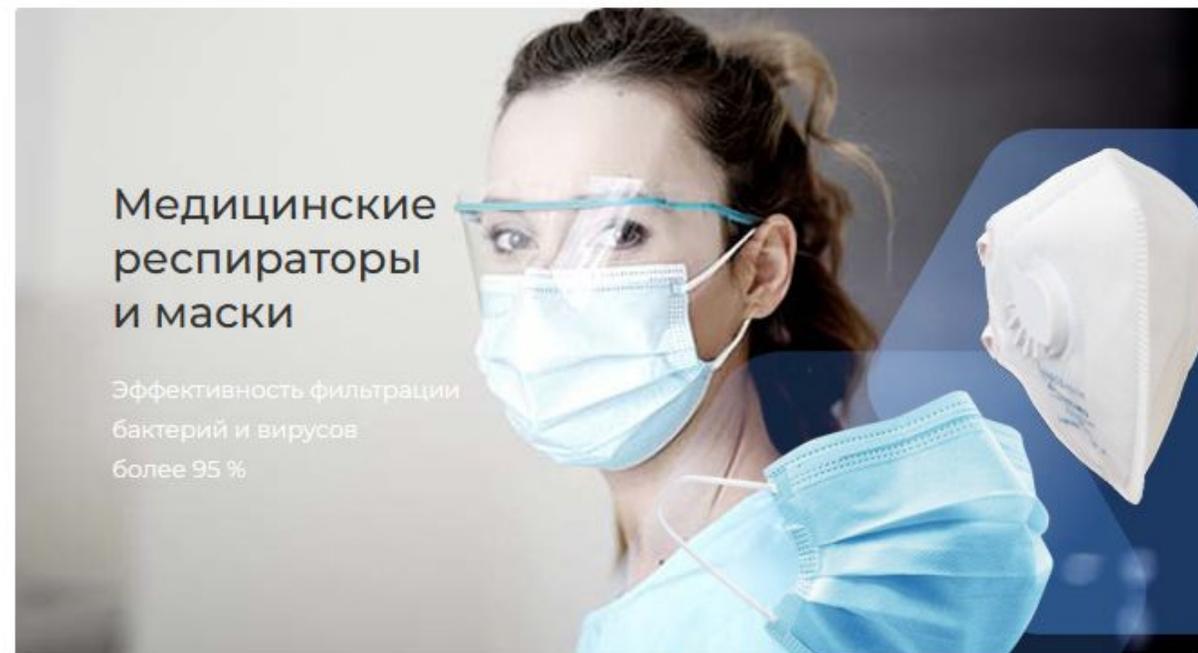
Промышленные респираторы

Новые технологии на защите
органов дыхания



Медицинские респираторы и маски

Эффективность фильтрации
бактерий и вирусов
более 95 %



ПРОИЗВОДСТВО FAROS



На производстве FAROS Protection функционируют **5 линий** для изготовления медицинских и гигиенических масок, которые выпускают до 8-9 млн. масок в месяц.

Выпускаемые маски отличаются высоким качеством, дают защиту от вирусов и бактерий, а также обеспечивают воздухопроницаемость.

Современная линия по выпуску промышленных трехпанельных респираторов серии **FR 4000** обеспечивает выпуск готовой продукции до 700 тыс. респираторов в месяц. Полностью автоматическая линия гарантирует высокую скорость и качество сборки продукта.

Подбор высококачественных материалов дает отличные показатели при испытаниях на фильтрацию и сопротивление.

Линия по производству двухпанельных респираторов серии **FR 1000** производит респираторы для медицины и промышленности. Мощность линии - 900 тыс. респираторов в месяц.

Все линии оснащены ультразвуковой пайкой, исключая



НАМ ДОВЕРЯЮТ



РАЗДЕЛ №2

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА



Мы уделяем большое внимание корпоративной культуре

Один раз в полугодие мы проводим общие собрания сотрудников всех подразделений компании Фарос, на которых подводятся итоги работы и озвучиваются достигнутые результаты.

Лучшие сотрудники награждаются почетными грамотами, а также сертификатами на поездки и проживание в различных оздоровительно-развлекательных комплексах Ульяновской области и России.

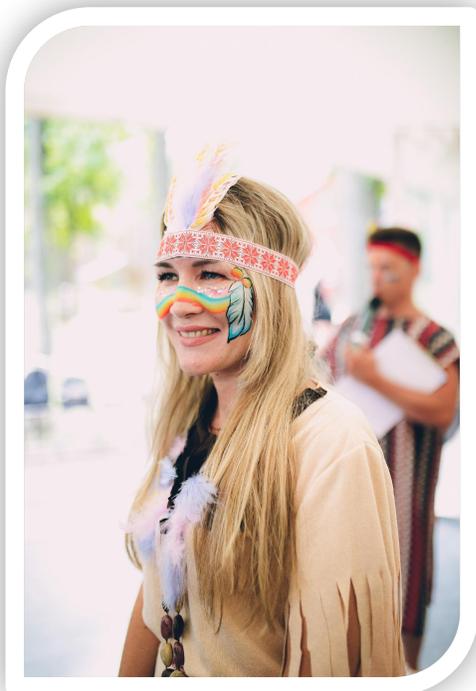
Золотой Фонд Faros сформирован в январе 2022 года. Это сотрудники, которые работают в компании от 2 и более лет. Они награждаются фирменными значками и имеют доступ к «Кафетерии привилегий».



Ежегодно летом и зимой для сотрудников компании **FAROS** проводятся корпоративные мероприятия.

Сотрудники **Faros Group** получают подарки на Новый год, День защитника Отечества, Международный женский день.

Для детей сотрудников проводятся конкурсы рисунков и поделок, приуроченные к праздникам и значимым для компании датам. Лучшие работы отмечаются грамотами и подарочными сертификатами.



Периодически для студентов различных образовательных учреждений и детей сотрудников компании **FAROS** проводятся экскурсии на завод.

Раз в год организовывается слёт удалённых сотрудников **Faros LED**.



РАЗДЕЛ №3

ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА



ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА

Все сотрудники компании FAROS обязаны соблюдать дисциплину труда:



✓ **Вовремя приходить на работу**

- соблюдать установленную продолжительность рабочего времени **с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 часов;**
- обед в течение 1 часа с 12:00 до 14:00 часов;
- два перерыва (перекура) продолжительностью 10 минут.

В офисе компании работает система СКУД

Все входы и выходы сотрудников офиса осуществляется по отпечатку пальца. Если работники входят/выходят группой, каждый из них должен отметить в СКУД (приложить палец к считывающему устройству)

- ✓ **Соблюдать регламенты компании** (обязательные документы для изучения и допуска к работе). Данные документы предлагаются для самостоятельного изучения в Битрикс24;
- ✓ **Соблюдать правила и нормы охраны труда**, технику безопасности, техники санитарной и пожарной безопасности;
- ✓ **Соблюдать требования к внешнему виду (дресс-код)**
В нашей компании установлен стиль casual.



ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА

Все сотрудники компании FAROS обязаны соблюдать дисциплину труда:



✓ Если вы заболели

В случае болезни работник должен сообщить об этом в первый день выдачи ему листка нетрудоспособности:

- непосредственному руководителю и написать менеджеру по кадровому делопроизводству в Битрикс24.

Табель учета рабочего времени

Руководитель подразделения на **ежедневной основе** ведет табель учета рабочего времени подчиненных ему работников и предоставляет его менеджеру по кадровому делопроизводству:

- за первую половину отработанного месяца - до 12 часов 16-го числа каждого месяца;
- за вторую половину отработанного месяца – до 12 часов 1-го числа месяца, следующего за отчетным.

Табель выкладывается руководителем в регулярно повторяющуюся задачу, которую менеджер по кадровому делопроизводству формирует в Битрикс24.



ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА

Все сотрудники компании FAROS обязаны соблюдать дисциплину труда:

✓ Предоставление отпуска

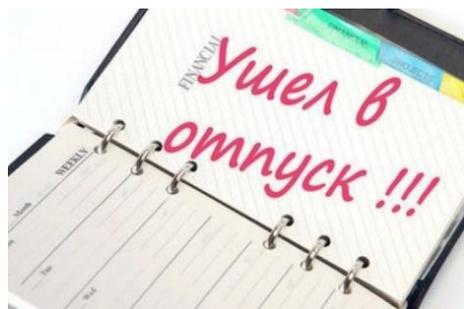
График отпусков.

Работники компании **до 1 декабря** каждого года предоставляют график отпусков своему непосредственному руководителю. Руководитель составляет график отпусков работников своего подразделения таким образом, чтобы не пострадал рабочий процесс и предоставляет график в отдел персонала менеджеру по кадровому делопроизводству в бумажном виде со своей подписью. **Отпуск может быть разделен на части: например, 14+ 14 дней или 14 +7+7 дней.**

Отпуск без сохранения заработной платы.

Заявление на отпуск без сохранения заработной платы согласуется с руководителем и передается работником в отдел персонала менеджеру по кадровому делопроизводству не позднее, чем за 1 календарный день до начала отпуска.

Шаблон заявления находится в Б24 Диск-Общий диск-папка HR – Заявления.



ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА

Все сотрудники компании FAROS обязаны соблюдать дисциплину труда:



✓ Отсутствие на работе по уважительным причинам

В случае непредвиденных уважительных обстоятельств, когда работник не может присутствовать на работе, он должен незамедлительно уведомить об этом непосредственного руководителя и известить отдел персонала, отправив СМС на номер руководителя отдела персонала или позвонить!!!

В этом случае руководитель ставит в таблице «НН» (отсутствие по невыясненным обстоятельствам), а работник после выхода на работу, пишет или заявление о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы, или предоставляет документ, на основании которого он не присутствовал на работе.

✓ Прогоул

Отсутствие на рабочем месте более 4 часов подряд в течение рабочего дня /смены без уважительных причин является прогулом.



ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА

Все сотрудники компании FAROS обязаны соблюдать дисциплину труда:



✓ Кадровое перемещение персонала

Если работник переходит из одного подразделения в другое, либо переходит на другую должность, то он пишет заявление на перевод.

Шаблон заявления находится в Б24 Диск-Общий диск-папка HR – шаблоны заявлений

При переходе из одного подразделения в другое заявление работника визируется как руководителем того подразделения, из которого он уходит, так и руководителем нового подразделения.



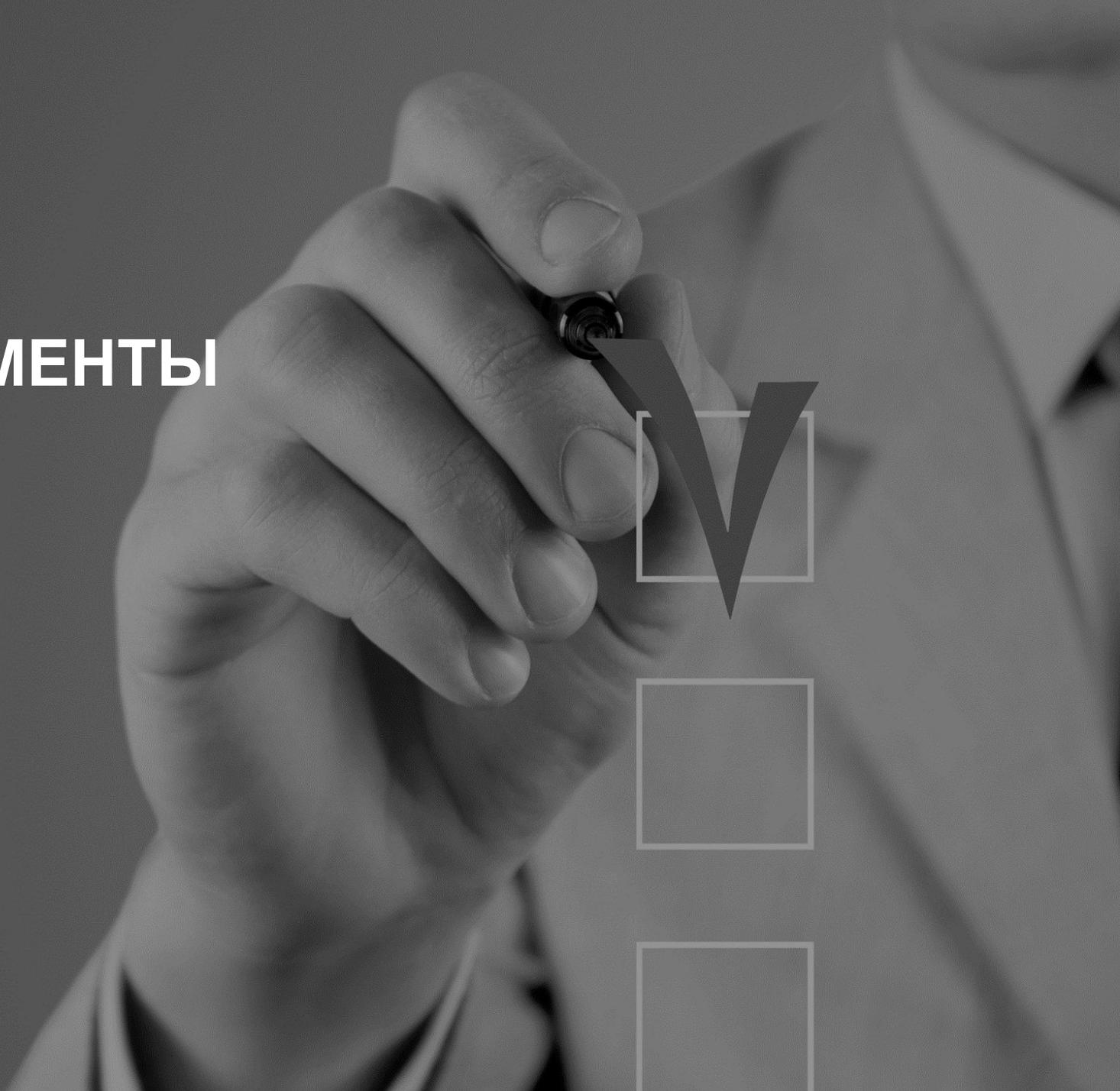
✓ Покинуть компанию

Если работник принял решение покинуть компанию, он согласует дату увольнения со своим руководителем, передает незавершенные дела сотруднику, на которого возлагаются его обязанности или непосредственному руководителю.

Шаблон заявления находится в Б24 Диск-Общий диск-папка HR – шаблоны заявлений

РАЗДЕЛ №3

**ОСНОВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
РАБОТЫ
В CRM «БИТРИКС-24»**



ЗАДАЧ И

- Все просьбы и задания внутри компании оформляются в Битрикс в виде **Задач**.
- Все названия задач должны начинаться с глагола совершенного вида в неопределенной форме.
- Название должно быть информативным, лаконичным и узнаваемым. В описании Задачи нужно описать ее подробнее.
- При невыполнении задачи в срок необходимо сообщить в комментариях о причинах, промежуточных сроках и предложить новый срок выполнения.

ИНСТРУМЕНТЫ БИТРИКС

24 Как создать задачу?

Название Задачи должно быть лаконичным, понятным другим участникам и должно отражать итог работы. (начинается с глагола совершенного вида в неопределенной форме).

Название задачи должно отражать конечный результат

Это позволит быстро ориентироваться среди большого количества задач.

Например: *Оплатить, Предоставить, Купить, Сделать, Обменять и т.п.*

Примеры названий Задач:

«Приобрести инструменты для склада готовой продукции Фарос LED»,

«Предоставить отчет по продажам Фарос Гигиена за июнь 2020 года»,

«Предоставить документы по клиентам ООО Техника», «Закупить поддоны для склада Фарос Гигиена» и т.п.

Описание Задачи должно давать более подробное представление о том, как эта задача должна решаться и как должен выглядеть её результат.



ИНСТРУМЕНТЫ БИТРИКС

24 Как создать задачу?



В задачах существует 4 роли:
Ответственный, Постановщик, Соисполнитель, Наблюдатель

- **Постановщик** - сотрудник, который назначил задачу. Он должен принять итоговый результат, контролировать срок и подтверждать выполнение задачи.
- **Ответственный** - сотрудник, исполняющий задачу. Ответственный в задаче может быть только один человек. Он несет ответственность за результат и соблюдение дедлайнов. Если в поле ответственный указать нескольких сотрудников, то создадутся отдельные задачи для каждого из сотрудников, в которых они будут ответственными.
- **Соисполнитель** - сотрудник или сотрудники, участвующие в выполнении задачи. Они помогают выполнить задачу, несут ответственность за некоторые этапы, но не всю задачу целиком. У задачи может быть сколько угодно соисполнителей.
- **Наблюдатель** - сотрудники не участвующие, в исполнении задачи, но следящие за ее исполнением. Они получают уведомления и могут оставлять свои комментарии к задаче

ИНСТРУМЕНТЫ БИТРИКС

24 Как создать задачу?

Срок задачи

Крайний срок-одна из самых важных опций задачи, от которой зависит все её выполнение.

Чтобы установить дату и время, до которых задача должна быть выполнена, нажмите на поле **Крайний срок** или используйте Планирование сроков.

Чтобы поменять крайний срок задачи, достаточно просто перенести её мышкой в нужный столбец.

Если в задаче выключена опция «Разрешить ответственному менять сроки задачи», то двигать задачи по стадиям сможет только Постановщик.

Дополнительные настройки во вкладке «Ещё»

Во вкладке **«Еще»** можно настроить ряд функций: разрешить ответственному менять сроки задачи, пропустить выходные и праздничные дни, настроить напоминания, сделать задачу регулярной, синхронизировать с CRM, связать с другими задачами и даже указать хэштеги для быстрого поиска.

Подзадачи

Подзадача - это отдельная задача, но выполняется она в рамках какой-то другой, главной задачи.

Очень часто возникают сложности в организации больших работ, особенно когда в них задействовано несколько человек.

Например, при планировании конференции один человек отвечает за рассылку приглашений, другой - за аренду помещения, а третий - готовит презентации и выступления.

Для таких ситуаций отлично подходят подзадачи. Создавайте подзадачи и формируйте целую группу зависимых задач.

Все подзадачи удобно группируются внутри главной и всегда можно видеть, сколько их и как происходят работы.

Когда вы внесете все настройки, нажмите кнопку «Поставить Задачу».

ИНСТРУМЕНТЫ БИТРИКС

24 Как создать задачу?

Группы и проекты

Если **Задача** имеет особый статус, то она размещается вне какой-либо **Группы** или **Проекта**, в остальных случаях **Задача** размещается в соответствующей Группе (Проекте).

Примеры Групп (Проектов):

- «Бухгалтерия» (вопросы, связанные с бухгалтерией),
- «Оплаты и выдачи» (вопросы, связанные с оплатами и выдачей денег),
- «Отдел персонала» (вопросы, связанные с подбором персонала),
- «IT отдел»,
- «Командировки Фарос LED»,
- «Отдел рекламаций Фарос LED»,
- «Юридический отдел» (вопросы, связанные с договорной работой).

Размещение **Задачи** в Группе (Проекте) происходит при ее выставлении в меню **«Дополнительно»**.



ИНСТРУМЕНТЫ БИТРИКС

24 Уведомления

После того, как задача появилась в системе, любые изменения, комментарии и крайние сроки будут отражены в закладке **«Уведомления»**.

Это удобный инструмент, который позволяет реагировать и отвечать на комментарии прямо из центра уведомлений.

Чтобы эффективно работать с задачами, регулярно проверяйте новые уведомления.

Задачи, в которых сотрудник является Наблюдателем, просматривать не обязательно.

Обратите внимание!!!

В Задаче, где сотрудник является **Постановщиком**, **Ответственным** или **Соисполнителем**, и где ему был задан вопрос во время рабочего дня, оставить комментарий нужно **до 9:30 часов следующего дня**.

Если у сотрудника имеется незавершенная просроченная **Задача** (выделяется красным цветом), где он является **Ответственным** или **Соисполнителем**, считается, что такая Задача не выполнена.

Если нет возможности выполнить **Задачу** в срок, необходимо либо изменить крайний срок ее выполнения, либо завершить просроченную **Задачу**.

Соисполнитель должен написать комментарий, что его часть **Задачи** выполнена или согласовать **Задачу**.

Закрывать **Задачи** в **Битрикс24** имеет право только **Ответственный** или **Постановщик** этой **Задачи**.

Соисполнители не имеют право закрывать Задачи.

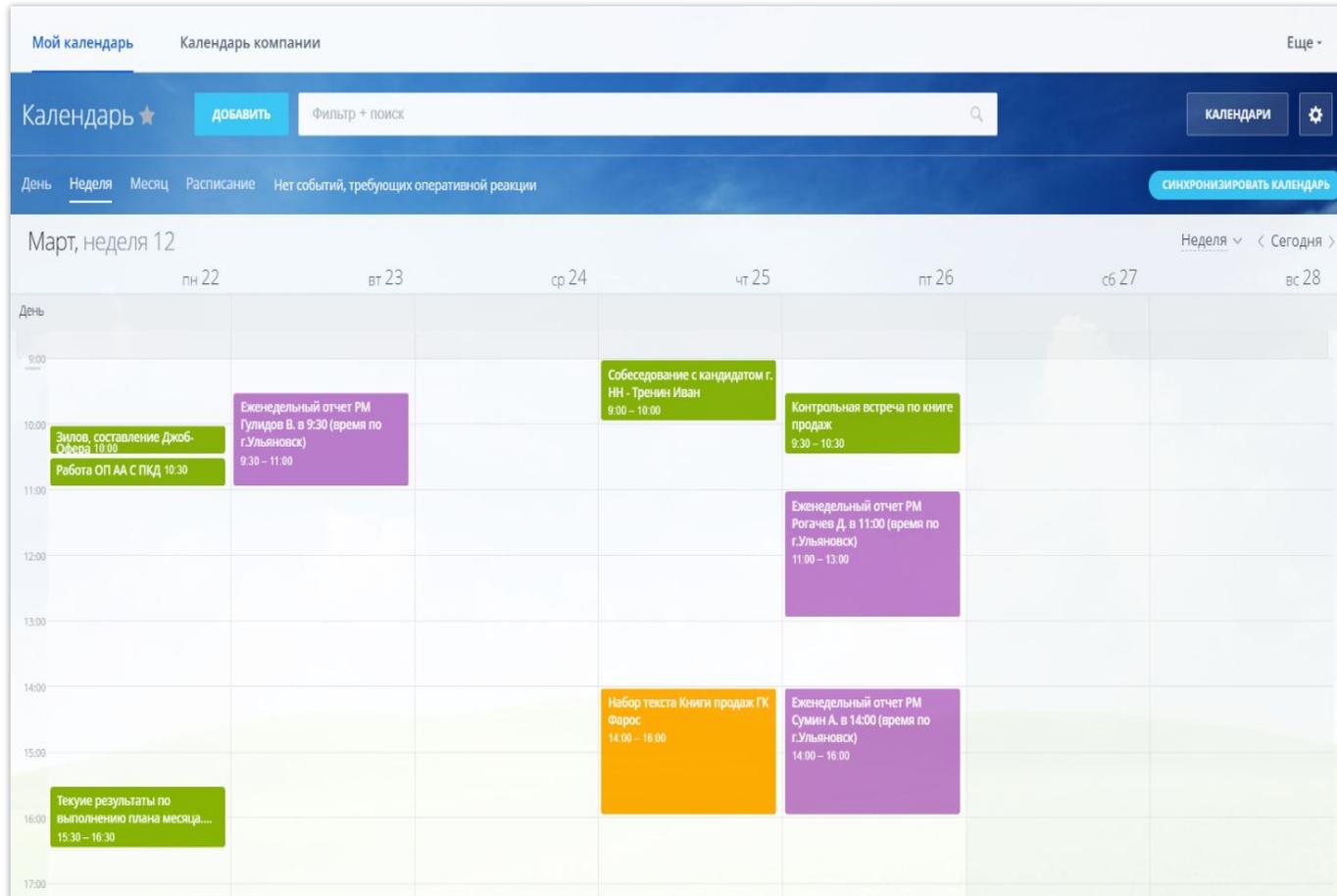
ВАЖНО

Все **Задачи** на выдачу денег, оплату счетов и накладных **ВСЕГДА** завершает **Ответственный** этой **Задачи** из Бухгалтерии или Финансового отдела.

Постановщикам Задач категорически запрещается завершать такие задачи!



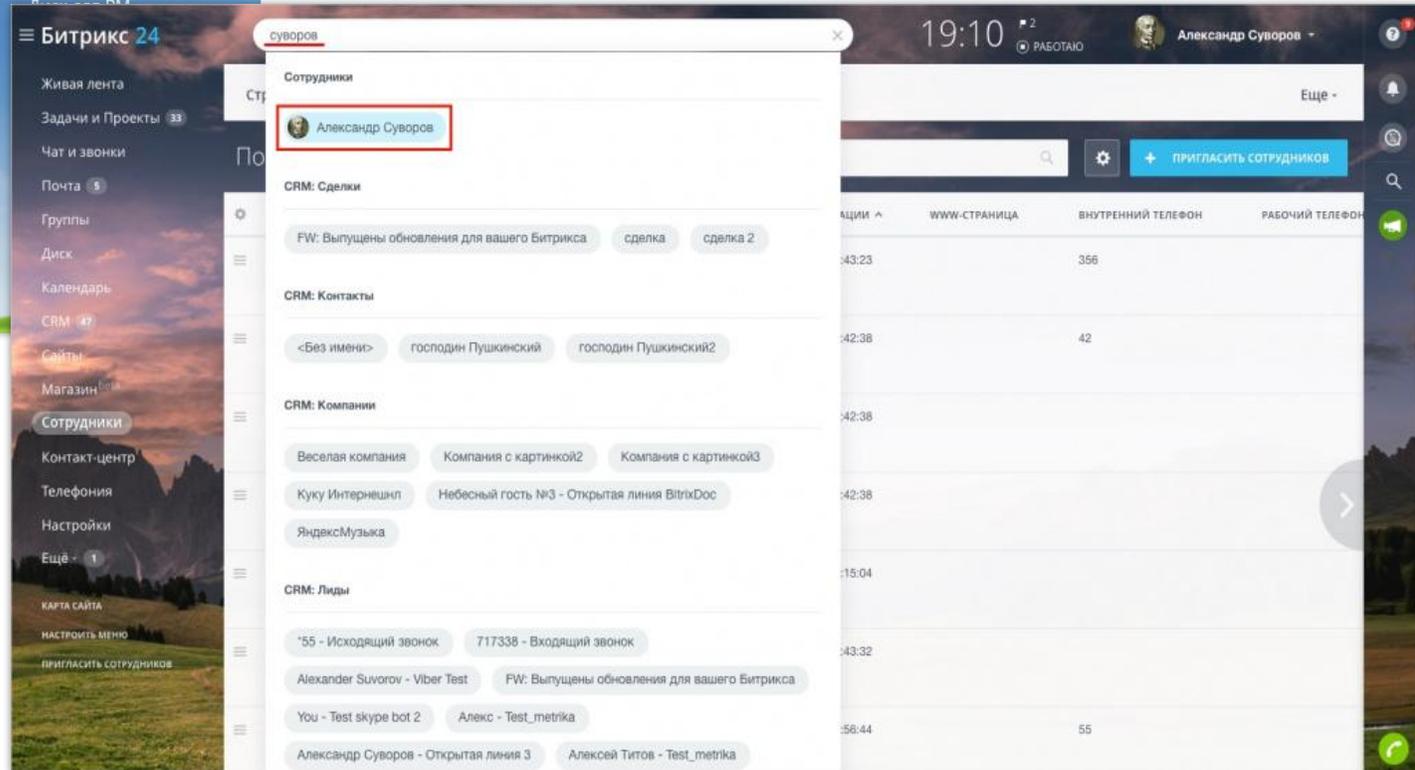
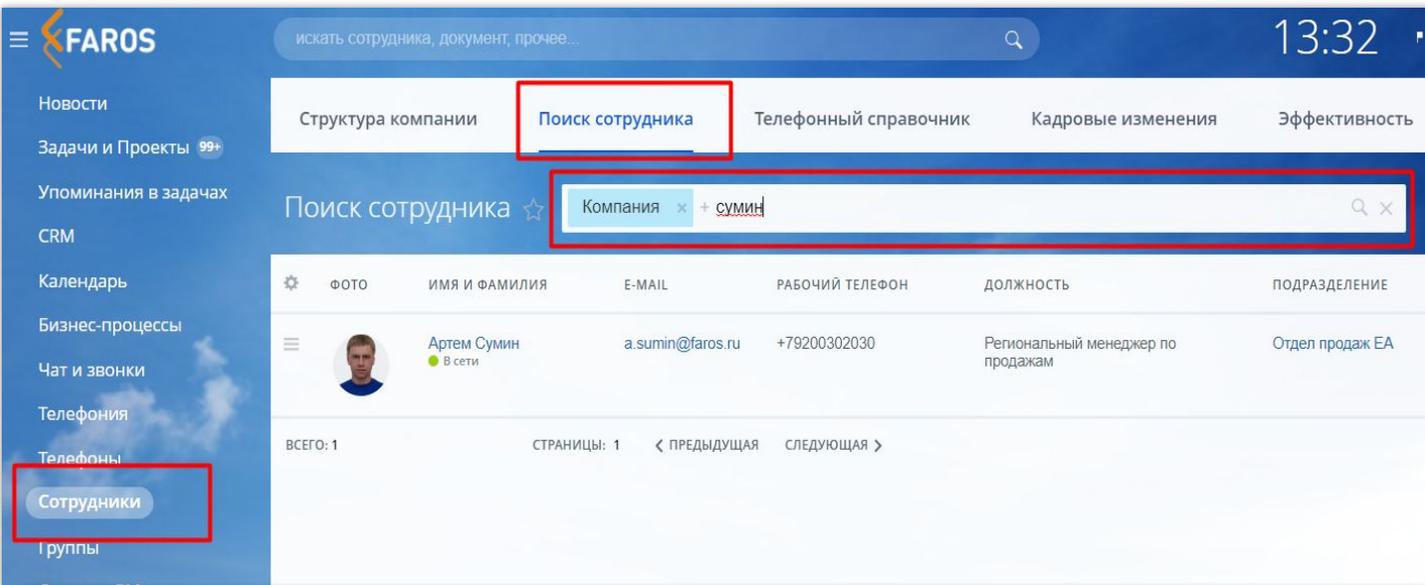
РАЗДЕЛ «КАЛЕНДАРЬ» БИТРИКС КОМПАНИИ FAROS LED



Раздел «Календарь» используется для планирования различных мероприятий, совещаний, планерок, вебинаров и т.п. Его можно использовать как электронный ежедневник.

В Календаре Битрикс24 вы можете создавать события компании с любым количеством участников.

Есть два способа создать событие: через быструю и полную формы.



РАЗДЕЛ «СОТРУДНИКИ» В БИТРИКС



Список сотрудников и структуру компании вы всегда можете найти в разделе «Сотрудники».

В подразделе «Сотрудники» вы сможете через поле фильтров быстро найти требуемого вам сотрудника для выяснения его контактов, постановки быстрых команд. Если вам срочно нужно найти конкретного коллегу – не надо проматывать сотни имен, просто введите его известные данные об этом сотруднике в поле фильтра, например, фамилию или email.

Также можно кликнуть по общей панели поиска, видимой на любой странице Битрикс24, и ввести данные специалиста, которого вы хотите найти.

РАЗДЕЛ

«ДИСК» В БИТРИКС

В разделе Битрикс24 «Диск» хранится полезная информация, документы для сотрудников, которые можно в любое время скачать для своей работы. В зависимости от специфики требуемой информации на «Диске» созданы разнообразные папки.

Формы коммерческих предложений, инструкции для сотрудников коммерческой службы, памятки, формы отчетов, прайс-листы конкурентов, материалы по обучению сотрудников отделов продаж расположены в папке «**Коммерческая служба Faros LED**».

Полезная информация для работы сотрудника коммерческой службы подготавливаемая отделом маркетинга компании Faros LED содержится на специально созданном

The image displays two screenshots of the FAROS Bitrix24 interface. The top screenshot shows the main navigation menu on the left and a list of folders in the 'Диск' section. The bottom screenshot shows the detailed view of the 'Диск' for the 'Маркетинг Фарос LED' group, listing various folders.

Иконка	Название папки	Дата и время
👤	Лайтера	08.05.2019 12:37
👤	Информация для дистрибьюторов	07.05.2019 17:08
👤	Маркетинг Фарос LED	07.05.2019 16:52
👤	Ввод новых моделей в ассортимент FAROS LED	28.03.2019 12:31
👤	Отдел персонала	28.03.2019 11:31
👤	Юридический отдел	25.03.2019 09:08
👤	Отдых	25.03.2019 09:08
👤	Правила и регламенты	25.03.2019 09:08
👤	Коммерческая служба Фарос LED	25.03.2019 09:08
👤	Бухгалтерия	25.03.2019 08:37

Иконка	Название папки	Изменен	Размер
📁	Обучение	01.03.2021 11:08	
📁	Правила, регламенты, условия	04.03.2021 17:29	
📁	Прайс-лист	10.03.2021 10:13	
📁	Презентационные материалы	18.03.2021 17:41	
📁	Референс лист	01.03.2021 11:08	
📁	Сертификаты	01.03.2021 11:08	
📁	Фото и видео	01.03.2021 11:08	



ВМЕСТЕ К УСПЕХУ!

FAROS LED
Входит в состав FAROS Group
Телефон: 8 800 350 48 47
E-mail: info@faros.ru
Website: www.faros.ru

FAROS PROTECTION
Входит в состав FAROS Group
Телефон: 8 800 222-33-00
E-mail: sales@farospro.ru
Website: www.farospro.ru

