

ОРГАНИЗАЦИЯ ПМСП.
МЕНЕДЖМЕНТ РАБОТЫ ВОП

ВЫПОЛНИЛА: АЛИЕВА С. ИЛЯС Г.

ГРУППА: 648-649 ВОП

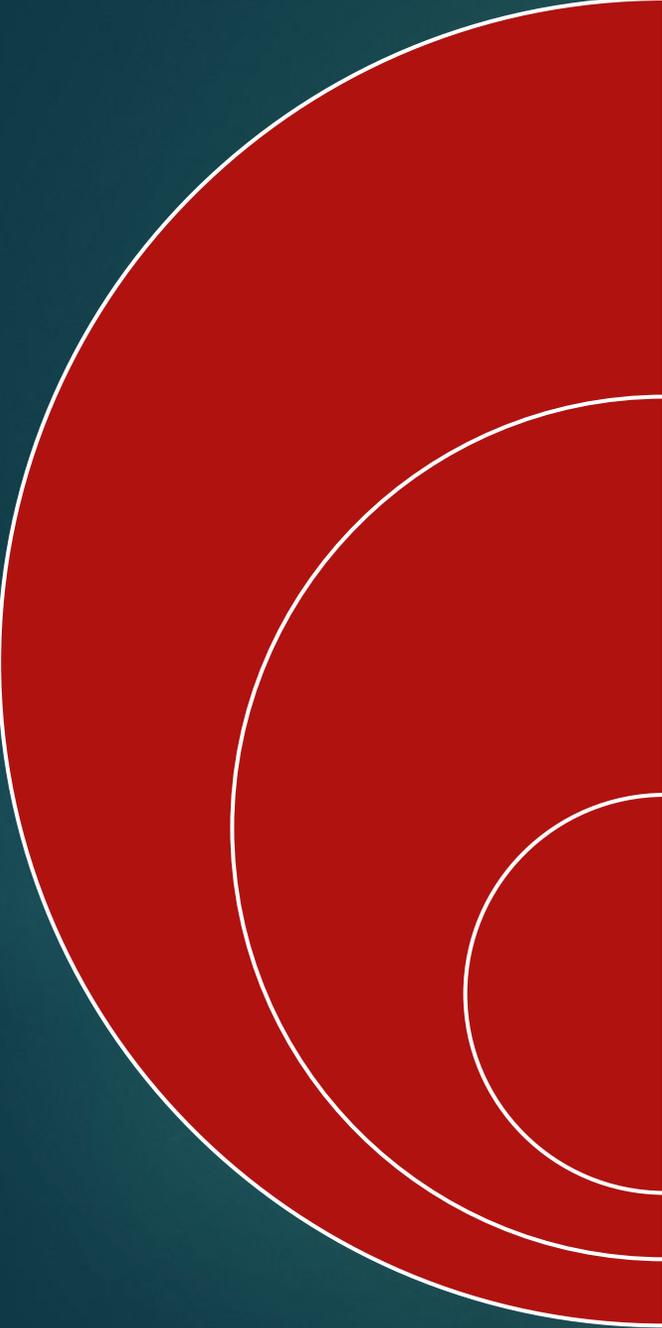
ПРОВЕРИЛА: КЕРИМКУЛОВА А.С

- 
- ▶ Кодекс Республики Казахстан О здоровье народа и системе здравоохранения

Кодекс Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года 193-IV

- разделы РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ РАЗДЕЛ
- 2. СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ РАЗДЕЛ
- 3. МЕДИЦИНСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РАЗДЕЛ
- 4. ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ОБРАЩЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ, ИЗДЕЛИЙ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКИ РАЗДЕЛ
- 5. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН РАЗДЕЛ
- 6. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ОХРАНА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ РАЗДЕЛ
- 7. ДОНОРСТВО И ТРАНСПЛАНТАЦИЯ РАЗДЕЛ
- 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ И НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РАЗДЕЛ
- 9. ПРАВОВОЙ СТАТУС, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА МЕДИЦИНСКИХ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ РАЗДЕЛ
- 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- ▶ Глава 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- ▶ Глава 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
- ▶ Глава 3. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ, АККРЕДИТАЦИЯ И АТТЕСТАЦИЯ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
- ▶ Глава 4. СТАНДАРТЫ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) И РЕКЛАМА В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
- ▶ Глава 5. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
- ▶ Глава 6. ФИНАНСИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
- ▶ Глава 7. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
- ▶ Глава 8. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
- ▶ Глава 9. СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- ▶ Глава 10. СОДЕРЖАНИЕ И ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- ▶ Глава 11. МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ
- ▶ Глава 12. ВИДЫ ЭКСПЕРТИЗ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
- ▶ Глава 13. ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- ▶ Глава 14. ОБРАЩЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ, ИЗДЕЛИЙ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКИ
- ▶ Глава 15. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ К ЛЕКАРСТВЕННЫМ СРЕДСТВАМ, ИЗДЕЛИЯМ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКЕ Глава 16. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ГАРАНТИИ ИХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
- ▶ Глава 17. ОХРАНА РЕПРОДУКТИВНЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
- ▶ Глава 18. ОКАЗАНИЕ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ ТУБЕРКУЛЕЗОМ
- ▶ Глава 19. ОКАЗАНИЕ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ВИЧ-ИНФИЦИРОВАННЫМ И БОЛЬНЫМ СПИД
- ▶ Глава 20. ОКАЗАНИЕ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ, СТРАДАЮЩИМ ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ (ЗАБОЛЕВАНИЯМИ)
- ▶ Глава 21. ОКАЗАНИЕ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ АЛКОГОЛИЗМОМ, НАРКОМАНИЕЙ И ТОКСИКОМАНИЕЙ
- ▶ Глава 22. ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН
- ▶ Глава 23. РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
- ▶ Глава 24. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ САНИТАРНО- ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ НАСЕЛЕНИЯ
- ▶ Глава 25. ОХРАНА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ



Сфера действия настоящего Кодекса

1. Настоящий Кодекс регулирует общественные отношения в области здравоохранения в целях реализации конституционного права граждан на охрану здоровья.

Основы государственного регулирования в области здравоохранения

1. Государственное регулирование в области здравоохранения осуществляют:

1) Президент Республики Казахстан;

2) Правительство Республики Казахстан;

3) уполномоченный орган;

4) иные центральные и местные исполнительные органы в пределах компетенции, установленной настоящим Кодексом, иными законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

2. Государственное регулирование в области здравоохранения осуществляется путем проведения:

1) государственного контроля за медицинской, фармацевтической деятельностью и государственного санитарно-эпидемиологического надзора;

2) лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности; 2-1) лицензирования ввоза на территорию Республики Казахстан из стран, не входящих в Таможенный союз, и вывоза с территории Республики Казахстан в эти страны органов (части органов) и (или) тканей человека, крови и ее компонентов;

3) аккредитации в области здравоохранения;

4) аттестации в области здравоохранения.

5) государственной регистрации, перерегистрации и внесения изменений в регистрационное досье лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, отдельных видов продукции и веществ, оказывающих вредное воздействие на здоровье человек; а эк

6) подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) в области здравоохранения требованиям, установленным техническими регламентами, нормативными документами по стандартизации и условиями договоров, за исключением лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники; 7) государственного регулирования цен на лекарственные средства и медицинские услуги, оказываемые государственными организациями здравоохранения.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Государственная политика в области здравоохранения проводится на основе принципов:

- ▶ 1) обеспечения равенства прав граждан на получение безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи;
- ▶ 2) солидарной ответственности государства, работодателей и граждан за сохранение и укрепление индивидуального и общественного здоровья;
- ▶ 3) охраны материнства и детства;
- ▶ 4) обеспечения гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- ▶ 5) приоритетности профилактической направленности в деятельности системы здравоохранения;
- ▶ 6) доступности медицинской помощи;
- ▶ 7) постоянного повышения качества медицинской помощи;
- ▶ 8) обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- ▶ 9) преемственности деятельности организаций здравоохранения при оказании медицинской помощи;
- ▶ 10) обеспечения непрерывности и преемственности медицинского и фармацевтического образования с использованием современных технологий обучения;
- ▶ 11) государственной поддержки отечественной медицинской науки, внедрения передовых достижений науки, техники и мирового опыта в области здравоохранения;
- ▶ 12) поощрения добровольного безвозмездного донорства;
- ▶ 13) государственной поддержки отечественных разработок и развития конкурентоспособной медицинской и фармацевтической промышленности;
- ▶ 14) участия общественных объединений в обеспечении прав граждан на охрану здоровья;
- ▶ 15) социальной ориентированности здравоохранения, направленной на удовлетворение потребностей, нужд населения и улучшение качества жизни;

Статья 34.

Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи

- ▶ 1. Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи предоставляется гражданам Республики Казахстан и оралманам за счет бюджетных средств и включает профилактические, диагностические и лечебные медицинские услуги, обладающие наибольшей доказанной эффективностью, соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Республики Казахстан. соответствии перечнем
- ▶ 2. В гарантированный объем бесплатной медицинской помощи входят: 1) скорая медицинская помощь и санитарная авиация; 2) амбулаторно-поликлиническая помощь, включающая: первичную медико-санитарную помощь; консультативно-диагностическую помощь по направлению специалиста первичной медико-санитарной помощи и профильных специалистов; 3) стационарная медицинская помощь по направлению специалиста первичной медико-санитарной помощи или медицинской организации в рамках планируемого количества случаев госпитализации (предельных объемов), определяемых уполномоченным органом, по экстренным показаниям - вне зависимости от наличия направления; 4) стационарозамещающая медицинская помощь по направлению специалиста первичной медико-санитарной помощи или медицинской организации; 5) восстановительное лечение и медицинская реабилитация; 6) паллиативная помощь и сестринский уход для категорий населения, установленных Правительством Республики Казахстан. скорая первичную медико-санитарную помощь консультативно-диагностическую помощь стационарная госпитализации определяемых стационарозамещающая восстановительное лечение паллиативная помощь
- ▶ 3. Обеспечение лекарственными средствами для оказания гарантированного объема бесплатной медицинской помощи осуществляется: 1) при оказании скорой, стационарной и стационарозамещающей помощи - в соответствии с утвержденными медицинскими организациями и согласованными в установленном порядке с уполномоченным органом лекарственными формулярами; 2) при оказании амбулаторно-поликлинической помощи - в соответствии с утверждаемым уполномоченным органом перечнем лекарственных средств и специализированных лечебных продуктов для бесплатного и (или) льготного обеспечения отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями). 4. Выбор поставщика услуг по оказанию гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и возмещение его затрат осуществляются администраторами соответствующих бюджетных программ в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан. 5. Преимущественное право на заключение договоров по оказанию гарантированного объема бесплатной медицинской помощи имеют аккредитованные организации здравоохранения, установленном лекарственными формулярами перечнем определяемом Сноска. Статья 34 с изменением, внесенным Законом РК от V (вводится в действие с). 22- V

Статья 38.

Виды медицинской помощи Основными видами медицинской помощи являются:

5) Статья 43. Медико-социальная помощь

4) Статья 42. Высоко специализированная медицинская помощь

3) Статья 41. Специализированная медицинская помощь

1) Статья 39. Доврачебная медицинская помощь

2) Статья 40. Квалифицированная медицинская помощь



Статья 44.

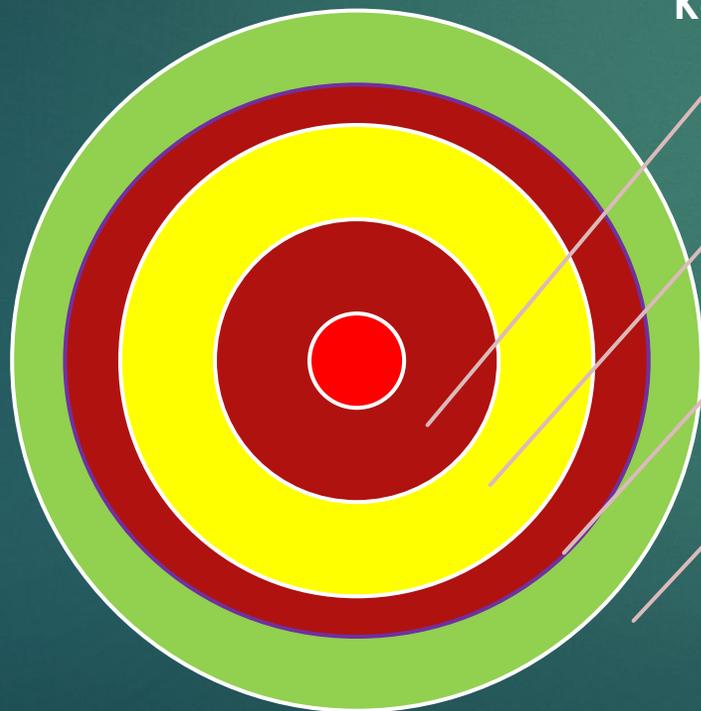
Формы предоставления
медицинской помощи
Медицинская помощь может
предоставляться в следующих

1) **Формах:** Первичная медико-санитарная помощь Статья 45.
Консультативно-диагностическая помощь

2) Статья 47. Стационарная
помощь

3) Статья 48.
Стационаророзамещающая помощь

4) Статья 49. Скорая
медицинская помощь



Санитарная авиация

1. Санитарная авиация - форма предоставления экстренной медицинской помощи населению при невозможности оказания медицинской помощи из-за отсутствия медицинского оборудования или специалистов соответствующей квалификации в медицинской организации по месту нахождения пациента. Предоставление медицинской помощи в форме санитарной авиации осуществляется путем доставки квалифицированных специалистов к месту назначения либо транспортировки больного в соответствующую медицинскую организацию различными видами транспорта.

2. Порядок предоставления медицинской помощи в форме санитарной авиации устанавливается Правительством Республики Казахстан. Сноска. Статья 50 с изменением, внесенным Законом РК от IV (вводится в действие с).устанавливается
452-IV

Статья 88.

▶ **Права граждан**

▶ **1. Граждане Республики Казахстан имеют право на:**

- ▶ 1) получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Республики Казахстан;
 - ▶ 2) обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, в том числе отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями) бесплатными или льготными лекарственными средствами и специализированными лечебными продуктами на амбулаторном уровне в соответствии с перечнем, утверждаемым уполномоченным органом;
 - ▶ 3) свободный выбор медицинской организации, качественную и своевременную медицинскую помощь;
 - ▶ 4) дополнительные медицинские услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет собственных средств, средств организаций, системы добровольного страхования и иных незапрещенных источников;
 - ▶ 5) получение медицинской помощи за рубежом за счет бюджетных средств при наличии показаний в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан;
 - ▶ 6) возмещение вреда, причиненного здоровью неправильным назначением и применением медицинскими работниками лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники;
 - ▶ 7) удостоверение факта временной нетрудоспособности с выдачей листа временной нетрудоспособности или справки о временной нетрудоспособности;
 - ▶ 8) безвозмездное получение от государственных органов, организаций и лечащего врача в пределах их компетенции достоверной информации о методах профилактики, диагностики, лечения заболевания и медицинской реабилитации, клинических исследованиях, факторах, влияющих на здоровье, включая состояние окружающей среды, условия труда, быта и отдыха, здоровом питании и безопасности пищевых продуктов, в том числе заключения санитарно-эпидемиологической экспертизы;
 - ▶ 9) получение от государственных органов, независимых экспертных организаций и субъектов в сфере обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники информации о безопасности, эффективности и качестве реализуемых лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники;
 - ▶ 10) обжалование действий (бездействия) медицинских и фармацевтических работников в организацию здравоохранения, вышестоящий орган и (или) в судебном порядке;
 - ▶ 11) ходатайство о привлечении независимых экспертов в случае несогласия с выводами государственной медицинской экспертизы.
2. Женщина имеет право решать вопрос о материнстве и свободного выбора современных методов предупреждения нежелательной беременности в целях планирования семьи и охраны своего здоровья. Перечнем утверждаемым выбором определяемом

Статья 91.



▶ **Права пациентов**

▶ 1. Помимо прав, указанных в статье 88 настоящего Кодекса, пациент обладает следующими правами на:

▶ 1) достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям; 2) медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;

▶ 3) выбор, замену врача или медицинской организации;

▶ 4) поддержку со стороны семьи, родственников и друзей, а также служителей религиозных объединений;

▶ 5) облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;

▶ 6) получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;

▶ 7) иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

▶ 2. Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления. Информация о правах пациента должна быть размещена в местах наглядной агитации медицинских организаций. При поступлении в медицинскую организацию пациенту должны быть представлены сведения об именах и о профессиональном статусе тех, кто будет оказывать ему медицинские услуги, а также о правилах внутреннего распорядка медицинской организации.

▶ 3. Медицинская помощь должна предоставляться после получения информированного устного или письменного добровольного согласия пациента.

▶ 4. При получении медицинской помощи пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, включая данные о возможном риске и преимуществах предлагаемых и альтернативных методов лечения, сведения о возможных последствиях отказа от лечения, информацию о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для пациента форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию.

▶ 5. Пациент может назначить лицо, которому следует сообщить информацию о состоянии его здоровья. Отказ пациента от получения информации оформляется письменно и включается в медицинскую документацию.

▶ 6. Информация может быть скрыта от пациента лишь в тех случаях, если есть веские основания полагать, что предоставление медицинской информации не только не принесет пользы, но причинит пациенту серьезный вред. В этом случае данная информация сообщается супругу (супруге) пациента, его близким родственникам или законным представителям.

▶ 7. Пациенты, получившие медицинскую помощь, а также их родственники без предварительного обсуждения с объектом исследования имеют право отказаться от

Статья 92. Обязанности пациентов 1. Помимо обязанностей, указанных в статье 90 настоящего Кодекса, пациент обязан: 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья; 2) проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт; 3) сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача; 4) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи; 5) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них; 6) не совершать действий, нарушающих права других пациентов; 7) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

2. Обязанности пациентов, указанные в подпунктах 2) - 4) пункта 1 настоящей статьи, распространяются на родителей или иных лиц, непосредственно осуществляющих в стационаре уход за больным ребенком.статья 90

Статья 93. Право на отказ от медицинской помощи 1. Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных статьей 94 настоящего Кодекса. 2. При отказе от медицинской помощи пациенту или его законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия. 3. Отказ от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником. В случае отказа от подписания пациентом либо его законным представителем отказа от медицинской помощи осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации и подписывается медицинским работником. 4. При отказе законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.

Статья 94. Оказание медицинской помощи без согласия граждан 1. Оказание медицинской помощи без согласия граждан допускается в отношении лиц: 1) находящихся в шоковом, коматозном состоянии, не позволяющем выразить свою волю; 2) страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих; 3) страдающих тяжелыми психическими расстройствами (заболеваниями); 4) страдающих психическими расстройствами (заболеваниями) и совершивших общественно опасное деяние. 2. Согласие на оказание медицинской помощи в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных судом недееспособными, дают их законные представители. При отсутствии законных представителей решение об оказании медицинской помощи принимает консилиум, а при невозможности собрать консилиум - непосредственно медицинский работник с последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации и законных представителей. 3. Оказание медицинской помощи без согласия граждан продолжается до исчезновения оснований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи. Сноска. Статья 3 с изменением, внесенным Законом РК от IV (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования) IV

Особенности семейной медицины



Чего необходимо СВ ?



Семейный врач

| Основные
лидерские качества:

открытость к новому
, профессионализм,
точность

| Возможность
определять
приоритеты

| Установка задач |
Контроль
исполнения задач |
Личная организация

Менеджмент



Организация системы действий, управление и контроль организации...



Менеджмент - это процесс планирования и поддержания условий, при которых группа людей, работающих эффективно для достижения определенной цели

Роли Менеджера

I Межличностные



I Представляет организацию



I лидер



I Информационное



Мониторизирует

Этапы менеджмента



Управление командой СВ

I Состав команды

I Обязательства

I мотивация

I Становление целей и профессиональная независимость МС и других членов команды

Преимущества совместной работы



Медицинская документация

I Информационная система

I Список застрахованных лиц

I консультационный лист взрослого

I консультационный лист ребёнка

I Журнал консультации

I Журнал лечения

I Журнал вакцинации

I Журнал учёта беременных женщин

I Журнал учёта хронических больных

I Журнал учёта санитарного просвещения

Литература

- ▶ Кодекс Республики Казахстан О здоровье народа и системе здравоохранения от 18 сентября 2009 года 193-IV
- ▶ Приказ и.о Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 января 2011 года N 7