



ВЫБОР В ПОЛЬЗУ БУДУЩЕГО

Ноябрь 2022

Корпоративный портал X5 Group

Заявка в номинации
«Внутрикорпоративные коммуникации и корпоративные медиа»



СОДЕРЖАНИЕ

1

СТР. 4-5

X5 Group

Факты о компании

2

СТР. 6

Портал X5 сегодня

Что представляет собой сегодня портал X5 Group. Аудитории портала.

3

СТР. 7

Предпосылки проекта

Цели разработки нового продукта

4

СТР. 8

Видение продукта

Особенности гибкого продукта

5

СТР. 9

Продуктовая разработка

Преимущества перехода от «коробки» к продукту для нас

6

СТР. 10

Этапы запуска

Основные шаги реализации

7

СТР. 11

Функциональность

Основные инструменты продукта

8

СТР. 12-13

Результаты

Решенные бизнес-задачи и некоторые показатели

9

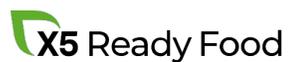
СТР. 14-23

Приложения

Скриншоты портала

О компании

X5 Group — ведущая продуктовая розничная компания России. Управляет портфелем брендов сетевых магазинов «Пятёрочка», «Перекрёсток», «Карусель», «Чижик», цифровыми бизнесами Vprok.ru, 5Post, Много Лосося, а также собственными службами логистики, прямого импорта и рядом цифровых сервисов для партнеров.



X5 сегодня

ЛИДЕРСТВО НА РЫНКЕ

>25 лет

На рынке продуктового ритейла в России

15.6 млн

Покупателей ежедневно (в 2021 году)

12.6%

Доля на рынке продуктовой розницы

№1

На рынке электронной коммерции

№1

В мире по выручке среди продуктовых ритейлеров в России

ОБЩИЕ ФАКТЫ

20 227

Магазинов

52

Распределительных центра

67

Регионов присутствия

325 тыс.

Сотрудников

Для кого работает портал X5

Run

Операционный персонал, опора бизнеса. Выполняют ежедневные процессы.

Change

Сила преобразования в X5. Сотрудники, участвующие в изменениях.

Disrupt

Стартаперы и лидеры инноваций. Инициаторы изменений.



Предпосылки нового интранета

В 3 квартале 2019 мы запустили продуктовую команду и начали разработку продукта.

Основным толчком к этому стали две причины: старый портал не соответствовал ожиданиям и не мог меняться также быстро, как темпы роста и изменений компании.

1

Старый портал не соответствовал ожиданиям

- Отсутствие гибкости. Разработка новых функций занимала много времени.
- Сложный функционал управления. Редакторы испытывали сложности работая с порталом
- Устаревший UX, медленная работа платформы

2

Многопортальность в рамках одной технологической платформы

- В компании работало несколько платформ интранета: около 15 порталов и вспомогательных платформ на SharePoint. Как следствие:
 - много владельцев
 - дублирование разработок
 - отсутствие единой стратегии

3

Сложные механики управления

- Из-за сложных механик работа по работе с контентом ложилась на плечи внутрикомов
- Не было шаблонов контента. Контент-менеджер должен был обучиться работе с платформой, чтобы контент был оформлен современно и разнообразно
- Сотрудники искали другие инструменты для решения задач

4

Функциональная незрелость портала

- Фокус старой платформы был на инструментах информирования и коммуникации. Например, новости, страницы, баннеры, документы.

Остальных функций современного интранета не было или они не решали задачи. Такие, как удобная мобильная версия и навигация, социальные функции, автоматизация процессов и др.

Видение продукта

Аудит показал, чтобы отвечать целям компании портал должен быть гибким.



Гибкая разработка

- Scrum: поставка ценности совершается в течение коротких циклов-спринтов
- Поэтапно наращиваем функционал, ориентируясь на приоритеты
- Развитие новых функций происходит на основе опыта
- Право на ошибку



Tailor-made продукт

- Мы создаем тот интранет, который нужен именно нам
- Нам не приходится идти на компромиссы и учитывать ограничения коробочных продуктов
- Можем менять или пересобирать части решения в короткие сроки



Создавать портал для людей

- Продукт развивается на основе взаимодействия с пользователями, начатого как можно раньше
- Простой и удобный функционал – принцип, которому мы следуем
- Залог востребованности продукта – если он часть информационной среды и нравится людям

Выгоды перехода на продуктовую разработку



Выбран современный стек технологий

- Упростился поиск специалистов
- Общие технологии с другим продуктами X5
- Обмен опытом с другими командами



Применяется гибкая методология разработки

- Применяем Scrum и следуем принципам Agile
- Команда понимает цели продукта и реализует пользовательские ценности, а не отдельные задачи



Снижен time-to-market

- 2х-недельные спринты = быстрая поставка ценности
- DevOps практики
- Фокус на работающий продукт



Достигнута высокая производительность

- Ушли от ограничений «коробки» SharePoint
- Ведется регулярная работа с техническим долгом
- Проводятся замеры и оптимизация производительности



Выстроена прозрачная коммуникация

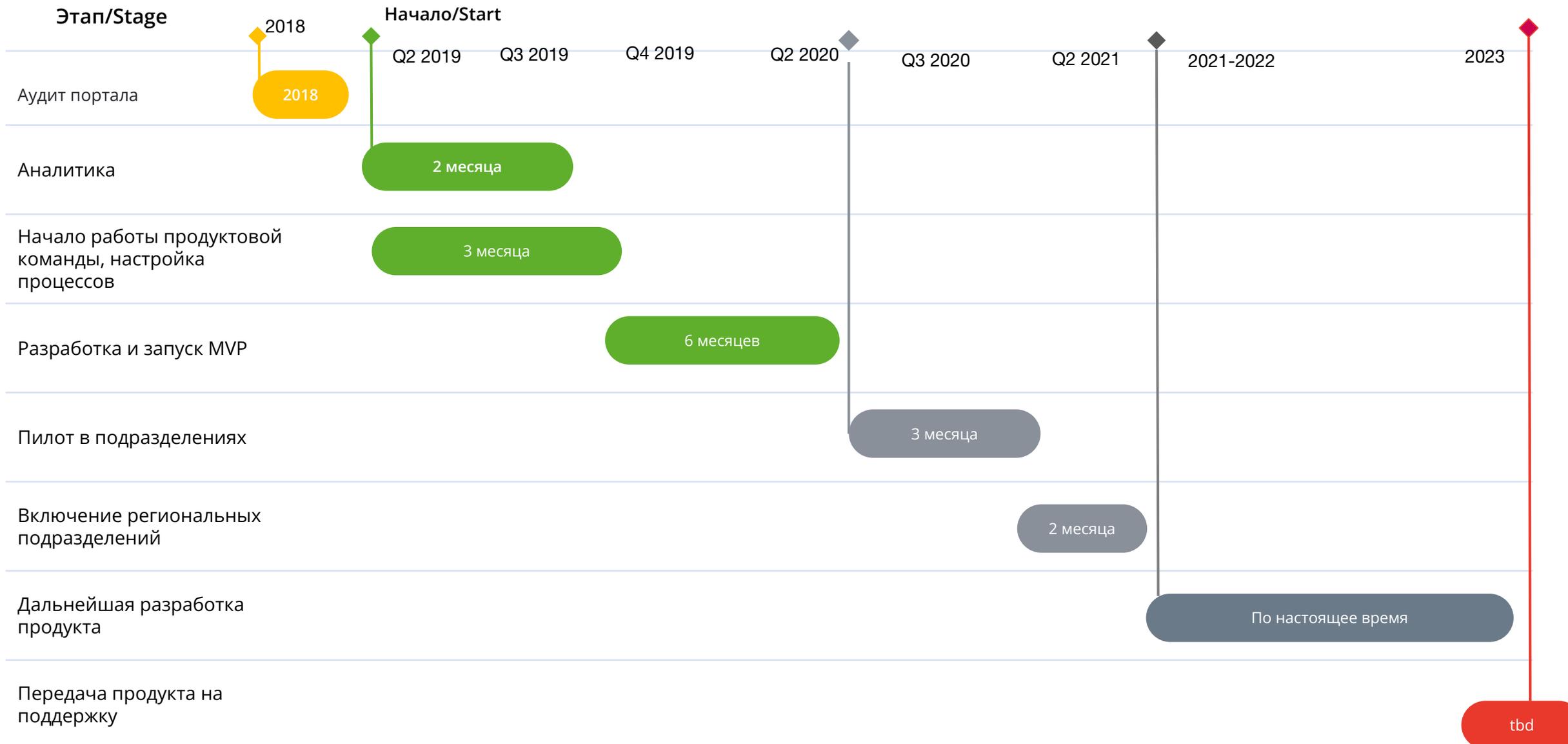
- Роль владельца продукта
- Прямой контакт «пользователь-команда»
- Возможность предлагать оптимальные решения на заявленные потребности



Сформирована внутренняя команда

- Найден экономически-оптимальный состав команды
- Открытый доступ к экспертизе команды
- Опыт остается в компании
- Эффективное взаимодействие с другими продуктами

Этапы запуска нового



Функциональность нового интранета

Информация

Главная страница с набором инфоблоков, баннеры, документы, новостная лента, виджетов, поп-ап сообщения и пр.

Обратная связь

Инструменты для коммуникаций и обратной связи: пульс-опросы, анкеты и опросы, быстрый способ связаться с командой продукта, сессии анонимных вопросов.

Поиск

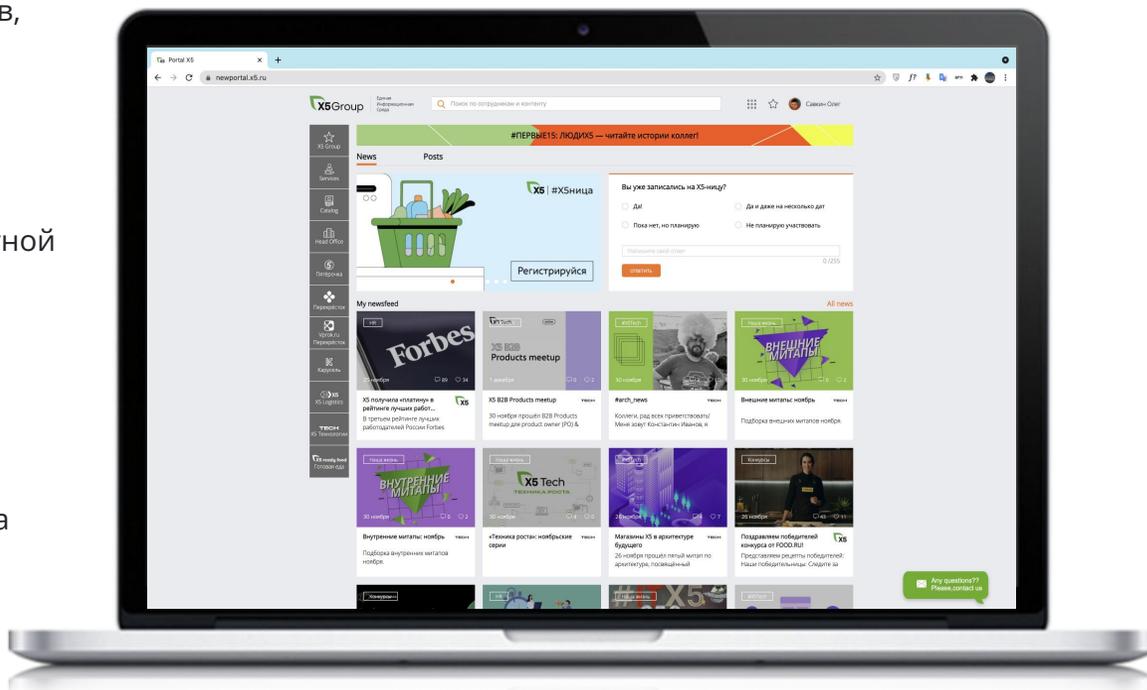
Один из наших фокусов: постоянное улучшение поиска информации и поиска по множеству параметров данных.

Сервисы

Помощь командам в организации процессов: календарь мероприятий, заказ пропусков, запись офисных сотрудников на помощь в магазинах и др.

Карьера

Витрина вакансий, открытых для внутренних соискателей.
Программа «Приведи друга».



Пользовательский контент

Пространство для общения, постинга важных тем, вопросов-ответов, обмена опытом, объявлений и др.

Digital workplace

Настройки и подписки пользователя, единый центр уведомлений, оповещения на почту и др. Удобная точка входа к основным корпоративным сервисам – меню быстрого доступа. Продолжаем развивать портал как цифровое рабочее место сотрудника.

Геймификация

В портале встроены популярные геймификационные техники: система баллов (валюта), значки и ачивки, работает магазин поощрений для обмена баллов на мерч.

Социальные функции

Возможности общаться с коллегами, обмениваться опытом: лента для пользовательского контента, комментарии, отправить открытку или благодарность, добавить коллегу в «избранные контакты», подписаться на оповещения о днях рождениях, получать уведомления о днях рождения ближайших коллег или просматривать все дни рождения, получать уведомления о событиях в свой центр уведомлений, возможность искать коллег по хобби и компетенциям и др.

Бизнес-задачи, которые решил новый портал

- ✓ Новый портал стал единой информационной средой компании для всех компаний группы, основным источником информации
- ✓ Портал соответствует целям компании и своевременно внедряет необходимый функционал
- ✓ Работа с порталом одинакова удобна с различных устройств: веб и полноценная мобильная версия
- ✓ На портале реализованы простые механики управления и навигация, экономящие время
- ✓ Сотрудники ценят платформу и доверяют ей

Результаты в цифрах



Рост посещаемости портала

Рост показателя посещений на 30% в течение последнего года:
2021 – 65 757 в месяц
2022 – 85 067 в месяц.

Рост числа уникальных пользователей в сравнении со старым порталом – более 50% (с 21 тыс. в месяц до 36 тыс.)



Экономия времени за счет улучшения UX/ UI

В три раза меньше времени редакторы тратят на создание страницы – в среднем 5 минут на новом портале вместо 15 минут на старых платформах.

За счет быстродействия портала и оптимизированного поиска сократилось время на поиск:

- контактов сотрудников с 3 минут в среднем до 20 секунд
- по контенту - с 3 минут до 26



Высокий NPS продукта

Согласно опросам портала NPS продукта в 2022 году составил 62%.



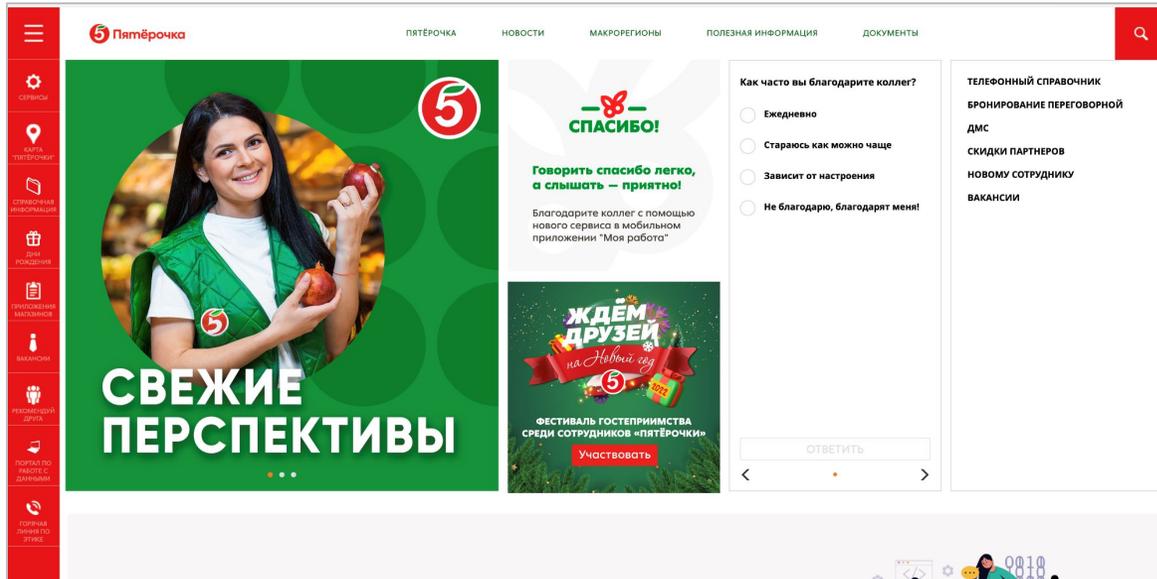
Рост вовлеченности на портале

Средний показатель продолжительности одного посещения вырос с 5 мин 43 сек в 2021 году до 8 мин 25 сек в 2022.

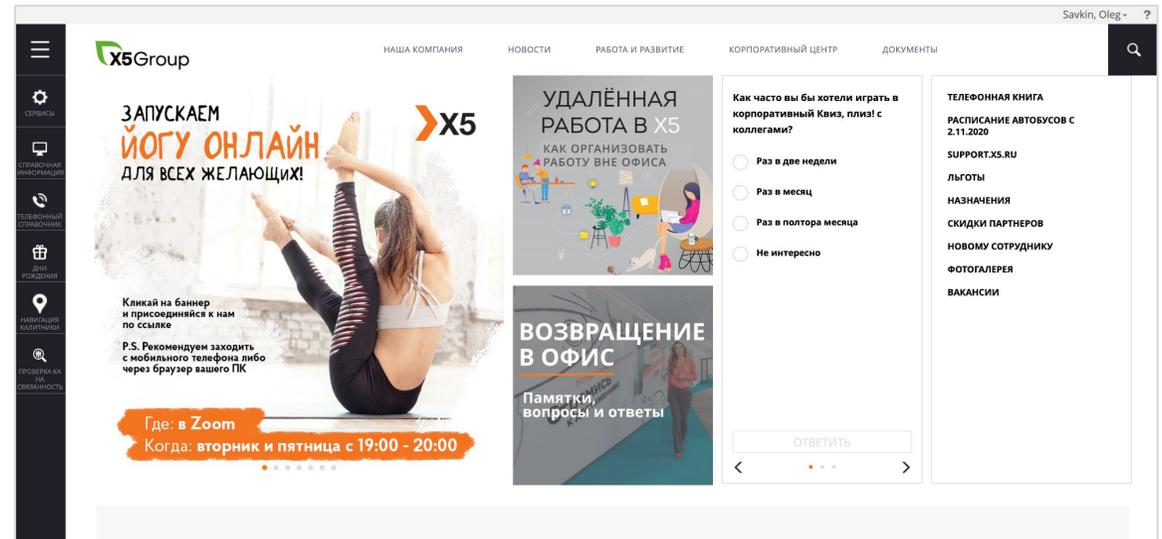
Приложения

Цель – один портал

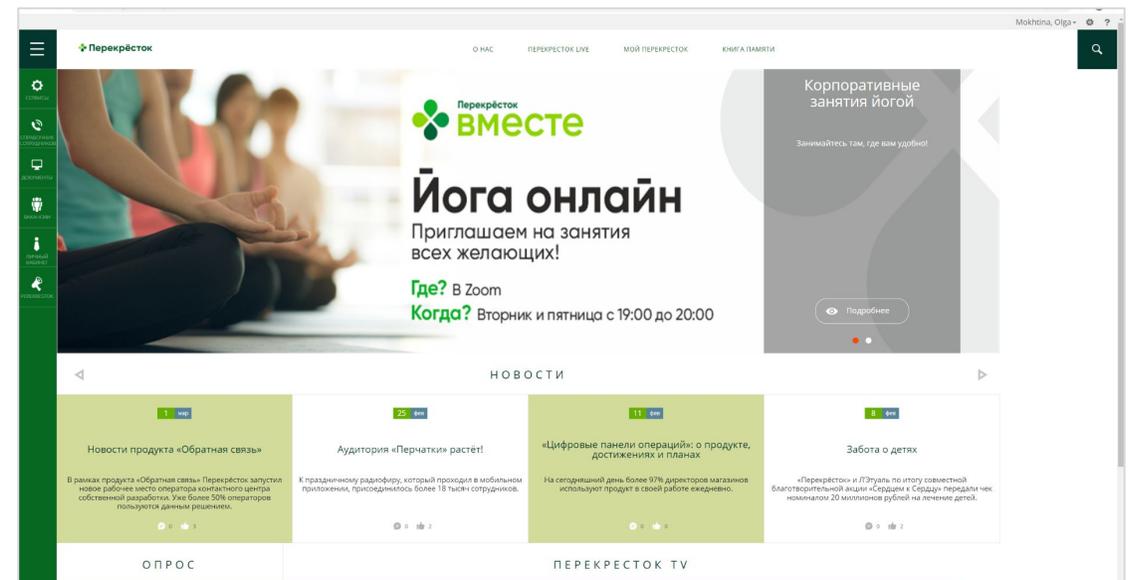
УЙТИ ОТ НЕСКОЛЬКИХ ПОРТАЛОВ



Портал «Пятёрочки»



Портал КЦ



Портал «Перекрёстка»

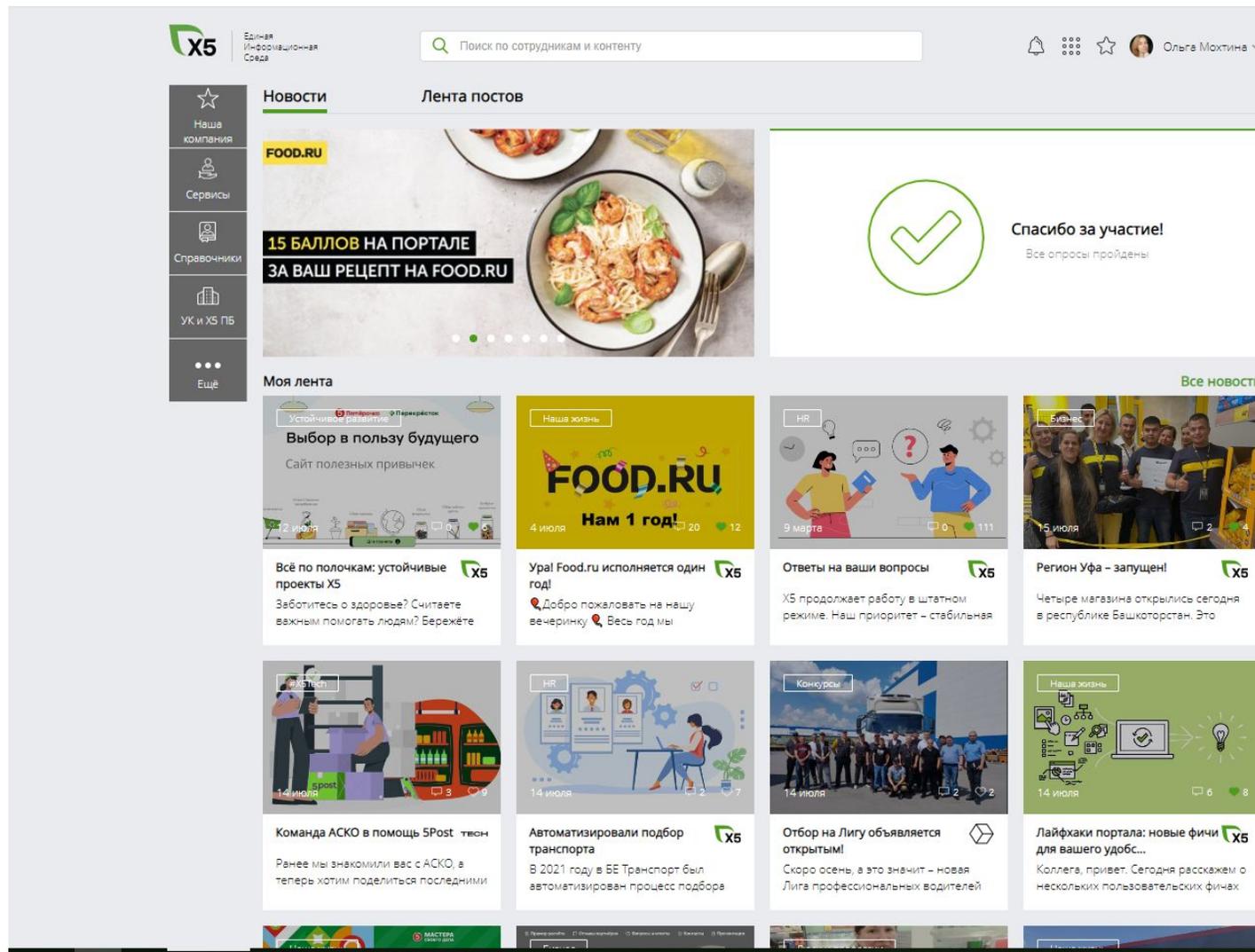
Решение

ВНЕДРИЛИ ОДНУ ПЛАТФОРМУ

С порталом работают все компании группы X5!

Это стало возможным за счет настроек – например, главная страница персонализирована, основные блоки и главное меню таргетируются.

Таким образом, сотрудники видят информацию X5, ориентированную на всех сотрудников, и информацию своей компании.



Цель - UX

СДЕЛАТЬ КЛАССНЫЙ UX И РЕШИТЬ ОСНОВНЫЕ «БОЛИ»

На старом портале мы видим некое подобие шаблона для создания текстовой страницы.

Но в этой форме нет вариативности оформления контента, например, возможности комбинировать текст и медиа файлы, выстраивать структуру наподобие лендинга и т.д.

Каждая неординарная задача превращалась в многочасовую.

Для создания таких страниц у редактора могло уходить от 15 минут для простой страницы до нескольких часов для более сложной.

ОБЗОР ПРАВКА

X5Group

НАША КОМПАНИЯ НОВОСТИ

Новости

Заголовок новости *

Краткое содержание новости *

Содержание новости *

Скрыть новость

Дата публикации * 19.12.2021

Фото
[Щелкните здесь, чтобы добавить новый рисунок из SharePoint.](#)

Приоритет

Закрепить

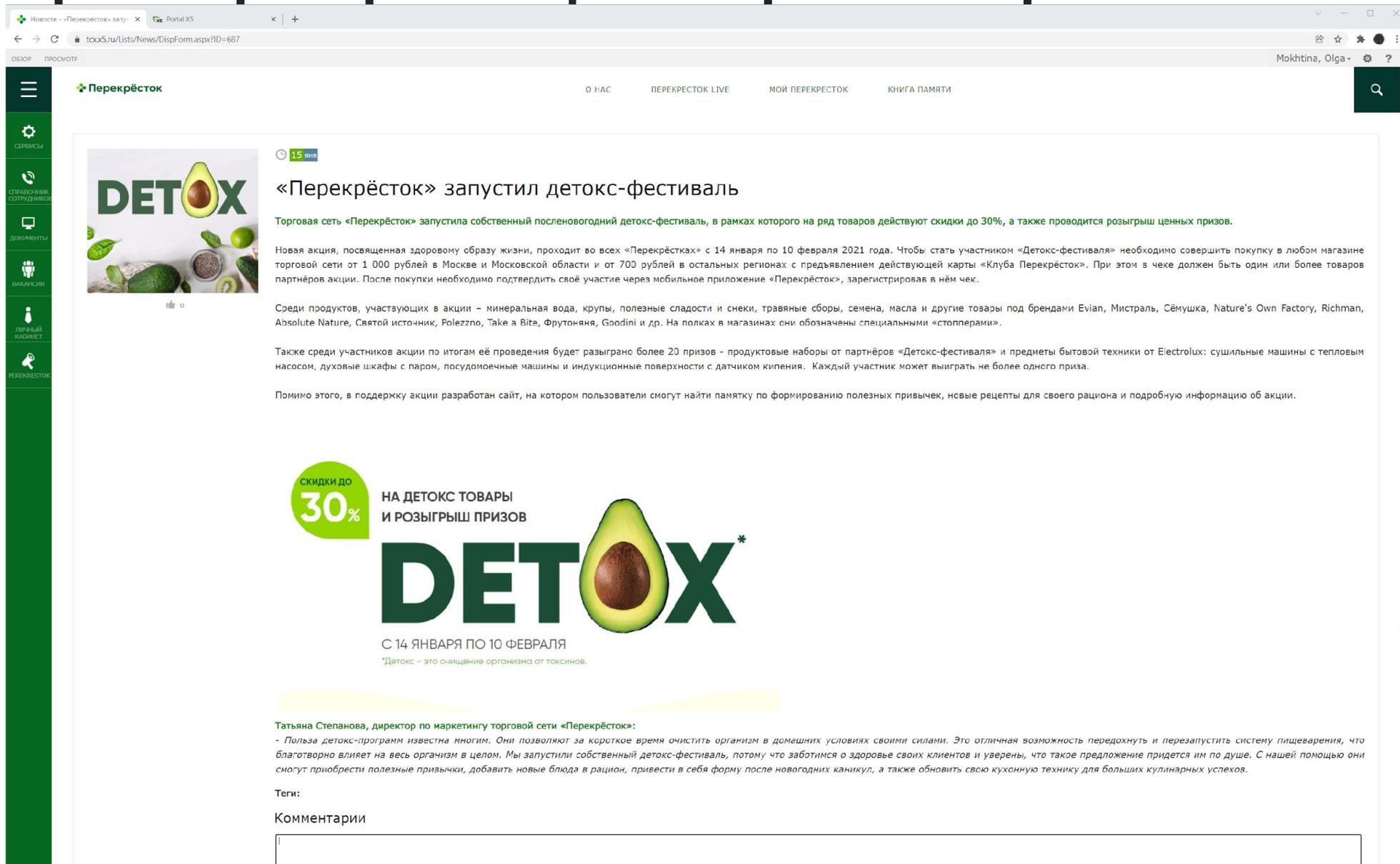
Дата закрепления

Ключевые слова

Сохранить Отмена

НАВИГАЦИЯ
СЕРВИСЫ
СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК
ДНИ РОЖДЕНИЯ
НАВИГАЦИЯ КАЛИТНИКИ
ПРОВЕРКА КА НА СВЯЗАННОСТЬ

Пример страницы старого портала



The screenshot shows a news article on the X5 Group website. The article is titled «Перекрёсток» запустил детокс-фестиваль. The main image shows a bowl of avocados and other fruits. The article text describes a detox festival launched by the X5 Group, featuring discounts up to 30% on selected goods and a prize draw. The festival runs from January 14 to February 10, 2021. The article also mentions that the festival is aimed at promoting a healthy lifestyle and providing customers with a chance to win prizes. A large green banner at the bottom of the article highlights the 30% discount and the prize draw. The banner includes the text «СКИДКИ ДО 30% НА ДЕТОКС ТОВАРЫ И РОЗЫГРЫШ ПРИЗОВ» and the word «ДЕТОХ» with an avocado illustration. Below the banner, the dates «С 14 ЯНВАРЯ ПО 10 ФЕВРАЛЯ» and a small note «*Детокс - это очищение организма от токсинов.» are displayed. The article is dated 15 января. The website header includes the X5 Group logo, navigation links, and a search bar. The left sidebar contains various service icons.

Новости - «Перекрёсток» запустит... Portal X5
toxx5.ru/lists/News/DispForm.aspx?ID=687

ОБЗОР ПРОСМОТР Mokhtina, Olga

Перекрёсток О НАС ПЕРЕКРЕСТОК LIVE МОЙ ПЕРЕКРЕСТОК КНИГА ПАМЯТИ

15 янв

«Перекрёсток» запустил детокс-фестиваль

Торговая сеть «Перекрёсток» запустила собственный посленовогодний детокс-фестиваль, в рамках которого на ряд товаров действуют скидки до 30%, а также проводится розыгрыш ценных призов.

Новая акция, посвященная здоровому образу жизни, проходит во всех «Перекрёстках» с 14 января по 10 февраля 2021 года. Чтобы стать участником «Детокс-фестиваля» необходимо совершить покупку в любом магазине торговой сети от 1 000 рублей в Москве и Московской области и от 700 рублей в остальных регионах с предъявлением действующей карты «Клуба Перекрёсток». При этом в чеке должен быть один или более товаров партнёров акции. После покупки необходимо подтвердить своё участие через мобильное приложение «Перекрёсток», зарегистрировав в нём чек.

Среди продуктов, участвующих в акции – минеральная вода, крупы, полезные сладости и снеки, травяные сборы, семена, масла и другие товары под брендами Evian, Мистраль, Сёмушка, Nature's Own Factory, Richman, Absolute Nature, Святой источник, Polezzno, Take a Bite, Фрутоняня, Goodini и др. На полках в магазинах они обозначены специальными «стопперами».

Также среди участников акции по итогам её проведения будет разыграно более 20 призов - продуктовые наборы от партнёров «Детокс-фестиваля» и предметы бытовой техники от ElectroLux: сушильные машины с тепловым насосом, духовые шкафы с паром, посудомоечные машины и индукционные поверхности с датчиком кипения. Каждый участник может выиграть не более одного приза.

Помимо этого, в поддержку акции разработан сайт, на котором пользователи смогут найти памятку по формированию полезных привычек, новые рецепты для своего рациона и подробную информацию об акции.

скидки до 30% НА ДЕТОКС ТОВАРЫ И РОЗЫГРЫШ ПРИЗОВ

ДЕТОХ*

С 14 ЯНВАРЯ ПО 10 ФЕВРАЛЯ

*Детокс - это очищение организма от токсинов.

Татьяна Степанова, директор по маркетингу торговой сети «Перекрёсток»:
- Польза детокс-программ известна многим. Они позволяют за короткое время очистить организм в домашних условиях своими силами. Это отличная возможность передохнуть и перезапустить систему пищеварения, что благотворно влияет на весь организм в целом. Мы запустили собственный детокс-фестиваль, потому что заботимся о здоровье своих клиентов и уверены, что такое предложение придется им по душе. С нашей помощью они смогут приобрести полезные привычки, добавить новые блюда в рацион, привести в себя форму после новогодних каникул, а также обновить свою кухонную технику для больших кулинарных успехов.

Теги:

Комментарии

Пример страницы старого портала

порталx5.ru/Lists/News/EditForm.aspx?ID=993&Source=https%3A%2F%2Fportal%2Ex5%2Eu%2FLists%2FNews%2FAllItems%2Easpx&ContentTypeId=0x0100188E36FD0A4C02FB48799601CF4132001FEC7E47EC49B4406172C14E

НОВОСТИ

Заголовок новости * X5 запускает сервис экспресс-доставки «Около»

Краткое содержание новости * X5 запускает сервис экспресс-доставки «Около»

Содержание новости *

X5 Retail Group объявляет о запуске сервиса экспресс-доставки «Около» и единой технологической платформы для гиперлокального сервиса экспресс-доставки из торговых сетей X5.

Сервисы экспресс-доставки из торговых сетей X5 «Пятёрочка» и «Перекрёсток» начали запускаться с 2019 года, и на сегодняшний день являются одним из наиболее предпочтительных выборов для дистанционной покупки продуктов. Экспресс-доставка сегодня осуществляется из 439 магазинов X5 и представлена в 5 крупнейших городах. Запуск единой технологической платформы «Около» создаст эффект операционной синергии в развитии сервисов X5 «Пятёрочка Доставка» и «Перекрёсток.Быстро», что позволит оптимизировать процессы, обеспечивать единые стандарты качества услуг, создать новые возможности роста и продвижения. Покупатели продолжают оформлять и оплачивать заказы в приложениях «Пятёрочка Доставка» и «Перекрёсток.Быстро», доставлять заказы будут курьеры сервиса «Около». Операционная модель сервиса построена на партнёрстве с малыми локальными компаниями, которые специализируются на экспресс-доставке в разных городах России, в частности с опытом работы в категории продуктов питания и готовой еды, и привлекаются для исполнения заказов сервисов X5. Все курьеры партнёров будут работать в форме под брендом «Около».



На первом этапе планируется, что технологическая платформа и сервис «Около» будет ориентирован только на доставку из торговых сетей X5, в дальнейшем к сервису могут быть подключены другие участники рынка еды. В названии сервиса «Около» заложена идея «знакомой, близкой доставки в родном районе» - гиперлокального сервиса, который дарит чувство причастности к жизни местного сообщества. На первом этапе пилота в форму «Около» уже экипировано 50% курьеров сервисов «Пятёрочка Доставка» и «Перекрёсток.Быстро» в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Краснодаре и Ростове-на-Дону. Взаимодействие с курьерами происходит в едином мобильном приложении, где они получают задания на доставку, делают отметки о статусе заказа и маршруте.

Примеры страницы на новом портале


 Единая информационная среда

Поиск по сотрудникам и контенту

Ольга Мохтина

Главная > Все новости

Наша компания
Сервисы
Справочники
X5 Digital
X5 Digital
Ещё

8 июля 2022 4 В избранное

TECH

RUNIT: прими участие в легендарном IT-забеге!

Регистрируйся на самый масштабный IT-забег, который пройдет 31 июля в Москве в Измайловском парке.



Проведи свой выходной с удовольствием и пользой: нетворкинг в digital-среде, спортивный дух, тимбилдинг, заряд мотивации и фирменная футболка для забега в подарок!

Участие в забеге для сотрудников X5 Tech абсолютно бесплатно!

Тебя ждут:

- разнообразие форматов участия;
- стартовый пакет с сувенирной майкой, медалью участника и питательным батончиком;
- специальная размеченная трасса;
- пункты питания;
- зоны для болельщиков;
- детский городок;
- развлекательная программа.

Варианты забега:

Индивидуальный забег: 3, 5, 10 и 21 км на выбор.


 Единая информационная среда

Поиск по сотрудникам и контенту

Ольга Мохтина

Главная > Все новости

28 октября 2022 3 В избранное

Итоги в области устойчивого развития X5 за 3 квартал

Вышел свежий дайджест ключевых новостей X5 Group в области устойчивого развития!

В третьем квартале компания запустила пилот фудшеринга в «Латерчике», передала нуждающимся более 107 тонн продуктов в «Нардине доброты», открыла сайт для покупателей «Bimbiest.ru», начала серию бесплатных ЭОЖ-экскурсий в «Латерчике» и многое другое.

Полная версия отчета доступна на esg.x5.ru



Устойчивое развитие

Дайджест ключевых новостей третьего квартала 2022 года

X5Group

Тема

Проблемы с порталом? Напишите нам


 Единая информационная среда

Поиск по сотрудникам и контенту

Ольга Мохтина

Главная > Все новости > Коллективные форматы

В избранное

Сообщества X5



SOOБЩЕСТВА X5

X5 Group - огромная компания. Чтобы чувствовать себя частью команды, нам нужно объединяться и находить единомышленников.

Работе в большой команде нашей жизни. Мы проводим много времени, общаемся с коллегами. И обязательно в сообществе по интересам или задачам - найди своих единомышленников, друзей и единомышленников, с которыми можно общаться.

Наша страница посвящена кроссформатным Сообществам X5. Здесь ты узнаешь, какие сообщества существуют, на каких ресурсах они находятся, а также о том, как вступить в эти сообщества.

Наша страница - живая. Мы будем менять, дополнять ее в режиме реального времени.

Проблемы с порталом? Напишите нам

Примеры разделов на новом портале

Экранная заставка раздела «Все новости» на портале X5 Group. Вверху — логотип X5, поиск по сотрудникам и контенту, и имя пользователя Ольга Моктина. Слева — панель навигации с иконками: Главная, Наша компания, Сервисы, Справочники, X5 Digital, Ещё. Основной контент — сетка карточек новостей. Справа — панель фильтрации с разделением по подразделению (X5, УК и X5 ПБ, Перекрёсток (ТСХ), Пятёрочка (ТС5), Карусель (ТСК), X5 Transport, Vprok.ru Перекрёсток, X5 Технологии, SPost, Чижик, Food.ru X5 Media, X5 Digital, X5 Банк) и рубрикой. Даты публикации: 01.09.2022, 09.11.2022. Кнопки «ПРИМЕНИТЬ» и «СБРОСИТЬ».

Экранная заставка раздела «Магазин» на портале X5 Group. Вверху — логотип X5, поиск по сотрудникам и контенту, и имя пользователя Ольга Моктина. Слева — панель навигации с иконками: Главная, Наша компания, Сервисы, Справочники, X5 Digital, Ещё. Основной контент — сетка карточек товаров. Справа — панель фильтрации с разделением по подразделению (X5, УК) и категории (Сертификаты, Приятные мелочи, Посуда, Одежда, Канцтовары, Аксессуары). Кнопка «ПРИМЕНИТЬ». Вверху справа — «ваш баланс: 443.6 балла». Внизу — ссылка «Правила работы магазина и доставки товаров».

Пример UX

УДОБНАЯ АДМИНКА, КОТОРАЯ ЭКОНОМИТ ВРЕМЯ

← В портал

Главная

Новости

Контент

Наша компания

УК и X5 ПБ

Перекрёсток (ТСХ)

Пятёрочка (ТС5)

Карусель (ТСК)

X5 Logistics

Urok.ru Перекрёсток

X5 Технологии

Готовая еда

Справочники

Сервисы

Баннеры

Слайдеры

Опросы

Теги

Благодарности

Пользователи

Родительская страница
Цифровая трансформация

Индекс
10

Страница с содержанием

Заголовок
Цифровая академия X5

https://newportal.x5.ru/pages/x5/tsifrovaia-akademii

Выберите файл | Файл не выбран

Н4

B *I* U **¶** **☰** **☷** **☰** **☷**

Цифровая академия X5 — пространство для развития цифровых навыков и умений.

Наша цель помочь сотрудникам приобрести и развить новые компетенции, необходимые для эффективной работы в цифровой среде. Мы хотим сформировать сообщество профессионалов, которые помогут нашей компании развиваться и становиться лучше.

Тт 99 ☰ ☷ 📎 📷 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄

- Мы фокусируемся на том, чтобы сделать систему управления контентом как можно более простой и функциональной.
- В новой админке используется система конструктора из блоков, уже имеющих заданные визуальные параметры.
- Таким образом, страницы портала оформлены в одном стиле. Продукт позволяет переиспользовать типовые элементы и задавать единый визуальный стиль и UX по всему portalу.
- Новая CMS помогла значительно сэкономить время редакторов.
- Раньше создание страницы могло занимать от 15-30 минут и более.
- Сейчас простую страницу можно собрать за 4-5 минут.
- Мы проводим периодически исследования использования «админки» и интервью для изучения пути пользователя и улучшаем слабые места.
- Простая админка позволяет передавать подразделениям права для самостоятельного редактирования контента.

Выбор родительской страницы позволяет разместить страницу сразу в нужном месте дерева меню

Редакторы видят только разделы, на которые есть права. Роли распределяются по функционалу и компаниям.

Ссылка на страницу формируется автоматически, но ее можно изменить

Набор блоков включает в себя:

- Текст
- Цитата
- Кнопка
- Таблица
- Файл
- Картинка
- Врезка текста с картинкой и без
- Столбцы (могут быть с картинками)
- Видеоплеер
- Галерея изображений

← В портал

Главная

Новости

Контент

Наша компания

УК и X5 ПБ

Перекрёсток (ТСХ)

Пятёрочка (ТС5)

Карусель (ТСК)

X5 Logistics

Урок.ru Перекрёсток

X5 Технологии

Готовая еда

Справочники

Сервисы

Баннеры

Слайдеры

Опросы

Теги

Благодарности

Пользователи

Родительская страница
Цифровая трансформация

Индекс
10

Страница с содержанием

Заголовок
Цифровая академия X5

<https://newportal.x5.ru/pages/x5/tsifrovaia-akademiiia>

Выберите файл

+

Н4

B I U [List icons]

Цифровая академия X5 — пространство для развития цифровых навыков и умений.

Наша цель помочь сотрудникам приобрести и развить новые компетенции, необходимые для эффективной работы в цифровой среде. Мы хотим сформировать сообщество профессионалов, которые помогут нашей компании развиваться и становиться лучше.

[Rich text editor toolbar]

Индекс – это вес страницы, определяющий место в меню

Чекбокс включает автооглавление страницы с ссылками

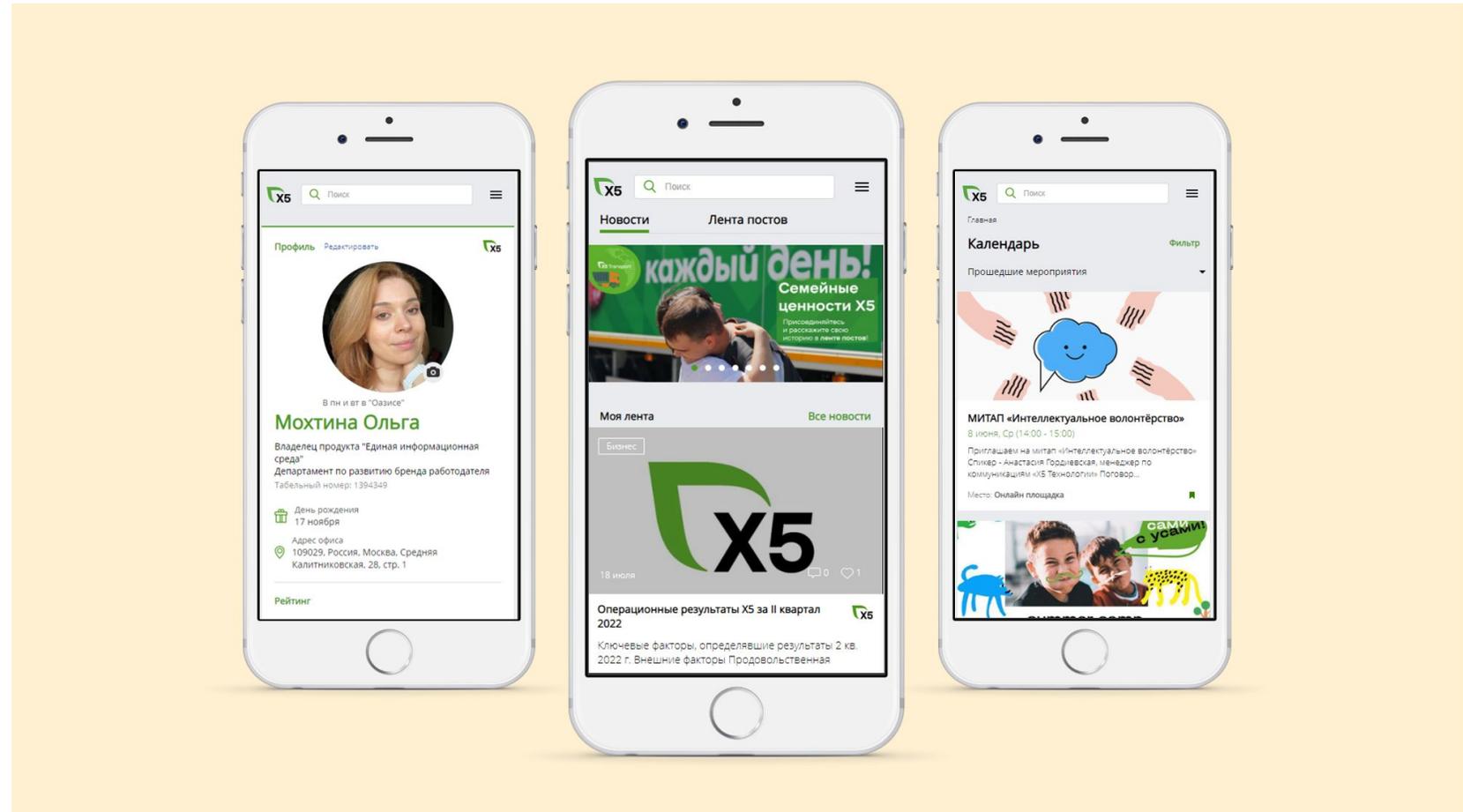
Кнопки перемещения и удаления блоков

Все блоки имеют визуальный стиль, соблюдаемый во всем портале

Мобильная версия

Весь функционал нового портала доступен в мобильной версии.

Мобильный функционал разрабатывается, тестируется и запускается одновременно с веб-версией портала.



Забота о пользователях

Для новых пользователей портала работает онбординг – приветственные карточки-поп апы с полезной информацией о портале.

Портал думает об удобстве пользователей и периодически добавляет такие фишки.

