

Мы международная многоотраслевая корпорация:

1. устойчивый лидер, формирующий тренды;

2. престижный работодатель;

3. любимый поставщик;

4. долгожданный покупатель.



Наша миссия:

- 1. Делать здоровье доступным и повседневным;*
- 2. Рабочие процессы комфортными, качественными и экологичными.*



3.1. Ценности:

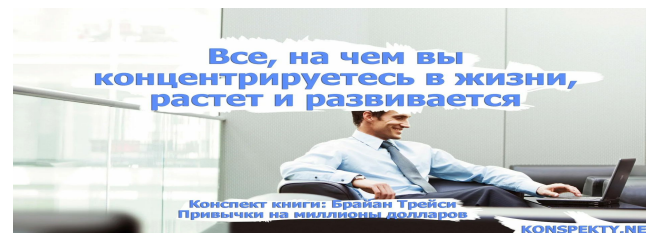
Имидж, безупречная деловая репутация Компании и сотрудников



Выполнение обязательств



Сохранение коммерческой тайны и конфиденциальности партнерских отношений



*Кооперация и
сотрудничество*



Этичность и этические нормы



Постоянство усилий



3.3.

*Позитивная
психологическая
установка (ППУ)*



Вовлеченность



3.4.

*Инициатива: предполагает,
поддерживать, помогать*



*Все
решаемо*



Стратегические цели:

- 1. Вывести на рынок новый продукт иностранного производства (УЗИ Q7);*
- 2. Начать производство собственных продуктов (перчатки от тремора, анализатор);*
- 3. Открытие нового бизнес — направления (рекреационный санаторий, лаборатория, медицинский центр)*



Оперативные цели на



- 1. Выполнение дилерских обязательств (УЗИ D8, Q7, Корвей, Диакон, Неомедикс, Юнимед)*
- 2. Работа с производителями или прямыми дистрибьюторами для достижения прямых поставок с лучшими условиями*
- 3. Достичь и реализовать в коллективе понимание, что командная работа и принципы корпоративного кодекса дают больший результат и удовлетворенность, чем индивидуалистский (эгоцентричный) подход*

КОМАНДНЫЙ ПОДХОД



- 1. Компания — это мы, каждый из нас.*
- 2. Мы единая, сплоченная команда, как экипаж воздушного судна или хирургическая бригада, от слаженных действий каждого из нас зависит провал или успех общего дела.*
- 3. Умей взять ответственность на себя, умей признать ошибки и исправить.*
- 4. Сначала помоги, потом разбирайся кто виноват.*
- 5. Вместе мы сильнее.*

ОПЛОТ-принципы менеджмента системы качества



Оперативность – быстрая реакция на поставленные задачи, способность быстро и правильно принять решение. Своевременная, гибкая и профессиональная реакция на изменяющуюся обстановку.

Профессионализм – качественное, профессиональное выполнение каждым членом команды своей работы, способность научить и помочь. Грамотная постановка и эффективное выполнение задач. Компетентность. Мастерство – основа работы. Лояльность к Компании — преданность ей, корректное и благонадёжное отношение, приверженность и благожелательность к её миссии и принципам, честность, открытость и законопослушность каждого сотрудника по отношению к Компании, мотивированность команды и каждого сотрудника на успех.

Отзывчивость – готовность команды и каждого сотрудника откликнуться на просьбу о помощи, помочь не только, как коллега, но и как человек.

Труд (инициатива) – желание, умение и способность эффективно трудиться на благо компании, отдела и себя. Проявлять разумную инициативу. Идти к поставленной цели и получать результат.

Основы успеха:

Серьезное отношение к бизнесу;

Постоянное совершенствование в бизнесе

Правильная работа с территорией

Контроль ситуации

Быть вовремя

Быть готовым

Знать, зачем ты здесь и к чему стремишься

Работать полный рабочий день

Лишняя миля



Путь к сотрудничеству:

Приветствие (улыбка, глаза в глаза, энтузиазм);

Представление (краткость, четкость, доступность);

Презентация («3 (три)-ДА», «живой-яркий пример»,

«товар в руки — вовремя забрать»);

«Вилка цен» — строится на красном пятне и психоконфликте;

Финальная стадия (сколько? когда? как?).



О ЦЕНЕ ДОГОВОРИМСЯ

Наши действия: концентрируйся на результате, оптимизируй процессы, «Делай, что должно, и будь, что будет!»

**Все, на чем вы
концентрируетесь в жизни,
растет и развивается**

**Конспект книги: Брайан Трейси
Привычки на миллионы долларов**

KONSPEKTY.NET

Рабочий этикет

1. Соблюдай субординацию. Знай, что можешь свободно обратиться к Генеральному директору напрямую. 2. Проявляй разумную инициативу, участвуй в жизни Компании Пресекай любые действия, противоречащие корпоративному кодексу компании. 3. Пресекай конфликтные ситуации, не противопоставляй себя коллективу. 4. Будь уверен в себе и в Компании, ты – лицо Компании. Будь верен общему делу. 5. Уважай рабочее время коллег и партнёров, договаривайся заранее, не отвлекай
Всегда на связи! В отделе всегда остаётся сотрудник; отпуск, обед и сон не исключение из правила («Я Вам перезвоню»). 6. Открыто выражай свои идеи и мысли, проявляя уважение к другим. 7. Не шантажируй. 8. Не сплетничай. 9. Не лезь в личную жизнь и не навязывай свои проблемы коллегам. 10. Не обижайся! Синдром обиды — путь к разрушению. 11. Экономь деньги Компании — это путь к процветанию каждого сотрудника. 12. Оплата труда – это конфиденциальная информация, прояви уважение, не болтай. 13. Упёрся – сообщи!
Правила действуют для ВСЕХ! 14. Не соответствуешь требованиям или не готов их соблюдать — УХОДИ, не мешай работать другим. 15. Собрался уходить – сообщи заблаговременно (в качестве поощрения сотруднику, подобравшему и дождавшемуся замены на свою должность, Компания даёт возможность одновременно искать работу и параллельно исполнять обязанности (в т.ч. курирование) ещё 1 месяц с сохранением оклада за отработанное время.

Презентация окончена

Спасибо за внимание