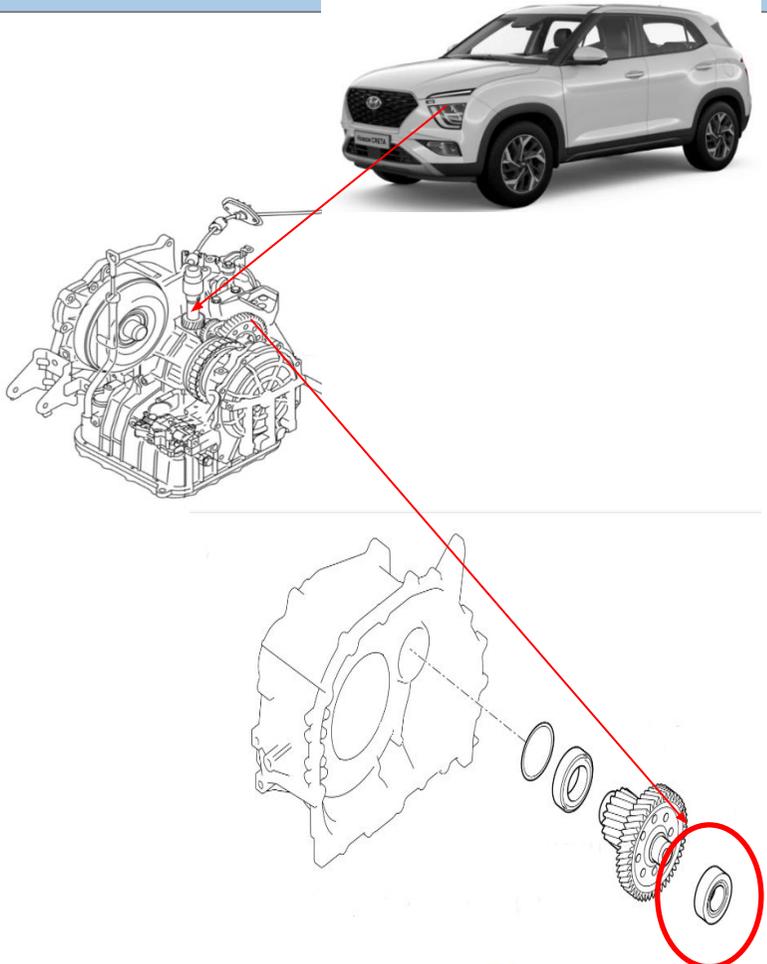


No	Vehicle information										
<p>I. Жалоба клиента</p> <p>1. Подробное описание жалобы: Посторонний шум в АКПП при движение автомобиля.</p> <p>II. Информация об автомобиле</p> <p>1 2. VIN ; Z94PF814DNR027351</p> <p>3. Дата производства: 2021-12-02;</p> <p>4. Дата продажи: 2022-01-21;</p> <p>5. Пробег: 40127 Км ;</p> <p>6. ДВС/Трансмиссия: бензин/1,6/6AT/4WD</p>	7 История ТО и ремонтов										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1017 294 1089 368">№</th> <th data-bbox="1089 294 1328 368">Дата</th> <th data-bbox="1328 294 1487 368">Пробег, км</th> <th data-bbox="1487 294 1908 368">Наименование</th> <th data-bbox="1908 294 2030 368">Код дилера</th> </tr> </thead> </table>	№	Дата	Пробег, км	Наименование	Код дилера	1	11.04.2023	39601	Текущий ремонт	00350
	№	Дата	Пробег, км	Наименование	Код дилера						
	2	22.12.2022	29865	ТО 30000	00350						
	2	18.10.2022	23440	ТО промежуточное	00350						
	4	05.07.2022	14787	ТО 15000	00350						
	5	01.03.2022	3820	Текущий ремонт	00350						
	6	26.01.2022	1	Other	00350						
	7	27.12.2021	1	Дополнительное оборудование	00350						
	8	22.12.2021	1	Other	00350						
9											
10											
<p>III. Информация об авторе отчета</p> <p>8 Dealer name/code: ООО «Интерлайн» / 00350</p> <p>Name of specialist: Маляров В.Л. ТЭ-ЛТ</p>											

No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
16.	<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>9. Причина : разрушение подшипника ведомой шестерни отбора мощности</p> <p>10. Статус: замена роликового подшипника (BEARING-ATM TRANSFER GEAR)</p> <p>11. Деталь-виновник: 4573826310</p> <p>12. Количество обращений: 1</p> <p>2 13. Hot line No. 2140886.</p> <p>14. TSB&SI No., Case Study-Local : Нем.</p> <p>15. Campaign No. : Нем.</p>	

No.	Detailed description
3	V. Условия воспроизведения
	17. Детальное описание неисправности:
	1 Данный шум проявляется при движение автомобиля, как по дорогам общего пользования, так и в подвешенном состоянии (на подъемнике).
	2 При остановке (стоянке) данный шум не проявляется.
	3 Данный шум не зависит от погодных условий.
	4
	5
	6
	7
	8
9	
10	

No.	Detailed description			
4	Результаты диагностики/ ремонта			
	18. Результат диагностики:	<i>Результат</i>	<i>Референсн. знач.</i>	
	1	Визуальный осмотр АКПП на механические повреждения	<i>отсутствует</i>	<i>в норме</i>
	2	Проверка уровня масла АКПП	<i>в норме</i>	<i>в норме</i>
	3	Визуальный осмотр масла АКПП	<i>в норме</i>	<i>в норме</i>
	4			
	5			
	6			
	7			
	8			
9				
10				

No.	Detailed description	
5.1	<p data-bbox="111 264 462 292">19. Фото материалы:</p>  <p data-bbox="547 805 685 833">Вид общий</p>	 <p data-bbox="1514 805 1562 833">VIN</p>

No.	Photos and description	
5.2		
	пробег	АКПП
		
	Модификация АКПП	Цвет масла АКПП

No. Photos and description



Общий вид разобранной АКПП и ведомой шестерни отбора



Неисправный подшипник(трещина) ведомой шестерни отбора

5.3



Повреждение внешнего кольца подшипника ведомой шестерни отбора мощности

6



Видео проявления шума

No	Detailed description
6	<p>20. Информация о выполненном ремонте(опционально): снятие/установка АКПП, разборка/сборка АКПП, дефектовка З.Ч. SST - 09200-38001, 09568-1S100, 09461-26100, 09453-3L270.</p> <p>VI. В дополнение</p> <p>21. Запрос Дилера: провести исследование вышедшей из строя детали, внести контрмеру на производстве, улучшить качество сборки и т.д.</p>

Creta SU2r/шум в АКПП при движение

Приложение № 2

No.	Detailed description				
7	22. Список VIN автомобилей со схожей симптоматикой на дилерском центре (или указывается информация об их отсутствии): Необходимо заполнить все пункты: VIN автомобиля, пробег, каталожный номер неисправной причинной детали, дата производства автомобиля, дата ремонта(если ремонт еще не выполнен, укажите дату составления отчета по качеству).				
	VIN автомобиля	Пробег	Каталожный номер причинной детали	Дата производства	Дата ремонта
	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				
	7				
	8				
	9				
10					