

Кейс-технологии в учебном процессе



Историческая справка



Метод анализа конкретных ситуаций возник в 1908 году в Школе бизнеса Гарвардского университета (США). В России данная технология стала внедряться лишь последние 3-4 года. Название метода произошло от латинского термина «казус» — запутанный или необычный случай.

Кейс-технология

Это метод активного проблемно-ситуационного анализа.

Особенностью case-технологий является создание проблемной ситуации на основе фактов из



ни



Кейс-технология



Непосредственная цель метода - совместными усилиями группы учеников проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса - оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы. При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на

Возможности кейс - технологии

- При кейс - технологии не даются конкретные ответы, их необходимо находить самостоятельно.
- В кейсе проблема представлена в неявном, скрытом виде, причём, как правило, она не имеет однозначного решения
- В некоторых случаях нужно найти не только решение, но и сформулировать задачу, т.к. формулировка её



Методы кейс - технологии

Метод
инцидентов

Метод разбора
деловой
корреспонденци
и

Игровое
проектировани
е

Ситуационно-
ролевая игра

Метод
дискуссии

Кейс-стади



Метод инцидентов



- Инцидент (от лат.инциденс) — *случающийся, случай, происшествие, столкновение*. Этот метод отличается тем, что его цель — поиск информации самим учеником, и — как следствие — обучение его работать с информацией: её сбором, систематизацией и анализом. Учащиеся получают кейс не в полном объёме.
- Таким образом, основное назначение метода — развитие или совершенствование умений учащихся, с одной стороны, принимать решения при недостаточности информации, с другой — рационально собирать и использовать информацию, необходимую для принятия решения



Метод разбора деловой корреспонденции



- Этот метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.
- Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов в зависимости от темы и предмета.
- Цель упражнения для участников — занять позицию человека, ответственного за работу со «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые

Игровое проектирование

- Цель метода — создание или совершенствование проектов. Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект.
- Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, прогностический, аналитический.
- Процесс конструирования перспективы несёт в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего



Ситуационно-ролевая игра

- Цель метода в том, чтобы в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию а затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры. Одна из разновидностей метода инсценировки — ролевая игра.



Метод дискуссии

- **Дискуссия — обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры. К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии**



Кейс-стади



- Цель метода кейс - стади – совместными усилиями группы учащихся проанализировать возникающую ситуацию, разобрать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

Метод кейс-стади предполагает:

- Подготовленный в письменном виде пример кейса
- Самостоятельное изучение и обсуждение кейса учащимися
- Совместное обсуждение кейса в аудитории под руководством преподавателя
- Следование принципу «процесс обсуждения важнее самого реше



Этапы

Цель этапа

1. Знакомство с конкретным случаем

Понимание проблемной ситуации и ситуации принятия решения

2. Поиск: оценка информации полученной из задания и самостоятельно привлеченной

Научиться добывать информацию, необходимую для поиска решения и оценивать её

3. Обсуждение: обсуждение альтернативных

Развитие альтернативного мышления

Этапы

Цель этапа

**4. Резолюция:
нахождение решения в
группах**

**Сопоставление и оценка
вариантов решения**

**5. Диспут: отдельные
группы защищают своё
решение**

**Аргументированная
защита решений**

**6. Сопоставление
итогов: сравнение
решений, принятых в
группах**

**Оценить взаимосвязь
интересов, в которых
находятся отдельные
решения**



Особенности



- Присутствует исследовательская стадия процесса
- Коллективное обучение или работа в группе
- Интеграция индивидуального, группового и коллективного обучения
- Специфическая разновидность проектной технологии
- Стимулирование деятельности учащихся для достижения успеха



Использование кейс-стади

- Помогает получить знания по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос,
- Принципиальное отличается от традиционных методик: школьник равноправен с другими учениками и преподавателем в процессе обсуждения проблемы.
- Результатом применения метода становятся знания и приобретённые в работе навыки.
- преодолевает классический дефект традиционного обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью изложения материала: эмоций, творческой конкуренции и даже борьбы в этом методе так много, что хорошо организованное обсуждение кейса может напоминать театральный спектакль.

Этапы выполнения кейса

- 1 этап — знакомство с ситуацией, её особенностями;
- 2 этап — выделение основных проблем, выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать;
- 3 этап — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;
- 4 этап — анализ последствий принятия того или иного решения;
- 5 этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов (последовательно действий), указание на возможные проблемные механизмы их предотвращения и решения



Действие учителя в кейс-технологии

- Создание кейса или использование уже имеющегося
- Вступительное слово учителя; постановка основных вопросов, при необходимости распределение учащихся по малым группам (по 4 — 6 человек в каждой);
- Организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;
- Работа с кейсами;
- Организация презентации решений в малых группах;
- Организация общей дискуссии;
- Обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;
- Оценивание учащихся преподавателем



Виды кейсов

**Кейс-это единый информационный комплекс. Как правило кейс состоит из трёх частей:
Вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации;
задание к кейсу**



Печатный кейс (может содержать графики, таблицы,



диаграммы, иллюстрации, что делает его более наглядным)



Мультимедиа-кейс (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения школы)

Видео кейс (может содержать фильм, аудио

Выводы



- Практически любой преподаватель, который захочет внедрять кейс-технологии, может это сделать вполне профессионально, изучив специальную литературу и имея на руках учебные ситуации.
- Наибольшего эффекта можно достичь при системном подходе к выбору традиционных и инновационных технологий обучения, при их разумном сочетании, дополнении друг друга.
- Кейсовый метод обучения является одним из эффективных средств развития и закрепления знаний, на основе которых

**«Самое главное в жизни-
это собственный опыт»**

В.Скотт

