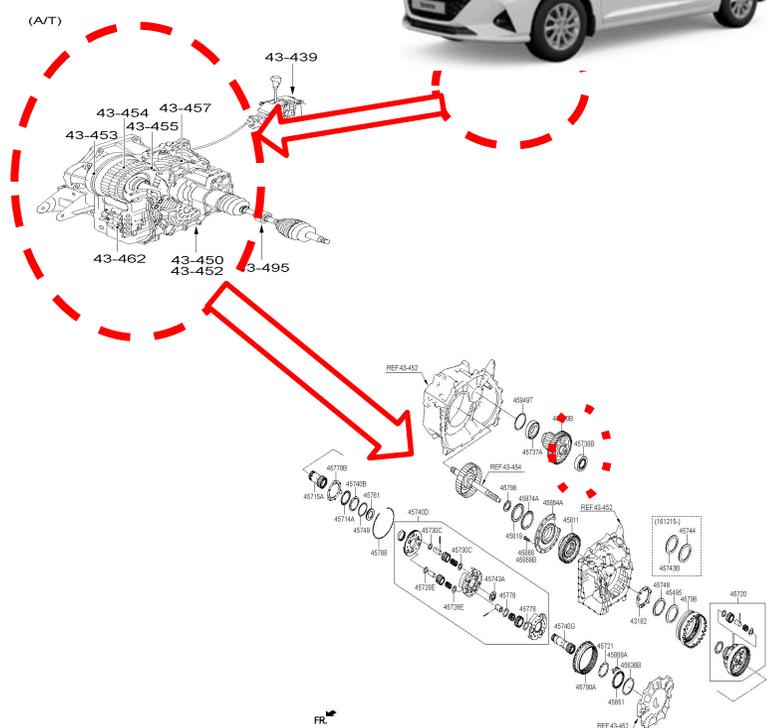


No	Vehicle information					
<p>I. Жалоба клиента</p> <p>1. Подробное описание жалобы посторонний шум в АКПП</p> <p>II. Информация об автомобиле</p> <p>2. VIN ; Z94K341CBLR169735</p> <p>3. Дата производства : 20.05.2019</p> <p>4. Дата продажи: 29.07.2019</p> <p>5. Пробег, 109 396 Км ;</p> <p>6. ДВС/Трансмиссия : G 1.6 MPI/ 6AT2</p>		7	История ТО и ремонтов			
		№	Дата	Пробег, км	Наименование	Код дилера
		1	03.07.20.19	5	Комплектация	Rolf Estate
		2	03.07.2020	12491	ТО 15 000	01007
		3	27.01.2021	32013	ТО 30 000	01007
		4	09.08.2021	49442	ТО 45 000	01007
		5	24.12.2021	62451	ТО 60 000	01007
		6	16.06.2022	79077	ТО 75 000	01007
		7	12.09.2022	91055	ТО 90 000	01007
		8	28.12.2022	108336	ТО 105 000	01007
9	31.01.2022	109396	Гарантия	01007		
10						
0		<p>III. Информация об авторе отчета</p> <p>8</p> <p>Dealer name/code: ООО «АВН» Великий Новгород / 01007</p> <p>Name of specialist: Тарбеев Алесей</p>				

No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>9. Причина : Дефект конического подшипника(деталь массового производства)</p> <p>10. Статус: Замена поврежденных деталей</p> <p>11. Деталь-виновник: 4573826310 - подшипник</p> <p>12. Количество обращений: 1</p> <p>13. Hot line No. : нет</p> <p>14. TSB&SI No., Case Study-Local : нет</p> <p>15. Campaign No. : нет</p>	<p>16. Схематичное изображение модели из Приложения №3 , схематичное изображение по ремонту или каталога модели</p>  <p>Показать схематичное изображение детали. Например из Руководства по Ремонту или каталога з/ч WPC</p>	

No.	Detailed description
3	V. Условия воспроизведения
	17. Детальное описание неисправности: максимально детальное описание условий возникновения неисправности - это может быть режим движения, основные параметры работы ДВС или АКПП, тип дороги, действия водителя, погодные условия и иные данные, имеющие отношение к неисправности.
	1 При работе двигателя и включении передачи примерно в диапазоне скорости 35-60 км/ч присутствует постоянный гул в АКПП.
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
9	
10	

No.	Detailed description		
4	Результаты диагностики/ ремонта		
		<i>Результат</i>	<i>Референсн. знач.</i>
	18. Результат диагностики: <i>подробное/пошаговое описание проведенной диагностики, полученные результаты диагностики, измеренных значений и т.д.</i>		
	1 После локализации постороннего шума от АКПП, произвели демонтаж и вскрытие АКПП для точной дефектовки неисправности	Внешних механических повреждений АКПП нет	
	2 Слито с АКПП	В масле, после фильтрации, выявлена металлическая стружка от поврежденных деталей.	
	3 Выполнена разборка АКПП.		
	4 Выявлены повреждения и неисправные детали, а также определена предполагаемая причина возникшего дефекта в процессе эксплуатации.	Не нормальный шум вызван задним подшипником вала главной передачи(раковины, повышенный износ)	
	5		
	6		
	7		
8			
9			
10			

No. Detailed description

19. **Фото материалы:** приложенный фото материал обязан содержать описание/комментарий, что изображено, что можно увидеть и т.д., и соблюдаться последовательность(от большего к меньшему):
- a) общий вид неисправной детали
 - b) фото локального участка проблемного места. Если неисправность нельзя продемонстрировать на фото, то приложить к отчету видео файл, на котором можно увидеть условия проявления и т.д.
- Видео материалы прикладывается отдельными файлами к отчету по качеству в системе GSW
- a) иные копии документов, например чек лист проверки АКБ, копия з/н, скриншот из руководства по ремонту и т.д.
- Фотоматериалы могут быть представлены как в «теле» документа по ходу повествования, так и дополнительным слайдом.

5.1



описание: Общий вид.



описание:ВИН.

No.

Photos and description



описание:Пробег.

описание:Шум при работе КПП

5.2



описание:Шильда АКПП

описание:Модель АКПП

No.

Photos and description



описание: Вал главной передачи



описание: Повреждения корпуса АКПП от опорного заднего подшипника вала главной передачи раковины

5.3



описание: Раковины обоймы заднего подшипника вала главной передачи



описание: Люфт вала главной передачи

No. Photos and description



описание:Дефект подшипника



описание:Внутренняя обойма подшипника вала главной передачи раковины

5.3



описание:Дефект обоймы подшипника

описание:

ФОТО

No	Detailed description		
20.	Информация о выполненном ремонте(опционально): замена деталей:		
	Наименование	Артикул	Кол-во
	Штифт	1430310200	5
	сальник привода правый	4524526110	1
	сальник привода левый	4524526210	1
	корпус АКПП	452412F000	1
	кольцо уплотнительное сливной проб	4532339000	1
	уплотнительное кольцо крышки АКПП	4528426100	1
	прокладка крышки АКПП	452822F000	1
	зашлушка шланга системы вентиляции	452724C000	1
	подшипник АКПП	4573726300	1
	подшипник АКПП	4573826350	1
6	кольцо уплотнительное гидротрансфо	4615826000	1
	кольцо уплотнительное масляного на	461942F010	2
VI. В дополнение			
21.	Запрос Дилера: В каталоге з/ч деталь вызвавшая повреждение замене(выделена желтым цветом) .Отчет по качеству создан на основании требований ГП PWA (B). Заполненная форма отчета (Приложение №2) прикладывается отдельным файлом к отчету по качеству в системе GSW в формате Microsoft PowerPoint (.pptx),		

No.	Detailed description					
7	<p>22. Список VIN автомобилей со схожей симптоматикой на дилерском центре (или указывается информация об их отсутствии): Необходимо заполнить все пункты: VIN автомобиля, пробег, каталожный номер неисправной причинной детали, дата производства автомобиля, дата ремонта(если ремонт еще не выполнен, укажите дату составления отчета по качеству).</p>					
		VIN автомобиля	Пробег	Каталожный номер причинной детали	Дата производства	Дата ремонта
	1	отсутствуют				
	2					
	3					
	4					
	5					
	6					
	7					
	8					
	9					
10						

Схематические изображения моделей Hyundai.



Elantra(AD)



i30N(PDE)



Solaris(HCR)



Sonata(LF
)



Creta(GSR)



Tucson(TL)



SantaFE(TM
)



H-1(TQ)



Sonata(DN8)

Схематические изображения моделей Hyundai.



Solaris(HCr PE)



Elantra(CN7)



Creta (SU2r)



Tucson(NX4)



SantaFe(TM
PE)



Palisade(LX2)



Staria(US4)

Схематические изображения моделей Genesis.



G70(IK)



G80(DH)



G90(HI)



GV80(JX1)



GV70(JK1)



G80(RG3)



G70(IK PE)