



КОНФЛИКТ: ЕГО
СУЩНОСТЬ И
ОСНОВНЫЕ
ХАРАКТЕРИСТИКИ

Цели и задачи работы:

- Узнать, что такое конфликт.
- Рассмотреть типы конфликтов.
- Выяснить какие могут быть конфликты.
- Узнать какие могут быть реакции на конфликт.
- Рассмотреть внутренний конфликт.
- Сделать вывод.



Конфликт - это столкновение двух или более разнонаправленных сил с целью реализации их интересов в условиях противодействия. Конфликты являются неотъемлемой частью межличностного общения.

Типы конфликтов:

- Парные и межгрупповые
- Скрытые (внутренние) и открытые (внешние)
- Случайные и преднамеренные
- Внутриличностные и межличностные

Типы конфликтов в организации:

- по горизонтали (между рядовыми сотрудниками);
- по вертикали (между людьми, находящимися в подчинённом состоянии). По данным исследований они занимают в организациях 70-80% всех конфликтов;
- смешанные.

Конфликты могут быть:

Индивидуальные



Коллективные



В процессе конфликта у людей проявляются реакции двух типов...



- **ПРИБРЕТЁННЫЕ** (контролируемые), которые напрямую зависят от волевых качеств, уровня интеллекта, направленности личности.
- **АВТОМАТИЧЕСКИЕ** (неконтролируемые) - это те реакции, которые мы закрепили (чаще неосознанно) на условно - рефлекторном уровне на начальном этапе жизни (в детстве).

Внутриличностный конфликт

Внутриличностный конфликт - «разногласие с самим собой».



Показатели внутриличностного конфликта:

- снижение самооценки;
- осознание своего состояния как психологического тупика;
- задержка принятия решения;
- сомнения в истинности принципов, которыми руководствовались;
- психоэмоциональное напряжение;
- частые и значительные негативные переживания;
- снижение качества и интенсивности деятельности;
- снижение удовлетворённости своей деятельностью;
- негативный эмоциональный фон общения;
- ухудшение механизма социальной адаптации, усиление стресса.

Группы внутриличностных конфликтов:



- Конфликты, возникающие в результате перехода объективных противоречий во внутренний мир (моральные конфликты, адаптационные);
- Конфликты, возникающие из противоречий внутреннего мира личности (мотивационные, неадекватной самооценки) - они отражают отношение личности к окружающей среде.

Заключение:

- Самый лучший способ разрешить конфликт - это вовремя его предупредить, для этого желательно определить наиболее характерный для вас стиль разрешения конфликта.



СПИСОК ОСНОВНЫХ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

- Интернет



Спасибо за внимание!

