

# Менеджмент организации

Газетов Сергей Викторович

## Видение:

Мы – международная многоотраслевая корпорация

- 1 Устойчивый лидер , формирующий тренды
- 2 престижный работодатель
- 3 любимый поставщик
- 4 долгожданный покупатель

**Наша миссия :**

**Делать здоровье доступным и повседневным ; рабочие процессы комфортными качественными и экологичными**

## Ценности :

- 1 Имидж, безупречная деловая репутация Компании и сотрудников
- 2 Выполнение обязательств
- 3 Сохранение коммерческой тайны и конфиденциальность партнёрских отношений
- 4 Кооперация и сотрудничество
- 5 Этичность и этические нормы
- 6 Постоянство усилий
- 7 Позитивная психологическая установка
- 8 Вовлеченность
- 9 Инициатива: предлагать , поддерживать, помогать
- 10 Всё решаемо .

## Стратегические цели:

- 1 Вывести на рынок новый продукт иностранного производства (УЗИ Q7)
- 2 Начать производить собственный продукт (перчатка тремора , анализатор )
- 3 Открытие нового бизнес-направления (рекреационный санаторий, лаборатория, медицинский центр)



## Оперативные цели :

- 1 Выполнение дилерских обязательств (УЗИ D8 , Q7 , Корвей, Диакон, Неомедикс, Юнимед )
- 2 Работа с производителями или прямыми дистрибьюторами для достижения прямых поставок с лучшими условиями
- 3 Достичь и реализовать в коллективе понимание ,что командная работа и принципы корпоративного кодекса дают больший результат и удовлетворенность , чем индивидуалистский ( эгоцентричный ) подход



## Командный подход:

- 1 Компания -это мы,каждый из нас



2 Мы единая, сплоченная команда, как экипаж воздушного судна или хирургическая бригада, от слаженных действий каждого из нас зависит провал или успех общего дела.



3 Умей взять ответственность на себя, умей признать ошибки и исправить.



#### 4 Сначала помощи, потом разбирайся кто виноват.



5 Вместе мы сильнее.



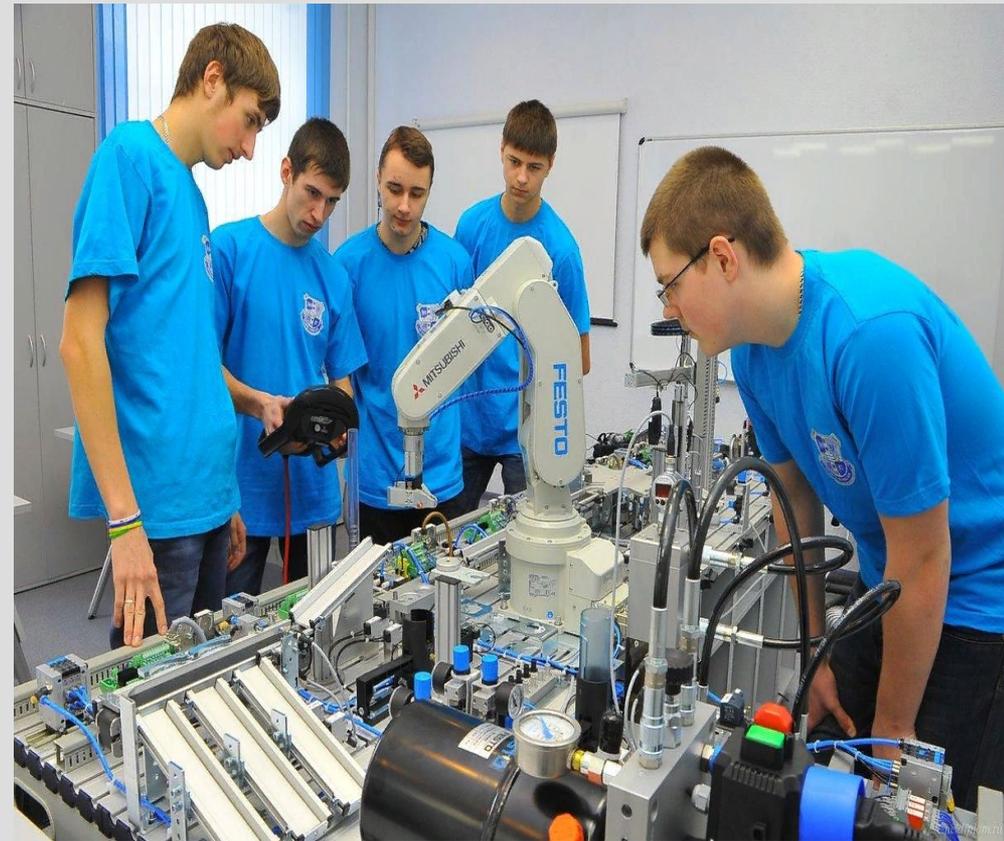
## О П Л О Т - принципы менеджмента системы качества:

- **Оперативность** - быстрая реакция на поставленные задачи, способность быстро и правильно принять решение. Своевременная, гибкая и профессиональная реакция на изменяющуюся обстановку



## О П Л О Т - принципы менеджмента системы качества:

- **Профессионализм** – качественное, профессиональное выполнение каждым членом команды своей работы, способность научить и помочь. Грамотная постановка и эффективное выполнение задач. Компетентность. Мастерство - основа работы.



## О П Л О Т - принципы менеджмента системы качества:

- Лояльность к Компании — преданность ей, корректное и благонадёжное отношение, приверженность и благожелательность к её миссии и принципам, честность, открытость и законопослушность каждого сотрудника по отношению к Компании, мотивированность команды и каждого сотрудника на успех.



## О П Л О Т - принципы менеджмента системы качества:

- Отзывчивость – готовность команды и каждого сотрудника откликнуться на просьбу о помощи, помочь не только, как коллега, но и как человек.



## О П Л О Т - принципы менеджмента системы качества:

- Труд (инициатива) – желание, умение и способность эффективно трудиться на благо организации, отдела и себя. Проявлять разумную инициативу. Идти к поставленной цели и получать результат.



## Основы успеха:

- 1 Серьезное отношение к бизнесу
- 2 Постоянное совершенствование в бизнесе
- 3 Правильная работа с территорией
- 4 Контроль ситуации
- 5 Быть вовремя
- 6 Быть готовым
- 7 Знать, зачем ты здесь и к чему стремишься
- 8 Работать полный рабочий день
- 9 Лишняя миля



## Путь к сотрудничеству:

- 1 Приветствие (улыбка, глаза в глаза, энтузиазм);
2. Представление (краткость, четкость, доступность);
3. Презентация («3 (три)-ДА», «живой-яркий пример», «товар в руки — вовремя забрать»);
4. «Вилка цен» — строится на красном пятне и психоконфликте;
5. Финальная стадия (сколько? когда? как?).

# Наши действия:

1. Концентрируйся на результат  
Всегда действуй
2. Оптимизируй процессы
3. «Делай, что должно, и будь, что будет!»



## Рабочий этикет :

*Соблюдай субординацию. Знай, что можешь свободно обратиться к  
Генеральному директору напрямую.*

Проявляй разумную инициативу, участвуй в жизни Компании.  
Пресекай любые действия, противоречащие «Менеджменту организации»  
Компании.

Пресекай конфликтные ситуации, не противопоставляй себя коллективу.  
Будь уверен в себе и в Компании, ты – лицо Компании. Будь верен общему  
делу.

Уважай рабочее время коллег и партнёров, договаривайся заранее, не отвлекай.  
Всегда на связи! В отделе всегда остаётся сотрудник; отпуск, обед и сон не  
исключение из правила («Я Вам перезвоню»).

Открыто выражай свои идеи и мысли, проявляя уважение к другим.  
Не шантажируй.

## Рабочий этикет :

Не сплетничай. Не лезь в личную жизнь и не навязывай свои проблемы коллегам.

Не обижайся! Синдром обиды — путь к разрушению.

Экономь деньги Компании — это путь к процветанию каждого сотрудника.

Оплата труда – это конфиденциальная информация, прояви уважение, не болтай.

Упёрся – сообщи!

Правила действуют для ВСЕХ!

Не соответствуешь требованиям или не готов их соблюдать — УХОДИ, не мешай работать другим.

Собрался уходить – сообщи заблаговременно (в качестве поощрения сотруднику, подобравшему и дождавшемуся замены на свою должность, Компания даёт возможность одновременно искать работу и параллельно исполнять обязанности (в т.ч. курирование) ещё 1 месяц с сохранением оклада за отработанное время.