



ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ М. МАТУСОВСКОГО

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ МИХАИЛА МАТУСОВСКОГО»**

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
НА ТЕМУ:**

**«РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА
ПРЕДПРИЯТИИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

ПОДГОТОВИЛ: УТИН А.В.

**НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ: ДОЦЕНТ, К.Э.Н.
АРОНОВА В.В.**

Луганск – 2024

АКТУАЛЬНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Развитие кадрового потенциала



ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Объект исследования – организация системы управления персоналом.

Предмет исследования – процессы и факторы, влияющие на эффективность системы управления персоналом.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель: разработка рекомендаций по развитию системы управления персоналом на предприятии ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС».

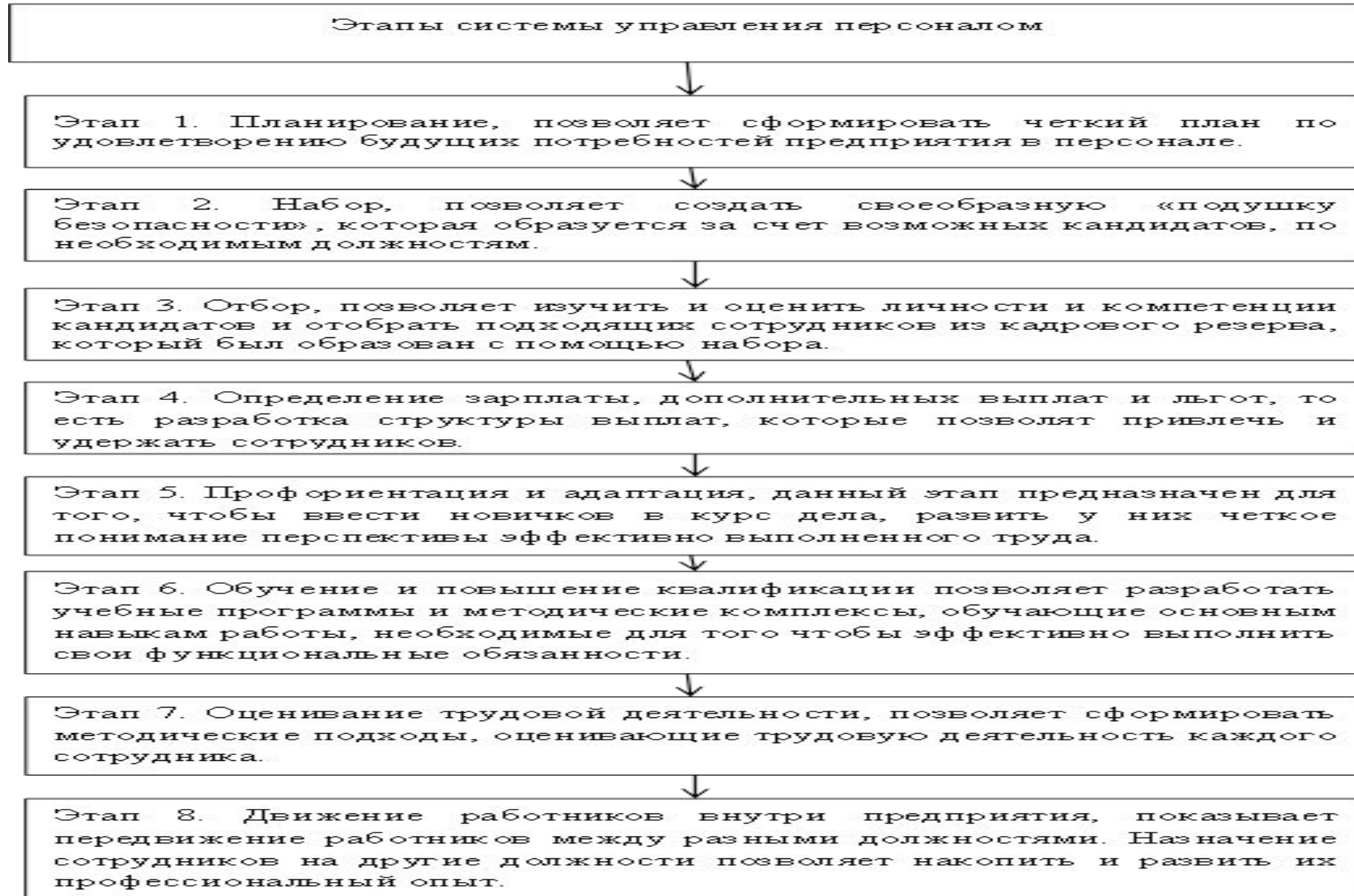
Задачи:

- ✓ дать определение понятию, целям и функциям управления персоналом;
- ✓ изучить особенности системы управления персоналом на малом предприятии;
- ✓ проанализировать действующую систему управления персоналом на примере ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»;
- ✓ разработать мероприятия по развитию действующей системы управления персоналом на предприятии.

СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ



Алгоритм системы управления персоналом



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ:

- ✓ Конкурсный отбор;
- ✓ Стимулирование;
- ✓ Введение санкций;
- ✓ Обучение;
- ✓ Аттестация;
- ✓ Обмен опытом;
- ✓ Общественная жизнь.

КЛАССИФИКАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СФЕРЫ

1. Классификация по формам собственности:

- ✓ предприятия и организации федеральной собственности и собственности субъектов РФ;
- ✓ предприятия и организации муниципальной собственности;
- ✓ предприятия и организации частной собственности юридических и физических лиц.

2. Классификация по виду продукта (результату деятельности).

- ✓ производящие материальные продукты (художественные студии и мастерские, фабрики народных промыслов, *типографии*, киностудии и т.п.:
- ✓ оказывающие материальные услуги);
- ✓ предоставляющие услуги, имеющие возможный материальный в том числе финансовый) результат;
- ✓ предоставляющие преимущественно нематериальные услуги;
- ✓ осуществляющие преимущественно торговлю предметами и средствами культуры .

3. Классификация по способу хозяйственной деятельности.

- ✓ коммерческий тип хозяйствования;
- ✓ некоммерческий тип хозяйствования;
- ✓ смешанный тип хозяйствования.

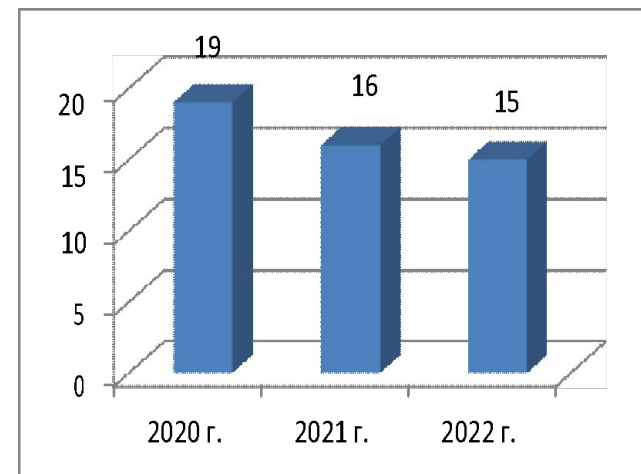
ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ И ПРОДУКТЫ ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»



- печатание газет, журналов, бланков, книг;
- брошюровочно-переплетная и отделочная деятельность;
- изготовление печатных форм;
- резка бумаги на формат;
- изготовление бумажной и картонной упаковки;
- реставрация книг физическим и юридическим лицам;
- выпуск товаров культурно-бытового назначения и их реализация;
- торгово-закупочная деятельность;
- ремонт полиграфического оборудования;
- изготовление печатей и штампов;
- издательская деятельность;
- прочая полиграфическая деятельность.

ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»

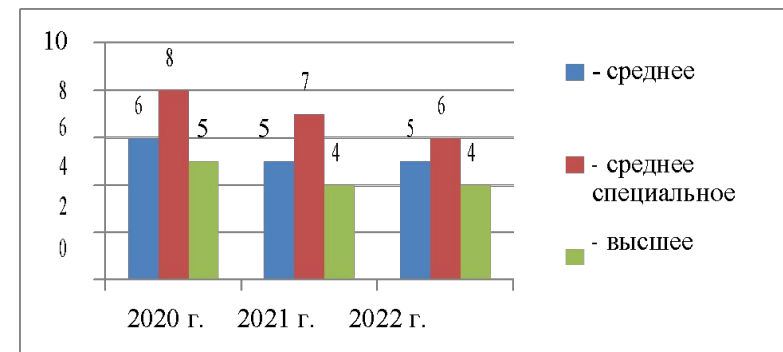
Категории и профессии	Численность (чел.)			Процент изменений, %	
	2020 год	2021 год	2022 год	2021 год к 2020 году	2022 год к 2021 году
Руководители	1	1	1	1	0
Специалисты	6	4	4	33	0
Рабочие	12	11	10	8	9
Всего	19	16	15	16	6



АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ, ОБРАЗОВАНИЮ И ВОЗРАСТУ

Динамика структуры работников ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС» по полу

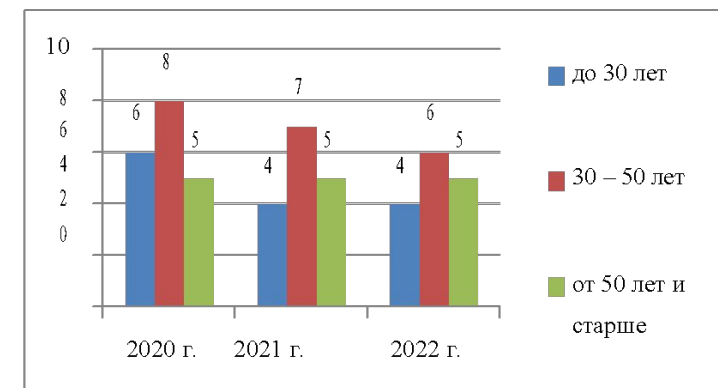
Пол	Среднегодовая численность работников, чел.						Изменение показателя %
	2020 год		2021 год		2022 год		
	Человек	%	человек	%	человек	%	
Мужчины	10	53	9	56	8	53	20
Женщины	9	47	7	44	7	47	22
Всего	19	100	16	100	15	100	21



Динамика возрастной структуры персонала ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»

Возраст	2020 год		2021 год		2022 г.		Изменение показателя, %
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	
до 30 лет	6	32	4	25	4	27	11
30-50 лет	8	42	7	44	6	40	11
от 50 лет и старше	5	26	5	31	5	33	0
Итого:	19	100	16	100	15	100	21

Динамика уровня образования в структуре персонала, человек



Динамика возрастной структуры сотрудников ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС», человек

ДИНАМИКА СТРУКТУРЫ ПЕРСОНАЛА ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС» ПО СТАЖУ

Стаж, лет	2020 год		2021 год		2022 год		Рост показателя, %
	человек	%	человек	%	Человек	%	
до 5	6	32	5	31,25	5	33	-5
5 – 10	2	11	2	12,5	2	13	0
10 – 15	4	21	3	18,75	2	13	-11
15 – 20	5	26	4	25	4	27	-5
> 20	2	11	2	12,5	2	13	0
Итого:	19	100	16	100	15	100	99,57

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»



РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»

Анализ ответов опрошенных на вопросы анкеты, направленных на выявление отношения к работе в целом

Аналитические суждения	Количество выбравших суждение	% от общего числа респондентов
Считают работу интересной и важной, независимо от её оплаты	2	13
Считают работу основным источником получения средств к существованию	6	40
Считают, что работа это важное дело, но тем не менее есть вещи, которые гораздо важнее работы	3	20
Считают работу обязанностью и если бы могли, то не работали	4	27
Всего:	15	100

Анкетирование отношения к профессии

Аналитические суждения	Количество выбравших суждение	% от общего числа респондентов
Профессия для меня очень подходит	4	27
Поменял бы профессию	5	33
Нет определенных предпочтений в профессии	6	40
Всего:	15	100

Отношение персонала к работе на предприятии ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»

Значение индекса отношения к труду на ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»	Количество респондентов	В % к общему количеству
+6 наивысшее положительное отношение	4	27
от +3 до +5 умерено положительное отношение	3	20
от +1 до +2 минимально положительное отношение	5	33
от – 1 до – 4 отрицательное отношение	2	13
от – 5 до – 6 резко отрицательное отношение	1	7
Всего:	15	100

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»

Уровень удовлетворенности персонала ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС» системой материального стимулирования

Содержание вопроса	Кол-во уд. ответов	Доля уд. ответов от общего числа работников	Индекс удовлетворенности	Степень удовлетворенности
Эффективная работа ведет к высоким результатам	10	70%	0,7	Высокая
Высокие результаты приведут к должному вознаграждению	9	60%	0,6	Средняя
Какую ценность представляет для вас полученное вознаграждение	12	80%	0,8	Высокая
Знаете ли Вы какое вознаграждение получают ваши коллеги, выполняя аналогичную с вами работу	6	40%	0,4	Средняя
Как относится руководство к получаемому вами вознаграждению	4	28%	0,28	Низкая
Какова ваша комплексная оценка получаемого вознаграждения	6	40%	0,4	Средняя
Считаете ли Вы, что затрачиваете слишком большие усилия на выполнение работы				Низкая
Ваша роль в производственном процессе	4	28%	0,28	Высокая
Уверены ли Вы, что получаете справедливое вознаграждение за результаты вашего труда	13	85%	0,85	Низкая



Оценка взаимоотношений с руководством

ПУТИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»

- сформировать новую систему по повышению квалификации сотрудников;
- совершенствовать систему материального стимулирования труда работников;
- разработать рекомендации по совершенствованию условий труда и корпоративной культуры.

ФОРМИРОВАНИЕ НОВОЙ СИСТЕМЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Мотивация наставников на предприятии ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»

Форма мотивации	Основное содержание
Оплата труда	Постоянная надбавка к окладу за время, в течение которого осуществляется наставничество
Свободное время	Возможность брать дополнительный оплачиваемый выходной день (1 раз в месяц)
Общественное признание	Участие в Конкурсе «Лучший Наставник»
Награждение грамотой	Почётной Награждение именными подарками, вручение грамот

Расчет затрат на обучение, проект 2025 г.

Название курса	Количество человек	Сумма, тысяч рублей
<u>Обучение по курсу «COREL DRAW». Курсы компьютерной графики. Курсы дизайна</u>	3	4,7 т.р.*3 = 14,1
Курсы типографского дела	2	15 т.р.*2 = 30
Итого:	5	44,1

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МАТЕРИАЛЬНОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА РАБОТНИКОВ

Список показателей увеличения и снижения коэффициента трудоустройства, проект 2025 г.

Выплата вознаграждений за определенный период, проект 2025 г.

Стаж работы, который дает право на определенное вознаграждение	Размер вознаграждения за отработанный стаж в долях месячной тарифной ставки
от 1 года до 3 лет	0,05
от 3 лет до 5 лет	0,15
от 5 лет до 10 лет	0,2
от 10 лет до 15 лет	0,3
свыше 15 лет	0,4

Показатели	Величина повышения (понижения) КТУ
Показатели, повышающие коэффициент трудового участия	
Проявление инициативы в работе, связанной с внедрением в производство новой техники, передовых методик организации труда, прогрессивных материалов, совершенствование управления и хозяйственного расчета, участие в изобретательской работе	0,3
Досрочное и качественное выполнение особо важных заданий	0,2
Участие в работе по повышению квалификации специалистов и других работников	0,1
Выполнение наряду со своими обязанностями обязанностей работника, отсутствующего по болезни, в отпуске и т. п.	0,5
Наставничество в отношении молодых специалистов	0,1
Объявление благодарности в приказе, занесение на Доску почета, награждение Почетной грамотой	0,1
Показатели, понижающие коэффициент трудового участия	
Нарушение установленного распорядка рабочего дня (опоздание, самовольный уход с работы) и т.д.	0,2
Нарушение установленных сроков сдачи отчетности и выполнения порученных заданий	0,3
Ложная информация	0,2
Невыполнение распоряжения руководства	0,2
Некачественное, несвоевременное выполнение производственных заданий, безынициативность в работе	0,2

РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УСЛОВИЙ ТРУДА И КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

1. Улучшить санитарно-бытовое обслуживание;
2. Внедрить лечебно-профилактические мероприятия.
3. Совершенствование корпоративной культуры.

Расходы на внутренние издания, проект 2025 г.

Расходы на мероприятия по улучшению условий труда на предприятии ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС», проект 2025 г.

Направление	Мероприятия	Планируемые затраты, руб.
Санитарно-бытовое обеспечение	Установка во всех помещениях кулеров для питьевой воды	12000
Санитарно-бытовое обеспечение	Оборудование отдельной комнаты для приема пищи	61000
Лечебно-профилактические мероприятия	Покупка комплекта «Релаксация» для комнаты психологической разгрузки	40000
Итого:		113 000

Наименование издания	Регулярность выхода	Цена, рублей	Тираж, штук	Стоимость в месяц, рублей	Стоимость в год, рублей
Листки новостей	2 раза в месяц	8	20	160	1920
Ежегодные отчеты	1 раз в год	20	20	-	400
Итого:					2320

Смета расходов на внутренние мероприятия на ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС», проект 2025 г.

Виды мероприятий	Сумма, рублей
Внутренние издания	2320
Доска объявлений	5000
Проведение праздников	30000
Итого:	37320

ОЦЕНКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «ПРЕСС-ЭКСПРЕСС»

Первое мероприятие – повышать квалификацию сотрудников позволит повысить производительность труда. Затраты составят 44 100 рублей.

Второе мероприятие – усовершенствовать систему материального стимулирования труда работников. На реализацию данного мероприятия планируется использовать ежемесячно 20 тысяч рублей.

Ежегодно: 20 тысяч рублей * 12 месяцев = 240 тысяч рублей.

Третье мероприятие – разработать рекомендации по усовершенствованию условий труда работников и корпоративной культуры. Планируемые затраты 113 000 рублей на совершенствование условий труда и 37 320 рублей на совершенствование корпоративной культуры. Итого: 150 320 рублей

Итоговые затраты на внедренные мероприятия составят:

44 100 рублей + 240 000 рублей + 150 320 рублей = 434 420 рублей

Данные мероприятия в итоге будут увеличивать производительность труда и плановый рост производства.

Таким образом, плановый рост производства в связи с внедрением данных мероприятий позволит повысить производительность на 7 – 10%:

Экономический эффект от предложенных мероприятий:

$\text{Э} = 545\,343,7 - 434\,420 = 110\,923,7$ рублей.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

