



Инструкция участия в вебинаре в системе веб-коммуникаций на базе **IVA R**

Этикет участия в видеоконференции	2
Требования к оборудованию	3
Подключение к IVA R	4-5
Интерфейс мероприятия	6-22
Возможные проблемы и контакты службы поддержки.....	23

ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ

Для подключения к вебинару вам потребуется:

- ✓ **Компьютер/ноутбук**
(с процессором Intel Core-i3 и выше и оперативной памятью от 4 ГБ)
- ✓ **Доступ в сеть Интернет или в СПД ОБТН со стабильным подключением**
(наиболее стабильное подключение – через кабель Ethernet, наименее стабильное – через сеть wifi)
- ✓ **Обновленный до последней версии браузер**
Рекомендуем использовать Yandex. Подключаясь через иные (иностраные) браузеры не гарантируется стабильное подключение: Chrome (версии 80 и выше), Safari (версии 13 и выше)
- ✓ **Колонки** (встроенные или внешние) или гарнитура



Подключение возможно через браузер или мобильное приложение IVA Connect/IVA ВКС

По вопросам подключения и настройки оборудования обращаться по номеру тел.:

8(499)262-28-04
8(499)262-61-75
Администратор IVA R

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ БРАУЗЕР

Вход в комнату мероприятия



ШАГ 1

Вариант 1 – Переход по ссылке

Перейдите по **ссылке*** на мероприятие, предоставленной вам организатором мероприятия в электронном письме или иным способом

Вариант 2 – Подключение по ID

Перейдите по **ссылке*** главной страницы Системы (<https://iva1.rzd.ru/> или **иная**, предоставленная организатором)

Вход

Логин
Введите логин

Пароль
Введите пароль

Запомнить [Забыли пароль?](#)

Войти

Подключиться к мероприятию по ID

Выберите
«Подключиться к
мероприятию по ID»

Введите
ID мероприятия,
предоставленный
организатором

Подключиться к мероприятию по ID

Указав уникальный ID номер мероприятия вы можете подключиться к нему прямо сейчас

ID мероприятия

ID мероприятия

Подключиться

Вход в систему

ШАГ 2



Введите **полные имя, отчество, фамилию** без сокращений **и через запятую телеграфное сокращение подразделения/компании**

Нажмите
«Войти»

Test

Админ IVA R
Организатор

Введите своё имя

Войти

У меня есть аккаунт

Введите **пароль****,
предоставленный
организатором

Вход в мероприятие

Пароль

Введите пароль

Отмена

Войти

- * Обратите внимание на различие доменных имен для подключения из:
- СПД ОБТН – заканчивается на *****.rzd**
 - Сети Интернет - заканчивается на *****.rzd.ru**

** В случае трёхкратного ввода неправильного пароля IP-адрес пользователя будет заблокирован системой на 5 минут

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ БРАУЗЕР

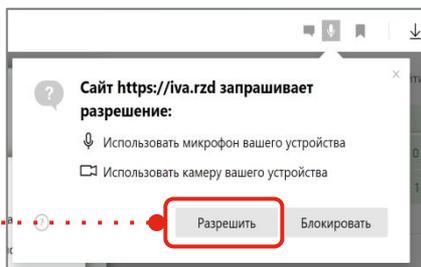
Настройка оборудования



ШАГ 3

Проверьте устройства вывода аудио- и видеоканала и микрофон – они должны быть **исправны**

При подключении к Системе IVA R через браузер впервые или после очистки кэша необходимо **разрешить браузеру использовать устройства** (всплывающее окно или значок в адресной строке)

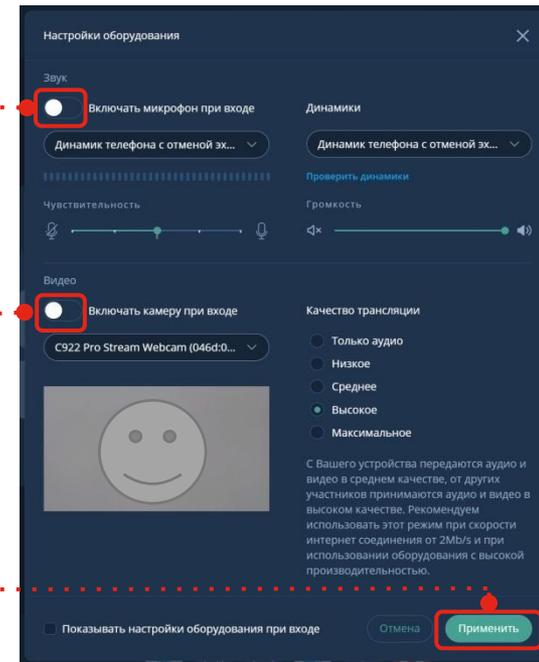


Проведите **настройку оборудования**: выберите камеру, микрофон и динамики или используйте оборудование по умолчанию

ШАГ 4

Также на этом шаге вы можете настроить чувствительность микрофона, проверить работу камеры и выбрать качество трансляции (рекомендуется снизить его, если у вас мобильный Интернет)

Снимите флажки, чтобы микрофон и камера не включались автоматически при входе



Нажмите «Применить»

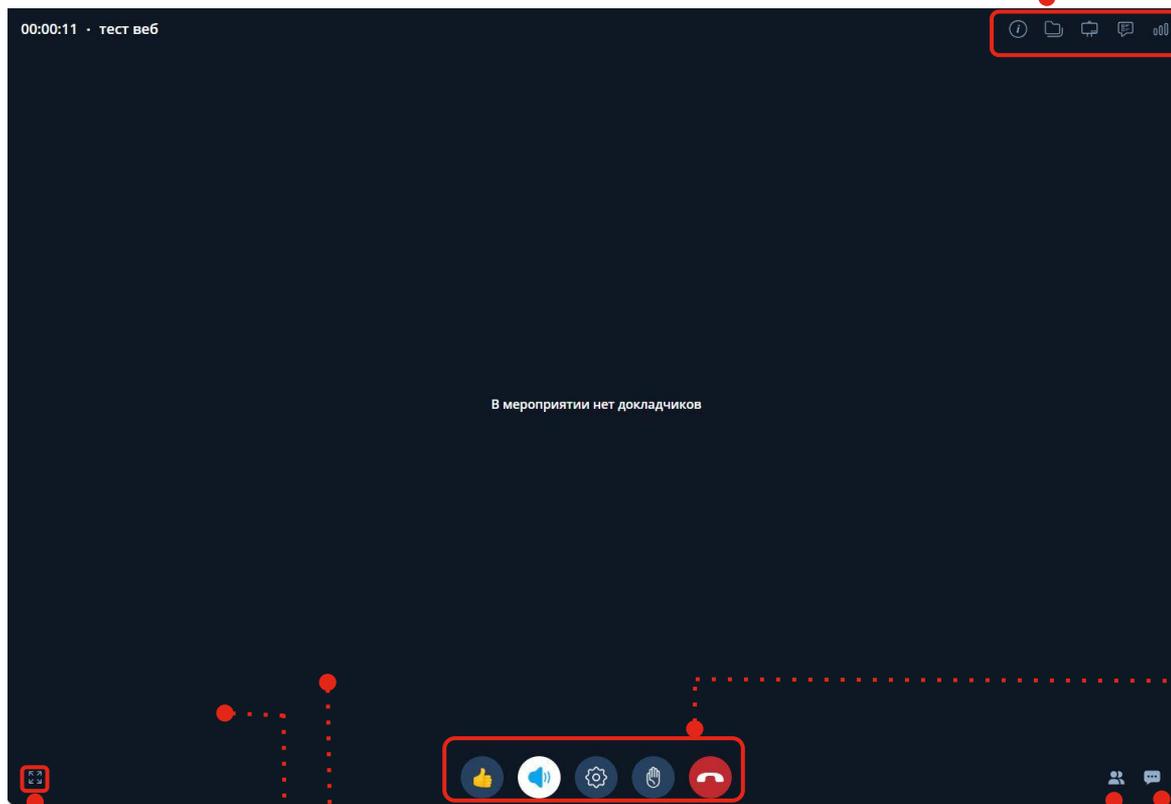
Данные настройки вы можете скорректировать в любое время во время проведения совещания



Интерфейс мероприятия: основные инструменты

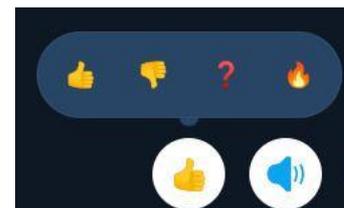
Вебинар – формат мероприятия, в котором участники видят и слышат докладчика, а участников есть возможность задавать вопросы в чат.

О мероприятии
Файлы
Белая доска
Опросы
Качество трансляции



Панель управления:

- Доступны реакции



- Убедитесь, что «**Включен звук**» мероприятия, чтобы слышать докладчика вебинара.



- Функция «**Поднять руку**»



- Выход из мероприятия



Полноэкранный режим экрана

Область трансляции
Раскладка видео

Список участников Чат

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И КОНТАКТЫ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

При **проблемах с подключением** проверьте следующие параметры:

1. Браузер должен быть Yandex, Google Chrome (Версии 80 и выше) или Safari (Версии 13 и выше);
2. Отключить все приложения, которые могут использовать камеру и микрофон (Skype, TrueConf, Zoom, другие вкладки браузера и др.);
3. Очистить кэш в браузере;
4. Проверить, чтобы в настройках сайта было разрешение на использование камеры, микрофона и трансляцию звука;
5. Заранее провести проверку и настройку подключения. Проверка считается успешной, если вы при включённой камере видите своё изображение, а в меню «настройка оборудования» выбрано правильное аудио оборудование (ползунок микрофона реагирует на ваш голос);
6. Если камера, микрофон или звук все равно не появились – переподключить периферийное устройство и обновите страницу (перезайти заново в конференцию).

Если Вы **не получаете изображение и звук** от участников или не слышно и не видно вас остальным участникам, а также если при входе в конференцию показана надпись: «**Идет подключение**» и саму конференцию не видно, то:

1. Обратитесь к своим сетевым администраторам для проверки открытия портов: TCP 10000-40000 и UDP 10000-40000;
2. Подключитесь через мобильный интернет или иную, отличную от используемой точку доступа в интернет.



**КОНТАКТЫ АДМИНИСТРАТОРОВ ОАО «РЖД»
СИСТЕМЫ ВЕБ-КОММУНИКАЦИЙ НА БАЗЕ IVA R**

8(499)262-28-04

8(499)262-61-75

