

No	Vehicle information					
1	7 История ТО и ремонтов					
	I. Жалоба клиента	№	Дата	Пробег, км	Наименование	Код дилера
	1. Подробное описание жалобы При открытии багажника постороние звуки (багажник после открытия возвращается)	1	09.10.2023	19240	Текущий ремонт	Formula-N
	II. Информация об автомобиле	2	28.08.2023	17723	ТО 15000	Formula-N
	2. VIN ; KMHR381ADMU386539	2	28.08.2022	3	Дополнительное оборудование	Hyundai Center Krasnodar
	3. Дата производства : 2021-09-29	4	16.07.2022		Other	Hyundai Center Krasnodar
	4. Дата продажи: 2022-07-28	5				
	5. Пробег, 23 190 KM	6				
	6. ДВС/Трансмиссия : D 2.2 DOHC 8AT 4WD	7				
		8				
	9					
	10					
	III. Информация об авторе отчета					
	8	Dealer name/code: Formula-N				
		Name of specialist: Петров М.А				

No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>9. Причина : Разрушение силовой пружины правого электропривода багажника</p> <p>10. Статус: Заменен правый электропривод багажника</p> <p>11. Деталь-виновник: DRIVE UNIT ASSY-PWR T/GATE,RH 81841S8100</p> <p>12. Количество обращений: 3</p> <p>13. Hot line No. : -----</p> <p>14. TSB&SI No., Case Study-Local : -----</p> <p>15. Campaign No. : -----</p>	<p>2</p>	<p>The diagram illustrates the problem localization scheme. It starts with a photograph of a dark SUV with a red dashed circle around the rear hatch. A red arrow points from this circle to a chassis diagram of the vehicle, also with a red dashed circle around the rear hatch area. Another red arrow points from the chassis diagram to a detailed technical drawing of the trunk actuator assembly. This drawing shows two views of the actuator, with a red dashed circle highlighting the main body. Various parts are labeled with their part numbers: 81830C and 81840A at the top; 81775J and 81785B in the middle; 81772D and 81782 below that; 25DB on the left side; and 83130D and 83140A at the bottom. On the chassis diagram, other parts are labeled with numbers 81-834, 81-815, 81-816, 81-819, 84-847, 84-846, and 81-817.</p>

No.	Detailed description
3	V. Условия воспроизведения
	17. Детальное описание неисправности: При открытии багажника постороние звуки (багажник после открытия возвращается)
	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
9	
10	

No.	Detailed description		
4	Результаты диагностики/ ремонта		
	18. Результат диагностики:	<i>Результат</i>	<i>Референсн. знач.</i>
	1 Осмотр приводов багажника	При осмотре электроприводов багажника обнаружено растрескивание пластикового кожуха правого привода, через трещины видно что силовая пружина лопнула. На левом приводе видимых трещин не обнаруженно	
	2		
	3		
	4		
	5		
3	6		
	7		

No.	Detailed description	
5.1	 <p data-bbox="768 851 1089 982">31 янв. 2024 г. 15:45:23 352Б улица Текучева город Ростов-на-Дону Ростовская область</p>	 <p data-bbox="1493 1053 1831 1193">31 янв. 2024 г. 15:45:14 352Б улица Текучева город Ростов-на-Дону Ростовская область</p>
Состояние пружины правый привод		Общий вид правый привод

No. Photos and description

5.2



Маркировка правый

No.	Detailed description	
5.1	 <p>31:01:2024 16:16:12</p>	 <p>31:01:2024 16:15:30</p>
	Растрескивание левый привод	Общий вид левый привод

No. Photos and description

5.2

31:01:2024 16:15:42



Маркировка левый привод

No	Detailed description
6	<p>20. Информация о выполненном ремонте(опционально): Заменен правый электропривод багажника P/N81841S8100, после замены правого привода и проверки работоспособности крышки багажника обнаружили дефект левого привода, при открытии багажника слева раздаётся щелчок а при закрытии крышка отбивает назад</p> <p>VI. В дополнение</p> <p>21. Запрос Дилера: провести исследование вышедшей из строя детали, внести контрмеру на производстве</p>

No.	Detailed description				
7	22. Список VIN автомобилей со схожей симптоматикой на дилерском центре				
	<i>VIN автомобиля</i>	<i>Пробег</i>	<i>Каталожный номер причинной детали</i>	<i>Дата производства</i>	<i>Дата ремонта</i>
	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				
	7				
	8				
	9				
10					