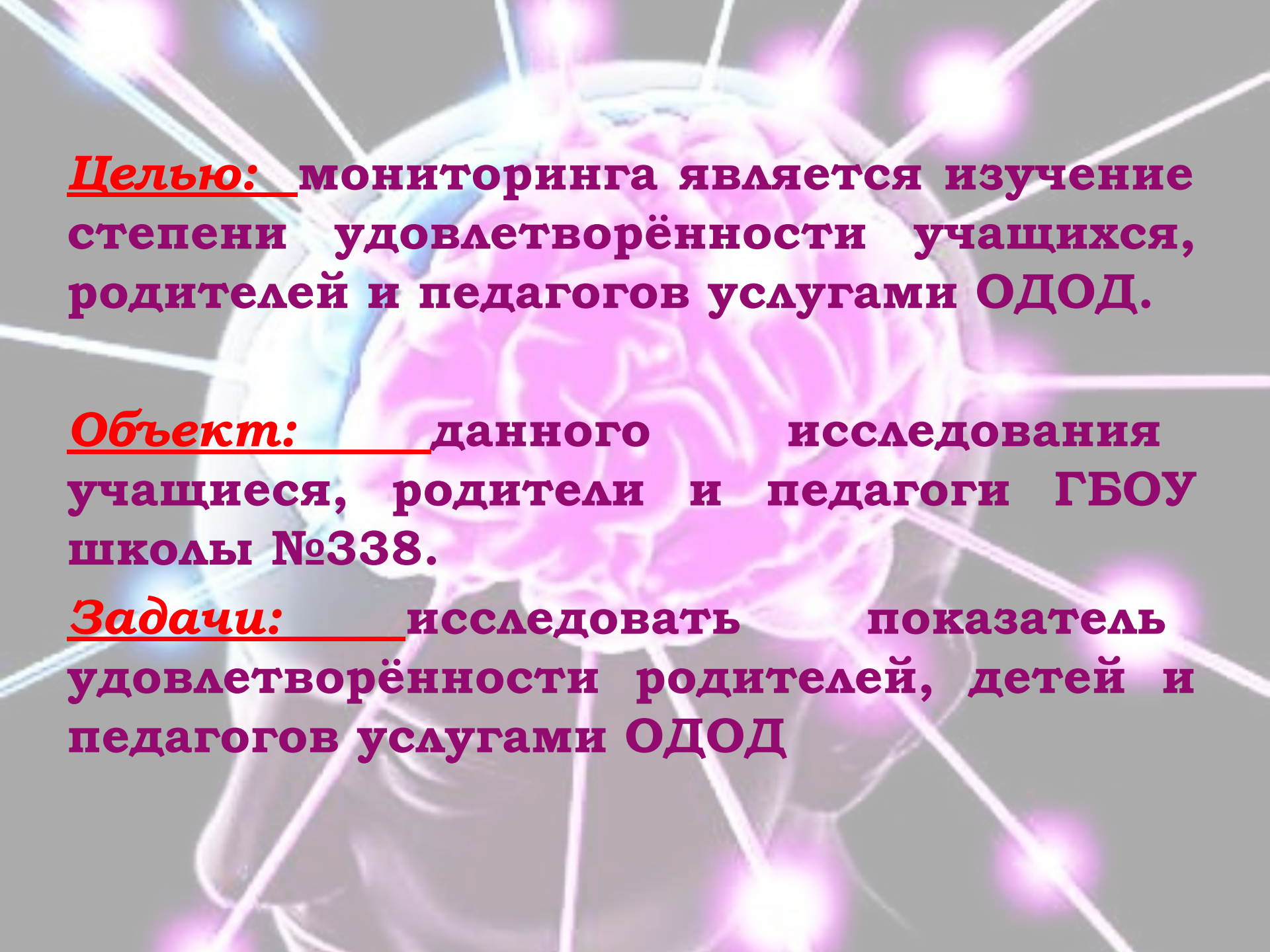


*«Удовлетворённость
родителей, детей и педагогов
услугами дополнительного
образования»*

**Мониторинг качества
предоставления услуг
отделения
дополнительного
образования детей
образовательного
учреждения ГБОУ школы
№338**

**Провела и обработала результаты педагог-
психолог Морозова М.А**



Целью: мониторинга является изучение степени удовлетворённости учащихся, родителей и педагогов услугами ОДОД.

Объект: данного исследования учащиеся, родители и педагоги ГБОУ школы №338.

Задачи: исследовать показатель удовлетворённости родителей, детей и педагогов услугами ОДОД



Актуальность исследования обусловлена

Значимость
услуг
дополнительного
образования

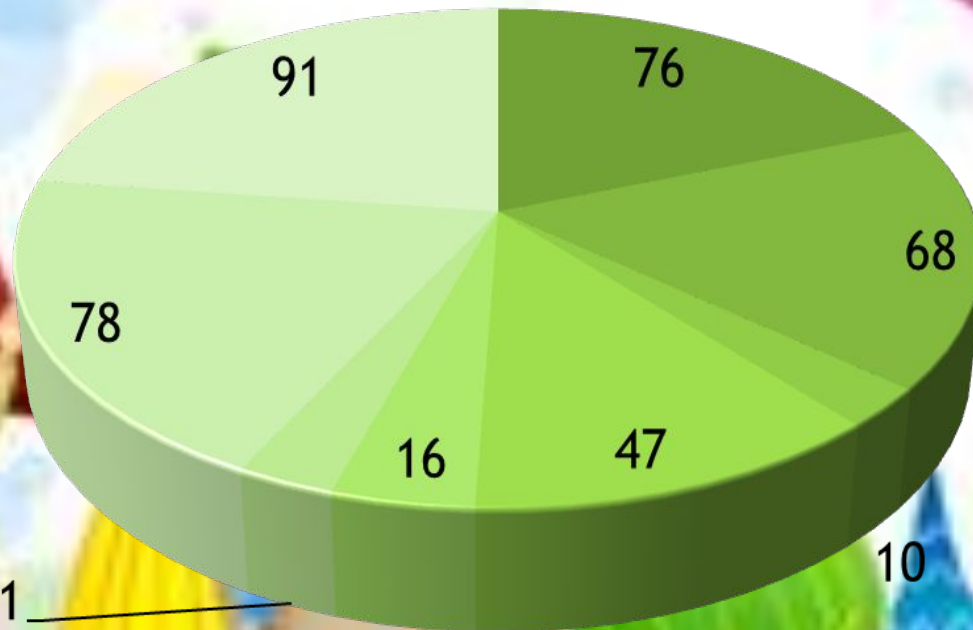
Возрастание
и
дифференциация
образовательных
запросов

Необходимость
выработки
социально-
педагогического
подхода к оценке
уровня
востребования

Методы диагностического исследования

- 1) «Методика изучения удовлетворённости учащихся», разработанная А. Андреевым
- 2) Проективный тест личностных отношений, социальных эмоций и ценностных ориентаций «Домики», для диагностического исследования учащихся
- 3) Изучение познавательной активности учащихся, автором опросника является А.А. Горчинская
- 4) Анкета «Ваше мнение» составленная И.Л. Забускаевой для диагностического исследования родителей и педагогов
- 5) «Методика изучения удовлетворённости педагогов в образовательном учреждении» разработанная Е.Н. Степновым.

Направления деятельности ОДОД



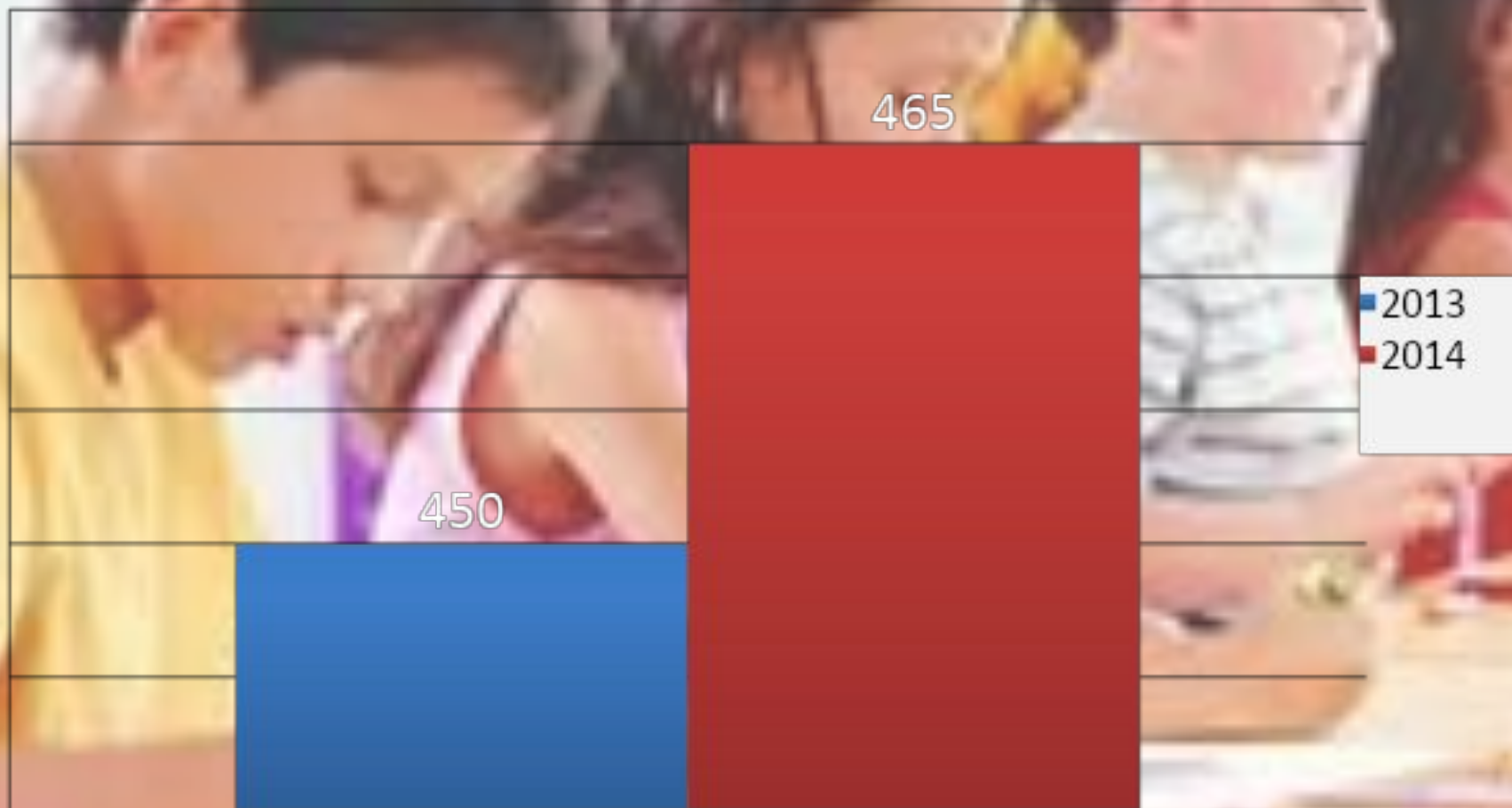
- Спортивная
- Военно-патриотическая
- Зрелищные мероприятия
- Культурологическая
- Эколого-биологическая
- Социально-экономическая
- Художественно-эстетическая

A blurred photograph of a classroom. In the foreground, a boy in a blue sweater is looking towards the camera. Behind him, several other children are seated at wooden desks, some looking towards the front of the room. A teacher, a woman with her hair in a braid, is standing at the front right of the classroom, facing the students. The room has large windows in the background, a potted plant on a desk, and colorful posters on the wall to the left.

**По результатам мониторинга
было охвачено:**

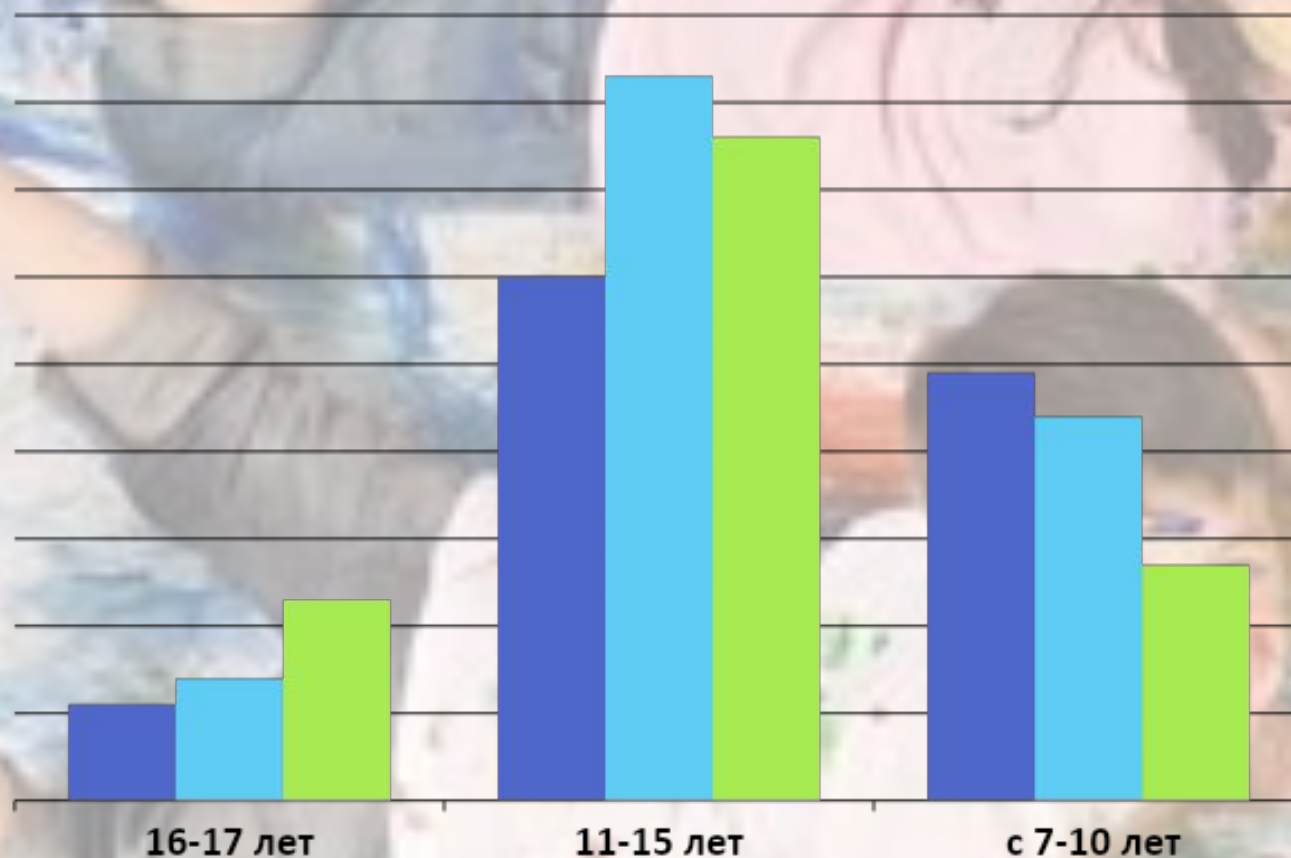
- 312 из 450 учащихся, обучающихся в нашей школе
- 15 из 24 педагогов, со стажем работы в системе образования
- 135 родителей детей посещавших занятия ОДОД..

Сравнительная диаграмма количества детей, посещавших занятия ОДОД



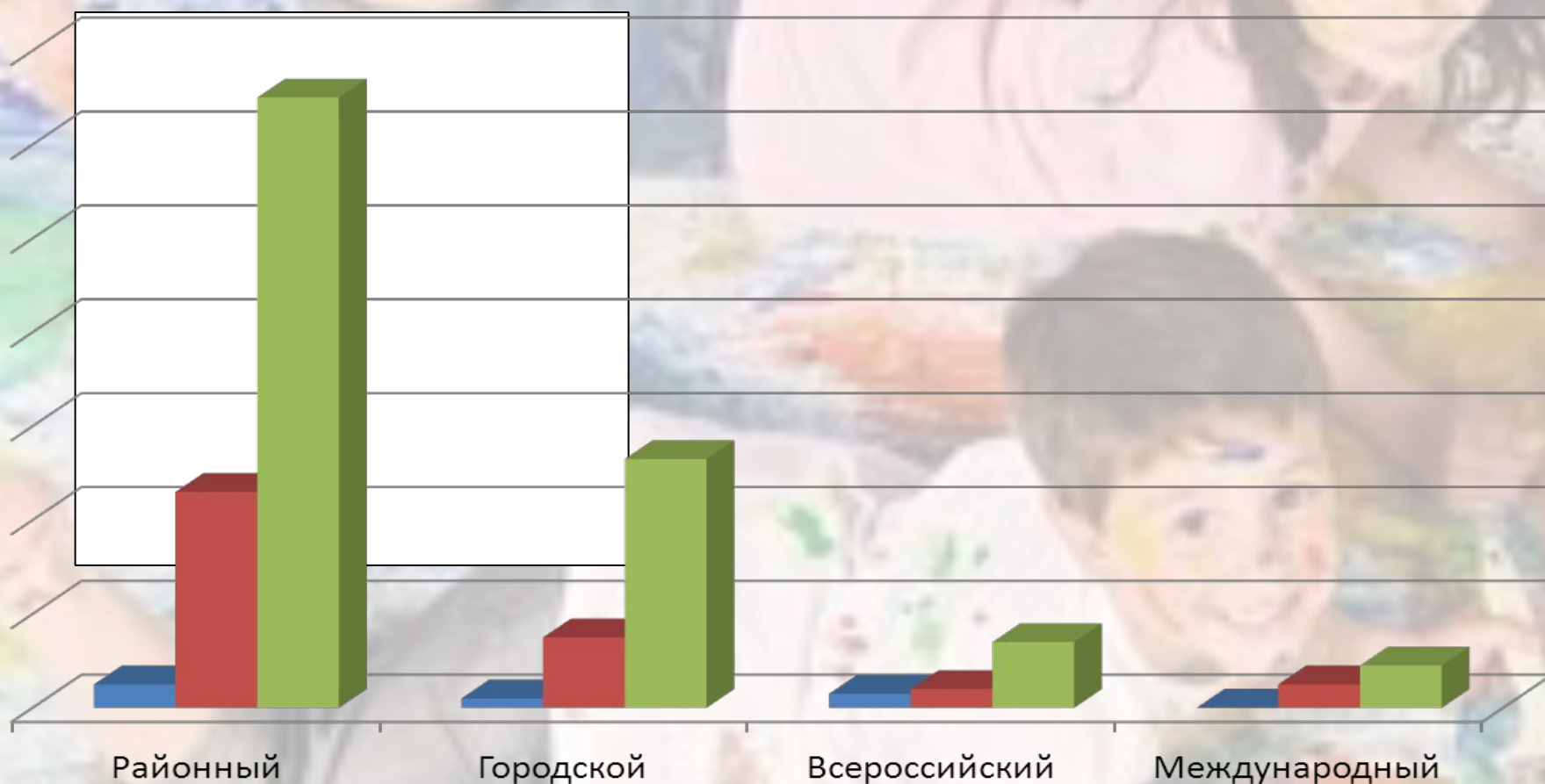
Сравнительное распределение числа учащихся по возрасту

■ Спорт ■ Искусство ■ социально-педагогическая

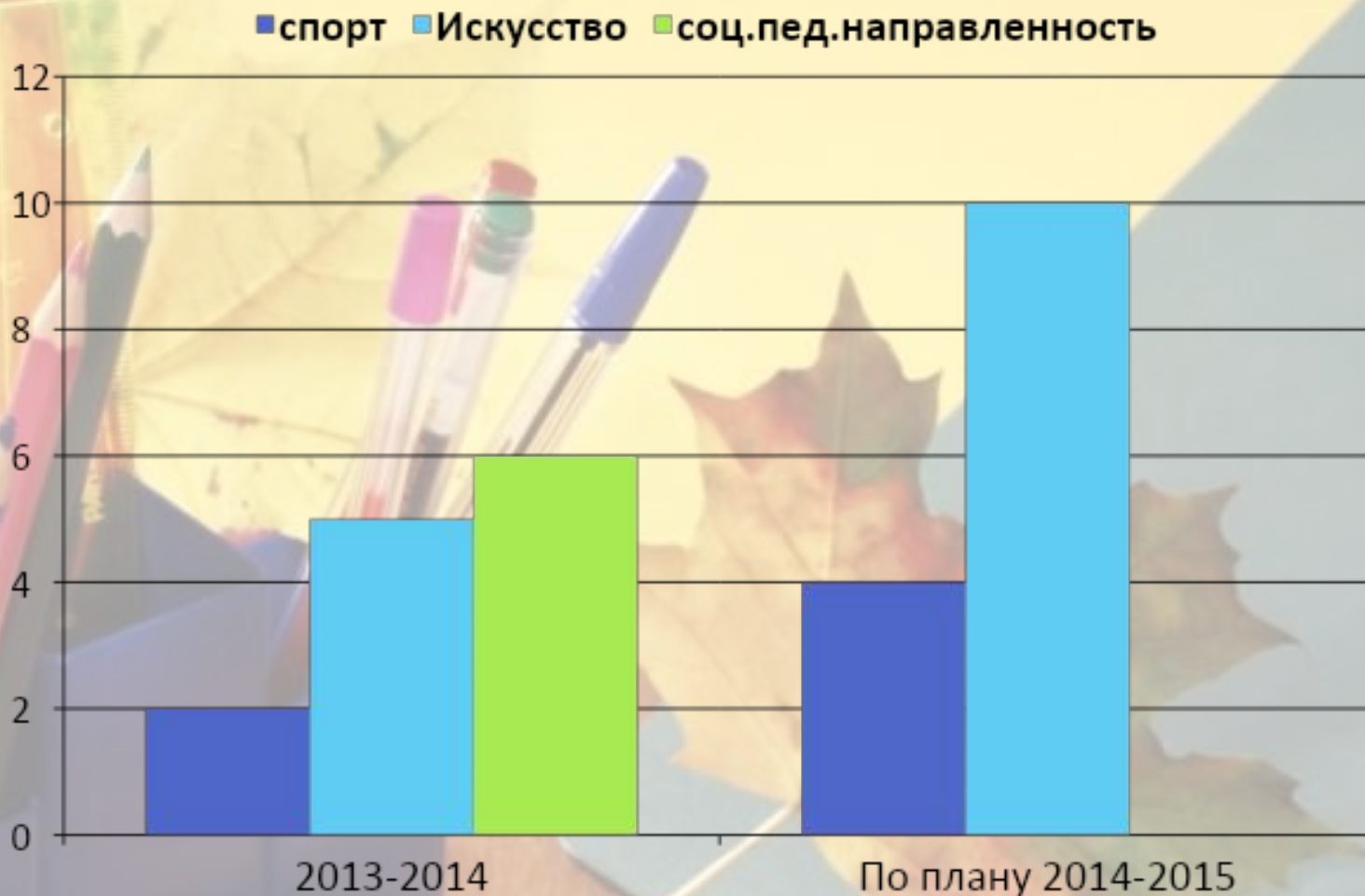


Учащиеся – победители, призёры соревнований и конкурсов разного уровня

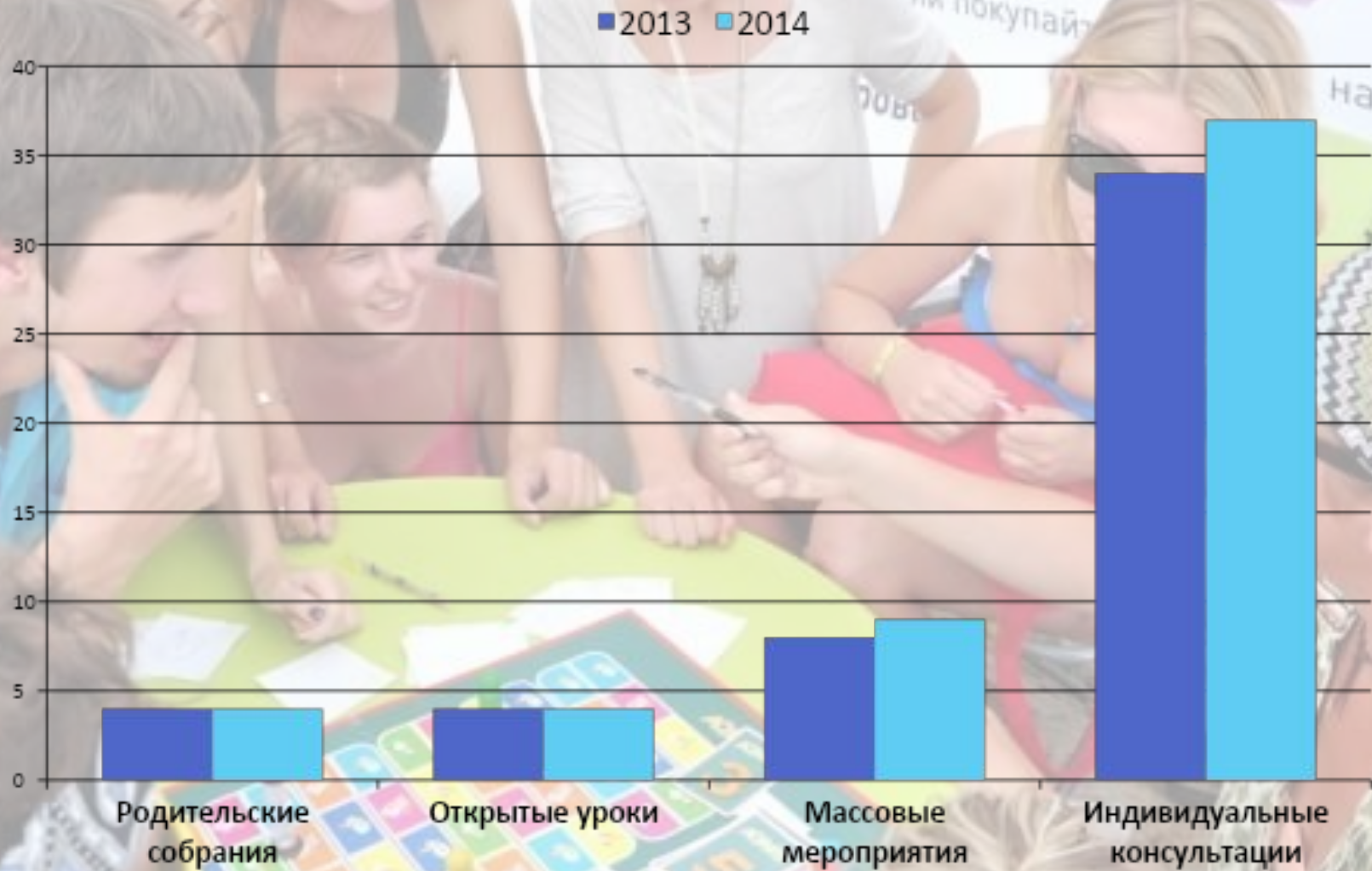
■ Спорт ■ художественно-эстетическая ■ соц-пед.напрвленность



Количество педагогов, прошедших курсы повышения квалификации и планирующих пройти



Работа с родителями в ОДОД



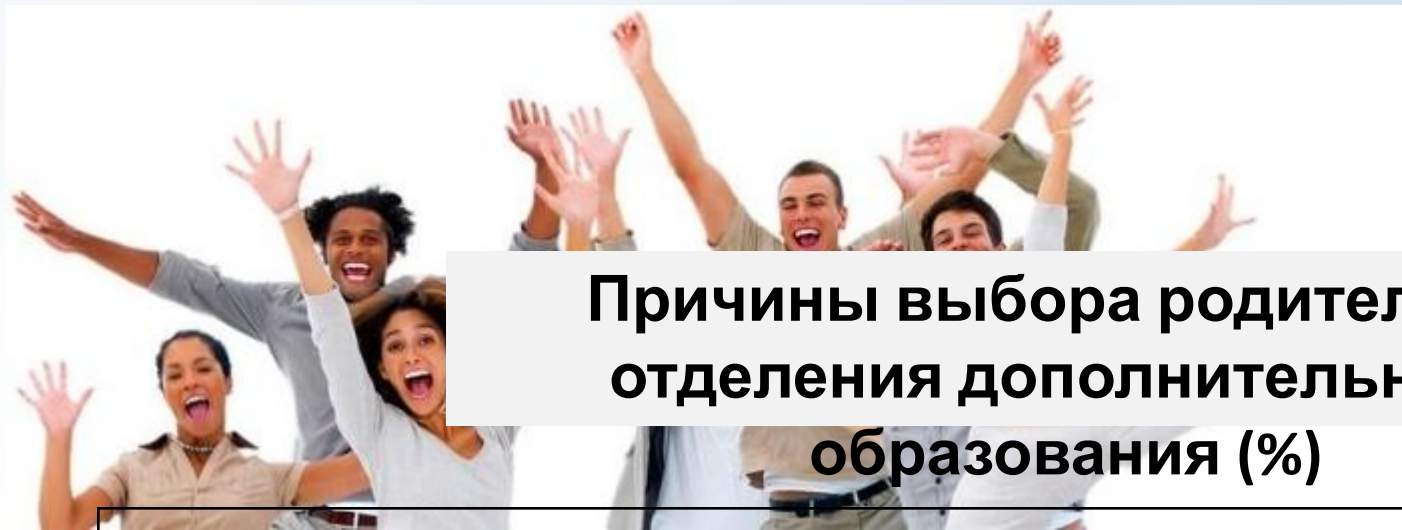
Количественные параметры выборки опроса с учетом возраста учащихся

Возрастные группы	Количество респондентов	%
Учащиеся 1-4 классов	161	51,6
Учащиеся 5-9 классов	140	44.8
Учащиеся 10-11 классов	11	4,2

Родители, указавшие, что их дети посещают программы дополнительного образования соответствующей направленности (%)

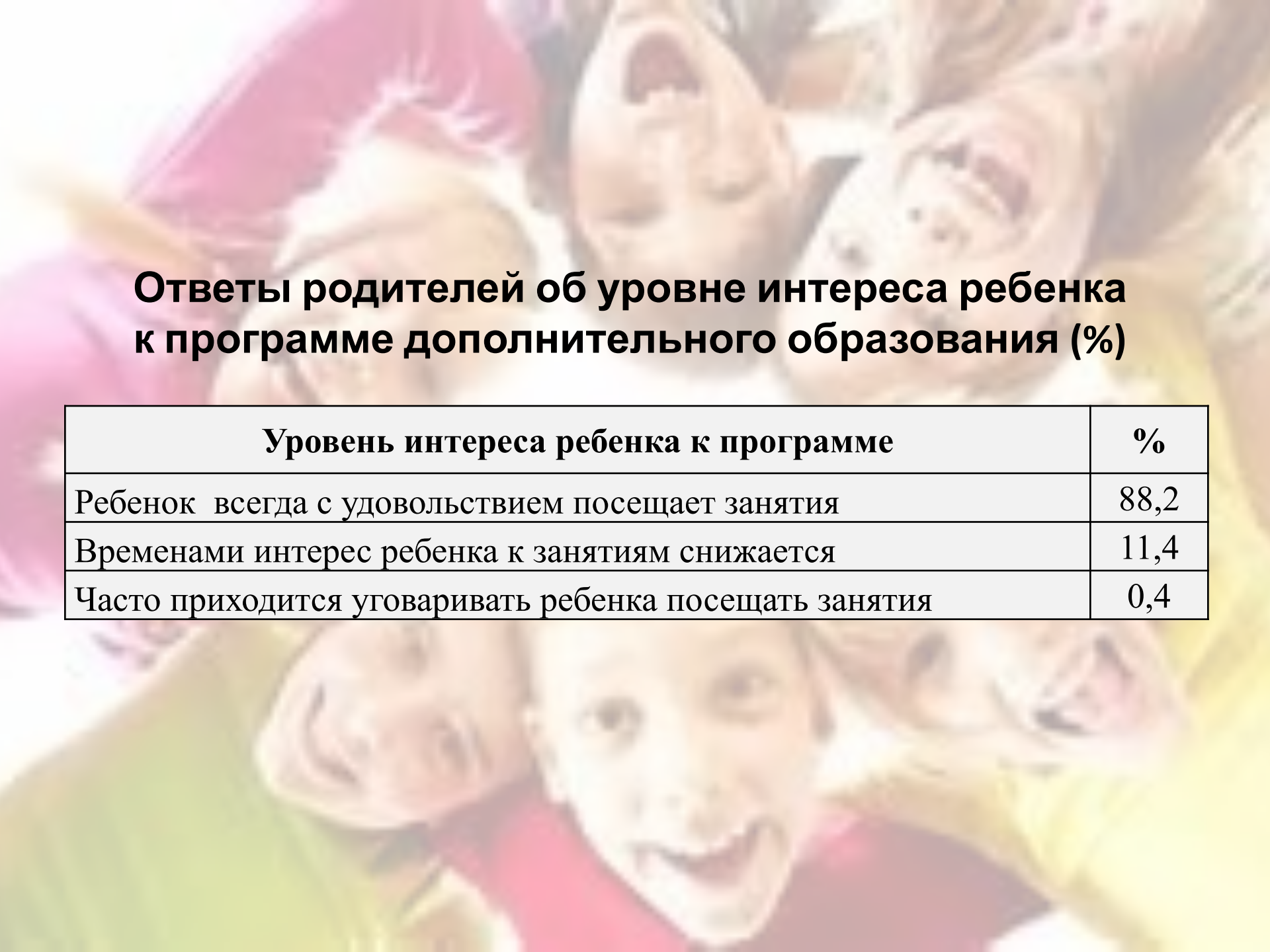
Направленность программы дополнительного образования	Количество респондентов, указавших соответствующую направленность	% от количества указанных респондентами программ	% от количества респондентов*
Художественно-эстетическая	12	3,8	14,2
Физкультурно-спортивная	34	10,8	26,5
Социально-педагогическая	23	7,3	20,1
Культурологическая	37	11,8	6,6
Курсы иностранного языка	0	0	0
Научно-техническая	4	1,2	5,7
Туристско-краеведческая	137	44	3,3
Военно-патриотическая	7	2,2	2,2
Эколого-биологическая	21	6,7	2,0
Естественнонаучная	9	2,8	1,8
Доп. занятия по школьным предметам	12	3,8	1,6
Спортивно-техническая	17	5,4	1,6
Социально-экономическая	125	40	0,3
Всего	450	139,8	122,3

* Здесь и далее суммарный процент ответов на вопросы, предусматривающие возможность выбора нескольких вариантов может превышать 100%



Причины выбора родителями отделения дополнительного образования (%)

Причина выбора	%
Хорошие педагоги	52,3%
Удобство расположения, близость к месту жительства	45,3%
ОДОД посещают одноклассники ребенка	22,4%
Развивает способности ребенка	54,2
Ребенок получает удовольствие	43,6
Ребенок увлечен направленностью этой программы	33,8
Позволяет ребенку формировать, развивать характер	29,7
Полезно для расширения кругозора ребенка	26,9
Занимаются друзья (знакомые, одноклассники) ребенка	10,9
Чтобы чем-то занять ребенка	3,2



Ответы родителей об уровне интереса ребенка к программе дополнительного образования (%)

Уровень интереса ребенка к программе	%
Ребенок всегда с удовольствием посещает занятия	88,2
Временами интерес ребенка к занятиям снижается	11,4
Часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия	0,4

Данные диагностики, полученные в ходе исследования удовлетворённости учащихся

Класс/уровень	достаточный чел./%	Частичный чел./%	недостаточный (или чел./%
1-2 классы	94/34%	13/33%	2 29
3-4 классы	14/5%	3/8%	2 29
5-10 классы	172/61%	23/59%	3 43
Всего:312 уч-ся/ 100%	280/90%	39/12,5%	7/2%

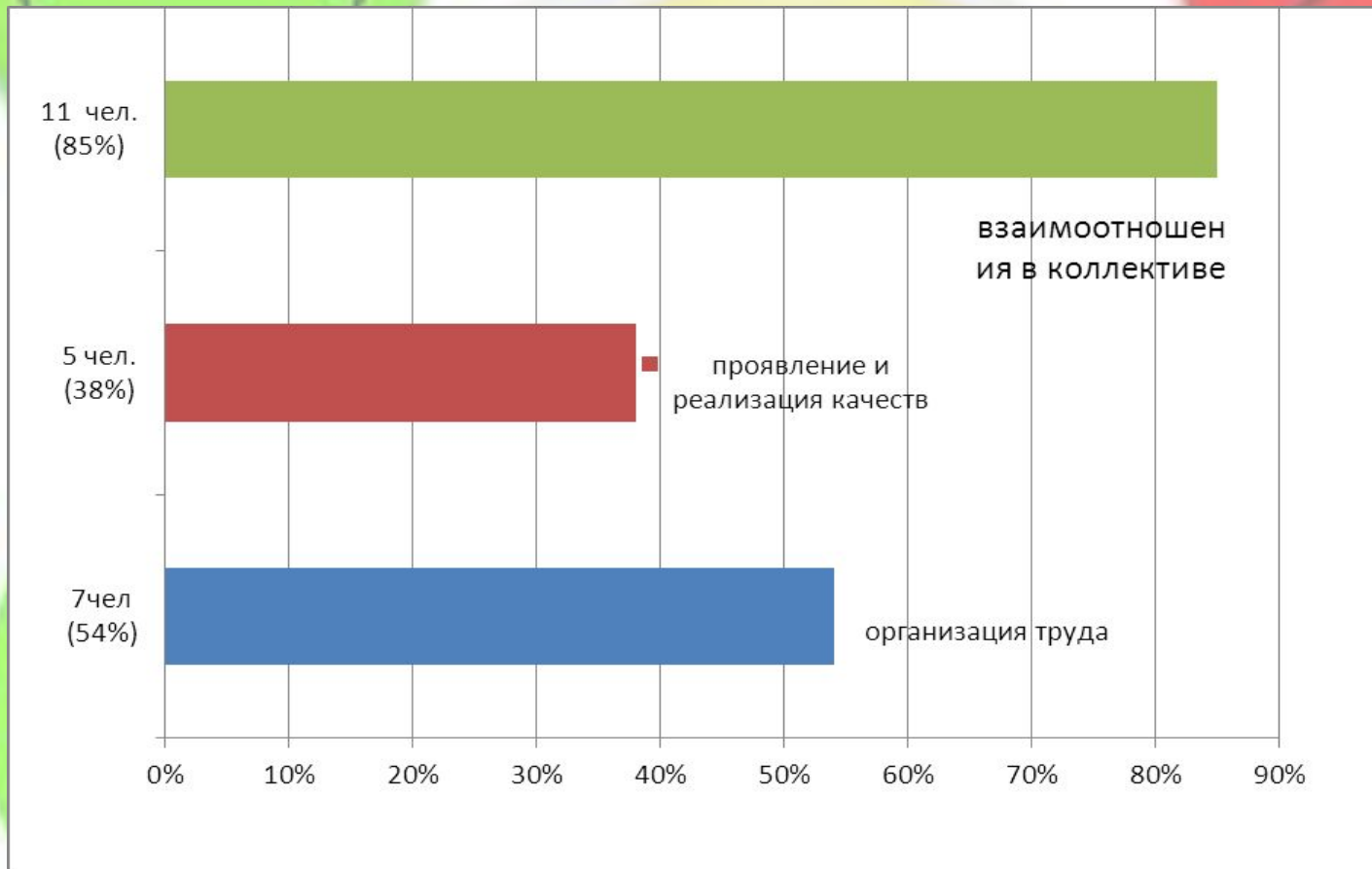
Данные диагностики, полученные в ходе исследования удовлетворённости родителей

Уровень показателя удовлетворённости По направлениям	Худо жеств енно- эстет ическ ая	Физку льтурн о- спорти вная	Кульг уролог ическа я	Туристе ко- краевед ческая	Военно - патрио тическ ая	Естес твенн онауч ная	Эколо го- биолог ическ ая	Всего Опрошено 119 чел.
Высокий	16 чел. -30%	5 чел. -23%	10 чел. -41%	14 чел. -70%	18 чел. -53%	9 чел. -64%	8 чел	52 чел. -45,6%
Средний	14 чел.-70 %	11 чел. -52%	9 чел.-37 ,5%	6 чел. -30%	7 чел. -47%	5 чел. -36%	19	52 чел. -45,6%
Низкий	3	2 чел. -23%	5 чел. -20%	0%	0%	3	5 чел.	15 чел.-8,7%

Данные диагностики, полученные в ходе исследования удовлетворённости педагогов

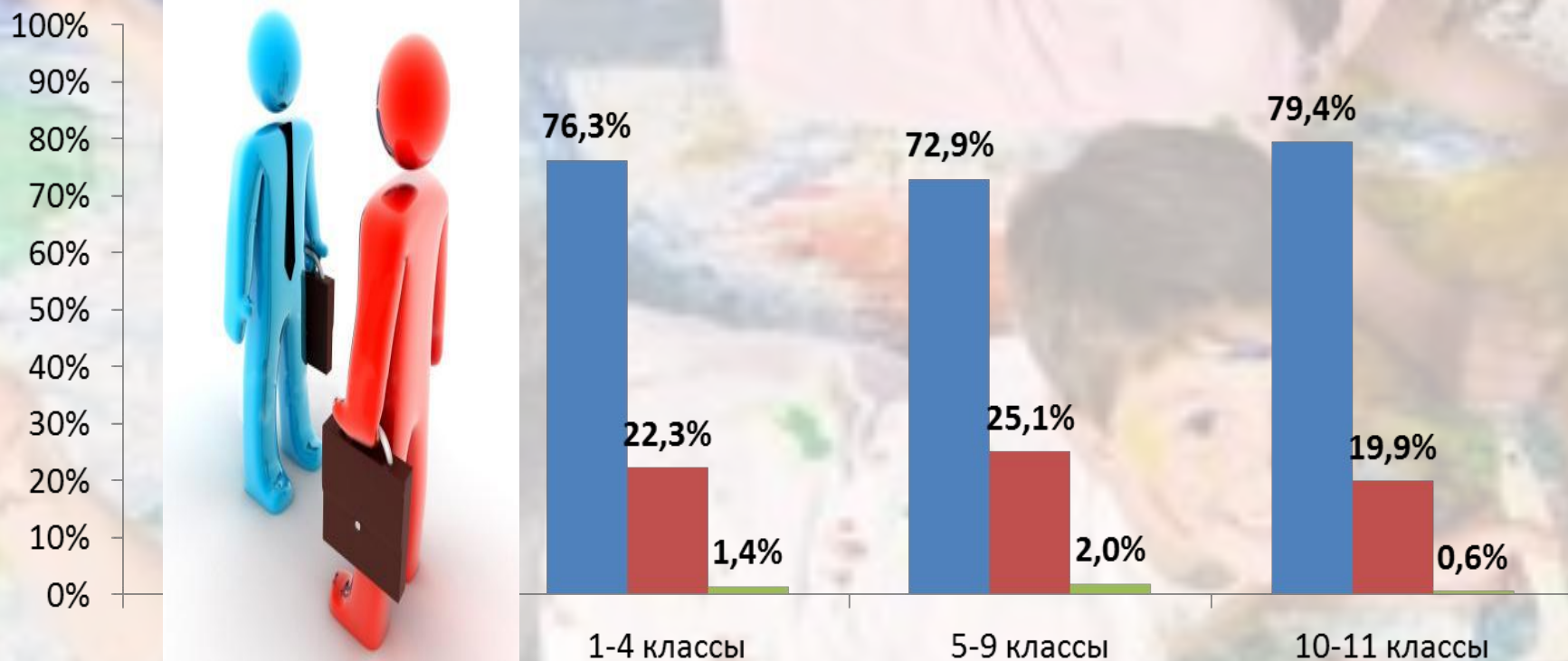
<i>Уровень удовлетворен ности педагогов деятельност ью в ОДОД</i>	<i>Количество респондентов, %</i>					
	<i>Показатели удовлетворенности</i>					
	<i>Организация труда</i>	<i>Проявление и реализация качеств личности педагога</i>	<i>Отношения с коллективо м</i>	<i>Отношения с учащимися и их родителям и</i>	<i>Обеспеч ение деятель ности</i>	
<i>Высокий</i>	7(54%)	5(38%)	11(85%)	6(46%)	3(23%)	
<i>Средний</i>	4(31%)	6(46%)	2(15%)	3(23%)	4(31%)	
<i>Низкий</i>	2(15%)	2(38%)	0%	4(31%)	6(46%)	

Данные диагностики, полученные в ходе исследования удовлетворённости педагогов

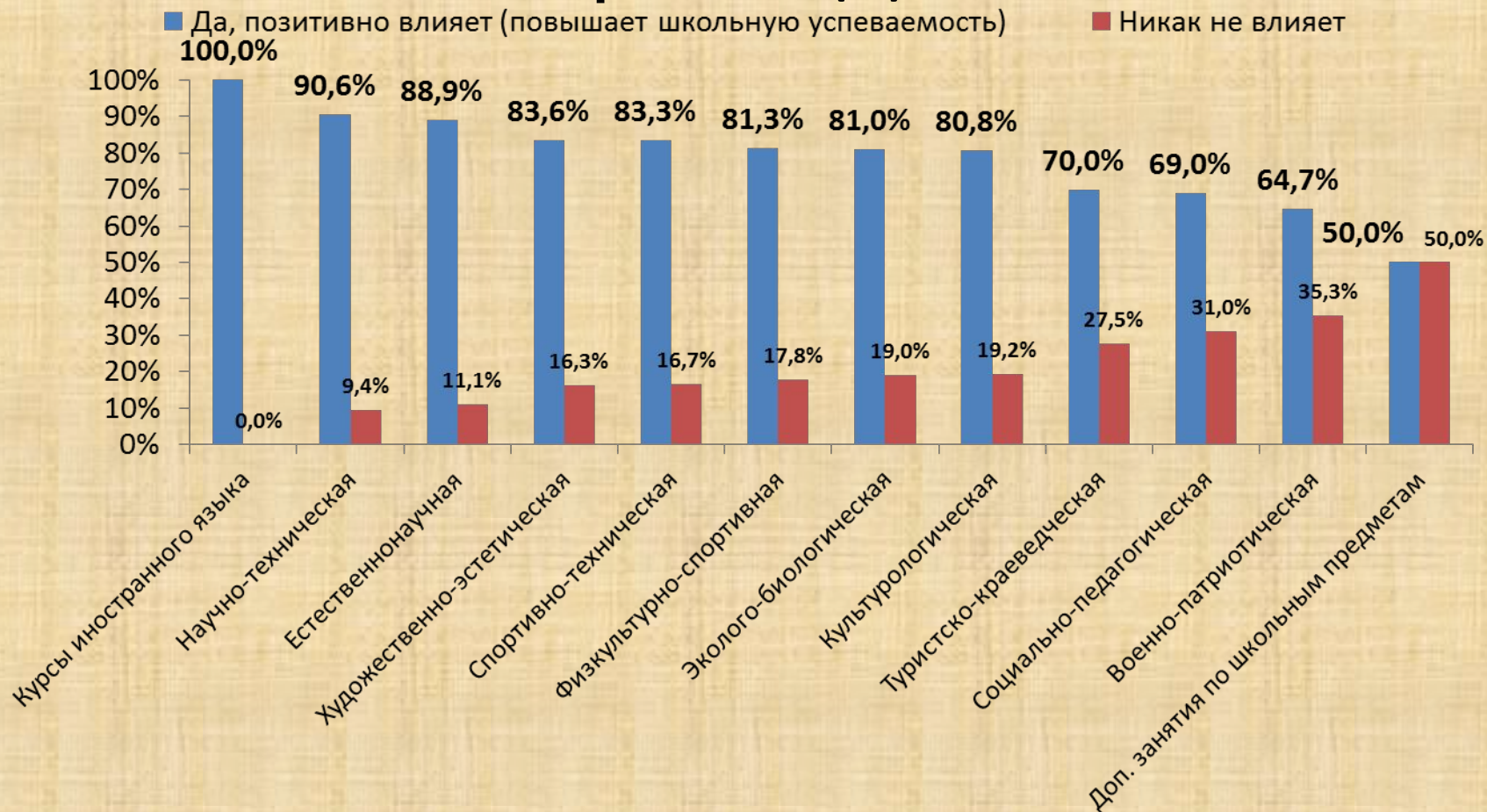


Влияние возраста ребенка на уровень интереса к программам дополнительного образования (%)

- Ребенок всегда с удовольствием посещает занятия
- Временами интерес ребенка к занятиям снижается
- Часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия



Мнения родителей о влиянии программ дополнительного образования различной направленности на школьную успеваемость ребенка (%)

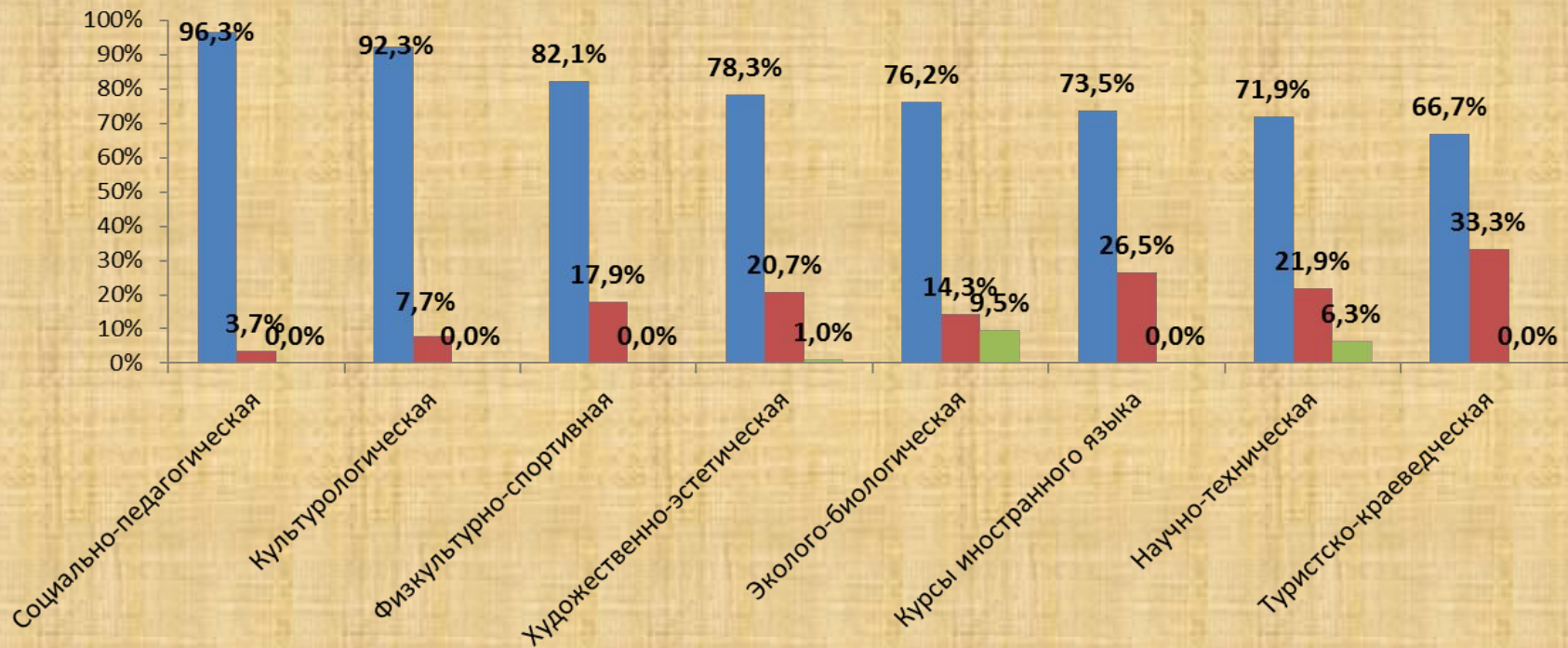


Оценка родителями уровня учебной нагрузки на ребенка в связи с освоением им программ дополнительного образования (%)

Оценка уровня учебной нагрузки	%
Дополнительная нагрузка совсем невелика, ребенок легко с ней справляется	79,9
Время от времени ребенок испытывает перегрузки, совмещая дополнительное образование и учебу в школе	19,0
Ребенок часто испытывает перегрузки в связи с совмещением школы и занятий дополнительного образования	1,1

Ответы родителей, чьи дети вовлечены в программы дополнительного образования различной направленности (%)

- Дополнительная нагрузка совсем невелика, ребенок легко с ней справляется
- Время от времени ребенок испытывает перегрузки, совмещая дополнительное образование и учебу в школе
- Ребенок часто испытывает перегрузки в связи с совмещением школы и занятий дополнительного образования

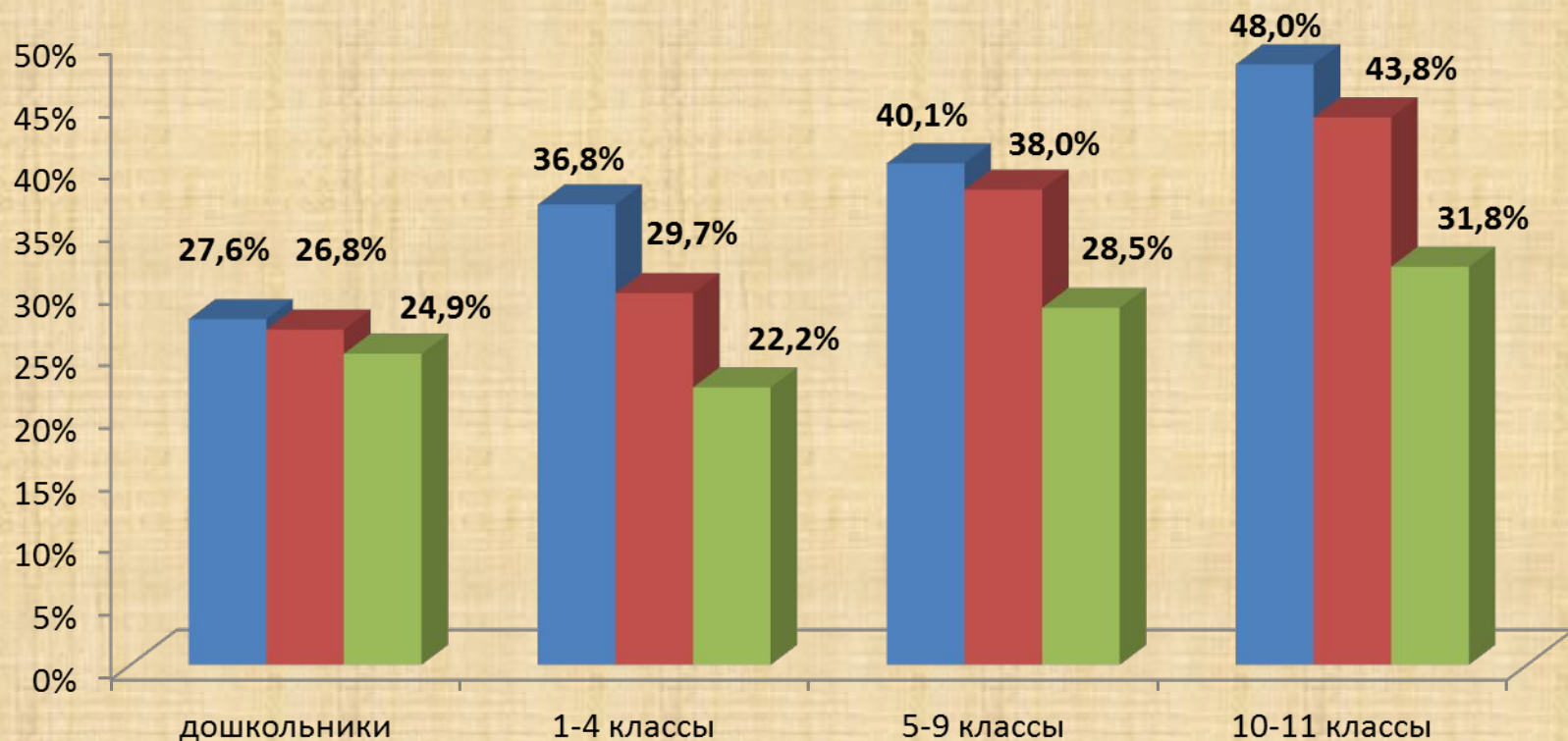


Ответы родителей о влиянии программ дополнительного образования на развитие личности ребенка (%)

Эффект	%
Развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и т.п.)	53,4
Приобретение полезных навыков и умений	46,6
Расширение кругозора, повышение эрудированности	45,0
Развитие физических качеств (сила, ловкость, координация и т.п.)	38,0
Развитие интеллектуальных способностей (четкость мышления, способность делать выводы и т.п.)	35,5
Развитие навыков общения и самопрезентации	34,4
Повышение общего культурного уровня (развитие речи, вежливость)	33,9
Повышение мотивации к учебной деятельности	26,8
Ничего из перечисленного	2,7
Затрудняюсь оценить	1,3

Мнения родителей об эффективности программ дополнительного образования в зависимости от возраста ребенка (%)

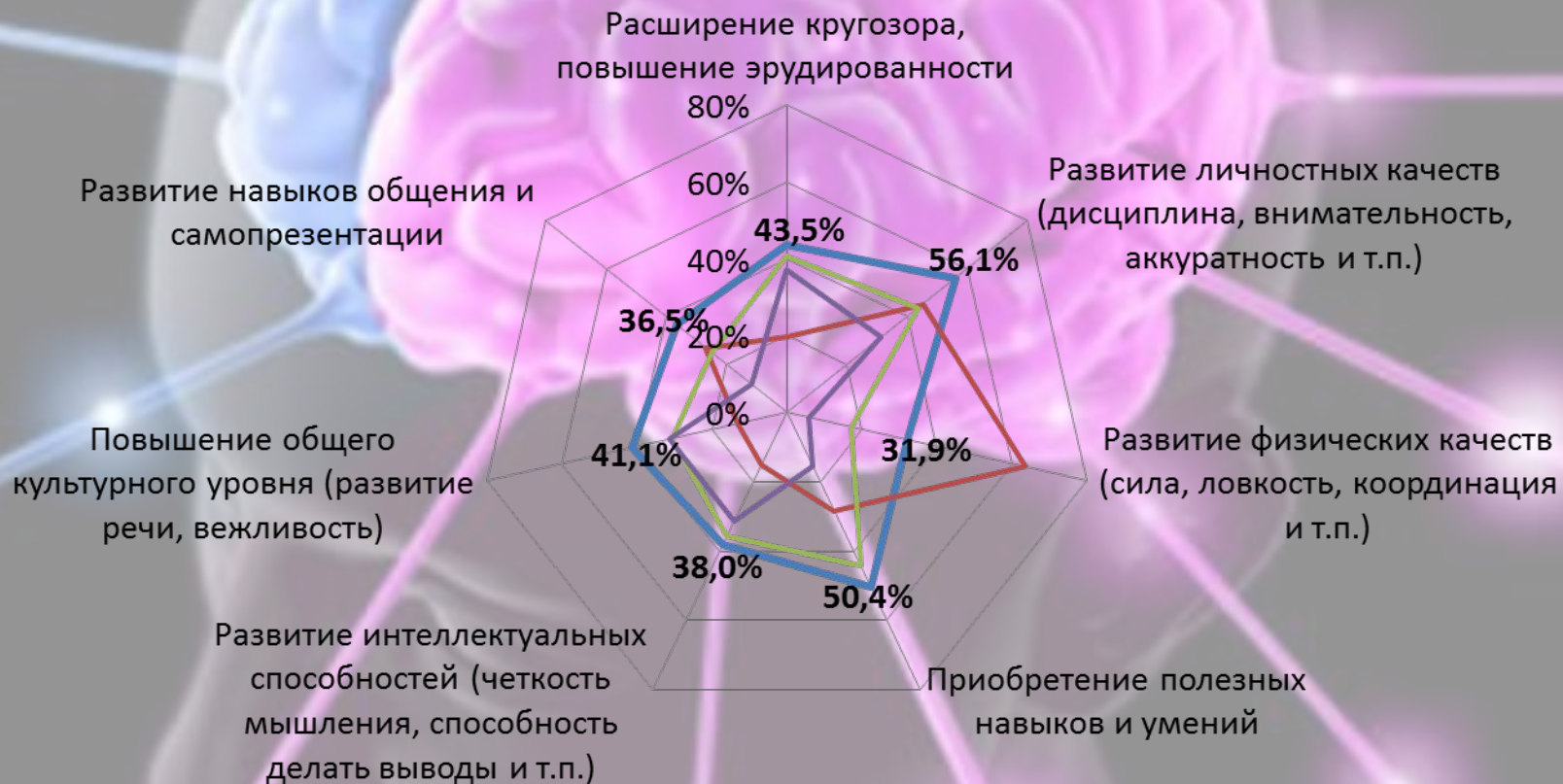
- Развитие физических качеств (сила, ловкость, координация и т.п.)
- Развитие навыков общения и самопрезентации
- Повышение мотивации к учебной деятельности



Мнения родителей об эффективности программ дополнительного образования различной направленности (%)

— Художественно-эстетическая
— Социально-педагогическая

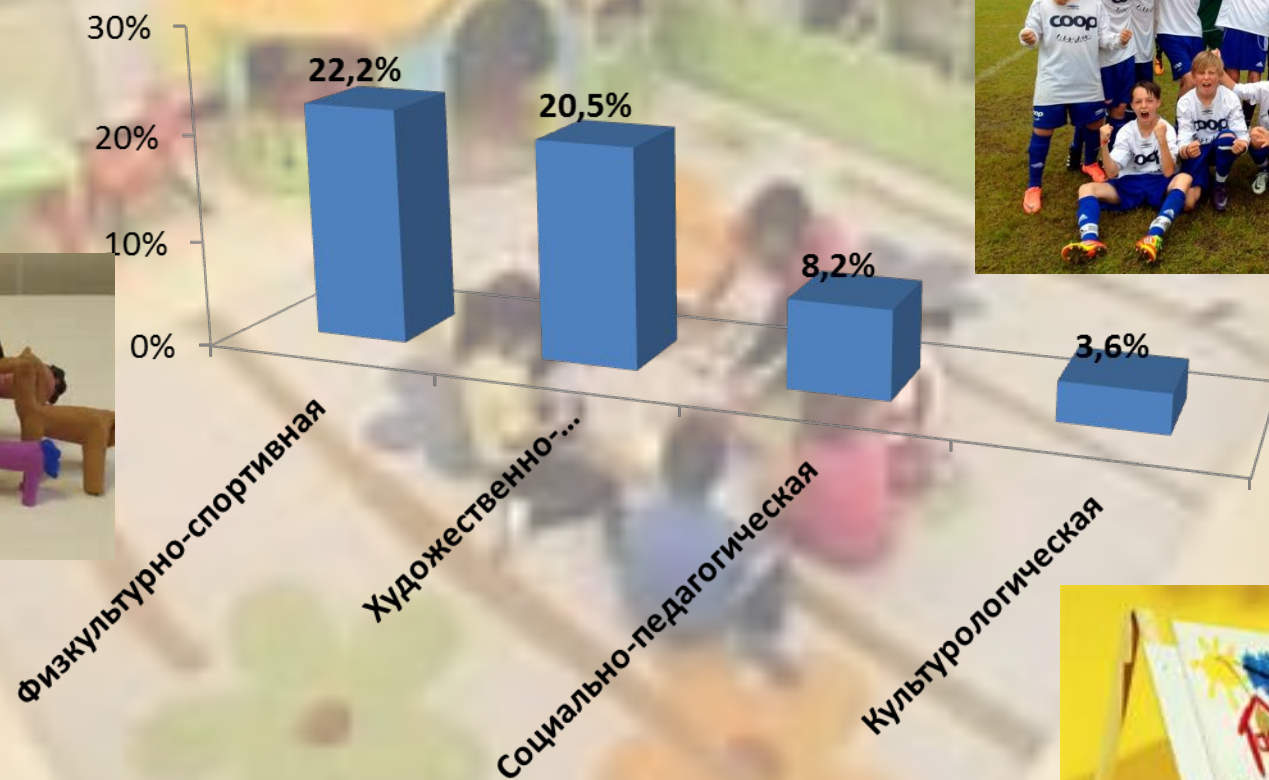
— Физкультурно-спортивная
— Культурологическая



Источники информации об отделении дополнительного образования (%)

Источники информации об учреждении (программе) дополнительного образования	%
От знакомых, друзей	59,9
Из объявлений	9,5
От школьных педагогов	7,6

Ответы родителей, чьи дети посещают программы дополнительного образования различных направленностей (%)



Удовлетворённость педагогов повышением заработной платы в сравнении с прошлым годом

Оценка уровня оплаты (% от числа указавших)	%
Незначительный	39,6
Средний	59,5
Высокий	0,9



Условия, при выполнении которых, можно повысить уровень показателя удовлетворённости всех участников отделения дополнительного образования в зависимости направленности программы (%)


Условия	Худ.-эст.	Физ.-спорт.	Соц.-пед.	Культ-ая	Науч.-тех.	Тур.-краевед.	Воен.-патр.	Экол.-био.
Если у кружка будут более хорошие помещения	9,2	20,1	5,6	3,9	7,1	0,0	11,8	0,0
Если будет установлена новая мебель, оборудование и др.	8,2	7,3	6,4	3,9	10,7	8,1	0,0	4,8
Если будет увеличен штат педагогов, персонала	2,9	7,8	8,0	9,8	10,7	2,7	5,9	4,8
Если улучшится квалификация работников	1,2	4,1	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8
Если увеличится время (частота) занятий	26,1	24,2	32,8	35,3	32,1	0,0	58,8	19,0
Если группы будут меньше	15,4	13,2	11,2	19,6	28,6	10,8	11,8	47,6
Если будет набираться лучший контингент	2,3	3,7	2,4	2,0	3,6	0,0	5,9	0,0
Не готовы платить больше ни в коем случае	47,0	34,2	43,2	39,2	21,4	94,6	5,9	28,6

Оценка условий и организации учебного процесса (ср. балл)

Оцениваемая характеристика ОДОД	Средний балл
Квалификация педагогов	4,9
Степень индивидуализации обучения	4,7
Удобство расписания занятий	4,7
Объем учебной нагрузки на ребенка	4,6
Контингент обучающихся	4,6
Состояние помещений (ремонт, состояние мебели и т.п.)	4,2
Оснащённость (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.)	4,1

Оценка удовлетворённости родителей условиями и организацией учебного процесса (средний балл)

Оцениваемая характеристика ОДОД										
Квалификация педагогов	4,9	4,7	4,9	4,9	5,0	4,8	4,6	4,8	4,9	4,9
Степень индивидуализации обучения	4,6	4,7	4,7	4,8	4,9	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7
Объем нагрузки на ребенка	4,6	4,6	4,8	4,8	4,8	4,5	4,5	4,5	4,8	4,2
Удобство расписания занятий	4,6	4,6	4,7	4,7	4,8	4,6	4,5	4,5	4,7	4,7
Контингент обучающихся	4,6	4,6	4,7	4,5	4,8	4,3	4,5	4,4	4,6	4,6
Оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.)	4,3	4,5	4,0	4,2	4,1	3,9	3,8	3,9	4,5	3,6
Состояние помещений (ремонт, состояние мебели и т.п.)	4,5	4,6	3,9	4,3	4,0	4,3	4,0	4,1	4,7	3,8
Среднее значение по оценке всех выделенных параметров	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,4	4,3	4,4	4,7	4,3



Причины, вызывающие у родителей желание сменить программу и/или учреждение дополнительного образования ребенка (%)

Причины, вызывающие желание сменить программу и/или учреждение	%
Не устраивает квалификация педагогов	9,0
Нет программ желаемого профиля	22,0
Плохая материально-техническая база учреждения	15,0
Неудобное расписание занятий	12,0
Неудобное расположение учреждения	28,0
Не устраивает контингент детей	14,0

Основные выводы по результатам проведенного исследования:

- разнообразие программ дополнительного образования, безусловно, позволяет удовлетворять различные образовательные запросы родителей и их детей, и даёт возможность профессионально развиваться педагогам ОДОД;
- наиболее массовыми и популярными программами дополнительного образования являются программы художественно-эстетической, физкультурно-спортивной и социально-педагогической направленности;
- основными причинами выбора родителями образовательного учреждения и программы дополнительного образования ребенка являются достоинства педагогов и качество педагогической работы в учреждении;
- наиболее оправданной и перспективной стратегией информирования родителей о дополнительном образовании является интернет-коммуникация, индивидуальные консультации и беседы;
- отмечается высокий уровень осведомленности родителей о наличии в школе отделения дополнительного образования
- удовлетворённость родителей бесплатностью обучения их

Представленные в настоящем отчёте данные позволяют дать объективную оценку состоянию отделения дополнительного образования детей.

Определить проблемы и «болевые точки» отделения дополнительного образования, а также наметить перспективы развития ОДОД. Следует отметить, что полученные в ходе исследования данные показали, что все удовлетворены услугами, предоставленными в ОДОД. Это значит, что их дети, их родители и педагоги удовлетворены услугами ОДОД, и деятельность, проводимая в ОДОД вполне устраивает всех участников образовательного процесса.

