

Паспорт проекта:

Программа внедрения в спортивных организациях услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

Выполнили ученики группы ЭББд-211:

Косолап Владислав

Рапай Даниил

Гайдельцов Евгений

Кормилицин Илья

Тимур Мельников

Алексей Фирсов

Таблица плана

	Поиск	Выбор	Использование	Удержание	Лояльность
Цель:	Найти хорошего спонсора	Выбрать соотношения цены/качества с нужным спонсором	Предоставление услуг нуждающимся	Убедиться, что услуги и сервис подходят нуждающимся	Понять, что услуги и сервис не заменимы и приносят максимальную пользу
Вопросы:	Что поможет решить проблему ?	Кто готов и у кого лучше предложение и финансирование ?	Как скоро нуждающиеся смогут в полной мере пользоваться сервисом ?	Как добиться лучшего эффекта от услуг и сервиса ?	Подходит ли эта программа нуждающимся ?
Подход:	<ol style="list-style-type: none"> Интернет Письма Заинтересованный круг людей 	<ol style="list-style-type: none"> Сравнение Договоренность Проверка 	<ol style="list-style-type: none"> Специальное приложение Листовки Реклама 	<ol style="list-style-type: none"> Техподдержка Отзывы Рекомендации 	<ol style="list-style-type: none"> Большая аудитория Много полезных отзывов Доверчивость
Решения:	<ol style="list-style-type: none"> Влиятельный человек Честная компания Лидеры в нужном направлении 	<ol style="list-style-type: none"> Согласованность Обсуждение проекта План 	<ol style="list-style-type: none"> Командная работа Оперативный ответ Различные способы получения нужной информации 	<ol style="list-style-type: none"> Приложение Рассылки с советами 	<ol style="list-style-type: none"> Программа лояльности Постоянная аудитория

Персона-модель

Умеет

- Профессионально кататься на лыжах

Не знает

- Как добираться до спорт комплекса для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов

Не нравится

- Что ехать до спорт комплекса очень долго и неудобно



Роман

28 лет, спортсмен с ограниченными возможностями.

Любит

- Получать первые места
- Тренироваться

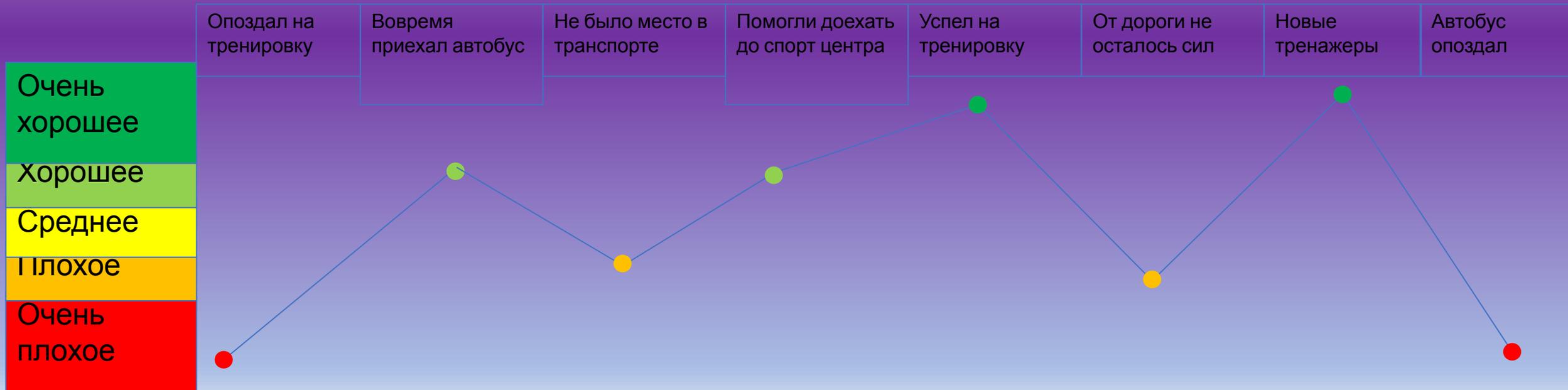
Мечтает о

- Удобном комплексе центре
- Получить золото на соревнованиях

Надеется, что

- Сделают больше специальных центров для занятия спортом и реабилитации, людям с ограниченными возможностями

Customer Journey Map



- Формулировка точки зрения -

1.1. Как можно помочь людям с ограниченными возможностями, которые хотят заниматься спортом?

2.1 Что нужно сделать для этого ?

3.1 Кому это нужно ?

1.2. Создать больше комплексов для людей инвалидов и с ограниченными возможностями.

2.2. Удобный способ добираться до специальных центров

3.2 Потребность, в которой люди нуждаются !

(Единая организация, которая будет в полной мере осуществлять данные проекты.)

Кластеризация

Реальные идеи

1. Обученные специалисты
2. Специальная программа занятий
3. Специальные автобусы до центров

Действительно нужно

1. Больше профессиональных центров
2. Специальные тренажеры
3. Группа поддержки

Нереально воплотить

1. Специальные работники приходящие на дом
2. Тренировки на бесплатной основе не только паралимпийцам



Проблем а

На рынке достаточно много спортивных организаций, которые предоставляют здоровым людям услуги различного вида. Но что делать с людьми, у которых есть ограничения по здоровью и инвалидность ?

Очень много людей с инвалидностью хотят заниматься спортом, но в нашем Море, люди делают ставку на полноценного и здорового человека, тем самым не обращая внимания на инвалидов. Данной категории населения, зачастую приходится обращаться в специальные реабилитационные центры, которые почти всегда переполнены или территориально недоступны.

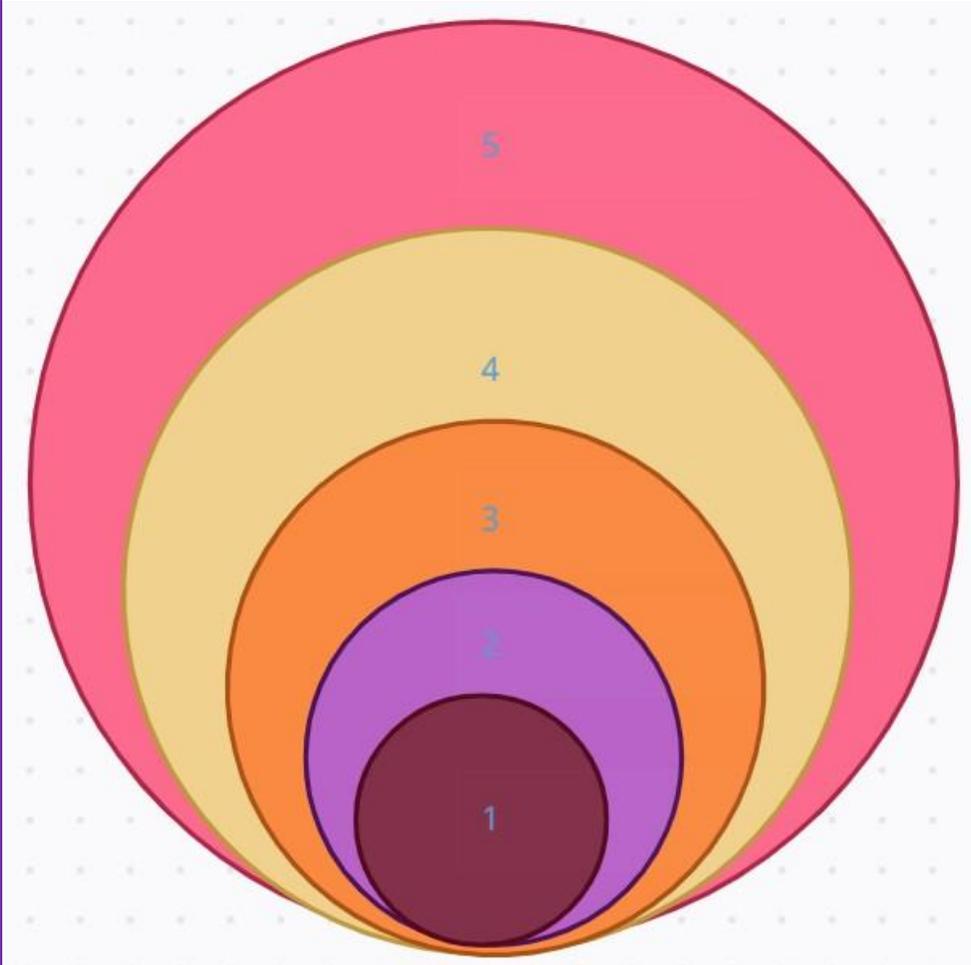
Описание проблемы

- Вне всякого сомнения, организация различных в любом виде спорта требует тщательной отработки и слаженности действий всех структур, их обеспечивающих. Однако организаторы зачастую либо забывают осуществить, либо умышленно не реализуют некоторые действия, которые в целом приводят к неудовлетворённости спортсменов и тренеров проведённым мероприятием. Особо отрицательно такое отношение сказывается на реализации спортивного развития и привлечения внимания к физической культуре у людей с ограниченными возможностями.
- В частности, на наш взгляд, особо отрицательная роль в рамках организации соревнований для лиц с ограниченными возможностями может быть связана с наличием следующих проблем:
 - - неудобный график организации соревнований. Не всегда обращается внимание на время, период проведения соревнований. Не учитывается тот аспект, что людям с повреждением опорно – двигательного аппарата требуется больше времени на подготовку и восстановление после каждого этапа соревнования, что в целом пролонгирует их длительность;
 - - недостаточное количество волонтеров, которые обеспечивают комфортное пребывание людей с ограниченными возможностями в рамках проведения соревнований;
 - - отсутствие дополнительных удобств: пандусов, специальных поручней, указателей, которые бы облегчали процесс передвижения и самостоятельной деятельности людей с ограниченными возможностями.
- При этом, если собственно процесс сопровождения и организации пребывания спортсменов на соревнованиях, при наличии определенных проблем можно объяснить недостаточным опытом, то проблемы с непосредственным проведением соревнований не объяснимы. Согласно исследованиям, наиболее частыми ситуациями отрицательного характера, которые отмечают сами спортсмены, можно отметить:
 - - инвентарь, который не всегда соответствует физическим особенностям лиц с инвалидностью, также отрицательным фактором является и низкое качество инвентаря, которое не соответствует международным стандартам;
 - - затруднение доступа инвалидов на спортивные площадки, при этом некачественное покрытие спортивных площадок, а также нехватка или отсутствие раздевалок и недостаточное обустройство мест для разминки.

- Формулировка решения -

- Можем отметить, что необходимо развивать формирование общей программы физического воспитания инвалидов, в направлении спортивных соревнований, а в частности разработать единые техники реабилитации и адаптации людей с ограниченными возможностями в рамках оптимизации условий проживания, пребывания и собственно выполнения спортивной программы. На наш взгляд, устранение существующих проблем будет способствовать привлечению большего внимания к данному направлению деятельности, тем самым повышая адаптацию в обществе людей с ограниченными возможностями.

Луковичная диаграмма



1. Главное лицо в проблемной ситуации:

Инвалиды и люди с ограниченными возможностями

2. Частичное лицо в проблемной ситуации:

Близкие, друзья людей с ограниченными возможностями, спец. работники центров

3. Люди, которых как-то касается тема данной проблемы:

Старшие руководители, начальство, группа поддержки

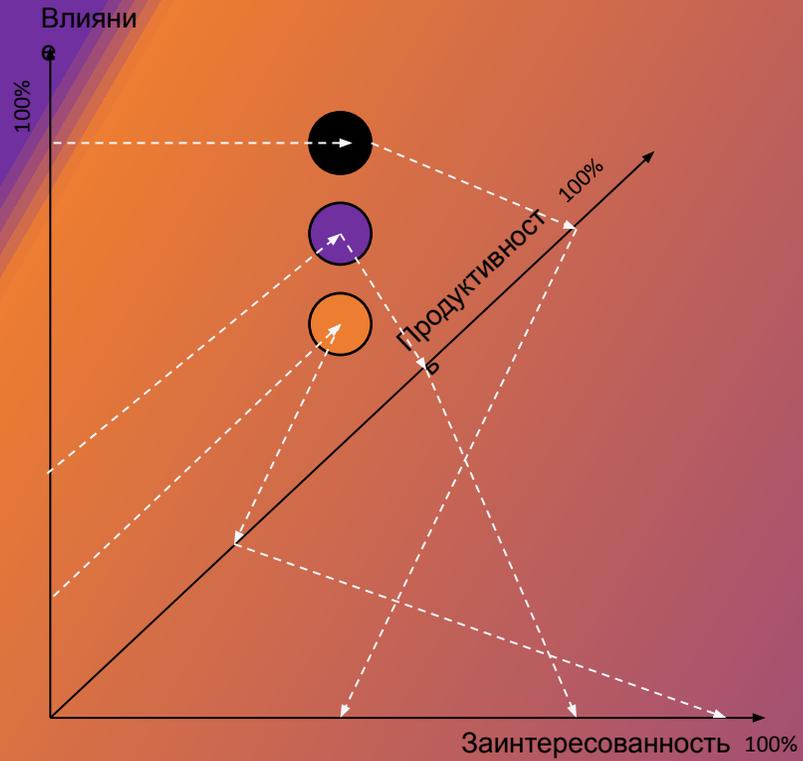
4. Люди, которые как-то получают информацию с данной сферы:

Пожилые, все остальные люди

5. Люди, которые не интересуются данной проблемой и тематикой:

Определенная часть населения

Диаграмма, как работать со стейкхолдерами



- - Начальники, предприниматели, высокопоставленные люди
- - Родственники, близкие друзья людей с ограниченными возможностями
- - Люди с ограниченными возможностями и инвалиды

Таблица учета стейкхолдеров

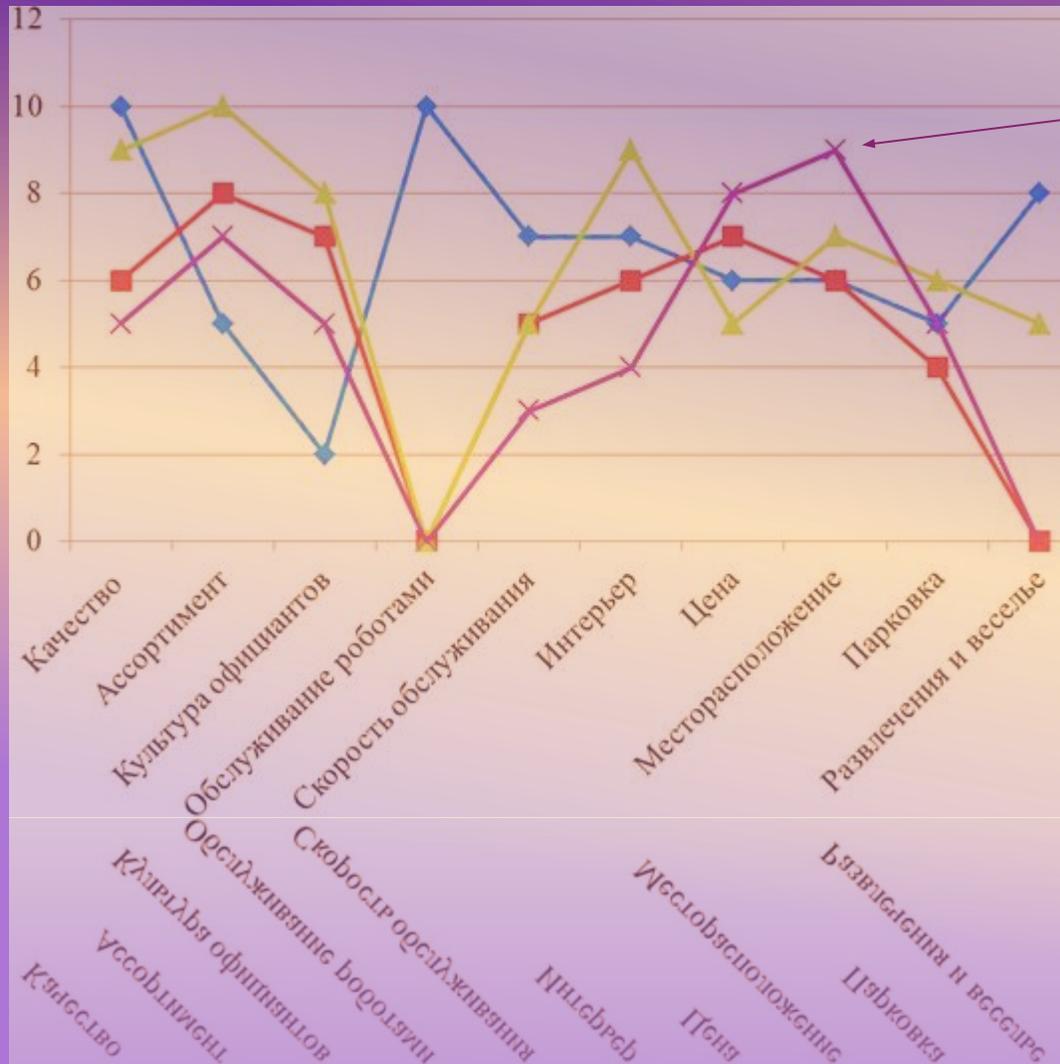
Проектная роль:	Кто исполняет:	Чего хочет:	Что необходимо от него:	Что предлагаем:
Заказчик	Нуждающиеся	Улучшенные условия для нуждающихся людей	Продуктивность работы	Специальные центры, где смогут тренироваться определенный контингент людей
Пользователь	Инвалиды и люди с ограниченными возможностями	Заниматься любимым делом в правильном для этого месте	Заинтересованность	Стабильная посещаемость
Держатель ресурсов	Спонсор	Полезность своего вложения	Достаточное финансирование	Финансы
Команда реализации проекта	Финансист, проектировщик, глав. директор	Финансирование проекта и его популярность	Правильность построенного плана	Выгодные условия

Таблица HADI

Гипотеза	Действие	Метрика	Ожидаемый эффект	Полученный эффект	Выводы
Больше людей с ограниченными возможностями будут развиваться и морально крепнуть	Открытие большего количества специальных центров	Оценки посетителей и их отзывы	Больше счастливых людей с ограниченными возможностями, планы этих людей на будущее	Больше паралимпийцев, больше инвалидов в хорошей физической форме	Необходимо как можно больше открывать специальные центры для людей с ограниченными возможностями



Диаграмма кривой ценности, анализ конкурентов



Me

Варианты постройки специального центра

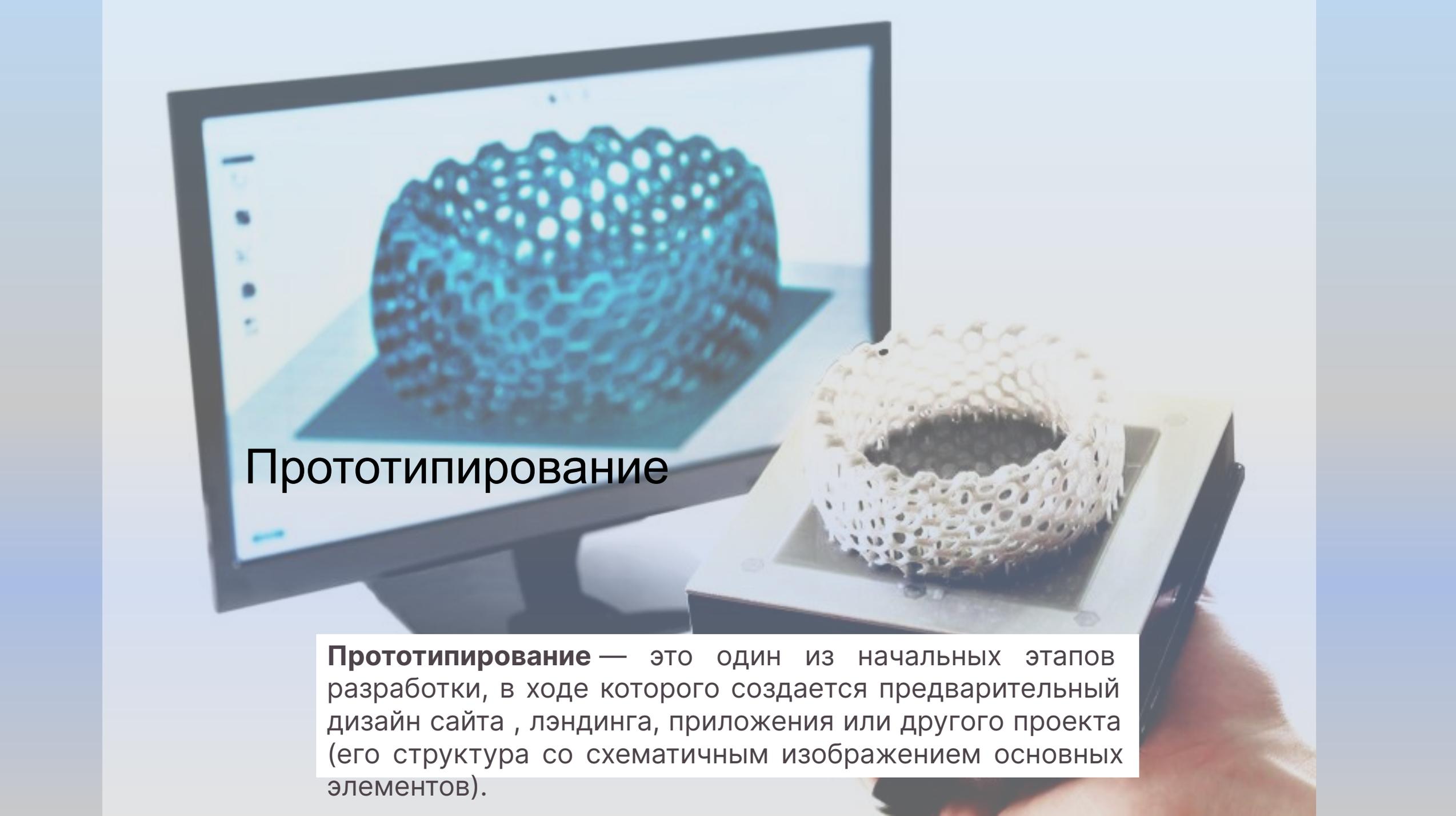
Постройка новых зданий

Покупка территории и строить
специальный комплекс для людей с
ограниченными возможностями

Аренда помещений

Аренда специального помещения,
чтобы оборудовать его для
специального центра



A computer monitor displays a 3D model of a spherical, porous, lattice-like structure. In the foreground, a physical prototype of the same structure is shown on a table. The structure is composed of interconnected, rounded, porous elements, resembling a honeycomb or a biological lattice. The monitor shows the model in a blue-tinted color, while the physical prototype is white. The background is a plain, light-colored wall.

Прототипирование

Прототипирование — это один из начальных этапов разработки, в ходе которого создается предварительный дизайн сайта, лендинга, приложения или другого проекта (его структура со схематичным изображением основных элементов).

Этапы

прототипирования:

- 1. Постановка цели.** Происходит на встрече всех участников, среди которых клиент, дизайнер, маркетолог, копирайтер, программист, то есть все те, кто заинтересован в успешности проекта. Чем четче и точнее сформулированы цели, тем легче выдвигать и проверять гипотезы для детализации прототипа.
Цели нужно ставить максимально конкретные: например, разработать продающий лендинг для презентации новой услуги, продумать корпоративный сайт для повышения охвата и узнаваемости бренда.
- 2. Проведение исследования.** Чтобы создать качественный прототип, важно изучить бизнес клиента, особенности его продукта и целевой аудитории.
- 3. Формулирование гипотез.** Важно понять, что именно вы хотите проверить с помощью прототипов. Не «посмотреть, получится ли разместить все блоки на сайте», а «оценить, насколько пользователю удобно будет выбрать товар и сделать заказ таким способом». Это поможет сделать прототипирование максимально эффективным.
- 4. Создание прототипа.** С учетом результатов исследования и сформулированных гипотез создается макет будущего сайта или приложения.
- 5. Тестирование** на фокус-группе. Позволяет проверить, как будет работать пользовательский интерфейс, есть ли пробелы в логике; понять, какие нужно внести правки до передачи проекта разработчикам, верстальщикам и дизайнерам. Прежде чем переходить к тестированию, важно не забыть согласовать прототип с заказчиком.
- 6. Доработка.** Добавление новых деталей, внесение правок по результатам тестирования.

Мы с командой сделали хороший
детализированный макет и вид сайта,
позволяющий просмотреть все особенности
нашей идеи, для людей с ограниченными
возможностями.

1. Макет:

2. Дизайн сайта:

<http://127.0.0.1:32767/start.html?id=jh8rrd&p=%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F>

Чертеж спортивного центра





Информация

Задать вопрос :

Войти

Авторизоваться

Кто мы такие ?



Мы - сеть специальных спортивных центров, которая предоставляет лицам с ограниченными возможностями и инвалидам заниматься почти любым видом спорта со специальным оборудованием, и развивать себя в чем-то новом.



Компания

Новости

Услуги

Контакты

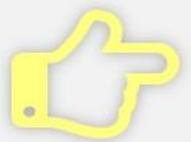
Атлетик

[Заказать обратный звонок](#)

+7 899 719-06-90



Фото(Коллекция)

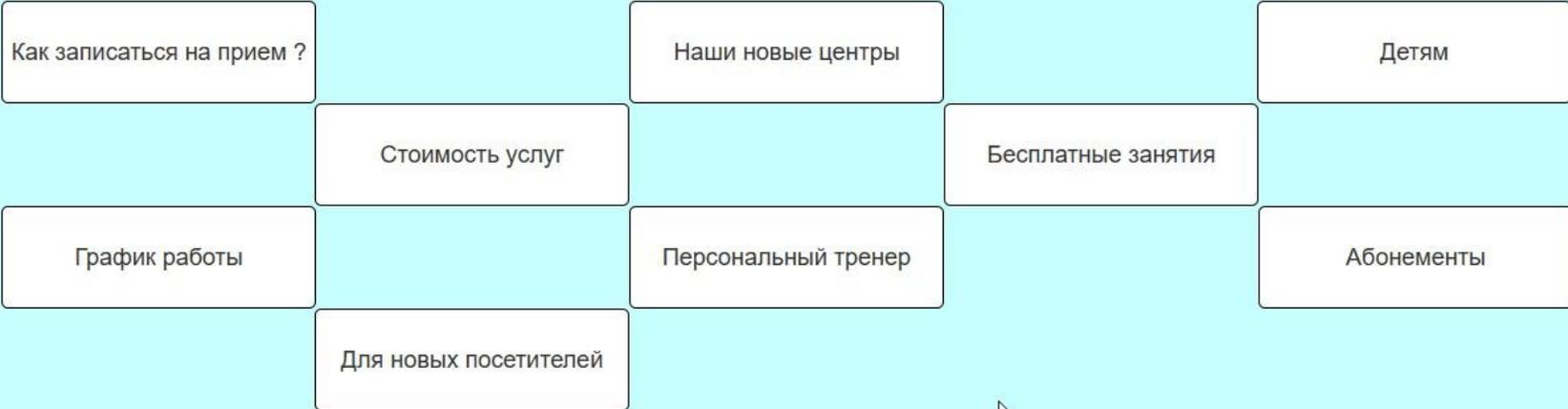




Фото(Коллекция)



Информация



Услуги



Конец !
Спасибо за
внимание !