

# Организация записи пациентов к врачам-специалистам медицинских организаций дистанционным способом.

## Вызов врача на дом

**Гранатович  
Ольга Викторовна**



КОМИТЕТ  
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА





Показатель «Доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно» в рамках федерального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе ЕГИСЗ»

## Плановые значения показателя:

**48%**

2022  
год

**56%**

2023  
год

**63%**

2024  
год

## Методика расчета показателя «Доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно»

Приказ МЗ РФ от 02.04.2021г. №290 «Об утверждении **методик расчета показателей** федерального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе ЕГИСЗ»

**Показатель рассчитывается по формуле:**

где:

$$D_{\text{дистз}} = \frac{C_{\text{фэрз}}}{C_{\text{омсз}}} \times 100\%$$

**D<sub>дистз</sub>** - доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно (в отчетном периоде, %)

**C<sub>фэрз</sub>** - количество записей на прием к врачу в подсистеме ФЭР ЕГИСЗ по всем источникам записи, за исключением регистратуры (в отчетном периоде, единица)

**C<sub>омсз</sub>** - общее количество посещений, получаемых из ГИС ОМС (в отчетном периоде, единица)



## Показатель в Санкт-Петербурге на сегодняшний день

Показатель на ноябрь 2022 года: **43%**

Необходимо на конец 2022 года: **48%**

Число дистанционных записей (по данным МЗ РФ)

**14,85 млн записей**

за 10 месяцев 2022 года

Число посещений ТФОМС

**≈ 35 млн посещений**

за 10 месяцев 2022 года

(т.е. примерно 41-42 млн посещений в год)

Текущий прогнозируемый недостаток уведомлений о дистанционных записях

**2,73 млн записей**

за оставшиеся 1,5 месяца 2022 года

## Как выполнить показатель?

Увеличить объем передачи уведомлений



Увеличить процент дистанционной записи

! Актуальная статистика по передаче уведомлений уже сформирована и будет направлена в ближайшее время

! Необходимо учесть передачу уведомлений обо всех фактах записи, прежде всего внутри МО, в т.ч. все записи по посещениям в рамках профилактических осмотров и диспанеризации.

! Передается большое количество уведомлений по записям, источник в которых **не** причисляется к дистанционной записи.

Нужно исправить ошибки передачи данных, из-за которых указывается неверный код источника записи (обсуждалось на совещании 2 ноября).

! Нужно исправить все ошибки, из-за которых уведомление не принимается системами Минздрава России. Все пояснения направлены ранее, в т.ч. разработчикам МИС МО.

## Увеличение доли дистанционной записи во всех МО

При передаче уведомлений в методе **SendNotificationAboutAppointment** по записям, в которых ранее источником значилась только «Регистратура», надо провести корректировку передаваемых данных, а именно:

Если пациент обратился в регистратуру при его непосредственном посещении МО, то по возможности оформлять записи через инфомат (рекомендовать пациентам самостоятельно оформлять запись через инфомат и по возможности оказывать помощь).

Если пациент обратился в регистратуру по телефону, то при оформлении записи необходимо указывать источник «ЦТО». Также если в МО есть и отдельный от регистратуры колл-центр, то он тоже должен передаваться от источника «ЦТО».

Если через регистратуру происходит запись к врачам-специалистам, в том числе после посещения терапевта, тогда нужно отмечать источник записи «Врач АПУ», поскольку ожидается что такие записи реализует сам лечащий врач на приёме.

**Ожидаемое значение доли записи через регистратуру  
после всех манипуляций – 5%!**

**При текущих объемах передачи – даже перевод всей регистратуры в  
дистанционную запись не покрывает плановые значения показателя!**

# Динамика по городу (20.10.22 – 09.11.2022) – общий обзор

## % записи через регистратуру уменьшается:

% успешных уникальных уведомлений ушло в ФЭР (своб. запись)									
Тип записи на прием	Неделя с четверга по среду	Источники данных (разбивка ФЭР)							
		Врач-Врач	Другие	ЕПГУ	Инфомат	Колл-центр	РПГУ	Регистратура	«Всего»
Свободная запись	20.10.2022 - 26.10.2022	32,65%	0,01%	1,29%	1,53%	8,15%	26,16%	30,21%	100,00%
	27.10.2022 - 02.11.2022	31,89%	0,00%	1,38%	1,55%	7,78%	27,68%	29,70%	100,00%
	03.11.2022 - 09.11.2022	30,13%	0,01%	1,53%	1,64%	11,43%	31,95%	23,32%	100,00%

## Упало общее количество уведомлений

Количество успешных уникальных уведомлений ушло в ФЭР (своб. запись)									
Тип записи на прием	Неделя с четверга по среду	Источники данных (разбивка ФЭР)							
		Врач-Врач	Другие	ЕПГУ	Инфомат	Колл-центр	РПГУ	Регистратура	«Всего»
Свободная запись	20.10.2022 - 26.10.2022	192 494	35	7 616	9 030	48 056	154 221	178 093	589 545
	27.10.2022 - 02.11.2022	185 185	27	8 015	9 011	45 181	160 732	172 466	580 617
	03.11.2022 - 09.11.2022	162 730	47	8 246	8 833	61 745	172 590	125 936	540 127

# Пример положительной динамики в медицинских организациях

% дистанционной записи растёт. % записи через регистратуру уменьшается:

% успешных уникальных уведомлений ушло в ФЭР										
Наименование площадки в СЗПВ	Неделя с четверга по среду	Источники данных (разбивка ФЭР)								Доля дистанционной записи
		Врач-Врач	Другие	ЕПГУ	Инфомат	Колл-центр	РПГУ	Регистратура	«Всего»	
ГП 1 ПО 1	20.10.2022 - 26.10.2022	26	1	1	3	8	31	30	100	70
	27.10.2022 - 02.11.2022	24	1	2	2	10	28	33	100	67
	03.11.2022 - 09.11.2022	26	2	1	8	17	30	16	100	84

Количество записей по регистратуре падает. Растёт общее количество уведомлений:

Количество успешных уникальных уведомлений ушло в ФЭР (по данным витрины) (Своб. запись)										
Наименование площадки в СЗПВ	Неделя с четверга по среду	Источники данных (разбивка ФЭР)								«Всего»
		Врач-Врач	Другие	ЕПГУ	Инфомат	Колл-центр	РПГУ	Регистратура		
ГП 1 ПО 1	20.10.2022 - 26.10.2022	512	24	17	275	185	612	417	2 042	
	27.10.2022 - 02.11.2022	447	31	37	169	99	391	388	1 562	
	03.11.2022 - 09.11.2022	633	63	43	477	391	512	301	2 420	



# Наиболее успешные МО по итогам прошедшей недели

**Объем и % дистанционной записи растет. % записи через регистратуру минимален:**

№	Район	Полное наименование МО
1	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №96" Женская консультация №32
2	Красногвардейский	СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер №5" Детское отделение Красногвардейского района
3	Красносельский	СПб ГБУЗ "Городская Поликлиника №106" Детское поликлиническое отделение №74
4	Невский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №46"
5	Невский	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №73"
6	Невский	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №73" Поликлиническое отделение №13
7	Невский	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №73" Поликлиническое отделение №6
8	Приморский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №49" Детское поликлиническое отделение №20
9	Фрунзенский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №19" Отделение общей врачебной практики (семейной медицины)
10	Фрунзенский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №56" ЦВОП "София" (детское отделение)
11	Фрунзенский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №78"
12	Фрунзенский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №78" Детское поликлиническое отделение №32

# Пример отрицательной динамики в медицинских организациях

% дист. записи падает или не меняется. % записи через регистратуру растет или не

МЕНЯЕТСЯ:

% успешных уникальных уведомлений ушло в ФЭР										
Наименование площадки в СЗПВ	Неделя с четверга по среду	Источники данных (разбивка ФЭР)								Доля дистанционной записи
		Врач-Врач	Другие	ЕПГУ	Инфомат	Колл-центр	РПГУ	Регистратура	«Всего»	
ГП 1 ПО 1	20.10.2022 - 26.10.2022	26	1	1	3	8	31	30	100	70
	27.10.2022 - 02.11.2022	24	1	2	2	10	28	33	100	67
	03.11.2022 - 09.11.2022	22	1	1	4	11	26	35	100	65

Количество записей по регистратуре растет или не меняется. Падает общее количество уведомлений:

Количество успешных уникальных уведомлений ушло в ФЭР (по данным витрины) (Своб. запись)										
Наименование площадки в СЗПВ	Неделя с четверга по среду	Источники данных (разбивка ФЭР)								«Всего»
		Врач-Врач	Другие	ЕПГУ	Инфомат	Колл-центр	РПГУ	Регистратура		
ГП 1 ПО 1	20.10.2022 - 26.10.2022	512	24	17	275	185	612	417	2 042	
	27.10.2022 - 02.11.2022	447	31	37	169	99	391	388	1 562	
	03.11.2022 - 09.11.2022	404	28	23	172	123	419	401	1 570	

## Наименее успешные МО по итогам прошедшей недели

**Объем дистанционной записи снизился. % записи через регистратуру высок (>20%).  
При этом МО дает значительный вклад в объем записей на прием  
в рамках города (>500 в неделю) – всего 96 МО**

№	Район	Полное наименование МО
1	Адмиралтейский	СПб ГБУЗ "Поликлиника стоматологическая №16" (Спасский пер.)
2	Василеостровский	СПб ГБУЗ "Детская городская стоматологическая поликлиника №1"
3	Василеостровский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №2"
4	Василеостровский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №3"
5	Выборгский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №104"
6	Выборгский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №117"
7	Выборгский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №14" Поликлиническое отделение №13
8	Выборгский	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №11"
9	Выборгский	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №17"
10	Выборгский	
11	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №112" Консультативно-диагностический центр
12	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №112" Поликлиническое отделение №41
13	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №112"
14	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №112" Поликлиническое отделение №55
15	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №118"
16	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №118" Детское поликлиническое отделение №10
17	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №118" Детское поликлиническое отделение №42
18	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №118" Офис врача общей практики (Кушелевская дор.)
19	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №54"
20	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №54" Поликлиническое отделение №16
21	Калининский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №86" Женская консультация №39
22	Калининский	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер №9"
23	Кировский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №23"

## Наименее успешные МО по итогам прошедшей недели

**Объем дистанционной записи снизился. % записи через регистратуру высок (>20%).  
При этом МО дает значительный вклад в объем записей на прием  
в рамках города (>500 в неделю) – всего 96 МО**

№	Район	Полное наименование МО
24	Кировский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №23" Детское поликлиническое отделение №21
25	Кировский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №23" Поликлиническое отделение №20
26	Кировский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №88" Поликлиническое отделение №45
27	Кировский	СПб ГБУЗ "Консультативно-диагностический центр №85" Центр восстановительного лечения детей
28	Кировский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №10"
29	Кировский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №11"
30	Кировский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №20"
31	Колпинский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №22"
32	Колпинский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №72"
33	Колпинский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №95" (гериатрическое отделение)
34	Колпинский	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №51" Поликлиническое отделение №54
35	Колпинский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №18"
36	Красногвардейский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №107"
37	Красногвардейский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №17"
38	Красногвардейский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №17" Поликлиническое отделение №10
39	Красногвардейский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №17" Поликлиническое отделение №18
40	Красногвардейский	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №68" Женская консультация №8
41	Красногвардейский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №32"
42	Красносельский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №106" Взрослое поликлиническое отделение №126
43	Красносельский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №91" Поликлиническое отделение №50
44	Красносельский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №93"
45	Красносельский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №93" Взрослое поликлиническое отделение №127
46	Красносельский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №93" Детское поликлиническое отделение №28

## Наименее успешные МО по итогам прошедшей недели

**Объем дистанционной записи снизился. % записи через регистратуру высок (>20%).  
При этом МО дает значительный вклад в объем записей на прием  
в рамках города (>500 в неделю) – всего 96 МО**

№	Район	Полное наименование МО
47	Красносельский	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер №6"
48	Красносельский	СПб ГБУЗ "Родильный дом №10" Женская консультация
49	Кронштадтский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №74"
50	Кронштадтский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №74" Стоматологическое отделение
51	Курортный	СПб ГБУЗ "Городская больница №40" Детское поликлиническое отделение №69
52	Курортный	СПб ГБУЗ "Городская больница №40" Стоматологическое подразделение (г. Сестрорецк)
53	Курортный	СПб ГБУЗ "Городская больница №40" Детское поликлиническое отделение №68
54	Курортный	СПб ГБУЗ "Городская больница №40" Поликлиническое отделение №68
55	Курортный	СПб ГБУЗ "Городская больница №40" Поликлиническое отделение №69
56	Московский	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №35" Детское поликлиническое отделение №47
57	Московский	СПб ГБУЗ "Женская консультация №5"
58	Московский	СПб ГБУЗ "Родильный дом №9" Женская консультация
59	Невский	СПб ГБУЗ "Госпиталь для ветеранов войн" Центр амбулаторной онкологической помощи
60	Невский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №8"
61	Невский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №94"
62	Невский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №31"
63	Петроградский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №30"
64	Петроградский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №32"
65	Петроградский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №34" Женская консультация
66	Петроградский	СПб ГБУЗ "Городская больница №31" Поликлиническое отделение
67	Петродворцовый	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №122" Поликлиническое отделение №110
68	Петродворцовый	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №122" Детское поликлиническое отделение №67
69	Приморский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №111" 3-е отделение Женской консультации №15

## Наименее успешные МО по итогам прошедшей недели

**Объем дистанционной записи снизился. % записи через регистратуру высок (>20%).  
При этом МО дает значительный вклад в объем записей на прием  
в рамках города (>500 в неделю) – всего 96 МО**

	Район	Полное наименование МО
70	Приморский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №111"
71	Приморский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114" Детское поликлиническое отделение №70
72	Приморский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №49" Женская консультация №12
73	Приморский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №49" Женская консультация №12 Филиал (ул. Школьная)
74	Приморский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №49" Поликлиническое отделение №33
75	Приморский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №33"
76	Пушкинский	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №49" Детское поликлиническое отделение "Шушары"
77	Пушкинский	СПб ГБУЗ "Женская консультация №44" Акушерско-гинекологическое подразделение №1
78	Пушкинский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №19" Взрослое отделение
79	Пушкинский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №19" Детское отделение
80	Фрунзенский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №44"
81	Фрунзенский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №44" Детское поликлиническое отделение №41
82	Фрунзенский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №44" Женская консультация №19
83	Фрунзенский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №56"
84	Фрунзенский	СПб ГБУЗ "Родильный дом №16" Женская консультация
85	Фрунзенский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №15"
86	Фрунзенский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №15" Поликлиническое отделение
87	Центральный	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №37"
88	Центральный	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №37" Детское поликлиническое отделение №12
89	Центральный	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №38"
90	Центральный	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №38" Женская консультация №35
91	Центральный	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №39" Поликлиническое отделение №35
93	Центральный	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер №11"

## Наименее успешные МО по итогам прошедшей недели

**Объем дистанционной записи снизился. % записи через регистратуру высок (>20%).  
При этом МО дает значительный вклад в объем записей на прием  
в рамках города (>500 в неделю) – всего 96 МО**

	Район	Полное наименование МО
94	Центральный	СПб ГБУЗ "Родильный дом №6 им. проф. В.Ф.Снегирева" Женская консультация №30
95	Центральный	СПб ГАУЗ "Поликлиника городская стоматологическая №22"
96	Центральный	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №9"

## Пример КРАЙНЕ отрицательного состояния дел!!!

**Если 0** – значит есть записи, прошедшие через РЕГИЗ (через источники записи: ЕПГУ, Горздрав (РПГУ), инфомат, служба 122), но по ним не было отправлено ни одного уведомления

**Если «пусто»** – значит по данному источнику записи не зафиксировано ни одной записи в РЕГИЗ,

	Источники данных (разбивка ФЭР)	Количество успешных уникальных уведомлений (своб. запись)							«Всего»
		Врач-Врач	Другие	ЕПГУ	Инфомат	Колл-центр	РПГУ	Регистратура	
Ариадна	2022-10-20 - 2022-10-26	0		0	0	0	0	0	0
	2022-10-27 - 2022-11-02	0		0	0	0	0	0	0
	2022-11-03 - 2022-11-09	0		0	0	0	0	0	0
Виста-Мед	2022-10-20 - 2022-10-26						0		0
	2022-10-27 - 2022-11-02						0		0
	2022-11-03 - 2022-11-09						0		0
Самсон	2022-10-20 - 2022-10-26	0							0
Виста-Мед	2022-10-20 - 2022-10-26						0		0
	2022-10-27 - 2022-11-02					0	0		0
	2022-11-03 - 2022-11-09				0		0		0
СВ-Мед	2022-10-20 - 2022-10-26					0	0	0	0
СВ-Мед	2022-10-20 - 2022-10-26			0		0	0	0	0
Инфоклиника (Айтисистем)	2022-10-20 - 2022-10-26						0	0	0
	2022-10-27 - 2022-11-02						0	0	0
	2022-11-03 - 2022-11-09						0	0	0



# ПЛАЧЕВНОЕ СОСТОЯНИЕ по итогам проверки

**МО влияет на показатель региона ТОЛЬКО отрицательно**

	Район	Полное наименование МО
1	Адмиралтейский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №28"
2	Выборгский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 63" Женская консультация
3	Выборгский	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №71" Женская консультация №7
4	Выборгский	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №71" Поликлиническое отделение №26
5	Выборгский	СПб ГБУЗ "Городской консультативно-диагностический центр №1" Городской консультативно-диагностический центр №1
6	Выборгский	СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №4" Поликлиническое отделение №3
7	Кировский	СПб ГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника №4" (ул. Зайцева)
8	Кировский	СПб ГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника №4" (ул. Маршала Говорова)
9	Колпинский	СПб ГБУЗ "Городская больница №33" Амбулаторно-консультативное отделение
10	Красногвардейский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №17" Поликлиническое отделение №18 ЦОВП
11	Невский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №100 Невского района" Отделение врачей общей практики
12	Приморский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114" Поликлиническое отделение №115 ОВОП (Серебристый бульвар)
13	Пушкинский	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №60 Пушкинского района" Центр амбулаторной онкологической помощи

## НЕИСПОЛНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ ЕЦК по подключению к Управлению потоками пациентов!!!!

**02.11.2022** на совещании в Комитете по здравоохранению с главными врачами был поднят вопрос о ТВСП, которые по мнению МЗ РФ должны обеспечить свободную запись дистанционным способом, но пока этого не сделали

**03.11.2022** была осуществлена рассылка документов, которая содержала список МО с ТВСП, которые не подключены к СЗПВ

**МО из данного списка необходимо в срок до 20.11.2022 сделать следующее:**

- **Организовать подключение к СЗПВ:**

1) направить заявку на подключение ТВСП, которую можно получить на сайте МИАЦ:

<https://spbmiac.ru/ehlektronnoe-zdravookhranenie/podsistemy-gis-regiz/upravlenie-potoka-mi-pacientov/servis-zapisi-na-priem-k-vrachu/>

2) Обеспечить настройку в МИС этой площадки и завести по ней расписание

- **Либо дать официальное обоснование для МЗ РФ, почему в указанное ТВСП не должна предоставляться возможность свободной записи:**

подготовить и отправить в Комитет по здравоохранению за подписью руководителя официальное обоснование на почту Гранатович О.В.

[gov@kzdrav.gov.spb.ru](mailto:gov@kzdrav.gov.spb.ru) и

# ДО СИХ ПОР НЕ ПОДКЛЮЧЕНЫ к Управлению потоками пациентов!!!!

	Район	Полное наименование МО	Адрес ТВСП
1	Петроградский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская городская поликлиника №19"	Санкт-Петербург г, Куйбышева ул, д32
2	Петроградский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская городская поликлиника №19"	Санкт-Петербург г, Воскова ул, д15-17
3	Пушкинский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская городская поликлиника №49" Пушкинского района	Детскосельский тер., Колпинское ш, 59 литера А
4	Пушкинский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская городская поликлиника №49" Пушкинского района	Пушкин г, Кадетский б-р, 24, литер А
5	Пушкинский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская городская поликлиника №49" Пушкинского района	Пушкин г, Вячеслава Шишкова ул, 32/15
6	Пушкинский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская городская поликлиника №49" Пушкинского района	Ленсоветовский тер., 31
7	Выборгский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская городская поликлиника №7"	г. Санкт-Петербург, Новолитовская ул, 5, литера А пом 51-Н
8	Василеостровский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Психоневрологический диспансер №1"	Санкт-Петербург г, Канареечная ул, 13
9	Приморский	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение здравоохранения "Психоневрологический диспансер №4"	Лисий Нос п, Морской пр-кт, 3
10	Красногвардейский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Психоневрологический диспансер №5"	Санкт-Петербург г, Новочеркасский пр-кт, 8
11	Красногвардейский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Психоневрологический диспансер №5"	Санкт-Петербург г, Заневский пр-кт, 51
12	Колпинский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Психоневрологический диспансер №6"	Колпино г, Советский б-р, д7 к1 сА
13	Невский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Психоневрологический диспансер №9 Невского района"	Санкт-Петербург г, Ивановская ул, 12
14	Невский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Психоневрологический диспансер №9 Невского района"	Санкт-Петербург г, Обуховской Обороны пр-кт, 95
15	Невский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Психоневрологический диспансер №9 Невского района"	Санкт-Петербург г, Октябрьская наб, 24
16			
17	Приморский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №114"	г. Санкт-Петербург, Генерала Хрулёва ул, 7а. лит.А
18	Петродворцовый	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №122"	Ломоносов г, Швейцарская ул, д.19/22, лит.А
19	Петродворцовый	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №122"	Петергоф г, Шахматова ул, 12
20	Петродворцовый	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №122"	Петергоф г, Парковая ул, 20
21	Красногвардейский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №17"	г. Санкт-Петербург, Пискаревский пр-кт, 159, к7, пом. 14Н
22	Красногвардейский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №17"	Санкт-Петербург г, Поллюстровский пр-кт, 3, лит.А., пом.6Н
23	Красногвардейский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №17"	Санкт-Петербург г, Даниила Хармса ул, 8, лит.А., пом 11Н

# ДО СИХ ПОР НЕ ПОДКЛЮЧЕНЫ к Управлению потоками пациентов!!!!

	Район	Полное наименование МО	Адрес ТВСП
24	Красногвардейский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №17"	Санкт-Петербург г, Полустровский пр-кт, 3, лит.А., пом.6Н
25	Красногвардейский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №17"	Санкт-Петербург г, Даниила Хармса ул, 8, лит.А., пом 11Н
26	Центральный	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №38"	г. Санкт-Петербург, Кавалергардская ул, 26
27	Василеостровский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №4"	г. Санкт-Петербург, Морская наб, 17
28	Василеостровский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №4"	г. Санкт-Петербург, Декабристов пер, 8
29	Московский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №48"	Санкт-Петербург г, Московский пр-кт, д87
30	Приморский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №49"	г. Санкт-Петербург, Приморский пр-кт, д.46, стр.1 пом.83-Н
31	Приморский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №49"	Санкт-Петербург г, Сердобольская ул, 7, к. 2, литера А
32	Кронштадтский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского"	Кронштадт г, Комсомола ул, 4
33	Выборгский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №104"	Санкт-Петербург г, Курчатова ул, 6 к 3
34	Красносельский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №93"	Красное Село г, Хвойный тер, 88 литер. А
35	Петродворцовый	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Николаевская больница"	Петергоф г, Самсониевская ул, 3, литера А
36	Пушкинский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Женская консультация №44 Пушкинского района"	Пушкин г, Госпитальная ул, 11 лит.А
37	Колпинский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №71"	Колпино г, Карла Маркса ул, 21, лит.А
38	Калининский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №54»	Санкт-Петербург г, Бестужевская ул, 32, лит.А
39	Калининский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №76»	г. Санкт-Петербург, Каменноостровский пр-кт, 21
40	Калининский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №86»	г. Санкт-Петербург, Просвещения пр-кт, 99
41	Адмиралтейский	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника №62"	Санкт-Петербург г, Матвеева пер, д3

По данным в РЕГИЗ на 08.11.2022 к сервису «Вызов врача на дом» подключено **79 МО**, открыта возможность записи через **215 площадок**.

Результаты проверки по данным в РЕГИЗ на 08.11.2022 записей по данному сервису:

Общее количество записей по сервису «Вызов врача на дом» за текущий год	
7153	
«Здоровье Петербуржца»	ЕПГУ
5292	1861

Для повышения показателя проводилась рассылка во все целевые МО и РЗО. По результатам рассылки МО должны были провести проверку работоспособности сервиса «Вызова врача на дом» и предоставить результаты проверки в МИАЦ:

- 29.06.2022 – проверка работоспособности сервиса при записи через «Здоровье Петербуржца»
  - 15.08.2022 – проверка работоспособности сервиса при записи через «Здоровье Петербуржца» и ЕПГУ
- (ТОЛЬКО 25 МО предоставили информацию о результатах проверки!!!)**

# Вызов врача на дом – результаты полноценной выверки работы МО

Список МО, в которых по данным в РЕГИЗ на 08.11.2022 за 2022 г. зафиксировано **КРАЙНЕ МАЛО** вызовов врача на дом через «Здоровье Петербуржца» и ЕПГУ

№	Полное наименование площадки в СЗПВ	Количество записей
1	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №93" Третье терапевтическое отделение	1
2	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114" Детское поликлиническое отделение №75	1
3	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114" Поликлиническое отделение №115	1
4	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114" Поликлиническое отделение №121 ОВОП (пр. Богатырский д.31)	1
5	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №19"	1
6	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №19" Детское поликлиническое отделение №43	1
7	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №78"	1
8	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №78" Детское поликлиническое отделение №32	1
9	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №27"	2
10	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №117" Поликлиническое отделение №29	2
11	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №63" Подразделение (п. Парголово, ул. Первого Мая)	2
12	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №72"	2
13	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №106" Взрослое поликлиническое отделение №124	2
14	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №51" Поликлиническое отделение №51	2
15	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №62"	2
16	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114"	2
17	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №38"	3
18	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №29"	4
19	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №23"	4
20	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №88" Поликлиническое отделение №45	4
21	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №74"	4
22	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №88"	5
23	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №21"	5

# Вызов врача на дом – результаты полноценной выверки работы МО

№	Полное наименование площадки в СЗПВ	Количество записей
24	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114" Поликлиническое отделение №121	5
25	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №104"	6
26	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №117" Поликлиническое отделение (п. Парголово, Осиновая Роща)	6
27	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №73" Поликлиническое отделение №6	6
28	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №93"	7
29	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №35" Детское поликлиническое отделение №47	7
30	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №56" ЦВОП "София" (детское отделение)	7
31	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №104" Поликлиническое отделение №15	8
32	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №88" Детское поликлиническое отделение №25	8
33	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №49" Детское поликлиническое отделение "София"	8
34	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №44" Детское поликлиническое отделение №41	8
35	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №63"	9
36	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №21" Офис врача общей практики	9
37	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №73" Поликлиническое отделение №13	9
38	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №28"	10
39	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №48" Кабинет врача общей практики (ул. Заставская)	11
40	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №49"	11
41	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №48" Офис врачей общей практики (Московский пр.)	12
42	ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, Центр семейной медицины	13
43	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114" Детское поликлиническое отделение №50	13
44	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №51"	14
45	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №24"	15
46	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №118"	15
47	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №118" Детское поликлиническое отделение №42	15
48	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №8" Детское поликлиническое отделение №58 3 Педиатрическое отделение	17

# Вызов врача на дом – результаты полноценной выверки работы МО

№	Полное наименование площадки в СЗПВ	Количество записей
49	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №109" Детское поликлиническое отделение №3	18
50	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114" Детское поликлиническое отделение №16	19
51	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №37" Детское поликлиническое отделение №12	19
52	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №39" Поликлиническое отделение №35	19
53	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №3" Детское поликлиническое отделение №24	20
54	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №3" Поликлиническое отделение №2	20
55	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №86"	20
56	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №3" Детское поликлиническое отделение №5	23
57	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №122" Детское поликлиническое отделение №64	23
58	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114" Детское поликлиническое отделение №70	25
59	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №91" Детское поликлиническое отделение №27	26
60	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №8" Детское поликлиническое отделение №58	26
61	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №68" Детское поликлиническое отделение №22	27
62	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №30" Детское поликлиническое отделение №14	27
63	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №56" ЦВОП "София" (взрослое отделение)	27
64	СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №44"	27
65	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №22"	28
66	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №91" Детское поликлиническое отделение №60	28
67	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №44"	28
68	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №39"	32
69	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №109" Поликлиническое отделение №123	34
70	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №56" Детское поликлиническое отделение №48	34
71	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №3"	37
72	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №30"	40
73	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №112" Поликлиническое отделение №41	41



Список МО, в которых по данным в РЕГИЗ на 08.11.2022 не зафиксировано за текущий год

ни одной записи по сервису «Вызова врача на дом» через «Здоровье Петербуржца» и

ЕПГУ

1. СПб ГБУЗ "Городская больница №40"
2. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №14"
3. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №25"
4. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №31"
5. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №34"
6. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №4"
7. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №43"
8. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №52"
9. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №54"
10. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №60"
11. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №94"
12. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №97"
13. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №99"
14. СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №11"
15. СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №17"
16. СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №7"
17. СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №71"
18. СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №8"

**Все эти данные означают, что сервис не настроен на стороне МО, отсутствуют свободные слоты для этих источников вызова на дом либо есть системная ошибка в момент проверки наличия пациента в базе МО.**

Все предоставленные данные означают, что сервис не настроен на стороне МО, отсутствуют свободные слоты для этих источников вызова на дом либо есть системная ошибка в момент проверки наличия пациента в базе МО.

В настоящее время процент успешных вызовов на дом через ЕПГУ составляет менее 2%

В течение недели на 1400 попыток вызова врача успешными стали только 25

Регион теперь находится под ежемесячным контролем Правительства Санкт-Петербурга и лично двух вице-губернаторов по указанному вопросу

# ЗДРАВООХРАНЕНИЕ СОВРЕМЕННОГО МЕГАПОЛИСА



КОМИТЕТ  
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга