

# БИТ. Управление задолженностью

**+30%** к общему числу успешных взысканий уже через 3 месяца после внедрения\*

\*на основании отзывов клиентов, успешно внедривших БИТ. Управление задолженностью

**первыми – делают люди!**

**1bit.ru**



Работайте быстрее благодаря настроенной под Вас программе.

Оценивайте эффективнее состояние договорных обязательств и дебиторскую задолженность благодаря скорингу.

Используйте все необходимые функции не выходя из программы: интеграция с [fssprus.ru](http://fssprus.ru), Почтой РФ, IP-телефонией, управление электронным документооборотом.

Планируйте, устанавливайте и контролируйте задачи сотрудников.

Группируйте контрагентов и долговые обязательства по желаемым критериям и параметрам.

Моделируйте собственные бизнес-процессы с целью автоматизации рутинной работы и определения слабых мест Ваших процессов взыскания.

Проводите взыскания в соответствии [ФЗ 230](#) и приказа [ФССП №825](#).

**Наша цель** – делать бизнес клиента сильнее, создавать возможности для развития.

Направление	Наше решение	Что вы получите
Оперативный учет	<b>БИТ.Управление задолженностью</b>	Автоматизация на всех стадиях работы с должниками.
Бухгалтерский учет	<b>1С.БУХ 8</b>	Лучшее решение для ведения бухгалтерского учета в РФ.
Финансовый учет	<b>БИТ.Финанс</b>	Бюджетирование, казначейство, консолидация, МСФО.
Телефония	<b>Бит.Фон, Бит.АТС</b>	Запись и аналитика телефонных разговоров, автообзвон.
Кадровый учет	<b>1С:ЗУП</b>	Расчет ЗП, КРІ, отчетность.
ЭДО	<b>1С:ЭДО</b>	Обмен с документами с контрагентами.
WEB	<b>Bitrix</b>	Сайт для продвижения, внутренний портал, CRM.
Документооборот	<b>1С.Документооборот</b>	Внутренний документооборот, согласование документов, архивы и поиск.
BI система	<b>Power BI, Jedox, QlikView</b>	Средства бизнес-аналитики для визуализации интерактивных данных. Любые данные — где угодно и как угодно. Все в одном представлении.

- Это программный комплекс, разработанный для автоматизации работы с должниками и повышения эффективности взыскания задолженности.
- Система разработана в соответствии с требованиями приказа ФССП №825 и ФЗ 230.
- Программа является самостоятельным продуктом на базе «1С:Предприятие 8», что гарантирует высокую надёжность работы и совместимость с другими решениями.

**Вам подходит БИТ.Управление задолженностью если Вы**



**Коллекторские агентства**



**МФО**



**ЖКХ, УК**



**Ресурсоснабжающие организации**



**Банки**

**первыми – делают люди!**



**Комплексная система**

- ✓ Рабочий стол сотрудника;
- ✓ Планировщик задач;
- ✓ Управление электронным документооборотом;
- ✓ Возможность интеграции с IP-телефонией;
- ✓ Средства автоматизированного информирования должников: e-mail и SMS-рассылки;
- ✓ Быстрое построение сценария работы с группой должников;
- ✓ Интеграция с сервисом fssprus.ru;
- ✓ Интеграция с сервисом Почта РФ.

**Механизм бизнес-процессов (BPM)**

- ✓ Моделирование бизнес-процессов Вашей компании;
- ✓ Автоматизация рутинной работы сотрудников;
- ✓ Минимизация времени передачи дел между ответственными сотрудниками/подразделениями;
- ✓ Контроль полноты и сроков выполнения задач;
- ✓ Определение слабых мест процессов взыскания.

**Соответствие требованиям Приказа ФССП №825**

- ✓ Регистрация исходящей и входящей корреспонденции;
- ✓ Учет сведений о должниках;
- ✓ Ведение истории взаимодействия с должником или его представителем;
- ✓ Хранение аудиозаписей телефонных звонков, записей переговоров и т.д.;
- ✓ Разграничение прав доступа пользователей.

**Регламентные действия – скоринг**

- ✓ Возможность группировать долговые обязательства по различным параметрам;
- ✓ Запуск процедур по категориям скоринга;
- ✓ Автоматическое распределение долговых обязательств между сотрудниками.



**Рабочий стол событий**

Создать объект | Планировщик | Все действия

Организация:

- ООО "Коллекторское агентство №1"
  - Администрация
    - Генеральный Пётр Сергеевич
    - Отдел досудебного взыскания
      - Досудебный Алексей Степанович
      - Досудебный Валерий Константинович
      - Досудебный Игорь Степанович
    - Отдел исполнительного производства
      - Исполнительный Павел Иванович
    - Юридический отдел
      - Судебный Максим Петрович

Объекты: Отбор | Входящие | Отправленные | Вх. корр | Исх. корр

Отбор: [Поиск]

Найти: [Поиск]

Объект	Организация	Подразделение	Сотрудник	Контрагенты	Договоры контр...	Услуги по дого...	Долговые обязат...	Исполнительные д...	Сумма
КД0015	ООО "Коллекто...	Отдел досудеб...	Досудебный Ал...				КД0015		
КД0000009	ООО "Коллекто...	Отдел досудеб...	Досудебный Ал...				КД0000009		
КД0000008	ООО "Коллекто...	Отдел досудеб...	Досудебный Ал...				КД0000008		
КД0000014	ООО "Коллекто...	Отдел досудеб...	Досудебный Ал...				КД0000014		
КД0000007	ООО "Коллекто...	Отдел досудеб...	Досудебный Ал...				КД0000007		

Мероприятия: Отбор | Категории | События

Отбор: [Поиск]

Создать | [Иконки] | Найти: [Поиск] | Все действия

Планируемая дата	Тип мероприятия	Результат	Комментарий	Фактическая дата	Исполнитель
05.02.2019	Отправка уведомления о задолженности 000000133 о...	Выполнено		05.02.2019 14:41:40	Генеральный Пётр Сергеевич
05.02.2019	Отправка СМС 000000134 от 05.02.2019 14:41:41	Выполнено		05.02.2019 14:41:56	Генеральный Пётр Сергеевич
05.02.2019	Телефонный звонок исходящий 000000135 от 05.02.201...	Не берут		05.02.2019 14:42:12	Генеральный Пётр Сергеевич
05.02.2019	Выезд к должнику 000000136 от 05.02.2019 14:42:12	Разговор состоялся, обещал заплатить		05.02.2019 14:42:54	Генеральный Пётр Сергеевич
05.02.2019	Контроль задолженности (Оплатил?) 000000137 от 05.0...	Да		05.02.2019 14:43:01	Генеральный Пётр Сергеевич

- Управление всеми делами организации / отдела / сотрудника
- Управление всеми обязательствами ответчика
- Управление всеми событиями по делу



При разработке решения мы консультировались с нашими ведущими клиентами и учли особые требования к удобству, эргономике и интуитивной понятности интерфейсов!



Генеральный Пётр Сергеевич: Планирование мероприятий - БИТ:Управление Задолженностью (1С:Предприятие)

**Генеральный Пётр Сергеевич: Планирование мероприятий**

Закреть

Интервал:  День  Отображать выполненные  
 Произвольный  Группировать по типам

Дата с: 29.05.2019 по: 31.05.2019 Обновить

СР 29.05.2019	ЧТ 30.05.2019	ПТ 31.05.2019
	10:55 Отправка уведомления о задолженности	
	10:55 Отправка СМС	
	10:55 Телефонный звонок исходящий	
	10:56 Выезд к должнику	
	10:56 Телефонный звонок исходящий	
	10:56 Выезд к должнику	

Мероприятия | Сообщения

Пользователь: Генеральный Пётр Сергеевич

Запланированные:

Создать | Я | Найти...

Планируемая да...	Ссылка
08.02.2017	Телефонный звонок исходящий 000000008 от 08.02.2017 14:51:39
10.02.2017	Телефонный звонок исходящий 000000015 от 10.02.2017 17:23:13
28.02.2017	Телефонный звонок исходящий 000000032 от 28.02.2017 12:22:45
15.03.2017	Выезд к должнику 000000043 от 15.03.2017 16:01:06
17.03.2017	Телефонный звонок исходящий 000000047 от 17.03.2017 17:06:07
17.03.2017	Телефонный звонок исходящий 000000048 от 17.03.2017 17:08:45
03.09.2018	Контроль задолженности (Оплатил?) 000000088 от 03.09.2018 11:21:52
03.09.2018	Личная встреча 000000087 от 03.09.2018 11:13:47
05.09.2018	Телефонный звонок исходящий 000000100 от 05.09.2018 13:06:55
12.10.2018	Личная встреча 000000105 от 12.10.2018 11:13:32
12.10.2018	Телефонный звонок исходящий 000000104 от 12.10.2018 10:58:03
23.11.2018	Телефонный звонок исходящий 000000120 от 23.11.2018 12:44:30
08.02.2019	Выезд к должнику 000000148 от 08.02.2019 10:14:07
08.02.2019	Телефонный звонок исходящий 000000156 от 08.02.2019 12:18:17
08.02.2019	Телефонный звонок исходящий 000000163 от 08.02.2019 12:39:05
08.02.2019	Личная встреча 000000164 от 08.02.2019 13:22:29
08.02.2019	Личная встреча 000000146 от 08.02.2019 10:09:37
14.03.2019	Личная встреча 000000170 от 14.03.2019 10:34:46
16.04.2019	Выезд к должнику 000000174 от 16.04.2019 11:12:57
26.04.2019	Встреча на территории агентства 000000176 от 26.04.2019 10:57:29
30.04.2019	Контроль задолженности (Оплатил?) 000000180 от 26.04.2019 12:10:09
30.05.2019	Выезд к должнику 000000192 от 30.05.2019 10:56:30

- Управление всеми задачами на день
- Список всех задач сотрудника
- Полная картина истории работы с делом, которому принадлежит задача
- Переход к задаче по клику мыши
- Позволяет каждому сотруднику и руководителю отслеживать запланированные мероприятия в режиме календаря.

**Скоринг** – это механизм распределения массивов однотипных объектов по категориям в зависимости от их параметров и финансовых показателей, который Вы можете настроить как угодно.

Скоринг 000000001 от 27.03.2017 9:21:35

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании

Дата: 27.03.2017 9:21:35 | Номер: 000000001

Организация: ООО "Коллекторское агентство №1"

Скоринг: По задолженности

Добавить | Подбор | Из файла | Распределить | Очистить

N	Категория старая	Категория новая	Объект	Контрагент	Долговое обязательство	Договор контрагента	Услуга по договору	Исполнительный документ
1		От 300 000 до 500 000	КД0000014		КД0000014			
2		От 100 000 до 300 000	КД0000001		КД0000001			
3		От 300 000 до 500 000	КД0000002		КД0000002			
4		От 100 000 до 300 000	КД0000003		КД0000003			
5		От 300 000 до 500 000	КД0000004		КД0000004			
6		500 000	КД0000005		КД0000005			
7		От 100 000 до 300 000	КД0000006		КД0000006			
8		500 000	КД0000007		КД0000007			
9		От 100 000 до 300 000	КД0000008		КД0000008			
10		От 100 000 до 300 000	КД0000009		КД0000009			
11		< 100 000	КД0000010		КД0000010			
12		500 000	КД0000011		КД0000011			
13		От 300 000 до 500 000	КД0000012		КД0000012			
14		500 000	КД0000013		КД0000013			



## Настраиваемые шаблоны документов:

- договоров и приложений;
- писем;
- претензий;
- судебных исков;
- приложений;
- жалоб;
- заявлений в ССП;
- и многих других.

Печать УЭД

Записать и закрыть | Записать | Печать УЭД

Распечатать сформированные документы:

Прикрепить файлы:

Шаблон: Претензионное письмо

Долговое обязательство: КД00000005

Исполнительный документ:

Свойство	Значение
Прохоров Виктор Георгиевич	

Файл | Главная | Вставка | Дизайн | Макет | Ссылки | Рассылки | Рецензирование | Вид | ACROBAT | Помощь | Вячесл... | Общий доступ

Претензионное письмо

Уважаемый Прохоров Виктор Георгиевич, Ваша задолженность перед организацией ООО «Коллекторское агентство №1» составляет 615 000 рублей.  
 Просьба погасить задолженность!



Программа решает задачи эффективного управления электронной документацией с возможностью создания документов на основе шаблонов.

БП по досудебному производству 1 (Карты маршрутов) \* (1С:Предприятие)

БП по досудебному производству 1 (Карты маршрутов) \*

Записать и закрыть

Код: 000000001    Бизнес процесс:

Наименование: БП по досудебному про

Организация: ... X Q

Подразделение: ... X Q

Процедура: ... Q

Назначение БП: Должники ... Q

Комментарий:

Подсказка:

Линии:

Добавить    Все действия

N	Ожидать в фоне	Задерж
1	<input type="checkbox"/>	
2	<input type="checkbox"/>	
3	<input type="checkbox"/>	
4	<input type="checkbox"/>	
5	<input type="checkbox"/>	
6	<input type="checkbox"/>	
7	<input type="checkbox"/>	
8	<input type="checkbox"/>	
9	<input type="checkbox"/>	
10	<input type="checkbox"/>	

Стадии:

Добавить    Все действия

N	Наименование	Вид стадии	Процедура БП (для БП)	Исполнитель (для мероприятий)	Стадия (мероприятие, функция, ...)	Запрет старта
1	Ответственный сотрудник ...	Функция			Ответственный сотрудник указа...	<input type="checkbox"/>
2	Назначается ответственный	Мероприятие		Руководитель подразделения	Назначается ответственный	<input type="checkbox"/>
3	Телефонный звонок исход...	Мероприятие		Сотрудник Call-центра	Телефонный звонок исходящий	<input type="checkbox"/>
4	Выезд к должнику	Мероприятие		Выездной сотрудник	Выезд к должнику	<input type="checkbox"/>

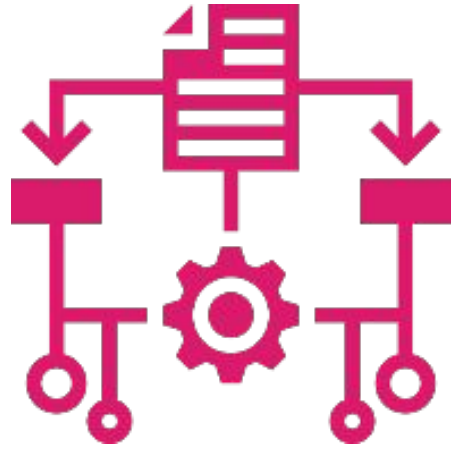
## Механизм бизнес-процессов обеспечивает:

- Автоматическое создание задач в планировщике согласно карте маршрута;
- Автоматическое создание задач в планировщике согласно карте маршрута;
- Контроль сроков выполнения задач;
- Контроль полноты выполнения задач;
- Определение узких мест процесса.

# Ключевые преимущества программного модуля

## Как BPMS может Вам помочь:

- ✓ Дает возможность моделирования бизнес-процессов, учитывая специфику Вашей деятельности.
- ✓ Автоматизирует рутинную работу.
- ✓ Всегда держит Вас в курсе, на каком этапе находится та или иная задача и позволяет оперативно принять решение.
- ✓ Позволяет самостоятельно создавать собственные бизнес-процессы в пользовательском режиме, совершенствуя всю систему управления.
- ✓ Сочетает в себе простоту в эксплуатации и широкий функционал.
- ✓ Минимизирует время передачи дел между ответственными сотрудниками/подразделениями компании.





Загрузка исполнительного производства 000000001 от 28.02.2019 10:24:37 - БИТ:Управление Задолженностью (1С:Предприятие)

Провести и закрыть Провести Все действия ?

Номер: 000000001

Дата: 28.02.2019 10:24:37

Должник: А а Евгения Вл зна

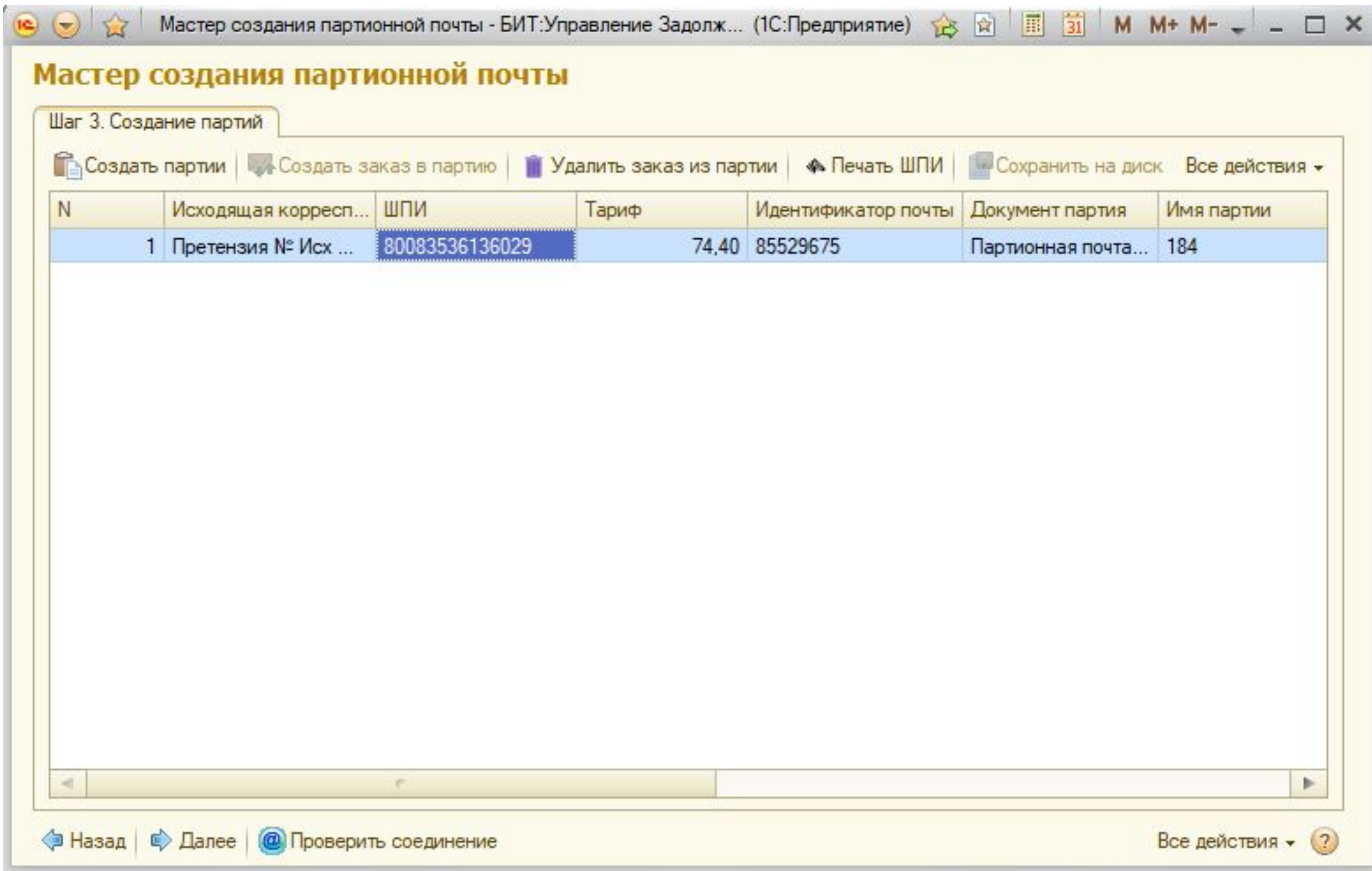
Задание: c2c956c5f539-4d8f-b4e1-076de0f18402

Добавить

N	Номер исполнительного производства	Ном...	Дата возбуждения	Номер исполнительного документа	Дата исполнительного документа	Орган, выдавший исполнительный ...	Вид исполнительног...	Судебный пристав исполнитель	Отдел судебных приставов	Предмет1
1	454	/ -ИП от 16.08.2018	16.08.2018	2- /2018	25.04.2018	СУДЕБНЫЙ УЧАСТОК № 4 СУДЕБ...	Судебный приказ	Негодяева Елена Владимировна	Асбестовский РОСП	Задолженность по платежам за жил
2	5051	! :6015-ИП от 06.09.2018	06.09.2018	2- 2018	25.04.2018	СУДЕБНЫЙ УЧАСТОК № 4 СУДЕБ...	Судебный приказ	Негодяева Елена Владимировна	Асбестовский РОСП	Задолженность по платежам за жил
3	5052	! :6015-ИП от 06.09.2018	06.09.2018	2- 2018	25.04.2018	СУДЕБНЫЙ УЧАСТОК № 4 СУДЕБ...	Судебный приказ	Негодяева Елена Владимировна	Асбестовский РОСП	Задолженность по платежам за жил
4	5052	! :6015-ИП от 06.09.2018	06.09.2018	2- 2018	25.04.2018	СУДЕБНЫЙ УЧАСТОК № 4 СУДЕБ...	Судебный приказ	Негодяева Елена Владимировна	Асбестовский РОСП	Задолженность по платежам за жил
5	5600	! :6015-ИП от 04.10.2018	04.10.2018	2- 2018	25.06.2018	СУДЕБНЫЙ УЧАСТОК № 4 СУДЕБ...	Судебный приказ	Куташева Марина Дмитриевна	Асбестовский РОСП	Иные взыскания имущественного ха
6	7313	! :6015-ИП от 01.12.2018	01.12.2018	6! 18/1396900	30.10.2018	АСБЕСТОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ОТД...	Постановление суде...	Миронова Оксана Вячеславовна	Асбестовский РОСП	

Такая интеграция позволяет Вам:

- получать полную информацию по всем прошлым и текущим задолженностям лица;
- оценивать наличие у должника движимого и недвижимого имущества, которое можно будет взыскать;
- оценивать его платёжеспособность;
- проводить скоринг по тем признакам, которые для вас важны;
- добавлять любую необходимую вам информацию в загруженные данные из ФССП в БИТ.УЗ;
- получать информацию о приставах: ФИО, телефон для эффективного отслеживания выполнения исполнительного производства;
- получать информацию об исполнительном производстве не только по адресу регистрации, но и по всем регионам РФ;
- загружать в БИТ.УЗ информацию по должникам по расписанию, которое вы сами задаете.

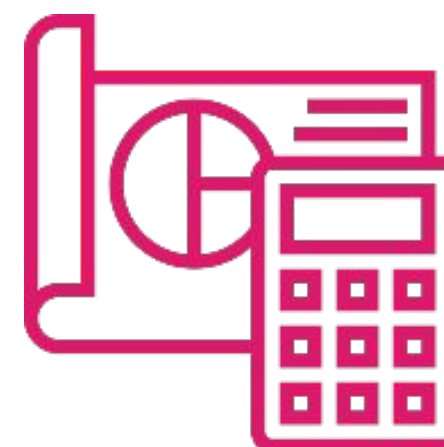


С помощью блока Почта РФ Вы можете:

- зарегистрировать созданную в БИТ.УЗ исходящую корреспонденцию на сервисе [otpravka.pochta.ru](http://otpravka.pochta.ru) в качестве отправления;
- получить штриховой почтовый идентификатор (ШПИ) для каждого отправления, с помощью которого узнаете необходимую информацию о состоянии посылки, ее местонахождении и т.д.;
- получить документы для отправления партионной почты;
- отслеживать отправления благодаря сервису [tracking.pochta.ru](http://tracking.pochta.ru) (далее трекинг).



- ❑ **Комплексную систему**, обеспечивающую полный цикл работы с задолженностью;
- ❑ **Технологию BPR** (Business process reengineering) - фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения максимального эффекта финансово-экономической деятельности компании;
- ❑ Многократное **ускорение подготовки** финансовой отчетности;
- ❑ Повышение эффективности работы сотрудников за счет **автоматизации бизнес-процессов**, телефонии и рутинных операций (сценарии, скоринги, УЭД);
- ❑ Эффективный **контроль** загрузки сотрудников и качества их работы;
- ❑ **Корректные аналитические отчеты**;
- ❑ Систему напоминаний о «горячих» задачах.
- ❑ **Шаблоны** для создания автоматических рассылок заёмщикам по SMS, электронной и бумажной почте.







## СТАНДАРТ

**35 000 руб.**

Что входит?

- Рабочий стол сотрудника;
- Учет информации о должниках и долговых обязательствах;
- Учет мероприятий по работе с взысканием;
- Настройка прав доступа сотрудников;
- Скоринг (автоматическая классификация) объектов учета;
- Планировщик задач сотрудников;
- Формирование печатных документов на основании заданных шаблонов;
- Загрузка и конвертация данных из табличных документов.

## ПРОФ

**55 000 руб.**

Что входит?

- Пакетное создание и выполнение мероприятий;
- Построение бизнес-процессов для автоматизации работы организации, включая создание и редактирование карт бизнес-процессов (маршрутов);
- Рабочий стол сотрудника;
- Учет информации о должниках и долговых обязательствах;
- Учет мероприятий по работе с взысканием;
- Настройка прав доступа сотрудников;
- Скоринг (автоматическая классификация) объектов учета;
- Планировщик задач сотрудников;
- Формирование печатных документов на основании заданных шаблонов;
- Загрузка и конвертация данных из табличных документов;
- Интеграция с сервисом Почта РФ;
- Интеграция с сервисом ФССП.

первый.бит

Slon  
finance

Наши клиенты



Акс Финанс®  
Быстрые деньги

ДЕНЬГИ СРАЗУ  
НАШЕ ЗАЙМ. БЫСТРО И ПРОСТО



ООО "Центр  
Альтернативного  
Финансирования"  
Профессиональные юридические услуги

ТНС ЭНЕРГО  
Ростов-на-Дону

Ипотека 24  
Национальная Фабрика Ипотеки

1 ПЕРВОЕ  
КОЛЛЕКТОРСКОЕ  
БЮРО

"ТРИАДА"  
АГЕНТСТВО ПО ВЗЫСКАНИЮ ДОЛГОВ

ЕФРЕМОВ  
И ПАРТНЕРЫ

БИЗНЕС Альянс

НИКА  
Юридическая компания

ПЯТЬ  
ПИТАЛОВ  
всегда вместе с вами

СОЗИДАНИЕ  
И РАЗВИТИЕ  
КОНСАЛТИНГ И АУДИТ

РМК коллектинг

БАНК  
РЕАЛИСТ

СпецСнаб 71

ИК Инкас Коллект

Венецбанк  
основан в 1990 г.

первыми – делают люди!

1bit.ru





повышаем % взыскания  
**ДА.КОМЛЕКШН**

— экспертный центр по обучению №1  
в СНГ, осуществляющий полный спектр

**консалтинговых и тренинговых услуг в сфере взыскания просроченной задолженности** для МФО, КПК, Банков, юридических и коллекторских агентств и компаний, сталкивающихся с вопросами взыскания задолженности.

## Как эффективно взыскивать задолженность?

- Иметь знания и навыки, повышающие эффективность сборов долгов
- Постоянно совершенствовать свой профессионализм за счет обучения своих коллекторов сильным переговорным техникам, улучшения бизнес процессов и максимальной автоматизации технических составляющих процесса взыскания

- Работать на умном программном обеспечении, которое автоматизирует Вашу работу со взысканием
- Моделировать собственные бизнес-процессы и выявлять слабые точки работы со взысканием
- Работать со всеми стадиями взыскания без каких-либо ограничений

# первый.бит – Самый крупный партнер фирмы «1С» в России



- 21 год на рынке ИТ
- 90 филиалов в 60 городах 6 стран мира
- Россия, Украина, Казахстан, Испания, ОАЭ, Канада
- Свыше 5000 сотрудников
- Более 50 собственных решений
- Более 220 000 успешных внедрений



первыми – делают люди!

1bit.ru

Фото Димы или  
менеджера

Будем рады сотрудничать с  
Вами!

Дмитрий Максименко

Тел.: +7 (495) 989-23-63

E-mail: [DVMaksimenko@1cbit.ru](mailto:DVMaksimenko@1cbit.ru)