

БУЛЛИНГ.

**КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ НАСИЛИЕ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ.**

БОРОТЬСЯ НЕЛЬЗЯ ИГНОРИРОВАТЬ

Буллинг — это запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе».

И. Н. Кон



Участники буллинга:

1. Булли и союзники (зачинщик и помощники)
2. Жертва – над кем издеваются
3. Наблюдатели (те, кто не вмешивается и никак себя не проявляет, внешне нейтральны, не помогают зачинщику и не защищают жертву)
4. Защитники жертвы (редкая и малочисленная группа или таковых нет).

ВАЖНО. Если в коллективе имеет место буллинг, то не вовлеченных детей нет. Каждый вынужденно участвует, каждый выбрал себе роль.

Участники школьного буллинга



Фоксфорд
Экстернат и домашняя школа

Кто становится буллером (инициатором буллинга)?

Буллерами становятся дети:

- воспитанные в условиях материнской депривации (нарушение детско-родительских отношений)
- воспитывающиеся родителями-одиночками
- из семей, в которых у матери отмечается негативное отношение к жизни
- Из властных и авторитарных семей
- Из конфликтных семей
- с низкой толерантностью к стрессу
- с низкой успеваемостью

Кто становится жертвой буллинга?

**Жертвами буллинга обычно становятся дети,
имеющие:**

- физические недостатки;**
- особенности поведения;**
- особенности внешности;**
- плохие социальные навыки;**
- страх перед школой;**
- отсутствие опыта жизни в коллективе(домашние дети);**
- Болезни**
- низкий интеллект и трудности в обучении;**
- тревожные;**
- социально незащищенные;**
- молчаливые;**
- неуверенные в себе;**

ПОСЛЕДСТВИЯ БУЛЛИНГА

Буллер (агрессор)

Жертва

Наблюдатели

- Проблемы с успеваемостью;
- Девиантное поведение;
- Насилие становится способом общения.

- Высокий уровень тревоги;
- Стресс;
- Психологические проблемы;
- Социальная изоляция;
- Болезни;
- Риск суицида.

- Толерантность к агрессии;
- Снятие ответственности;
- Снижение эмоциональной чувствительности;
- Страх, чувство вины.

ТИПЫ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛИ:

БУЛЛИНГ- систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, более слабого (булли-агрессор и ребенок-жертва)

МОББИНГ (толпа) - форма психологического (эмоционального) насилия в школе, когда класс или большая часть класса объединяются против одного и начинают его травить (фильм «Чучело»). (мобберы и жертва).

Важно! Отличие буллинга от моббинга заключается в том, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

ТИПЫ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛИ:

КИБЕРМОББИНГ и КИБЕРБУЛЛИНГ – интернет-травля – это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим информации, компрометирующего характера с помощью сети Интернет.

Интернет-травля отличается от других видов тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и практически в любое время травить жертву.



ФОРМЫ КИБЕРБУЛЛИНГА

БОЙКОТ-исключение жертвы из всех кругов общения класса в Интернете;

ДОМОГАТЕЛЬСТВА- жертве постоянно присылают личные сообщения угрожающего, высмеивающего, оскорбляющего характера.

ТРОЛЛИНГ- намеренная провокация при помощи оскорблений и нецензурной лексики. Направлен на то, чтобы разозлить жертву и вывести на ответные оскорбления.

АУТИНГ- размещение какой-либо личной информации без согласия пользователя, чтобы унижить и опорочить его.

ФРЕЙПИНГ-обидчик, получив доступ к аккаунту жертвы, меняет его и публикует нежелательный контент от имени владельца.

КЕПФИШИНГ-обидчик создает новый аккаунт, полностью идентичный оригинальному профилю жертвы.

СТАДИИ БУЛЛИНГА

1. Образование буллинг-группировки.

В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося самоутвердиться через демонстрацию силы, образуется группа «сторонников».

ВАЖНО. Если первые проявления насилия не пресекаются, то их главный инициатор –»лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

2. Конфликт упрочивается. Невмешательство учителей, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а ребенок-жертва постепенно теряет способность и волю к сопротивлению.

СТАДИИ БУЛЛИНГА

3. Деструктивное поведение.

За учеником, регулярно подвергающийся нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие самого ребенка начинают обвинять в сложившейся ситуации. Сам ребенок начинает верить в своей виновности, он напуган, подавлен, демобилизован.

4. Изгнание. Пострадавший ученик, доведенный до отчаяния, стремясь избежать встреч с обидчиком, начинает эпизодически пропускать занятия или вовсе престаёт посещать образовательное учреждение.

Меры по предотвращению случаев насилия и конфликтных ситуаций

1. Обеспечение безопасности на территории образовательного учреждения. В школе не должно быть безнадзорных мест.

Особому контролю подлежат те места, где чаще всего происходят случаи насилия: раздевалки, туалетные комнаты, технические помещения.

2. Дежурства. Дежурные учащиеся и педагоги могут предотвратить акт насилия и сообщить дежурному учителю или администратору о происшествии.

3. Поддержание позитивного климата в классе. Каждый преподаватель может своим личным примером продемонстрировать негативное отношение к насилию в любых его проявлениях.



Рис. 9. Краткая схема действий по выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательном учреждении

Алгоритм правильных действий по выявлению и реагированию на случай насилия в образовательной организации

Организационные действия:

1. Сообщение о случае /выявление случая. Уведомить администрацию школы, социального педагога, психолога (т.к. факт травли может спровоцировать последствия для ребенка-жертвы, разбирательства в отношении школы о непринятии мер и оставление в опасности).

2. Немедленное вмешательство в целях прекращения насилия.

Главная задача- разнять стороны, прекратить насилие.

Поговорить с родителями ребенка- жертвы (совместно с родителями наметить пути оказания помощи ребенку-жертве или ознакомить родителей с перечнем предпринимаемых мер, чтобы у родителей было понимание, что школа не бездействует).

Алгоритм правильных действий при выявлении факта буллинга в образовательной организации

3. Оказание первой помощи пострадавшему. Если здоровью ребенка нанесён ущерб, информировать соответствующие ведомства системы профилактики в соответствии с действующими инструкциями

4. Разбор случая насилия предполагает установление: реальности факта совершения насильственных действий или дискриминационных действий;

5. Оказание помощи, принятие дисциплинарных и воспитательных мер и завершение случая. Решение о принятии воспитательных мер принимает классный руководитель. Меры дисциплинарного воздействия определяет директор образовательного учреждения с учетом мнения классного руководителя, психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка и рекомендации комиссии по разбору случая (совета по профилактике).

Случай с проявление насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости- дисциплинарные меры, обстановка в классе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков не наблюдается в течение 3-4 недель.

Действия, направленные на помощь ребенку- жертве

- 1. Определить состояние ребенка-жертвы и убедить его, что будет сделано все возможное для недопущения продолжения ситуации травли, выяснить, каких действий от взрослых ожидает ребенок, чтобы чувствовать себя в безопасности).**
- 2. Сообщить ребенку-жертве о личной готовности и готовности других педагогов, администрации школы помочь в случае повторения травли.**
- 3. Принять меры для восстановления репутации ребенка-жертвы в классе.**

Действия, направленные на помощь ребенку- жертве

- 4. Определить в классе детей, которые сочувствовали ребенку-жертве травли, не участвовали или пытались соблюдать нейтралитет в травле и создать буферную зону для ребенка-жертвы (чтобы ребенок –жертва не чувствовал себя изгоем).**
- 5. Восстановить психологическое равновесие в классе, восстановить справедливость в отношении ребенка-жертвы, устранить все ставшие известными проявления буллинга (организовать буферную зону)**

Действия, направленные на помощь ребенку- жертве

- 6. Принять меры для недопущения перехода открытого буллинга в скрытую форму, кибербуллинг и продолжение изоляции, высмеиваний, оскорблений в социальных сетях.**
- 7. Осуществлять контроль за поведением детей класса в соответствии с правилами для учащихся, уставом школы и т.д.**

РАБОТА С ОБИДЧИКОМ (обидчиками)

Если обидчиков несколько, то необходимо поговорить с каждым по отдельности, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. Затем поговорить со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации.

РАБОТА С ОБИДЧИКОМ (обидчиками)

Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаться в содеянном. В таком случае учителю следует спокойно, но уверенно заявить, что факт участия установлен и не вызывает сомнения.

Задача учителя при первой беседе с обидчиком- узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Важен зрительный контакт и наблюдение за реакциями обидчика для понимания его целей и выстраивания дальнейшей работы с ним.

Разговор не должен скатиться до выяснения того, кто виноват, и что предмет обсуждения - действия, связанные с насилием и именно они могут повлечь применение воспитательных и дисциплинарных мер. Учитель должен предупредить, что родители обидчиков будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут под контролем взрослых.

Может быть предложена помощь психолога (по согласованию с родителями) для выявления причин агрессивного поведения и его коррекция.

РАБОТА СО СВИДЕТЕЛЯМИ

Задача классного руководителя или психолога- изменить отношение к насилию свидетелей -тех, кто с азартом или страхом наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика. Сами свидетели иногда просто не воспринимают действия насильственного характера как насилие, для них это игра, шутка, развлечение. Задача взрослого- объяснить, что такие действия являются травлей и недопустимы.

«Школьный план действий»

**Технология решения проблем дисциплины,
мотивации и кооперации**

**ШПД- план изменения ребенка через описание
взаимодействия с ним.**

5 шагов стратегии общения с ребенком

- 1. Объективное описание поведения ребенка (точные факты, избегание субъективных оценок, метод «здесь и сейчас»).**
- 2. Понимание мотива «плохого» поведения (привлечение внимания, власть, месть, избегание неудачи)**

5 шагов стратегии общения с ребенком:

3. Выбор техники педагогического вмешательства для экстренного прекращения «плохого» поведения

4. Разработка стратегии поддержки ученика для повышения его самоуважения (чувства причастности, принадлежности к школьной жизни).

5. Включение родителей и коллег-педагогов в реализацию школьного плана действий.

Форма заявления о подозрении на буллинг

Директору ОУ _____
от _____ (Ф.И.О., должность, место работы)

ЗАЯВЛЕНИЕ

« ___ » _____ 20__ года в _____ часов _____ минут были обнаружены (указать кем) признаки буллинга в отношении несовершеннолетнего (указать несовершеннолетнего, его местожительство, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены действия (указать какие). Признаками, дающими основания подозревать буллинг, являются (указать конкретные признаки): _____

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

« ___ » _____ 20__ года

Подпись

Форма заявления для ребенка о случае жестокого обращения

На имя директора
от (ФИО ребёнка)
класс

Довожу до вашего сведения, что я (ФИО) число месяц, год время место, пострадал от действий (имя обидчика), описание случившегося.

Указание возможной причины и текущего эмоционального и физического состояния пострадавшего.

Число, подпись

Объяснительная для ребенка-агрессора

На имя директора
от (ФИО ребенка)
класс

Объяснительная

Я ФИО время, место, что сделал, кто пострадал, объяснение причин.

Число, подпись

Анкета для изучения буллинга



№	У нас в классе/школе	никогда	редко	иногда	часто	постоянно
1.	<i>Сплетничают о ком-то, распространяют ложную или непроверенную информацию</i>					
2.	<i>Демонстрируют свое презрение с помощью жестов или взглядов</i>					
3.	<i>Смеются над кем-то, плохо отзываются</i>					
4.	<i>За чьей-то спиной плохо говорят об этом человеке</i>					
5.	<i>Регулярно прячут или портят чьи-то вещи (школьные принадлежности, телефон, одежду ...)</i>					
6.	<i>Кого-то всегда оставляют в стороне, не принимают в игры, не приглашают на дни рождения и т.д.</i>					



За каждый ответ в первой колонке – 0 баллов, во второй – 1 балл, в третьей – 2 балла, в четвертой – 3, в пятой – 4 балла. Максимально возможное число баллов – 4 умноженное на №, число вопросов в анкете. Результат по каждому классу высчитывается как процентное соотношение, где за 100% принимается 4N. Например, 34% - 9 А класс, 87% - 2 Б и т.д.

Проведите такую же анкету (о травле в ученической среде) среди взрослых: учителей, родителей. Интересно сравнить независимые ответы учеников, учителей или родителей.

Укажите, пожалуйста, свой пол _____, возраст _____.

1. Вас когда-нибудь обижали в этой школе?

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Никогда – | <input type="radio"/> Примерно раз в неделю |
| <input type="radio"/> Несколько раз | <input type="radio"/> Чаше, чем раз в неделю |

2. Какими способами вас обижали в школе? (Можно выбрать несколько вариантов)

- Дразнили;
- Игнорировали (не общались);
- Толкали, пинали, били кулаками и так далее;
- Оскорбляли, обзывали;
- Портили или крали вещи;
- Ругали матом;
- Писали злобные записки;
- Доставали хулиганскими телефонными звонками;
- Присылали обидные SMS-сообщения по телефону, по электронной почте, в Интернете;
- Что-то другое _____

3. Где это происходило? (Можно выбрать несколько вариантов)

- В классе;
- Около школы (в школьном дворе);
- В туалете;
- Не в школе;
- В Интернете
- Где-то еще _____

4. Кому вы рассказали об этом? (Можно выбрать несколько вариантов)

- Учителю;
- Директору;
- Другу;
- Родителям;
- Никому;
- Кому-то другому _____

5. Как вы себя чувствовали, когда над вами издевались? (Если с вами такого никогда не было, пропустите вопрос).

- Злились;
- Расстраивались (плакали);
- Чувствовали себя беспомощным, отчаивались;

6. Вы когда-нибудь ВИДЕЛИ как издеваются над кем-то другим в этой школе?

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Никогда | <input type="radio"/> Несколько раз в неделю |
| <input type="radio"/> Несколько раз | <input type="radio"/> Каждый день |
| <input type="radio"/> Примерно раз в неделю | |

7. Какие виды издевательств вы видели? (Можно выбрать несколько вариантов)

- Дразнили;
- Игнорировали (не общались);
- Толкали, пинали, били кулаками и так далее;
- Оскорбляли, обзывали;
- Портили или крали вещи;
- Ругали матом;
- Писали злобные записки;
- Доставали хулиганскими телефонными звонками;
- Присылали обидные SMS-сообщения по телефону, по электронной почте, в Интернете;
- Что-то другое _____

8. Где вы видели издеательства? (Можно выбрать несколько вариантов)

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> В классе; | <input type="radio"/> Около школы (в школьном дворе); |
| <input type="radio"/> В туалете; | <input type="radio"/> В Интернете |
| <input type="radio"/> Не в школе; | <input type="radio"/> Где-то еще _____ |

9. Кому вы рассказали об этом? (Можно выбрать несколько вариантов)

- | | |
|----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Учителю; | <input type="radio"/> Родителям; |
| <input type="radio"/> Директору; | <input type="radio"/> Никому; |
| <input type="radio"/> Другу; | <input type="radio"/> Кому-то другому _____ |

10. Кто, по вашему мнению, может прекратить травлю и издеательства в школе? (Можно выбрать несколько вариантов)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Те, кто издеваются над другими; | <input type="radio"/> Директор; |
| <input type="radio"/> Те, над кем издеваются; | <input type="radio"/> Родители нападающего (хулигана, агрессора); |
| <input type="radio"/> Свидетели травли; | <input type="radio"/> Родители жертвы; |
| <input type="radio"/> Учителя; | <input type="radio"/> Кто-то другой _____; |
| | <input type="radio"/> Все вышеперечисленные. |

Спасибо!

СПАСИБО

ЗА

ВНИМАНИЕ!