

# Стили речи:

Как различить?

научный



официально-деловой



публицистический



художественный



***Официально-деловой стиль*** – ЭТО СТИЛЬ,  
который используется для написания  
различных служебных документов: заявлений,  
протоколов, различных деловых писем и др.

***Задание 1. Замените нейтральные слова и сочетания слов стандартными оборотами официально-делового стиля.***

- 1) Из-за болезни
- 2) Дать отпуск
- 3) Помочь
- 4) Участвовать
- 5) Сообщить
- 6) В настоящем году
- 7) Поблагодарить
- 8) Дать слово желающему выступить
- 9) Движение поездов по расписанию

***Задание 2. Назовите из каждого ряда слова, уместные в официально-деловом стиле.***

- 1) Даром, безвозмездно, бесплатно.
- 2) Рассказать, изложить, сообщить, известить, проинформировать.
- 3) Препграда, помеха, препятствие.
- 4) Быстрый, моментальный, мгновенный, экстренный, срочный.
- 5) Кратко, коротко, сжато, сокращенно, лаконично, немногословно

# *Деловая переписка ведется двумя способами:*



**Деловое письмо** — это краткий (как правило, не более 1-2 страниц) **документ**, касающийся одного вопроса (или нескольких тесно взаимосвязанных между собой вопросов) и предназначенный для осуществления оперативного информационного обмена между предприятиями (организациями, учреждениями), их структурными подразделениями (должностными лицами).



## **Основные требования, предъявляемые к оформлению делового письма:**

- Наличие фирменного бланка с наименованием организации, адресом, логотипом и печати;
- Обязательно наличие полей: слева - 3 см, справа - 1,5 см;
- В шапке делового письма обязательно указывается получатель (ФИО, должность);
- В соответствии с требованиями делопроизводства, в левом верхнем углу указывается дата отправки письма и его регистрационный номер;
- Деловое письмо подписывается отправителем (ФИО, должность);
- Традиционно, деловое письмо составляется с использованием шрифта Times New Roman с 12-м или 14-м размером и одинарным или 1,5 интервалом.

# Реквизиты бланка письма

- «Государственный герб РК» или логотип компании
- «Наименование организации»
- «Справочные данные об организации»
- «Дата документа»
- «Регистрационный номер»
- «Ссылка на регистрационный номер и дату документа»



  
ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
"ТЕРМИКА"  
Ул. Орджоникидзе, д. 11, Москва, 115419  
Тел.: (495) 956-21-01 (многоканальный), факс: (495) 234-18-92, <http://www.temmika.ru>, e-mail: [info@temmika.ru](mailto:info@temmika.ru)  
ОКПО 29903912, ОГРН 1027739260427, ИНН/КПП 7715004824/772501001

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Бланк организации



№ 19-1-11/4108-И от 18.11.2020

**Члены рабочей группы по вопросам  
совершенствования налоговой политики  
и администрирования**

Во исполнение Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2020 года «Казахстан в новой реальности: время действий», утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 14 сентября 2020 года № 413, направляем темы вопросов, которые будут обсуждаться в рамках работы рабочей группы по вопросам совершенствования налоговой политики и администрирования.

Просим в срок **до 15 декабря 2020 года**, представить соответствующие нормы отдельно по каждой теме в формате сравнительной таблицы с обоснованием данных норм.

*Приложение 1 л.*

**Вице-министр**

**А. Амрин**

✉ *Мынбаева Жазира*  
☎ 87012200289  
zh.mynbaeva@economy.gov.kz

**Согласовано**

18.11.2020 17:01 Абдуали Дарын Абдуалиевич  
18.11.2020 17:25 Шаймаханов Нурлыбек Акылбекович

**Подписано**

18.11.2020 20:23 Амрин Азамат Кеменгерович

# ***Виды деловых писем:***

- **Рекомендательное письмо**
- **Оферта**
- **Информационное письмо**
- **Сопроводительное письмо**
- **Письмо-подтверждение**
- **Письмо-напоминание**
- **Рекламация**
- **Гарантийное письмо**
- **Благодарственное письмо**
- **Письмо-поздравление**
- **Деловое письмо-приглашение**
- **Письмо-просьба**

**ООО «ИГЛА»**

ул. Орджоникидзе д.11 г. Ставрополь 360220

Тел: (495) 235-25-86 факс: (495) 263-25-78

<http://www.igla.ru> e-mail: [igla@mail.ru](mailto:igla@mail.ru)

ОКПО 12345678 ОГРН 1246465598781

ИНН/КПП 2565486589/596478925

05.02.2021г. № А-596

На № 234 от 01.02.2021г.

Генеральному директору

АО «YOURstyle»

Джамаевой М. Н.

### Рекомендательное письмо

ООО «LiLu ТЕКСТИЛЬ» является нашим партнером в течении нескольких лет. Компания зарекомендовала себя как надежный и квалифицированный партнер в вопросах изготовления и поставки тканей. За время сотрудничества организация ООО «LiLu ТЕКСТИЛЬ» подтвердила свой профессиональный статус, оперативность, компетентность и гибкий подход к потребностям, и выполнении поставленных задач.

Все задачи выполняет вовремя, в строго обозначенные сроки и с отличным качеством. Сотрудники компании качественно и профессионально справляются со своими обязанностями.

Мы довольны работой ООО «LiLu ТЕКСТИЛЬ» и готовы рекомендовать эту организацию как ответственного и надежного делового партнера, настоящих профессионалов в своей области

Директор

Абакаров С. Г.



АО «YOURstyle»  
ул. Пушкина д.15 г. Пятигорск 368270  
Тел: (495) 255-27-77 факс: (495) 253-75-98  
<http://www.yourStyle.ru> e-mail: [YOURstyle@mail.ru](mailto:YOURstyle@mail.ru)  
ОКПО 12343503 ОГРН 3415765598781  
ИНН/КПП 2368186589/5335238925  
07.02.2021г. № 258-к  
На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Директору  
ООО «LiLu ТЕКСТИЛЬ»  
Керимовой Д. Н.

### Уважаемая Диана Назировна!

Наша фирма уже 8 лет занимается изготовлением и сбытом детской одежды по всей России. Мы наладили эффективную дилерскую сеть отечественного и зарубежного сбыта в более 100 престижных магазинов одежды.

Предлагаем вам взаимовыгодное сотрудничество по реализации вашего товара.

В случае положительного решения просим связаться с нами по указанному телефону или по электронной почте.

Для заключения договора в кратчайшие сроки направим к вам нашего представителя.

С наилучшими пожеланиями

Генеральный директор

Джамаева М. Н.

Исх. N 15 от 01 июля 2023 г.

От: ООО "Prt.ru"

адрес: 456789, Россия, Субъект РФ,  
просп. Замечательный, д.1  
Телефон: (123) 1234567  
ИНН 1234567890 КПП 121001001  
ОКПО 90100101 ОГРН 2323454567001

Кому: ООО "Воздух"  
адрес: 456789, Россия, Субъект РФ,  
просп. Замечательный, д.5  
Телефон: (123) 4052233

### ОФЕРТА на заключение договора

Предлагаем заключить договор возмездного оказания услуг на следующих условиях.

- 1. Описание услуги:** проведение семинара "Как повысить эффективность работы персонала" (лектор - бизнес-тренер ООО "Prt.ru" Пепзетшина Полина Петровна).
  - 2. Стоимость услуги с учетом НДС 20%:** 40 000 руб.
  - 3. Срок оказания услуги:** 20 июля 2023 г. с 12:00 до 18:00.
  - 4. Место оказания услуги:** 456789, Россия, Субъект РФ, просп. Замечательный, д.1.
- Данное предложение действительно до 14 июля 2023 г. и может быть отозвано оферентом.

Приложения:

1. Договор возмездного оказания услуг (подписанный исполнителем) на 3 л. в 2 экз.
2. Счет на оплату на 1 л. в 1 экз.

Генеральный директор  
ООО "Prt.ru"  
И.И. Петров



ООО «HOME textile»  
ул. Толстого д. 5 г. Ставрополь 368270  
Тел: (495) 876-27-77 факс: (495) 653-75-98  
<http://www.yourStyle.ru> e-mail:  
[YOURstyle@mail.ru](mailto:YOURstyle@mail.ru)  
ОКПО 65893503 ОГРН 5632875598781  
ИНН/КПП 3652586589/6557858925  
12.02.2021г. № 259-к  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
АО «YOURstyle»  
Джамаевой М. Н.

Настоящим письмом информируем вас о том, что с 22.02.2021 г. В г. Пятигорск открывается наш филиал в котором будет находиться весь новый ассортимент нами изготовленных тканей.

За подробной информацией обращаться к менеджерам по телефонам или электронной почте.

Директор

Д. Н. Керимова



ООО «HOME textile»  
ул. Толстого д. 5 г. Ставрополь 368270  
Тел: (495) 876-27-77 факс: (495) 653-75-98  
<http://www.yourStyle.ru> e-mail:  
[YOURstyle@mail.ru](mailto:YOURstyle@mail.ru)  
ОКПО 65893503 ОГРН 5632875598781  
ИНН/КПП 3652586589/6557858925  
22.02.2021г. № 259-к  
На № 258 от 18.02.2021г.

Генеральному директору  
АО «YOURstyle»  
Джамаевой М. Н.

**«О направлении тканей»**

Направляем в Ваш адрес согласно запросу о предоставлении тканей следующие образцы:

1. Жаккард 5 цветов
2. Атлас 6 цветов
3. Твид – 4 цветов
4. Шифон – 10 разновидностей
5. Ангора – 10 цветов
6. Шелк – 10 разновидностей
7. Велюр – 7 цветов
8. Вельвет – 8 цветов.

**Директор**

**Д. Н. Керимова**



АО «YOURstyle»  
ул. Пушкина д.15 г. Пятигорск 368270  
Тел: (495) 255-27-77 факс: (495) 253-75-98  
<http://www.yourStyle.ru> e-mail: [YOURstyle@mail.ru](mailto:YOURstyle@mail.ru)  
ОКПО 12343503 ОГРН 3415765598781  
ИНН/КПП 2368186589/5335238925  
24.02.2021г. № 275-г  
На № 259-к от 22.02.2021г.

Директору  
ООО «LiLi ТЕКСТИЛЬ»  
Керимовой Д. Н.

Настоящим письмом подтверждаю, что образцы тканей, присланные  
вами ранее, были получены в полном объеме, точно в срок. Обещаем  
рассмотреть их в скорейшем времени и определиться с заказом.

Генеральный директор

Джамаева М. Н.



ООО «HOME textile»  
ул. Толстого д. 5 г. Ставрополь 368270  
Тел: (495) 876-27-77 факс: (495) 653-75-98  
<http://www.yourStyle.ru> e-mail:  
[YOURstyle@mail.ru](mailto:YOURstyle@mail.ru)  
ОКПО 65893503 ОГРН 5632875598781  
ИНН/КПП 3652586589/6557858925  
25.03.2021г. № 287  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
АО «YOURstyle»  
Джамасвой М. Н.

Напоминаем Вам о том, что согласно договору от 09.02.2021г. №25 вы обязаны произвести оплату аванса за заказанные вами ткани в срок до 26.02.2021г.

Прошу Вас в срок до 26.02.2021г. внести оплату за изготовление заказанных вами тканей.

Директор

Д. Н. Керимова



ООО «HOME textile»  
ул. Толстого д. 5 г. Ставрополь 368270  
Тел: (495) 876-27-77 факс: (495) 653-75-98  
<http://www.yourStyle.ru> e-mail:  
[YOURstyle@mail.ru](mailto:YOURstyle@mail.ru)  
ОКПО 65893503 ОГРН 5632875598781  
ИНН/КПП 3652586589/6557858925  
03.03.2021г. № 278-а  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
АО «YOURstyle»  
Джамаевой М. Н.

**Уважаемая Мадина Набиоллаевна!**

09.02.2021г. между нашими компаниями был заключен договор №25 об изготовлении тканей.

Согласно п. 4.5 вышеупомянутого договора ООО «HOME textile» обязалась исполнить в срок до 26.02.2022г. изготовление заказанных вами тканей, а АО «YOURstyle» обязалась произвести оплату.

Однако по состоянию на 3 февраля ваши обязательства не были выполнены.

По условию 5.1 договора в случае нарушения установленных сроков выполнения работы подрядчик уплачивает заказчику за каждый день просрочки неустойку в размере 1% цены выполнения работы.

Неустойка составляет 5000р. (100 000руб. x 1% x 5дн)

На основании вышеизложенного прошу выплатить неустойку ООО «HOME textile» в сумме 5000р. В связи с нарушением сроков выполнения работ в срок до 03.03.2022г.

О принятом решении прошу сообщить мне в установленный договором 15-дневный срок.

Директор

Д. Н. Керимова



АО «YOURstyle»  
ул. Пушкина д.15 г. Пятигорск 368270  
Тел: (495) 255-27-77 факс: (495) 253-75-98  
<http://www.yourStyle.ru> e-mail: [YOURstyle@mail.ru](mailto:YOURstyle@mail.ru)  
ОКПО 12343503 ОГРН 3415765598781  
ИНН/КПП 2368186589/5335238925  
04.03.2021г. № 285-В  
На № 278-а от 03.03.2021г.

Директору  
ООО «LiLu ТЕКСТИЛЬ»  
Керимовой Д. Н.

**Уважаемая Диана Назировна!**

Настоящим письмом подтверждаем, что АО «YOURstyle» в лице директора Джамаевой М. Н. гарантирует оплату имеющейся по состоянию на 03.03.2022г. задолженности в размере 5000 рублей 00 копеек (пять тысяч рублей) в срок до 10.03.2022г. в соответствии с условиями договора №25 от 09.02.2021г.

Генеральный директор

Джамаева М. Н.



АО «YOURstyle»  
ул. Пушкина д.15 г. Пятигорск 368270  
Тел: (495) 255-27-77 факс: (495) 253-75-98  
<http://www.yourStyle.ru> e-mail: [YOURstyle@mail.ru](mailto:YOURstyle@mail.ru)  
ОКПО 12343503 ОГРН 3415765598781  
ИНН/КПП 2368186589/5335238925  
24.03.2021г. № 290-г  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Директору  
ООО «LiLi ТЕКСТИЛЬ»  
Керимовой Д. Н.

**Уважаемая Диана Назировна!**

Выражаю вам свою искреннюю признательность за наше плодотворное сотрудничество! Наши совместные усилия привели нас к закономерной деловой победе! Я верю в то, что в дальнейшем мы с вами сумеем сохранить и продолжить наши партнерские отношения. Желаю вам здоровья, личного процветания, новых взаимовыгодных проектов и покорения еще более неприступных высот в нашем нелегком бизнесе.

Генеральный директор

Джамаева М. Н.



ООО «HOME textile»  
ул. Толстого д. 5 г. Ставрополь 368270  
Тел: (495) 876-27-77 факс: (495) 653-75-98  
<http://www.yourStyle.ru> e-mail:  
[YOURstyle@mail.ru](mailto:YOURstyle@mail.ru)  
ОКПО 65893503 ОГРН 5632875598781  
ИНН/КПП 3652586589/6557858925  
30.04.2021г. № 301  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
АО «YOURstyle»  
Джамаевой М. Н.

**Уважаемая Мадина Набиюллаевна!**

Просим Вас, принять участие в благотворительной акции «Соберем ребенка в школу». Акция будет проходить 15 мая 2021г. с 10.00 до 17.00 в помещении комплекса «Труд» по адресу: г. Пятигорск ул. Новая 28.

**Директор**

**Д. Н. Керимова**

# ***Практическое задание:***

- правильно определить вид письма
- расположить реквизиты письма
- исправить грамматические ошибки в тексте, если они имеются
- добавить недостающие реквизиты.

# Кейс

- **Рекомендательное письмо**
- **Оферта**
- **Информационное письмо**
- **Сопроводительное письмо**
- **Письмо-подтверждение**
- **Письмо-напоминание**
- **Гарантийное письмо**
- **Благодарственное письмо**
- **Письмо-поздравление**
- **Деловое письмо-приглашение**
- **Письмо-просьба**

- Вы – руководитель компании (придумайте название, адрес, контактные данные, м.б. лого)
- Вы сотрудничаете с командой АІТU
- У Вас плановое мероприятие в сфере ІТ международного масштаба
- Вы пишете письмо партнеру (выберите нужный тип письма)