

Трудный класс

*Тематический лекторий для классных
руководителей и учителей*

Цель: создание условий для формирования мотивации эффективной работы с «трудным классом».

План:

1. Модель развития классных коллективов. Что такое «трудный класс»?
2. Классификация «трудных классов».
3. Признаки «трудного класса» в его функционировании.
4. Типология и особенности «трудного класса».
5. Методы диагностики «трудных классов».
6. Психолого – педагогическая помощь «трудному классу».
7. Способы реагирования на нарушения дисциплины.

Модель развития класса (по Стенфорду)

- 1 этап** – ориентационный (формирование представлений учащихся друг о друге. Учитель - лидер).
- 2 этап** – формирование групповых норм. Оформление категории «Мы».
- 3 этап** – появление межличностных конфликтов и опыта их разрешения.
- 4 этап** – повышение сплоченности класса.
- 5 этап** – появление выраженного чувства «Мы».
- 6 этап** – эмоциональная активность и преобладание неформальных взаимоотношений. Учитель теряет руководящие права. Класс закрывается для него.
- 7 этап** – «высший этап зрелости», открытость группы.

Классификация «трудных классов».



Что такое трудный класс?

«Объективно» трудный класс

Его функционирование характеризуется нарушением одного или нескольких признаков эффективной малой группы.

«Субъективно» трудный класс

Относительно эффективная учебная группа, которая «кажется» «трудной» тому или иному учителю.

Признаки «трудного класса» в его функционировании

Критерии эффективности группы	Признаки «трудного класса»
1. Эффективность совместной деятельности	Неэффективная учебная деятельность. Неэффективная внеучебная деятельность.
2. Характеристика социально – психологического климата в группе	Неблагоприятный эмоциональный фон отношений в группе. Несбалансированность групповой структуры (разобщенность, гиперсплоченность, конфликтность).
3. Мотивация совместной деятельности	Преобладание «отрицательных» мотивов в структуре шаблона учебной деятельности группы. Низкий ранг учёбы и нормативности поведения в иерархии групповых ценностей.
4. Характеристики групповой идентичности и взаимодействия с «аут - группами»	Размытая групповая идентичность. Использование самооценочных ярлыков-самоописаний «тупые», «гении». Неадекватный стиль взаимодействия между классом и представителями «аут-групп» (учителями, родителями и учащимися из других классов).

Психолого – педагогическая помощь «трудному классу»

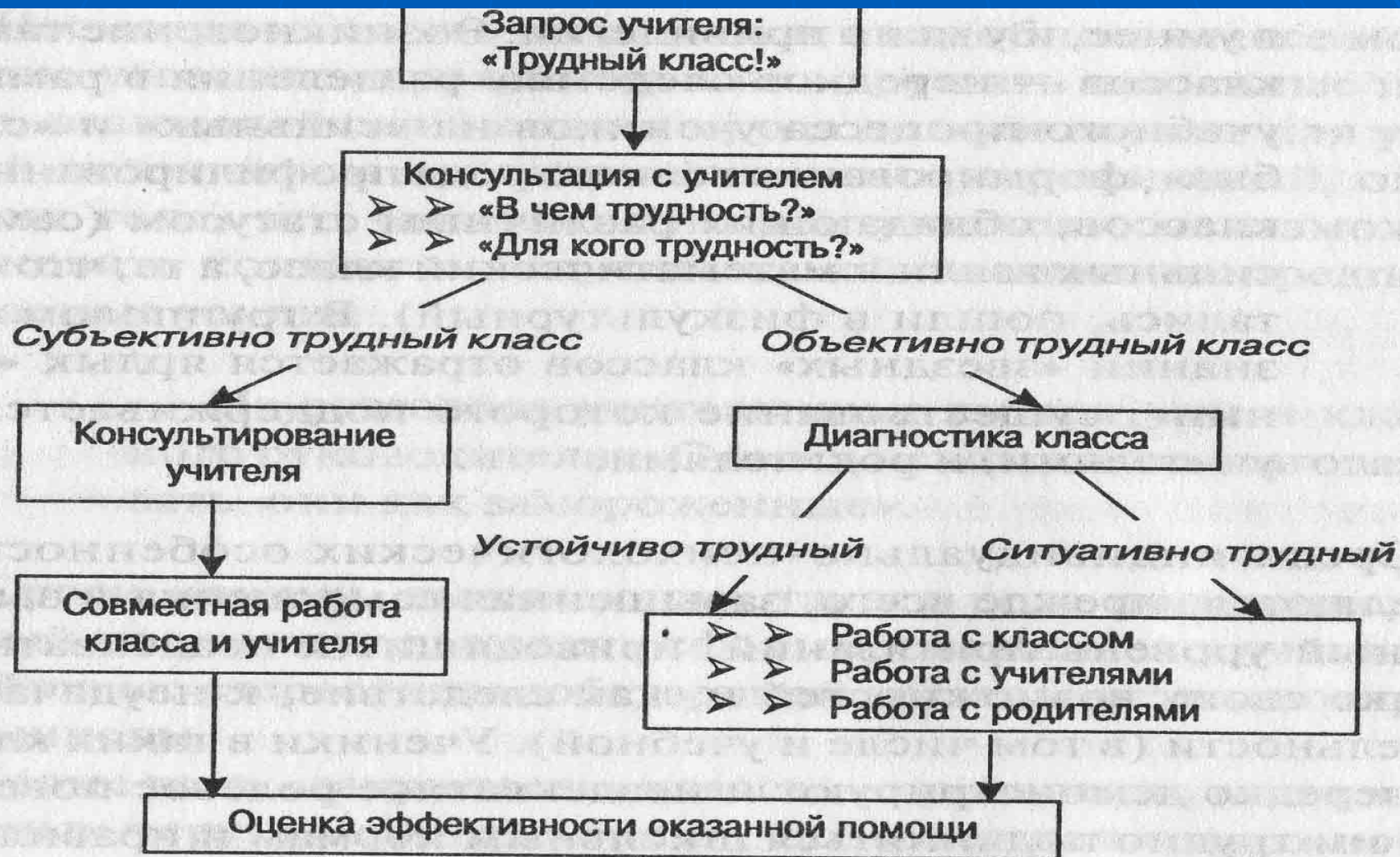


Рис. 2. Алгоритм работы по запросу учителя: «Трудный класс»

Типология и особенности «трудного класса»

Тип класса	Социально – психологические особенности классов в целом	Психологические особенности отдельных учащихся
<u>«Необучаемый класс»</u>	Неэффективная учебная деятельность. Ярлык «тупые» (отражается в групповом самосознании). Несоответствие учебных задач возрастным особенностям. Стиль пед. взаимодействия, не способствующий формированию и развитию познавательной активности	Несформированность учебных навыков. Остаточная минимальная мозговая дисфункция. ЗПР, выученная беспомощность, школьная тревожность, низкий темп учебной деятельности.

Рекомендации

- создать условия для повышения самооценки учащихся, ориентация на «зону ближайшего развития»;
- разрядка отрицательных эмоций, связанных с учебной деятельностью (ситуации успеха для каждого, индивидуальный подход);
- опора на сильные стороны учащихся;
- развитие высших психических функций в рамках учебной деятельности;
- работа с родителями по формированию ответственной позиции.

Типология и особенности «трудного класса»

Тип класса	Социально – психологические особенности классов в целом	Психологические особенности отдельных учащихся
<u>«Немотивированный класс»</u>	Преобладание «отрицательных» мотивов в шаблоне учебной деятельности. Низкий рейтинг учебы в структуре групповых ценностей, транслируемый родителями. Несоответствие учебных задач возрастным особенностям. Ситуация «хронического» учебного неуспеха, в том числе связанная со спецификой оценивания.	Несформированность учебных навыков. Остаточная минимальная мозговая дисфункция. Выученная беспомощность. Школьная тревожность. Низкий темп учебной деятельности. Низкий уровень притязаний

Рекомендации

- стимуляция личной активности учащихся по поиску новых смыслов учебы и посещения школы в целом;
- разрядка отрицательных эмоций, связанных с учебной деятельностью (ситуации успеха для каждого, индивидуальный подход);
- создать условия для повышения самооценки учащихся, ориентация на «зону ближайшего развития»;
- обучение с опорой на интересы учащихся.

Типология и особенности «трудного класса»

Тип класса	Социально – психологические особенности классов в целом	Психологические особенности отдельных учащихся
<u>«Неуправляемый» класс</u>	<p>Ярлык «неуправляемые» (отражается в групповом самосознании).</p> <p>Преобладание «отрицательных» мотивов в шаблоне учебной деятельности (мотив общения).</p> <p>Низкий рейтинг ценности дисциплины в структуре групповых ценностей.</p> <p>Низкий рейтинг ценности дисциплины или статуса педагога, транслируемый родителями.</p> <p>Авторитарный или попустительский стиль руководства со стороны учителя</p>	<p>Остаточная минимальная мозговая дисфункция (прежде всего, реактивного типа).</p> <p>Переживание критических этапов развития.</p> <p>Психотравмирующий опыт, вызвавший реактивное поведение</p>

Рекомендации

- стимулирование личной активности учащихся по поиску новых смыслов соблюдения правил поведения, закрепление их в системе групповых норм;
- формирование навыков конструктивного общения друг с другом, с учителями;
- разрядка отрицательных эмоций, связанных с негативными оценками поведения;
- создание условий для повышения самооценки учащихся;
- дифференцированные способы реагирования на нарушения дисциплины (в зависимости от их причин);
- психологическая поддержка учащихся.

Типология и особенности «трудного класса»

Тип класса	Социально – психологические особенности классов в целом	Психологические особенности отдельных учащихся
«Внутренне конфликтный» класс	Несбалансированность групповой структуры. Провокации учителя и родителей. Типичный стиль отношений в школе (отсутствие адекватной модели разрешения конфликтов)	Несформированность навыков общения. Переживание критических этапов развития. Психотравмирующий опыт, вызвавший реактивное поведение

Рекомендации

- помощь в поиске новых моделей поведения, расширению ролевого репертуара;
- создание условий для нормализации групповой структуры;
- сплочение классного коллектива;
- создание условий для повышения самооценки учащихся;
- формирование навыков конструктивного общения учащихся друг с другом;
- разрядка отрицательных эмоций, связанных с негативными оценками поведения;
- создание условий для повышения самооценки учащихся;
- дифференцированные способы реагирования на нарушения дисциплины (в зависимости от их причин);
- психологическая поддержка учащихся.

Типология и особенности «трудного класса»

Тип класса	Социально – психологические особенности классов в целом	Психологические особенности отдельных учащихся
«Закрытый» класс	Сформировавшийся стереотип групповой экспрессивной деятельности, Сформированный стереотип восприятия школы	Интроверсия. Несформированность навыков общения. Страх самораскрытия. Тревожность

Рекомендации

- стимулирование личной активности учащихся по поиску новых моделей поведения, расширение ролевого репертуара;
- сплочение классного коллектива;
- разрядка страха «самораскрытия»;
- формирование навыков конструктивного общения учащихся друг с другом, учителями.

Типология и особенности «трудного класса»

Тип класса	Социально – психологические особенности классов в целом	Психологические особенности отдельных учащихся
«Звездный» класс	Ярлык «гении» (отражается в групповом самосознании). Акцентирование «звездности» учителями и родителями	Завышенный уровень притязаний. Завышенная самооценка. Неадекватное ролевое поведение. чувствительность к критике

Рекомендации

- создание условий для коррекции самооценки учащихся;
- создание условий для сплочения коллектива;
- разрядка отрицательных эмоций, связанных с неблагоприятным психологическим фоном в классе;
- стимулирование учащихся к проявлению активности за пределами учебной деятельности и собственного класса;
- интеграция «звездного» класса в общешкольную жизнь.

Способы реагирования на нарушения дисциплины

Поведение, направленное на привлечение внимания

Активное: отвлекает внимание учителя и класса

Пассивное: чрезмерно медленный темп работы, демонстративная медлительность

- Неумение просить внимания при переживании дефицита внимания к себе.
- Минимизация внимания (игнорирование демонстративного поведения).
- Разрешающее поведение (к выходке может присоединиться весь класс в пределах «разрешённой квоты»).
- Подчёркивание успехов, внимание за хорошее поведение.
- Отвлечение ученика (смена вида деятельности).

Властолобивое поведение

Активное: вспышки негодования, конфронтация, нагнетание напряжённости

Пассивное: тихое непослушание.

- Эмансипация, мода на «сильную личность» в неадекватных проявлениях.
- Акцентирование на поступках, а не на личности учащихся.
- Поддержание благоприятного эмоционального фона, избегание напряжённости (не повышать голос, не высмеивать ученика, не сравнивать его с другими, не ставить ниже себя в правах).
- Отсроченное обсуждение проступков.
- Демонстрация модели неагрессивного поведения.

Мстительное поведение

Активное: физические или психологические акты насилия (порча мебели, оскорбления)

Пассивное: игнорируются все дружественные попытки.

- Стереотип силового разрешения конфликтов
- Акцентирование внимания на поступках, а не на личности учащихся.
- Поддержание благоприятного эмоционального фона, избегание напряжённости (не повышать голос, не высмеивать ученика, не сравнивать его с другими, не ставить ниже себя в правах).
- Отсроченное обсуждение поступков.
- Демонстрация модели неагрессивного поведения.

Поведение, направленное на избегание неудач

Активное: вспышки негодования в ситуации реальной или потенциальной неудачи.

Пассивное: откладывание «на потом», уверенность в отсутствии способностей и/или возможностей.

- Необоснованные ожидания взрослых, конкурирующий стиль взаимодействия
- Представление дополнительной помощи в обучении (ученики-репетиторы, игровые методы обучения, дополнительные занятия).
- Предоставление возможности позитивно рассказать о себе.
- Подчёркивание достижений, напоминания о прошлых успехах.
- Материализация достижений (аплодисментами, условными знаками, отметками в «Классном уголке» и др).

Общаясь с подростком, помните:

- беседу с подростком нужно начинать с дружеского тона;
- в процессе общения с подростком проявляйте к нему искренний интерес;
- лучшим словом, располагающим подростка к общению, является его имя;
- диалог с подростком надо начинать с тех вопросов, мнения по которым совпадают;
- в процессе общения старайтесь вести диалог на равных;
- старайтесь инициативу общения держать в своих руках;
- умейте смотреть на вещи глазами подростка.

Работая с «трудным» подростком, нужно

- Ясно сформулировать взрослому человеку его права и обязанности, ограничить круг видов деятельности (которые ему разрешены и доступны) и ответственность за них. Настаивать на соблюдении принятых «правил игры», самим соблюдать их в тех случаях, когда другой стороне этого не удастся. Быть терпеливым и помнить, чтобы избавиться от нежелательных привычек, нужны долгие месяцы.
- В конфликтных ситуациях не стараться одержать победу любой ценой – мы тоже имеем право менять взгляды, мы не гарантированы от ошибок, кое в чем можем и уступить.
- Действовать только тактическим маневром и никогда – прямой атакой. Выслушивать все, не реагируя тотчас же, и только потом, выбрав подходящий момент, без раздражения высказать свое мнение, вносящее поправки в услышанное. Вскрывать причины неправильных взглядов подростка, показывать, в чем ошибочность его рассуждений, и таким путем развивать и направлять его мыслительный процесс, обеспечивая необходимыми источниками.
- Быть самокритичными, принципиальными, стараться настолько укрепить доверие молодого человека, чтобы он делился с нами своими возможными неприятностями.
- Не ставить на подростке крест, ведь его обостренное самолюбие и социальная поза возникли именно вследствие предыдущих социальных сбоев, которые постоянно напоминают о себе и подпитывают нежелательное поведение.
- Не пытаться загнать подростка в угол, поставить в затруднительное положение. Не прибегать к физическому наказанию
- Требуя что-то от подростка, нельзя торговаться.

*Спасибо за
внимание!*