

**Психологическое  
консультирование, как  
вид деятельности  
психологической  
службы**

# План

- I. Понятие «психологическое консультирование»
  - 1.1. Цели, задачи психологического консультирования
  - 1.2. Основные организационные формы оказания психологической помощи
  - 1.3. Принципы психологического консультирования в школе
- II. Модели работы психолога в образовании
  - 2.1. Позиции психолога в ходе консультации



# Психологическое консультирование

- **Психологическое консультирование** – оказание конкретной помощи обратившимся взрослым и детям в осознании ими природы их затруднений, в анализе и решении психологических проблем, связанных с собственными особенностями, сложившимися обстоятельствами жизни, взаимоотношениями в семье, в кругу друзей, в школе; помощь в формировании новых установок и принятии собственных решений. Осуществляется в форме индивидуальных и групповых консультаций.
- **Психологический смысл консультации** состоит в том, чтобы помочь человеку самому решить возникшую проблему.



# Цели психологического консультирования

1. Способствовать изменению поведения, чтобы клиент мог жить продуктивнее, испытывать удовлетворенность жизнью, несмотря на некоторые неизбежные социальные ограничения.
2. Развивать навыки преодоления трудностей при столкновении с новыми жизненными обстоятельствами и требованиями.
3. Обеспечить эффективное принятие жизненно важных решений. Существует множество дел, которым можно научиться во время консультирования: самостоятельные поступки, распределение времени и энергии, оценка последствий риска, исследование поля ценностей, в котором происходит принятие решений, оценка свойств своей личности, преодоление эмоциональных стрессов, понимание влияния установок на принятие решений и т.п.
4. Развивать умение завязывать и поддерживать межличностные отношения. Общение с людьми занимает значительную часть жизни и у многих вызывает трудности из-за низкого уровня их самоуважения или недостаточных социальных навыков. Будь то семейные конфликты взрослых или проблемы взаимоотношения детей, следует улучшать качество жизни клиентов посредством обучения лучшему построению межличностных отношений.

# Задачи психологического консультирования

1. Уточнение (прояснение) проблемы, с которой столкнулся клиент.
2. Информирование клиента о сути возникшей у него проблемы, о реальной степени ее серьезности.
3. Изучение психологом личности клиента с целью выяснения того, сможет ли клиент самостоятельно справиться с возникшей у него проблемой.
4. Четкое формулирование советов и рекомендаций клиенту по поводу того, как наилучшим образом решить его проблему.
5. Оказание текущей помощи клиенту в виде дополнительных практических советов, предлагаемых в то время, когда он уже приступил к решению своей проблемы.
6. Обучение клиента тому, как лучше всего предупредить возникновение в будущем аналогичных проблем (задача психопрофилактики).
7. Передача психологом клиенту элементарных, жизненно необходимых психологических знаний и умений, освоение и правильное употребление которых возможно самим клиентом без специальной психологической подготовки. (Психолого-просветительское информирование клиента.)



# **Осуществляя консультативную работу в школе, психолог решает следующие конкретные задачи:**

- 1. Консультирует администрацию школы, учителей, родителей, мастеров по проблемам обучения и воспитания детей:**
  - помогает учителям разных классов, с различным педагогическим опытом справиться с неуправляемостью отдельных учащихся, в которых они видят злоумышленников и виновников осложненных взаимоотношений;
  - помогает родителям разобраться в вопросах семейного воспитания;
- 2. Проводит индивидуальные консультирования учащихся по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, самовоспитания и т. п.:**
  - консультирует группы учащихся, школьные классы по проблемам самовоспитания, профессиональной ориентации, культуры умственного труда и т. п.;
- 3. Способствует повышению психологической культуры педагогов и родителей;**
- 4. По запросам судов, органов опеки и попечительства, комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних, а также других организаций проводит психологическую экспертизу психического состояния ребенка, условий семейного воспитания .**

# Основные организационные формы оказания психологической помощи



**Индивидуальное консультирование** - это работа практического психолога, направленная на одного клиента при отсутствии посторонних лиц.



**Групповое психологическое консультирование** - особый вид психологической работы с целью личностного роста каждого члена группы

# Все виды консультативной работы можно разделить на три основные группы:

По признаку затрачиваемого времени

По признаку содержания консультации

По признаку построения консультативного процесса

- краткосрочное консультирование;
- долгосрочное консультирование

- психолого-педагогическое консультирование;
- психологическое консультирование;
- социально-психологическое консультирование;
- психодиагностическое консультирование или профессиональное;
- медико-психологическое консультирование

- однофазная консультация;
- двухфазная консультация;
- трехфазная консультация





**Принцип  
нейтральности и  
открытости**

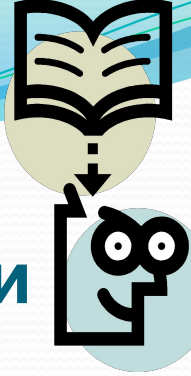
**Принцип  
конфиденциальности**

**Принцип  
персонализированности**

**Принципы  
психологическ  
ого  
консультирова  
ния в школе**

**Принцип профессиональной  
настойчивости**





# Модели работы психолога в образовании

- **Первая модель.** Психолог работает на “территории” своего кабинета и ведет консультации с учениками, их родителями и учителями по их обращению.
- **Вторая модель.** К предыдущему функционалу добавляется: проведение диагностики детей разного возраста по запросам администрации образовательного учреждения и отдельных учителей, посещение занятий по просьбе педагогов с целью выработки рекомендаций по работе с конкретными детьми.
- **Третья модель.** Включает в себя, как обязательный компонент, проведение обучающих семинаров и тренингов с учениками и учителями.
- **Четвертая модель.** Модель включает в себя работу психолога с содержанием и способами профессиональной деятельности педагога.
- **Пятая модель.** Различные типы практико-ориентированных исследований.

Психолог -  
нейтральный  
советчик

Психолог-  
слушатель

Психолог-  
программист

Позиции  
психолога в  
ходе  
консультации

Психолог-"зе  
ркало"

Психолог-"ка  
тализатор"



# Литература

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. — М.: Совершенство, 1998.
2. Дубровина И. В. Практическая психология образования. Издательский дом «Питер», 2004.
3. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. Москва, 1999.
4. Самоукина Н. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги. - М.: ИНТОР, 1997.
5. Алешина Ю.Е. Специфика психологического консультирования /Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы, №1, 1994.