

**Возовоз**-это транспортная компания, которая занимается перевозками сборных грузов по всей стране. На рынке с 2014 года

**Суть проекта:** это проект с входящими звонками, на котором предстоит принимать обращения клиентов компании и консультировать по вопросам:

1. Где находится пункт выдачи груза и каковы часы его работы;
2. Сколько стоит доставка в определенный город;
3. Какие условия доставки груза.

Работа с большим объёмом информации, большой скрипт по проекту, максимальная база знаний, в которой необходимо быстро ориентироваться.

**Набор на следующие графики :**

**График 2/2** с 06:00 до 18:00, с 07:00 до 19:00, с 08:00 до 20:00, с 9:00 до 21:00, с 21:00 до 09:00, с 22:00 до 10:00 МСК (12 часов, включая перерыв 1,5 часа)

Первый месяц работы/обучения необходимо находиться в графике 5/2 с 09:00 до 18:00 МСК для изучения всех проектов ОГЛ.

В дальнейшем операторы, работающие на этой линии, будут принимать обращения клиентов уже по 2-м или 3-м проектам.

**Обучение с 10:00 до 18:00 МСК. Присутствие на обучении 100% без пропусков и без опозданий!**

**Отсутствие на обучении будет равняться не допуску к работе!!!**

1 день знакомство и настройка рабочих программ, начало проектного обучения, далее 2-3 день проектное обучение. На 4-й день сдается итоговое тестирование, на основании которого стажёры будут допускаться к ТЗ с Заказчиком. Проходной балл 70% (4 ошибки из 22 вопросов). 5-й день ТЗ.

## Условия оплаты

Возврат:

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
2 класс	143,75	23 000,00	10 000
1 класс	162,50	26 000,00	10 000

## Показатели

премии:

СОК (75%)	Непревышение поствызовной обработки (не более 30 сек)	Непревышение среднего времени обработки звонка (180 сек)	Итого:
До 60 баллов	До 10 баллов	До 30 баллов	До 100 баллов (10000 руб)