

Проект Ситилаб

Международная сеть клинико-диагностических лабораторий

Суть проекта:

Работа оператора заключается в приеме входящих звонков, работа с клиентами, запись на анализы, запись на прием в клиники. Консультирование по правилам сдачи анализов.

График работы проекта: ежедневно с 07-00 до 22-00 МСК

Набор на следующие графики:

График 2/2 с 07:00-19:00, с 08:00-20:00, с 09:00-21:00 и с 10:00-22:00 МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

График 5/2 с 07:00-16:00, с 08:00-17:00, с 09:00-18:00, с 10:00-19:00, с 11:00-20:00, с 12:00-21:00 и с 13:00-22:00 МСК, выходные как стандартные так и плавающие (9 часов смена, включая перерыв 1 час)

Длительность обучения:

3 дня – включает знакомство, настройка рабочих программ, обучение и сдача ТЗ



**Условия оплаты
Ситилаб:**

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
2 класс	143,75	23 000	10 000
1 класс	175,00	28 000	10 000
Эксперт	206,25	33 000	10 000

**Показатели
премии:**

СОК(90%)	FCR(70%)	АНТ(178 сек)	Итого:
----------	----------	--------------	--------

До 40 баллов

До 30 баллов

До 30 баллов

До 100
баллов
(10000 руб)

