

**Монетный двор.** Императорский монетный двор – производство и продажа медалей и монет из драгоценных металлов.

**Суть проекта** – совершение исходящих звонков физическим лицам с предложением приобрести коллекционные медали и монеты. Проект направлен на продажу. Теплая база (предоставляется компанией-заказчиком): клиенты ранее что-то покупали и получили на почту коммерческое предложение

**Обучение состоит из следующих этапов:**

1 день – знакомство, настройка рабочих программ,

2 день - теория, скрипт

3 день – ролевки с менеджером по обучению

4 день – ролевки с менеджером по обучению

5 день – ролевки, внутренний ТЗ

Далее ТЗ заказчику и сразу выход в линию

Обязательной частью обучения является выполнение домашнего задания. В случае если кандидат не набрал нужное кол-во баллов будет возможность пересдачи. В случае если не сделал ДЗ по причине «я забыл», «а что, нужно было?», такой кандидат не будет допущен к дальнейшему обучению.



ИМПЕРАТОРСКИЙ  
МОНЕТНЫЙ ДВОРЪ



**График работы проекта** : с 06:00 до 21:00 по МСК.

**Набор на следующие графики работы :**

**График 2/2:** с 06:00-18:00, 07:00-19:00, 08:00-20:00 и с 09:00-21:00 по МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

**График 5/2:** с 06:00-15:00, 07:00-16:00, 08:00-17:00, 09:00-18:00, 10:00-19:00, 11:00-20:00 и с 12:00-21:00 по МСК, выходные как стандартные, так и плавающие (9 часов смена, включая перерыв 1 час)

**Частичная занятость 5/2:** в промежутке с 14:00 до 21:00 МСК, выходные как стандартные, так и плавающие (6 часов смена, включая перерыв 30 минут)

## Условия оплаты Монетный

**двор:**

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Почасовая часть за 90 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
2 класс	143,75	23 000	12 937,50	10 000
1 класс	175,00	28 000	15 750,00	10 000
Эксперт	206,25	33 000	18 562,50	10 000

## Показатели

**премии:**

СОК	Конверсия	Непревышение поствызовной обработки	Итого:
До 40 баллов	До 45 баллов	До 15 баллов	До 100 баллов (10000 руб)

