

Монетный двор. Императорский монетный двор – производство и продажа медалей и монет из драгоценных металлов.

Суть проекта – совершение исходящих звонков физическим лицам с предложением приобрести коллекционные медали и монеты. Проект направлен на продажу. Теплая база (предоставляется компанией-заказчиком): клиенты ранее что-то покупали и получили на почту коммерческое предложение

Обучение с 10:00 до 18:00 МСК. Состоит из следующих этапов:

1 день – знакомство, настройка рабочих программ, теория, скрипт

2 день – ролевки с менеджером по обучению

3 день – ролевки с менеджером по обучению

4 день – ролевки, внутренний ТЗ

5 день – ТЗ заказчику и сразу выход в линию

Присутствие на обучении 100% без пропусков и без опозданий! Отсутствие на обучении будет равняться не допуску к работе!!!

Обязательной частью обучения является выполнение домашнего задания. В случае если кандидат не набрал нужное кол-во баллов будет возможность пересдачи. В случае если не сделал ДЗ по причине «я забыл», «а что, нужно было?», такой кандидат не будет допущен к дальнейшему обучению.

График работы проекта : с 06:00 до 21:00 по МСК.

Набор на следующие графики работы :

График 2/2: с 07:00-19:00, 08:00-20:00 и с 09:00-21:00 по МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

График 5/2: с 06:00-15:00, 07:00-16:00, 08:00-17:00, 09:00-18:00, 10:00-19:00, 11:00-20:00 и с 12:00-21:00 по МСК, выходные как стандартные, так и плавающие (9 часов смена, включая перерыв 1 час)

Частичная занятость 5/2: с 06:00 до 12:00, с 07:00 до 13:00, с 08:00 до 14:00, с 09:00 до 15:00, с 14:00 до 20:00 и с 15:00 до 21:00 МСК, выходные как стандартные, так и плавающие (6 часов смена, включая перерыв 30 минут)



Условия оплаты Монетный

двор:

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Почасовая часть за 90 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
2 класс	143,75	23 000,00	12 937,50	10 000
1 класс	162,50	26 000,00	14 625,00	10 000
Эксперт	175,00	28 000,00	15 750,00	10 000
Профи	206,25	33 000,00	18 562,50	10 000

Показатели

премии:

Средний балл оценки качества (минимум 75%)	Конверсия 5%	Непревышение поствызовной обработки (средняя 12 секунд за месяц)	Итого:
--	--------------	--	--------

До 40 баллов

До 45 баллов

До 15 баллов

До 100 баллов

