

## Проект **Магнит**

«**Магнит**» является одной из ведущих розничных сетей в России с 25-ти летней историей по торговле различными товарами, среди которых широкий ассортимент продуктов и товаров повседневного спроса. Лидер по количеству магазинов и географии их расположения.

**Суть проекта** – прием входящих звонков в соответствии со стандартами Компании (не продажи):

- консультирование клиентов/сотрудников розничной сети "Магнит";
- регистрация обращений в режиме диалога, по электронной почте;
- оперативная передача информации заинтересованным подразделениям Компании.

**График работы проекта:** ежедневно с 09:00 до 22:00 по МСК

**Набор на следующие графики:**

**График 2/2:** с 09:00-21:00 и с 10:00-22:00 по МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

**График 5/2** с 09:00-18:00, с 10:00-19:00, с 11:00-20:00, с 12:00-21:00 и с 13:00-22:00 МСК (9 часов смена, включая перерыв 1 час)

**Обучение:** 5 дней - знакомство, настройка программ, обучение, ТЗ и выход в линию



программ, обучение, ТЗ и выход в



**Условия оплаты  
Магнит:**

<b>Класс оператора</b>	<b>Ставка за 1 час работы, руб.</b>	<b>Почасовая часть за 168 часов работы, руб.</b>	<b>Максимальный размер премии</b>
3 класс	125,00	21 000	10 000
2 класс	143,75	24 150	10 000

**Показатели  
премии:**

<b>СОК</b>	<b>КПД</b>	<b>Итого:</b>
------------	------------	---------------

До 50 баллов

До 50 баллов

До 100 баллов  
(10000 руб)