

Проект **Магнит**

«**Магнит**» является одной из ведущих розничных сетей в России с 25-ти летней историей по торговле различными товарами, среди которых широкий ассортимент продуктов и товаров повседневного спроса. Лидер по количеству магазинов и географии их расположения.

Суть проекта – прием входящих звонков в соответствии со стандартами Компании (не продажи):

- консультирование клиентов/сотрудников розничной сети "Магнит";
- регистрация обращений в режиме диалога, по электронной почте;
- оперативная передача информации заинтересованным подразделениям Компании.

График работы проекта: ежедневно с 09:00 до 22:00 по МСК

Набор на следующие графики:

График 2/2: с 09:00-21:00 и с 10:00-22:00 по МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

График 5/2 с 09:00-18:00, с 10:00-19:00, с 11:00-20:00, с 12:00-21:00 и с 13:00-22:00 МСК (9 часов смена, включая перерыв 1 час)

Обучение: 5 дней - знакомство, настройка программ, обучение, ТЗ и выход в линию



программ, обучение, ТЗ и выход в



**Условия оплаты
Магнит:**

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 168 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
3 класс	125,00	21 000	10 000
2 класс	143,75	24 150	10 000

**Показатели
премии:**

СОК	КПД	Итого:
------------	------------	---------------

До 50 баллов

До 50 баллов

До 100 баллов
(10000 руб)