

Проект **Магнит**

«**Магнит**» является одной из ведущих розничных сетей в России с 25-ти летней историей по торговле различными товарами, среди которых широкий ассортимент продуктов и товаров повседневного спроса. Лидер по количеству магазинов и географии их расположения.

Суть проекта – прием входящих звонков в соответствии со стандартами Компании (не продажи):

- консультирование клиентов/сотрудников розничной сети "Магнит";
- регистрация обращений в режиме диалога, по электронной почте;
- оперативная передача информации заинтересованным подразделениям Компании.

Набор на следующие графики:

График 2/2 ночь: с 20:00-08:00, с 21:00-09:00 МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

График 2/2 день: с 07:00-19:00, с 09:00-21:00, с 10:00-22:00 и с 11:00-23:00 МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

График 5/2 день: начало и окончание смены в любое время, (плавающие выходные)

Обучение: 4 дня - знакомство, настройка рабочих программ, обучение, ТЗ и выход в линию
Программы для работы возможно установить на Windows 10 и выше.

Требование заказчика по установке приложения заказчика на телефон сотрудника для настройки 2х факторной регистрации.

Обязательно проводные наушники (с выходом 3.5 мм), так как ПО заказчика не работает с беспроводными.



Условия оплаты

Магнит:

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Максимальный размер премии	Итого максимальная ЗП за 160 часов работы, руб.
3 класс	125,00	20 000	10 000	30 000
2 класс	143,75	23 000	10 000	33 000

Показатели премии:

СОК >= 85%	АНТ (330 сек)	ПВО (40 сек)	Итого:
------------	---------------	--------------	--------

До 50 баллов

До 30 баллов

До 20 баллов

До 100
баллов
(10000 руб)