



MEED WAY

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ



[meedway.md](https://www.instagram.com/meedway.md)



[Facebook.com/meedway.md](https://www.facebook.com/meedway.md)



[meedway.md](https://www.meedway.md)

О нашей компании

MEED WAY - в переводе означает «путь к награде».

Награда за труд, за значимый вклад в развитие проекта каждого сотрудника.

- ✓ **MEED WAY** – успешная молдавская компания, которая начала свой путь к успеху с 2020 года на территории Российской Федерации.
- ✓ MEED WAY все про дистанционные продажи – по телефону, телевидению, интернет-магазину.
- ✓ Компания ведет постоянную работу по развитию и повышению конкурентоспособности на потребительском рынке. Успех компании и амбициозные планы дают возможность для развития потенциала сотрудников и образования новых рабочих мест.



MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

Под влиянием MEED WAY



Печатные
каталоги



Розничные,
мелкооптовые и
крупнооптовые
закупки товара



Интернет-
магазин



Курьерские
и почтовые
службы



Действующий
call center



Digital-
маркетинг и
агентство
полного цикла



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md



MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

Корпоративные активности и ивент-события для персонала



Ежемесячные конкурсы: мы постоянно устраиваем акции, тематические рекордные дни среди менеджеров. Условия и подарки всегда разные, а шансы всегда есть у всех! Через приложение рандомным способом объявляем победителей.



Каждый четверг: День Рекордов! Награждаем сотрудников за их успехи денежными или вкусными подарками. Выполнив условия продаж, Вы получаете право прокрутить Колесо Фортуны и со 100% шансом получить приз.



Акция: Пригласи друга - получи 1 000 лей к зарплате! Без ограничений! За каждого друга получаешь 1000 лей!



Проект «Выходной - круче база!». Менеджеры, кто добровольно выходят в выходной день, работают также с базой выше.



Проект "Есть идея!", в котором каждый сотрудник может подать своё предложение, идею, пожелание для обработки и внедрения, что позволит развить заинтересованность персонала в совершенствовании деятельности компании.



День Зарплаты - День застолья! Мы отмечаем 10 число каждого месяца вкусной пиццей или десертами.



Проект NEXT GOLD, в котором каждый сотрудник может заявить о себе, как о претенденте на ГОЛД- позицию, и работать с премиальной базой клиентов. Преимущества проекта в базе выше заключается в лояльности клиентов, их средний чек покупок значительно ВЫШЕ, а также в постоянных выкупах.



ЧП - день! Что-то случилось? Возьмите "ЧП-день". При условии предварительного предупреждения, оператор может взять только 1 раз в месяц ЧП-день, с обязательным условием отработки в одну из суббот, которую назначил руководитель КЦ.



Счастливым Час! - Оператор, чья сумма продаж будет больше за час времени - получит возможность испытать удачу и выбрать один из конвертов с денежным бонусом или вкусным призом.



Присоединяйся к команде **MEED WAY!**

Мы упорно работаем каждый день, чтобы сделать жизнь наших клиентов и сотрудников лучше!

1

Команда профессионалов

Большинство сотрудников Meed Way работают в сфере телешопинга более 10 лет, регулярно обновляют и дополняют свои знания на курсах повышения квалификации.

2

Забота о сотрудниках

Современно и комфортно оборудованное рабочее место, тематические вечеринки, ежемесячные и еженедельные конкурсы внутри компании с качественными подарками, призами и бонусами.

3

Карьерный рост

Развитие в продажах с нуля до уровня - эксперта, а также карьерный рост и развитие в компании на других позициях

4

Обучение и адаптация

Благодаря своему опыту в сфере телешопинга Meed Way гарантирует профессиональное и бесплатное обучение на протяжении всей вашей работы.

5

Мотивирующая заработная плата

В Meed Way - заработная плата выше рыночной, без задержек; прозрачная и понятная система мотивации (оклад, KPI, бонусы). У нас зарплата «без потолка».
Вы сами я



Мы продаем товары следующих категорий



Бытовая техника



Электроника



Товары для дома



Красота и здоровье

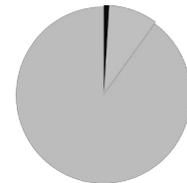
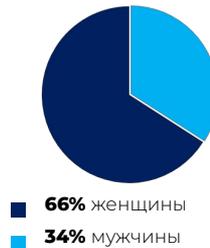


Дача и сад

Работаем на территории **всей** Российской Федерации



Целевая аудитория



Список мест, где можно пообедать в офисе и за его пределами



ОФИС MW: Кухня: холодильник, микроволновая печь, кулер, печь, чайник - все ради твоего комфорта. Пользуйся на здоровье.



Магазин Rogob - напротив офиса (через дорогу)



Столовая Cristal Bistro, - 60 метров вниз, в сторону церкви. Адрес : Strada Albișoara 84/6



Магазин Linella (1 этаж) Andy's Pizza и La Placinte (2 этаж) - 80 метров в сторону церкви - Strada Albișoara 80/5



Графики выхода на работу

	Тип графика	Режим	Перерыв
1	8-ми часовой	8:00 - 17:00	1 час (СБ/Вс)
		09:00-18:00	1 час (СБ/Вс)
2	6-ти часовой	8:00 - 14:45	45 мин (СБ/Вс)
		09:00 - 15:45	45 мин (СБ/Вс)
3	Студенческий график	8:00 - 14:45 (4ч)	СБ/ВС (08:00- 14:45 минут (6 ч)
4	Родительский график	09:00 - 15:30 (6 ч)	30 минут (СБ/Вс)



MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

**Есть ли у вас вопросы
по блоку «о
компании»?**



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА НОВИЧКОВ



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md

Кто такой новичок в MEED WAY?

01

Новичком оператор считается, пока не отработает 2 полных месяца.

02

Если Вы начали работать после 20-х чисел месяца, то следующий месяц ещё будет считаться новичком.

03

Если Вы начали работать в любую дату до 20 числа, то со 2 месяца считается «старичком».





MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

Зарплатаная сетка состоит из 2
частей:

01

Ставка по часам

02

Бонусная часть

- % - от продаж
- EXTRA- Бонусы (при выполнении плана продаж)



MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

Ставка по часам у новичка

Стоимость 1 часа – **25** леев

Учитывается каждый проработанный Ваш час.

Пример

График	График 8 часов – перерыв 1 час	График 6 часов – перерыв 45 минут
21 рабочий день	$8 \cdot 21 = 168$ часов	$6 \cdot 21 = 126$ часов
22 рабочих дня	$8 \cdot 22 = 176$ часов	$6 \cdot 22 = 132$ часа
23 рабочих дня	$8 \cdot 23 = 184$ часа	$6 \cdot 23 = 138$ часов



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



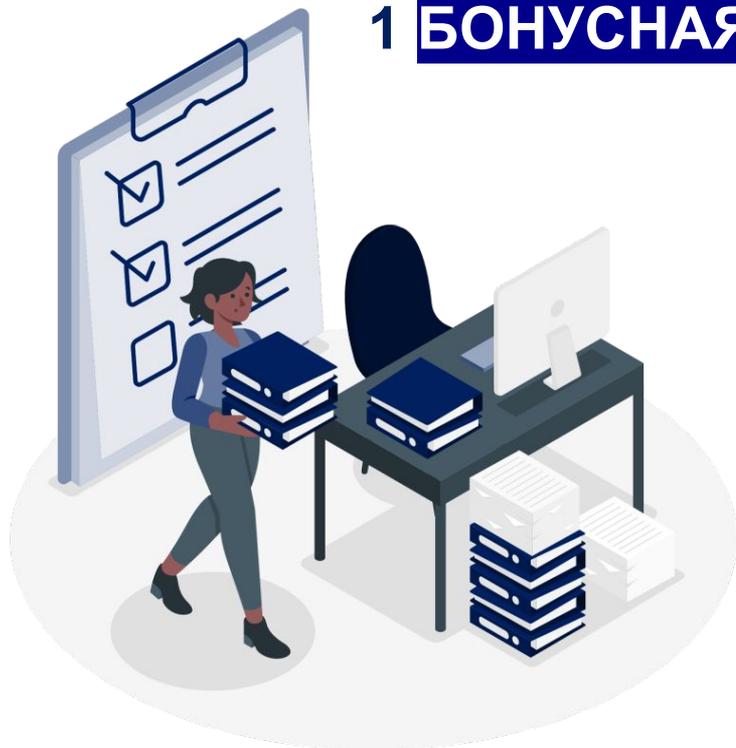
meedway.md



MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

1 БОНУСНАЯ ЧАСТЬ: ПРОЦЕНТ ОТ ПРОДАЖ



1 месяц оформленные заказы

3%

1 месяц Оформленные
от 800 тысяч и больше

3,5%

Оформленные заказы **не** включают в себя статусы:

- отказ (Клиент отказался от заказа),
- ожидает уточнения (у клиента есть вопросы по заказу или он не уверен в заказе),
- возврат (клиент не забрал посылку)



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md



MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

2. БОНУСНАЯ ЧАСТЬ: EXTRABONUS



ExtraBonus

- ✓ От 300 тысяч - 500 лей
- ✓ От 400 тысяч - 1000 лей
- ✓ От 500 тысяч - 1500 лей
- ✓ От 700 тысяч - 2000 лей
- ✓ От 900 тысяч - 2500 лей
- ✓ 1 100 000 - 3000 лей



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md

ЗАРПЛАТА СТАРИЧКОВ



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md



MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

Зарплата старичка состоит из 2 частей:

01

Ставка по часам

02

Бонусная часть

1. % от продаж
2. ОПЦ
3. Руб/час
4. EXTRABONUS



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md

День зарплаты

- Показатели для ЗП считаются с 1 числа до конца месяца
- Зарплата выдается 10 числа и % высчитывается по курсу рубля DEGHST в этот день

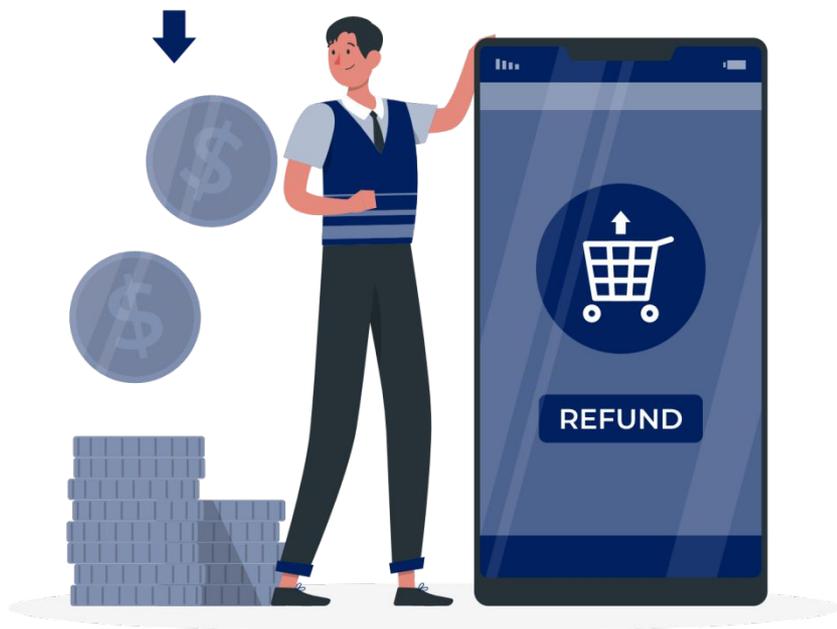




MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

Условия возвратов:



Возвраты:	Бонусная часть умножается на коэффициент
*более 30% возвратов	*0,9
*более 40% возвратов	*0,8
*более 50% возвратов	*0,7



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md

Зарплаты наших сотрудников:

Старички за 4 часа работы в день

Иким Юлия	часов 110.9	з\п в леях 42330.2
Сай Алёна	часов 107.2	з\п в леях 28450.1

Новички за 6 часов работы в день

Чичмаренко Степанида	часов 156.5	з\п в леях 20845.38
Шестовская Наталья	часов 148.09	з\п в леях 20782.13



СТАВИМ ЦЕЛИ СОВМЕСТНО



✓ Зарплата 10 000 лей

- ✓ 22 рабочих дня в месяце;
- ✓ Вы выбрали 6-ти часовой график;
- ✓ 22 рабочих дня * 6 часов = 132 ч * 25 лей = 3 300 лей;
- ✓ Делая ежедневные продажи на сумму 37 000 рублей * 22 =
- ✓ 814 000 * 3, 50% = 28 490 руб;

ИТОГО

✓1) оплата по часам = 3300

✓2) процент от продаж = 5327,63

✓3) ExtraBonus = 2000

•Суммируем = $3300 + 5327,63 + 2000 = 10\ 627,63$ лея

- Как максимально быстро достигнуть поставленной цели?





MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

Важно не только, что вы говорите, но и как!

Аудиальная подстройка	Ценностная подстройка
Тембр голоса	Личный опыт
Тон	Общий интерес
Темп речи	Убеждения

Советы от MEED WAY



Будьте уверены в себе



Слушайте больше, адаптируйте свою речь под клиента



Слушайте свои телефонные звонки



Задавайте вопросы



Используйте имя клиента не менее трех раз во время разговора



Сделайте звонок интересным!



Подготовьтесь к возражениям



Улыбайтесь



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md

**Есть ли у вас вопросы
по блоку «зарплата»?**



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md

ТОВАРЫ КОМПАНИИ

Порядок предложений

Основное предложение #1			ФОКУСНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ			Основное предложение #3		
Робот-мойщик Стеклоочиститель	Цена без гарантии 24 999,00 ₽	Цена с учетом сертификата и с гарантией 27499	Аппарат разжижения крови. EuroSpin	Цена без гарантии 19 999,00 ₽	Цена с учетом сертификата и с гарантией 21999	Планшет Galaxy Touch	Цена без гарантии 21 999,00 ₽	Цена с учетом сертификата и с гарантией
Подарок на выбор за 1 рубль			Подарок на выбор за 1 рубль			Подарок на выбор за 1 рубль		
Экономия			Экономия			Экономия		
альтернативное предложение			альтернативное предложение			альтернативное предложение		
Бытовой компактный пароочиститель Smart Bartel	Цена без гарантии 23 999,00 ₽	Цена с учетом сертификата и с гарантией 26 399	Набор немецкой посуды 13шт	Полная цена 26 999	Гарантия от производителя 30 лет	Вакууматор	Цена без гарантии 14 999,00 ₽	Цена с учетом сертификата и с гарантией
Подарок на выбор за 1 рубль			Подарок на выбор за 1 рубль			Подарок на выбор за 1 рубль		
Экономия			Экономия			Экономия		

твой персональный помощник по товарам

Что такое ПП?

ПП - это эксклюзивные позиции компании, которых нет в рекламе

Какая цель ПП?

Основная цель - помочь операторам в выборе позиций и предложений, которые можно продать клиенту

КАМЕРА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ видеоняня для умного дома EVA

КАМЕРА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

ПОДДЕРЖКА 24/7

ДВУХСТОРОННЯЯ
АУДИО СВЯЗЬ

НАБЛЮДЕНИЕ
НОЧЬЮ

ДАТЧИК
ДВИЖЕНИЯ



ДИСТАНЦИОННОЕ
С НЕСКОЛЬКИХ УСТРОЙСТВ
И ЛЮБОЙ ТОЧКИ МИРА

УПРАВЛЕНИЕ КАМЕРОЙ
И ПРОСМОТР ВИДЕО

ДВУХСТОРОННЯЯ
ГОЛОСОВАЯ АУДИО СВЯЗЬ

ВКЛ/ОТКЛ СИГНАЛИЗАЦИИ





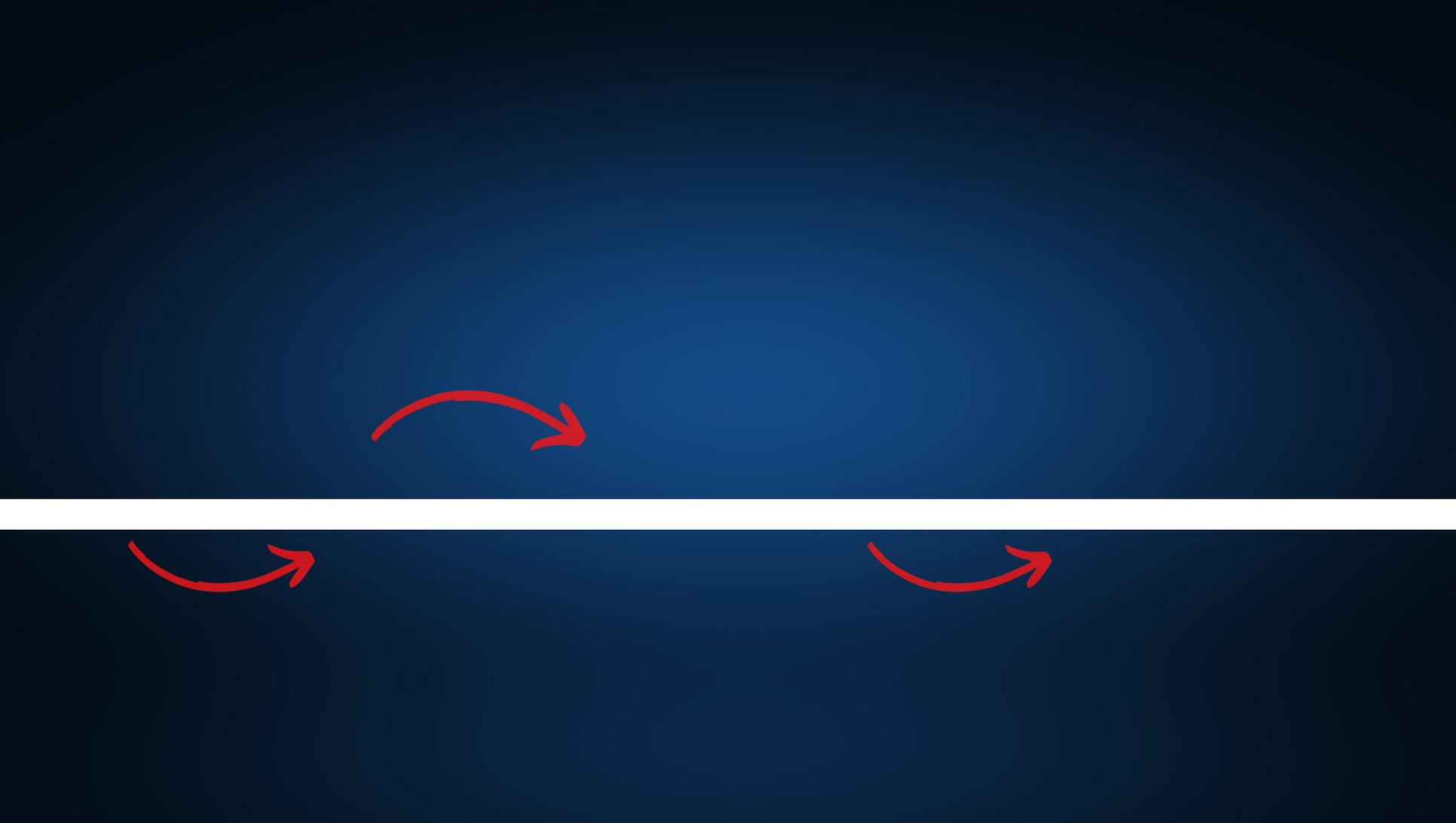
- **ИО**, вспомните 80-годы прошлого века, какая была жизнь, была уверенность в завтрашнем дне, доверие людей. Какое-то спокойствие, но при этом кое-чего не хватало..

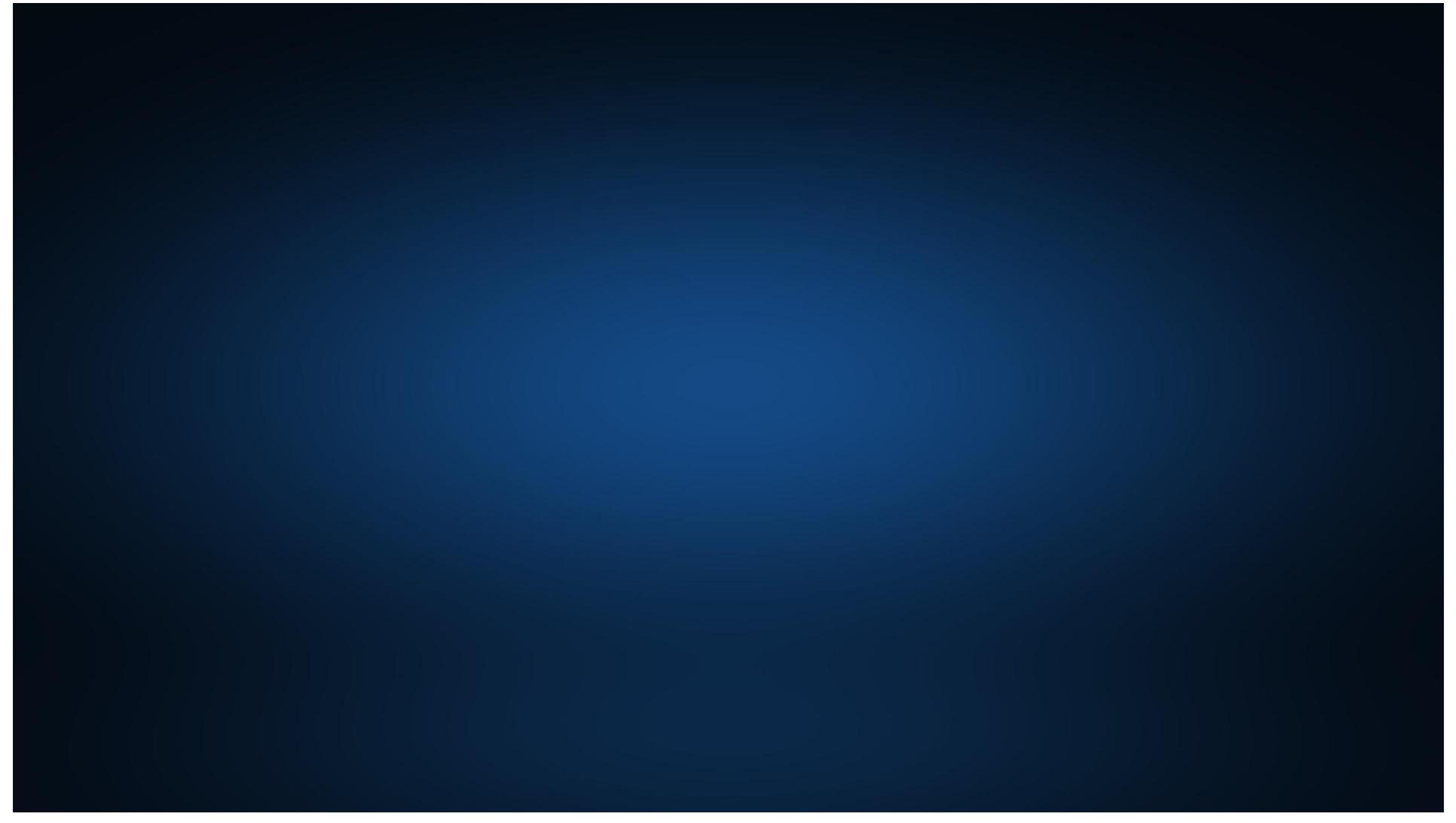


Постельное белье magic glow “Звездное небо”

Полуторный комплект комплект 1.5
Двуспальный комплект 2.0











MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

Приветствие

Итак, по шагам — самая простая схема разговора.
Учтите, все самое главное нужно успеть сказать в первые две минуты:



Шаг 1

Представиться, быть на позитиве.

Компания и имя менеджера должны звучать четко и ясно.

Шаг 2

Причина и цель звонка

Обязательно сообщите о целях звонка, с обязательным озвучиванием выгод для клиента.

Шаг 3

Юр. фраз

Напоминаем, что диалоги записываются.



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md

Вопрос от клиента: Что за магазин?

Мы являемся специальным отделом менеджеров по обслуживанию ВИП клиентов сети Магазинов : Топ Шоп, Леомакс, Шопинг лайф, Мой мир и т.д. Звоним с уникальными предложениями раз в три месяца!

Ошибки в Приветствии

Ошибка 1:

- Главная ошибка — долгое, неуверенное приветствие и без эмоции

Как говорить?

- Говорите доброжелательно и уверенно
- Вы не с клиентом разговариваете, а с человеком.
Используйте разговорный язык, он проще для восприятия на слух и помогает наладить контакт

Более 50% принявших звонок реагируют на голос говорящего.

Только 25% на самом деле сразу понимают суть сказанного.

Учитесь говорить с улыбкой — это слышно по телефону.



MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

Приятные бонусы для наших клиентов

Якорь №2

бесплатная доставка в любой регион и город Российской Федерации.



Якорь №3

Дорогостоящий подарок



Якорь №1

акция, которая наверняка заинтересует клиента, так как этого нет еще ни по ТВ, ни в каталогах.



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md

РАБОТАЙТЕ СО СКРИПТОМ

ТИПОЛОГИЯ ВОПРОСОВ

КАКИЕ БЫВАЮТ ВОПРОСЫ?

ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ

- Какие духи вам нравятся?
- Как вы освещаете территорию возле дома/дачи?

ЗАКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ

- Вы пользуетесь духами?
- Слышали про камеру для умного дома?

НАВОДЯЩИЕ ВОПРОСЫ

- Помните про духи СОСО CHANEL, да?
- вспомните 80-годы прошлого века, какая была жизнь, была уверенность в завтрашнем дне.. я прав?

ВОПРОСЫ, КАК ПЛАВНЫЙ ПЕРЕХОД К ПРЕЗЕНТАЦИИ ТОВАРА

*Вопросы позволяют непринужденно
перейти к презентации товара,
который мы хотим предложить клиенту*

ОБЪЕДИНЯЕМ



СПИН

1. НАЙТИ ПРОБЛЕМУ

С чем я столкнусь если у меня не будут данного товара?

2. УСУГУБИТЬ ЕЕ

Как эта проблема может негативно повлиять на меня?

3. ПОДАЧА РЕШЕНИЯ

Сформировать в виде вопроса - чтобы подать решение

СПИН: ПРАКТИКУЕМСЯ НА ПРИМЕРЕ ФОКУСНОГО ТОВАРА

1. Найти проблему
2. Усугубить проблему
3. Подать решение



СТУПЕНИ

Свойства рассказывают -
выгоды продают

ЛИЧНАЯ ВЫГОДА

ЧТО МНЕ С ЭТОГО?

- НЕ ЗАЙМЕТ МНОГО МЕСТА
 - ИЗМЕЛЬЧИТ ЛЮБОЙ ПРОДУКТ
 - СЭКОНОМИТ ВАМ ДЕНЬГИ И ВРЕМЯ
-

АРГУМЕНТАЦИЯ

ПОЧЕМУ ОН ТАКОЙ?

- ЧЕРНЫЙ ДИЗАЙН
 - РАЗМЕР 50 НА 40
 - 4000 WAT
-

ФАКТ

КАКОЙ ОН?

- ПРАКТИЧНЫЙ
 - КОМПАКТНЫЙ
 - МОЩНЫЙ
-

Здоровье



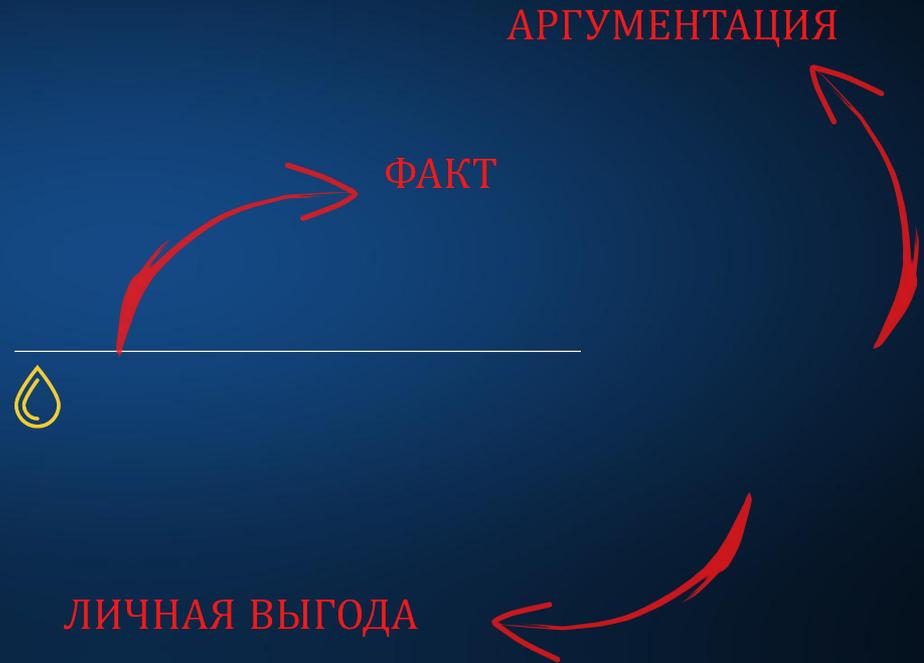
Красота, уют

Экономия

- Денег
- Места
- Времени

Практичность

ПРИМЕР



ИСТОРИЯ

Крючок



Уверен, что вы сталкивались

Ситуация, аргументы, страхи



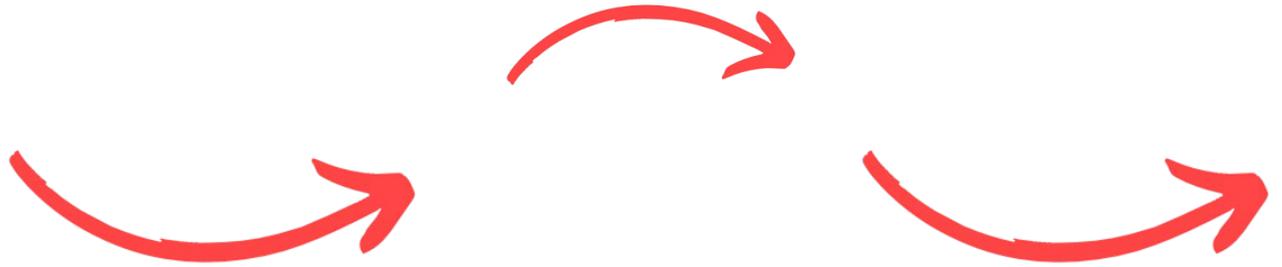
Друг/подруга, мама, соседка и тд



ПРОДАЖА



ОБЪЕДИНЯЕМ



Презентация цены. Ценность - Цена

Каждый товар имеет свою цену и ценность!





MEED WAY EXPERT

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

Этапы презентации цены



Шаг 1

**Сравнить
с аналогичными
на рынке**

Шаг 2

Шаг 3

**Тестовая цена!
Цена
производителя
ДО выхода
в рекламу**

Шаг 4

**Гарантийное
обслуживание
сроком на 2 года**

Шаг 5

**Стоимость
для клиента**



meedway.md



Facebook.com/meedway.md



meedway.md



**ПОДВОДИМ КЛИЕНТА К
ПРОДАЖЕ**



1. ОТ БОЛЬШЕГО К МЕНЬШЕМУ

- *Давайте посчитаем, сколько мы можем потратить в обычный день ____, может выйти крупная сумма, до ____.*
- *У нас в обычный день ____, но Ваша цена ____.*



2. НЕ ЗАБЫВАЕМ ОБЪЯСНЯТЬ

- *То есть за __, вы получите: 1. Первое преимущество; 2. Второе преимущество; 3. Третье преимущество. Согласитесь, выгодно - верно?*



3. Вопрос – уточнение. Призыв.

- *Мария Петровна, Вопросы еще остались?*

4. Вопросы - призыва

- *Выбираете для себя или в подарок?*
- *Вам оформить с подарком или без?*
- *На какую дату удобно будет получить Вам заказ? Курьером или на пункт выдачи?*



Доставка



01

Уточнить адрес
доставки

Дата
доставки

02

03
Форма доставки:
курьер,
почта – индекс,
, СДЭК

Способ оплаты

04

05

Зафиксировать
сделку, Товар = Общая
сумма к оплате



Продажа. Оформление сделки



Вопросы по
заказу остались?



Могу быть уверена,
посылку заберете?



Официальная часть,
подтверждение заказа
по скрипту.





MEED WAY

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

первый день обучения подошел к концу

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

У тебя все получится!



[meedway.md](https://www.instagram.com/meedway.md)



[Facebook.com/meedway.md](https://www.facebook.com/meedway.md)



[meedway.md](https://www.meedway.md)



MEED WAY

БЫТЬ ЭКСПЕРТОМ В СВОЕМ ДЕЛЕ

РАБОТА С ВОЗВРАЖЕНИЯМИ



[meedway.md](https://www.instagram.com/meedway.md)



[Facebook.com/meedway.md](https://www.facebook.com/meedway.md)



[meedway.md](https://www.meedway.md)

Часто встречающиеся возражения



Этапы работы с возражениями

- . **Выслушать** (*очень внимательно*)
- . **Понять** (*Помните, что он живой человек, а не план продаж*)
- . **Согласиться** (*Хорошо, Я с Вами соглашусь, войти в его положение, поддержать, подбодрить.*)
- . **Выявить истинную причину** (*Может показаться / На первый взгляд / Я тоже так думал*)
- . **Аргументировать** (*Объяснить, почему вы рассказали клиенту о этом товаре, пару главных характеристик и выгоду по цене. "КОМПАС ПОТРЕБНОСТЕЙ"*)
- . **Подтолкнуть к продаже** (*в числах 10-11 будет удобно получить посылочку? оформить с подарком или без*)

Практикуемся вместе на примере фокусного товара!

01

Выслушать



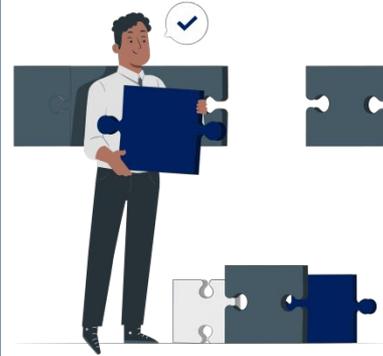
02

**Понять, согласиться,
Выявить истинную
причину**



03

Контраргумент



04

**Подтолкнуть к
продаже, задать
вопросы**



TELEGRAM CHAT

