

Проект Ситилаб

Международная сеть клинико-диагностических лабораторий

Суть проекта:

Работа оператора заключается в приеме входящих звонков, работа с клиентами, запись на анализы, запись на прием в клиники. Консультирование по правилам сдачи анализов.

График работы проекта: ежедневно с 07-00 до 22-00 МСК

Набор на следующие графики:

График 2/2 с 07:00-19:00, с 08:00-20:00, с 09:00-21:00 и с 10:00-22:00 МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

График 5/2 с 07:00-16:00, с 08:00-17:00, с 09:00-18:00, с 10:00-19:00, с 11:00-20:00, с 12:00-21:00 и с 13:00-22:00 МСК, выходные как стандартные, так и плавающие (9 часов смена, включая перерыв 1 час)

Частичная занятость 5/2: от 5 рабочих часов в промежутке с 08:00 до 16:00 МСК, сб или вс обязательно рабочий день

Длительность обучения 5 дней с 10:00 до 18:00 МСК **Присутствие на обучении 100% без пропусков и без опозданий! Отсутствие на обучении будет равняться не допуску к работе!!!.**

1-й день - знакомство, настройка раб
5-й день сдача ТЗ



**Условия оплаты
Ситилаб:**

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Почасовая часть за 90 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
2 класс	143,75	23 000,00	12 937,50	10 000
1 класс	162,50	26 000,00	14 625,00	10 000
Эксперт	175,00	28 000,00	15 750,00	10 000

Показатели

СОК – средний балл оценки качества за месяц (85%)	Нарушения (не более 2 за месяц)	АНТ - Непревышение среднего времени обработки звонка (178 сек)	Итого:
--	--	---	---------------

До 40 баллов

До 30 баллов

До 30 баллов

До 100 баллов
(10000 руб)

