

Азбука вкуса - Российская частная сеть продовольственных супермаркетов в Москве, Московской области и Санкт-Петербурге.

Работа заключается в приеме входящих звонков (Горячая Линия), консультация клиентов по вопросам наличия товаров в магазине и их доставке, решение вопроса клиента, при необходимости составление обращения, претензии или перевод на 2-линию согласно скрипту.

График работы проекта : круглосуточно.

График работы 2/2 07:00-19:00, 08:00-20:00, 09:00-21:00, 10:00-22:00 МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа);

График работы 5/2 – 09:00-18:00, 10:00-19:00, 11:00-20:00, 12:00-21:00, 13:00-22:00 МСК (9 часов смена часов, включая перерыв 1 час) выходные – СБ и ВС.

Обучение:

1 день: знакомство, настройка рабочих программ, обучение

2 день: практика, ТЗ

Присутствие на обучении 100% без пропусков и без опозданий! Отсутствие на обучении будет равняться не допуску к работе!!!.

В дальнейшем операторы, работающие на этой линии ,будут дообучаться на другие небольшие проекты и принимать обращения клиентов уже по 2-м или 3-м проектам.



Условия оплаты Азбука

Виза:

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
2 класс	143,75	23 000,00	10 000
1 класс	162,50	26 000,00	10 000

Показатели

СОК (75%)	Непревышение поствызовной обработки (не более 30 сек)	Непревышение среднего времени обработки звонка (180 сек)	Итого:
До 60 баллов	До 10 баллов	До 30 баллов	До 100 баллов (10000 руб)

