

Азбука вкуса - Российская частная сеть продовольственных супермаркетов в Москве, Московской области и Санкт-Петербурге.

Работа заключается в приеме входящих звонков (Горячая Линия), консультация клиентов по вопросам наличия товаров в магазине и их доставке, решение вопроса клиента, при необходимости составление обращения, претензии или перевод на 2-линию согласно скрипту.

График работы проекта : круглосуточно.

График работы 2/2 07:00-19:00, 08:00-20:00, 09:00-21:00, 10:00-22:00 МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа);

График работы 5/2 – 09:00-18:00, 10:00-19:00, 11:00-20:00, 12:00-21:00, 13:00-22:00 МСК (9 часов смена часов, включая перерыв 1 час) выходные – СБ и ВС.

Обучение:

1 день: знакомство, настройка рабочих программ, обучение

2 день: практика, ТЗ

Присутствие на обучении 100% без пропусков и без опозданий! Отсутствие на обучении будет равняться не допуску к работе!!!.

В дальнейшем операторы, работающие на этой линии ,будут дообучаться на другие небольшие проекты и принимать обращения клиентов уже по 2-м или 3-м проектам.



Условия оплаты Азбука

Виза:

| Класс оператора | Ставка за 1 час работы, руб. | Почасовая часть за 160 часов работы, руб. | Максимальный размер премии |
|-----------------|------------------------------|---|----------------------------|
| 2 класс | 143,75 | 23 000,00 | 10 000 |
| 1 класс | 162,50 | 26 000,00 | 10 000 |

Показатели

| СОК (75%) | Непревышение поствызовной обработки (не более 30 сек) | Непревышение среднего времени обработки звонка (180 сек) | Итого: |
|--------------|---|--|---------------------------|
| До 60 баллов | До 10 баллов | До 30 баллов | До 100 баллов (10000 руб) |