

LOGO



ТЕМА 10. Информационные технологии в государственном управлении

План лекции

- 1. ИКТ в системе государственного управления**
- 2. Инфраструктура электронного правительства**
- 3. Содержание разделов электронного правительства**

1. ИКТ в системе государственного управления

Развитие и широкое применение информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) является глобальной тенденцией мирового развития последних десятилетий.

В последние десятилетия мир переживает переход от «индустриального общества» к «обществу информационному».



Происходит кардинальная смена способов производства, мировоззрения людей, межгосударственных отношений. Уровень развития информационного пространства общества решающим образом влияет на экономику, культуру и политику.

В государственном управлении эти тенденции находят отражение при создании электронного государства, которое состоит в широком внедрении в практику государственного управления общественных и правовых институтов, опирающихся на использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Информационные технологии в государственном управлении ("Электронное правительство") являются новой тенденцией использования Интернет и потенциально могут оказаться ключевой точкой пропаганды информационных технологий в массах, и, соответственно, внедрения идей информационного общества.

Причины внедрения и развития ИКТ в управлении

Причины

формирование базовых компонентов системы «электронного Правительства» способствует развитию национальной информационной инфраструктуры РК

информационно-коммуникационные технологии имеют перспективный резерв для дальнейшей модернизации своей инфраструктуры.

информационно-коммуникационная система позволит создать единую транспортную среду, что консолидирует имеющиеся информационные системы государственных органов.

система «электронного Правительства» оптимизирует взаимодействие государства с гражданским обществом и бизнесом.

внедрение «электронного Правительства» реализуется в рамках административной реформы РК и в перспективе предусматривает создание функционально эффективного и оптимального по составу государственного аппарата.

Приоритетные направления реализации и развития программы «электронного Правительства»

преодоление информационного неравенства
среди населения страны

формирование системы электронных
государственных услуг

развитие единой транспортной среды
государственных органов

выстраивание эффективной системы
управления «электронным правительством»

использование информационно-коммуникационных
технологий в политических процессах

2. Инфраструктура электронного правительства

Электронное правительство

это единый механизм взаимодействия государства и граждан, а также государственных органов друг с другом, обеспечивающий их согласованность при помощи информационных технологий.



Именно этот механизм позволил сократить очереди в государственные органы и упростить и ускорить получение справок, свидетельств, разрешительных документов и многого другого.



Другими словами, электронное правительство – это когда для оформления лицензии необходим только ИИН (а все остальные данные получают при помощи автоматических запросов), когда можно оплатить коммунальные услуги и штрафы онлайн, когда для получения справки в ЦОН может потребоваться только удостоверение личности, когда вы сами можете зарегистрировать бизнес или получить справку на портале «электронного правительства» за каких-нибудь 10-15 минут, когда узнать очередь ребенка в детский сад можно в любое время дня и ночи, получить адресную справку на мобильник и еще сотни подобных «когда».

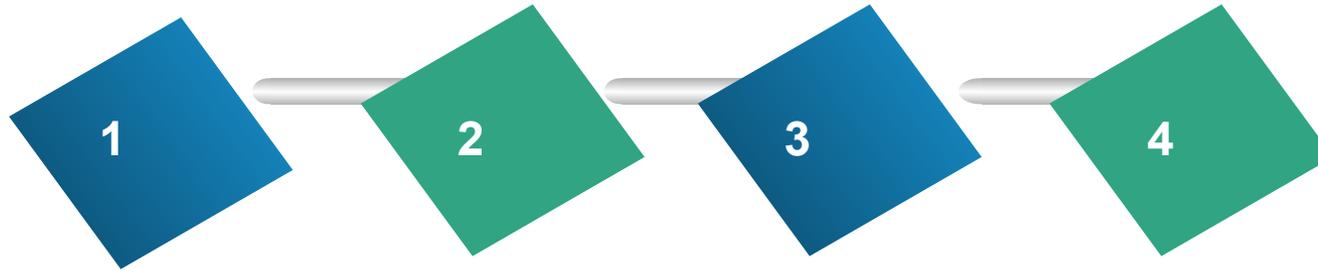
Целями функционирования "электронного правительства" являются:

- ❑ обеспечение доступности, качества и оперативности оказания государственных услуг в электронной форме, а также взаимодействия физических и юридических лиц с государственными органами;
- ❑ повышение гласности в деятельности государственных органов, обеспечение доступности информации, общественного контроля и участия населения в решении вопросов государственного управления на всех уровнях;
- ❑ обеспечение реализации и сопровождения административной реформы государственного управления;
- ❑ оптимизация деятельности государственных органов посредством использования информационно-коммуникационных технологий;
- ❑ сокращение (исключение) использования документов на бумажном носителе и требований по их представлению

При функционировании "электронного правительства" обеспечивается:

- 1) доступ физических и юридических лиц к общедоступной информации о деятельности государственных органов;
- 2) доступ государственных органов к информации, содержащейся в информационных системах государственных органов;
- 3) автоматизация деятельности государственных органов;
- 4) использование электронного документооборота в деятельности государственных органов, в том числе при осуществлении государственных функций и оказании государственных услуг в электронной форме;
- 5) исключение дублирования при сборе, накоплении и хранении государственных электронных информационных ресурсов;
- 6) информационная безопасность и защита объектов информатизации "электронного правительства".

Этапы становления развития электронного правительства



Информационный этап
публикация и распространение информации.

Интерактивный этап
предоставление услуг путем прямого и обратного взаимодействия между государственным органом и гражданином.

Транзакционный этап
взаимодействие путем осуществления через правительственный портал финансовых и юридических операций

Трансформационный этап
создание комплексных, композитных электронных услуг

Виды предоставляемых услуг:

- электронные услуги
- интерактивные сервисы
- оплата государственных сборов
- госпошлины
- налоговые платежи
- оплата штрафов за нарушения ПДД
- коммунальные услуги
- оплата мобильной связи
- оплата услуг АО «Казахтелеком».

Благодаря функционированию госорганов в единой среде услуги населению теперь предоставляются по принципу единого окна. Их можно получить через интернет либо в Центрах обслуживания населения (ЦОН).

Базовые компоненты инфраструктуры правительства

Инtranет-портал госорганов (ИПГО) автоматизирует внутреннее взаимодействие между различными министерствами и ведомствами, создает единый механизм управления информационными ресурсами.

Шлюз и платежный шлюз электронного правительства (ШЭП), обеспечивает совместное функционирование элементов ЭП, управляет циклом прохождения электронных услуг создает среду для электронного документооборота и хранения НСИ

портал электронных услуг (ПЭУ). обеспечивает населению доступ к электронным услугам и позволяет получить электронные документы через интернет без посещения гражданами госорганов

Портал электронного правительства Республики Казахстан

это информационно-справочный и интерактивный веб-портал, предоставляющий государственные услуги и сервисы в электронном виде и обеспечивающий единую точку доступа для получения самой необходимой информации о государственных услугах.

Заглавная страница EGOV.KZ

[Законодательство](#) [Электронное лицензирование](#) [Кабинет налогоплательщика](#) [Граждане и правительство](#)

[Войти](#) или [зарегистрироваться](#)



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ
И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН

Поиск по portalу



Например: [Адресная справка](#)

Единый контакт-центр

1414

8-800-080-7777

(звонок бесплатный)

[KAZ](#)

[RUS](#)

[ENG](#)

Гражданам

Бизнесу



Семья



Недвижимость



Здравоохранение



Налоги и финансы



Образование



Правовая помощь



Трудоустройство и занятость



Транспорт и коммуникации



Социальное обеспечение



Туризм и спорт



Гражданство, миграция и иммиграция



Воинский учет и безопасность



Онлайн-услуги одним списком

Услуги по государственным органам

Помощь

[Получить ЭЦП](#)

[Граждане и правительство](#)

Интернет-конференция, Обсуждение проектов, Электронные обращения, Запись на прием к министру, Блоги первых руководителей, Официальные лица в соц. сетях, Государственные органы РК, Портал открытых данных

Популярные
электронные услуги

- ⦿ [Оплата штрафов за нарушение Правил дорожного движения](#)
- ⦿ [Получение справки о пенсионных отчислениях](#)
- ⦿ [Оплата за услуги связи АО «Казактелеком»](#)
- ⦿ [Получение адресной справки](#)
- ⦿ [Оплата коммунальных услуг](#)

URL:	egov.kz
Коммерческий:	Нет
Тип сайта:	справочно-информационный и интерактивный интернет-портал
Регистрация:	Необязательная, но присутствует
Язык(и):	Казахский, Русский, Английский
Посещаемость:	(статистика Compe)
Расположение сервера:	Астана
Владелец:	Агентство Республики Казахстан по связи и информации
Автор:	АО «Национальные информационные технологии»
Начало работы:	12 апреля 2006
Текущий статус:	Работает и развивается

Цели портала электронного правительства:

упрощение процедур предоставления государственных услуг населению по принципу одного окна

повышение эффективности предоставления государственных услуг

создание единой точки доступа ко всем информационным ресурсам государственных органов: открытый диалог с властью, конфиденциальность, установление прямого и обратного взаимодействия граждан с государственными органами

Платежным шлюзом "электронного правительства" является информационная система, автоматизирующая процессы передачи информации о проведении платежей в рамках оказания возмездных услуг, оказываемых в электронной форме.

Платежный шлюз "электронного правительства" обеспечивает:

- 1) передачу запросов на проведение платежей субъекта получения услуги в электронной форме;
- 2) информирование субъекта оказания услуги в электронной форме об осуществлении платежа за оказание услуги в электронной форме.

Банки второго уровня и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, участвуя в процессах приема и проведения платежей в рамках оказания услуг, обеспечивают интеграцию собственных информационных систем, задействованных в этих процессах, с платежным шлюзом "электронного правительства" напрямую либо через информационную систему оператора межбанковской системы переводов денег.

Шлюзом "электронного правительства" является информационная система, предназначенная для интеграции объектов информатизации "электронного правительства" с иными объектами информатизации.

АО «Национальные информационные технологии» - является оператором инфокоммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» и единой транспортной системы государственных органов, а также осуществляет системно-техническое обслуживание информационных систем центральных и региональных государственных органов.

Разделы электронного правительства

Категория «Граждане» — для физических лиц

- Семья
 - Ребёнок
 - Семейное положение
 - Опека, попечительство и поддержка
- Здравоохранение
 - Медицинская помощь
 - Фармацевтика
 - Сертификация и аттестация
- Образование
 - Дошкольное образование
 - Среднее образование
 - Высшее и проф. образование
 - Послевузовское образование
- Трудоустройство и занятость
 - Трудовые отношения
 - Трудоустройство и поиск работы
 - Государственная служба
- Социальное обеспечение
 - Пенсионное обеспечение
 - Поддержка инвалидов
 - Помощь семьям
 - Помощь безработным, жителям сел и лицам, работающим в тяжелых условиях труда

Категория «Бизнес» — для юридических лиц

- Регистрация и развитие бизнеса
 - Регистрация и ликвидация бизнеса
 - Сведения о юридических лицах, филиалах, представительствах
 - Поддержка бизнеса
 - Экспорт и импорт товаров
- Лицензирование и Аккредитация
 - Лицензирование
 - Разрешительные документы
 - Аккредитация и сертификация
- Налоги
 - Оплата и возврат налогов
 - Налоговая отчетность и регистрационный учёт
- Финансы и банковское дело
 - Банковское дело
 - Страхование и пенсионные фонды
- Промышленность
 - Электроэнергетика
 - Машиностроение и металлообработка
 - Металлургия, топливо, минеральное сырьё
 - Легкая, химическая и другие виды промышленности

Категория «Граждане» — для физических лиц

- Гражданство, миграция и иммиграция
 - Паспорт и удостоверение личности РК
 - Регистрация населения и снятие с регистрационного учета
 - Иностранцам: въезд в РК и гражданство
 - Выезд за рубеж
- Недвижимость
 - Покупка, продажа, аренда
 - Жилищные отношения
 - Жилищно-коммунальное хозяйство
 - Земельные отношения
- Налоги и финансы
 - Налогообложение
 - Экономика и финансы
- Правовая помощь
 - Судопроизводство
 - Правовые отношения
 - Апостилирование документов и архивные справки

Категория «Бизнес» — для юридических лиц

- Транспорт и коммуникации
 - Наземные перевозки, автосервис
 - Гражданская авиация
 - Водный транспорт
 - Дороги, пути сообщения
 - Информационные системы, связь
- Недвижимость
 - Недвижимость и право
 - Строительство и эксплуатация
 - Покупка, продажа, аренда
- Интеллектуальная собственность
 - Авторское право
 - Промышленная собственность
 - Товарные знаки
- Культура, религия, СМИ
 - Культура
 - Религия
 - СМИ

Категория «Граждане» — для физических лиц

- Транспорт и коммуникации
 - Автомобильный транспорт
 - Железнодорожный транспорт
 - Авиатранспорт
 - Сельхозтехника и водный транспорт
 - Коммуникации
- Туризм и спорт
 - Выездной туризм
 - Въездной туризм
 - Профессиональный спорт
 - Спорт для населения
- Воинский учёт и безопасность
 - Воинская служба
 - Общественный порядок
 - Обучение населения при ЧС

Категория «Бизнес» — для юридических лиц

- Медицина
 - Фармацевтика
 - Санитарно-эпидемиологический надзор
 - Аккредитация и лицензирование
- Природные ресурсы и экология
 - Экология
 - Природные ресурсы
 - Лесное, охотничье и рыбное хозяйства
- Сельское хозяйство
 - Земледелие
 - Животноводство
 - Ветеринарный контроль

Описание государственных услуг:

- полное и краткое наименование услуги;
- наименование государственного органа (организации) — поставщика услуги;
- сведения о местах, в которых можно получить информацию о порядке предоставления услуги;
- категория получателей услуги;
- срок предоставления услуги;
- стоимость оказания услуги;
- действия и данные, необходимые для получения услуги в электронном виде;
- перечень документов, необходимых для получения услуги в государственном органе;
- формы заявлений и иных документов, которые должен заполнить заявитель;
- результат оказания услуги;
- перечень и тексты нормативных актов, регулирующих порядок предоставления услуги.

Проекты электронного правительства включают в себя десятки различных информационных систем и (ИС), регистров, Государственных баз данных (ГБД), сотни приложений и сервисо

Информационные системы электронного правительства

- ИС «Е-Акимат»,
- ИС «Е-нотариат»,
- ГБД «Физические лица»,
- ГБД «Юридические лица»,
- ГБД «Регистр недвижимости»,
- Единая система электронного документооборота государственных органов,
- Интегрированная ИС «ЦОН»,
- ИС ГБД «Е-лицензирование»,

- «Мобильное правительство»,
- чат-боты в Telegram, Facebook и Vkontakte и многие прочие.

Расскажем лишь о некоторых из них.

Информационная система «Е-лицензирование» позволяет всем гражданам Казахстана получать лицензии и разрешительные документы онлайн, что особенно важно для жителей отдаленных регионов республики.

Вместо значительного количества справок и документов из различных госорганов для получения лицензии или разрешительного документа требуется один онлайн-запрос на портале электронного лицензирования. При этом, процесс получения лицензий и разрешений абсолютно прозрачен.

С 2012 года 100% лицензий на все виды деятельности выдаются посредством электронного лицензирования.



Информационная система электронного обучения помогает повысить качество образовательных услуг и обеспечить доступ к образованию. Система предназначена для всех участников учебного процесса: ученики ведут дневник и календарь онлайн, получают оповещения о предстоящих мероприятиях, имеют доступ ко всем учебным материалам, расписанию и домашним заданиям онлайн.

Учителя и преподаватели ведут онлайн журнал, формируют календарно-тематические планы онлайн и на их основе поурочные планы, имеют возможность оповещать учеников и их родителей онлайн, формировать отчетность и многое другое. Родители могут ознакомиться с успеваемостью и посещаемостью детей, при желании получая смс-рассылку, следить за усвоением учебных материалов ребенком.

Единая нотариальная информационная система «Е-нотариат» - система, разработанная с целью улучшения контроля над нотариальной деятельностью и оптимизации работы нотариусов.

Система подразумевает регистрацию нотариальных действий в электронном реестре, а также несет пользу всем участникам юридических сделок. Нотариусам «Е-нотариат» позволяет проверять подлинность документов, получать данные о недвижимости, вести учёт наследственных дел и завещаний, получать электронные справки с портала электронного правительства и проверять подлинность доверенностей. Граждане при обращении к нотариусу в этом случае могут быть уверены в достоверности данных, в легитимности и законности сделки.

Создание платформы мобильного правительства направлено на оказание государственных услуг и сервисов для населения Республики Казахстан посредством устройств мобильной связи а также создание дополнительного и эффективного канала взаимодействия населения страны с государством, для достижения устойчивого общественного развития.

Среди основных компонентов системы следует отметить:

- ❖ «Мобильное приложение eGov Mobile» (iOS, Android) – предназначено для оказания государственных услуг и сервисов «электронного правительства» посредством смартфонов.

- ❖ «SMS-шлюз» – обеспечивает прием и отправку смс-сообщений гражданам по оказываемым государственным услугам в рамках короткого бесплатного номера «1414».
- ❖ «База мобильных граждан» (БМГ) - предназначена для аккумулярования и хранения персональной информации о пользователе электронного правительства

Проект «Smart Bridge» - это упрощённый процесс интеграции между информационными системами государственных органов и частным сектором.

Целью создания проекта «Smart Bridge» является: упрощение организационных процедур по интеграции, взаимодействию государственных органов с бизнесом и развитие конкурентной среды (в рамках платформы «Витрина сервисов» проекта «Smart Bridge»).

Платформа «Витрина сервисов» обеспечивает решение следующих задач:

- создание единого каталога сервисов информационных систем государственных органов и частного сектора с предоставлением технического описания сервиса и контактных данных владельца сервиса и разработчика информационной системы;
- автоматизация процессов получения доступа к сервисам, опубликованным на портале Витрины сервисов посредством шлюза «электронного правительства»;
- создание системы мониторинга функционирования сервисов информационных систем в целях исключения дублирующих функций, а также определения эффективности внедрения той или иной информационных систем;
- автоматизация процесса создания новых информационных сервисов информационных систем посредством коннекторов (конструктор сервисов).

