

LOGO



# **ТЕМА 10. Информационные технологии в государственном управлении**

## План лекции

- 1. ИКТ в системе государственного управления**
- 2. Инфраструктура электронного правительства**
- 3. Содержание разделов электронного правительства**

# 1. ИКТ в системе государственного управления

**Развитие и широкое применение информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) является глобальной тенденцией мирового развития последних десятилетий.**

**В последние десятилетия мир переживает переход от «индустриального общества» к «обществу информационному».**



**Происходит кардинальная смена  
способов производства,  
мировоззрения людей,  
межгосударственных отношений.  
Уровень развития информационного  
пространства общества решающим  
образом влияет на экономику,  
культуру и политику.**

**В государственном управлении эти тенденции находят отражение при создании электронного государства, которое состоит в широком внедрении в практику государственного управления общественных и правовых институтов, опирающихся на использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).**

**Информационные технологии в государственном управлении ("Электронное правительство") являются новой тенденцией использования Интернет и потенциально могут оказаться ключевой точкой пропаганды информационных технологий в массах, и, соответственно, внедрения идей информационного общества.**



# Причины внедрения и развития ИКТ в управлении

## Причины

формирование базовых компонентов системы «электронного Правительства» способствует развитию национальной информационной инфраструктуры РК

информационно-коммуникационные технологии имеют перспективный резерв для дальнейшей модернизации своей инфраструктуры.

информационно-коммуникационная система позволит создать единую транспортную среду, что консолидирует имеющиеся информационные системы государственных органов.

система «электронного Правительства» оптимизирует взаимодействие государства с гражданским обществом и бизнесом.

внедрение «электронного Правительства» реализуется в рамках административной реформы РК и в перспективе предусматривает создание функционально эффективного и оптимального по составу государственного аппарата.

# Приоритетные направления реализации и развития программы «электронного Правительства»

преодоление информационного неравенства  
среди населения страны

формирование системы электронных  
государственных услуг

развитие единой транспортной среды  
государственных органов

выстраивание эффективной системы  
управления «электронным правительством»

использование информационно-коммуникационных  
технологий в политических процессах

## **2. Инфраструктура электронного правительства**

# Электронное правительство

**это единый механизм взаимодействия государства и граждан, а также государственных органов друг с другом, обеспечивающий их согласованность при помощи информационных технологий.**



**Именно этот механизм позволил сократить очереди в государственные органы и упростить и ускорить получение справок, свидетельств, разрешительных документов и многого другого.**



**Другими словами, электронное правительство – это когда для оформления лицензии необходим только ИИН (а все остальные данные получают при помощи автоматических запросов), когда можно оплатить коммунальные услуги и штрафы онлайн, когда для получения справки в ЦОН может потребоваться только удостоверение личности, когда вы сами можете зарегистрировать бизнес или получить справку на портале «электронного правительства» за каких-нибудь 10-15 минут, когда узнать очередь ребенка в детский сад можно в любое время дня и ночи, получить адресную справку на мобильник и еще сотни подобных «когда».**

Целями функционирования "электронного правительства" являются:

- ❑ обеспечение доступности, качества и оперативности оказания государственных услуг в электронной форме, а также взаимодействия физических и юридических лиц с государственными органами;
- ❑ повышение гласности в деятельности государственных органов, обеспечение доступности информации, общественного контроля и участия населения в решении вопросов государственного управления на всех уровнях;
- ❑ обеспечение реализации и сопровождения административной реформы государственного управления;
- ❑ оптимизация деятельности государственных органов посредством использования информационно-коммуникационных технологий;
- ❑ сокращение (исключение) использования документов на бумажном носителе и требований по их представлению

При функционировании "электронного правительства" обеспечивается:

- 1) доступ физических и юридических лиц к общедоступной информации о деятельности государственных органов;
- 2) доступ государственных органов к информации, содержащейся в информационных системах государственных органов;
- 3) автоматизация деятельности государственных органов;
- 4) использование электронного документооборота в деятельности государственных органов, в том числе при осуществлении государственных функций и оказании государственных услуг в электронной форме;
- 5) исключение дублирования при сборе, накоплении и хранении государственных электронных информационных ресурсов;
- 6) информационная безопасность и защита объектов информатизации "электронного правительства".



# Этапы становления развития электронного правительства



**Информационный этап**  
публикация и распространение информации.

**Интерактивный этап**  
предоставление услуг путем прямого и обратного взаимодействия между государственным органом и гражданином.

**Транзакционный этап**  
взаимодействие путем осуществления через правительственный портал финансовых и юридических операций

**Трансформационный этап**  
создание комплексных, композитных электронных услуг

# Виды предоставляемых услуг:

- электронные услуги
- интерактивные сервисы
- оплата государственных сборов
- госпошлины
- налоговые платежи
- оплата штрафов за нарушения ПДД
- коммунальные услуги
- оплата мобильной связи
- оплата услуг АО «Казакхтелеком».

**Благодаря функционированию госорганов в единой среде услуги населению теперь предоставляются по принципу единого окна. Их можно получить через интернет либо в Центрах обслуживания населения (ЦОН).**

# Базовые компоненты инфраструктуры правительства

**Инtranет-портал госорганов (ИПГО)** автоматизирует внутреннее взаимодействие между различными министерствами и ведомствами, создает единый механизм управления информационными ресурсами.

**Шлюз и платежный шлюз электронного правительства (ШЭП),** обеспечивает совместное функционирование элементов ЭП, управляет циклом прохождения электронных услуг создает среду для электронного документооборота и хранения НСИ

**портал электронных услуг (ПЭУ).** обеспечивает населению доступ к электронным услугам и позволяет получить электронные документы через интернет без посещения гражданами госорганов

# Портал электронного правительства Республики Казахстан

**это информационно-справочный и интерактивный веб-портал, предоставляющий государственные услуги и сервисы в электронном виде и обеспечивающий единую точку доступа для получения самой необходимой информации о государственных услугах.**

# Заглавная страница EGOV.KZ

[Законодательство](#) [Электронное лицензирование](#) [Кабинет налогоплательщика](#) [Граждане и правительство](#)

[Войти](#) или [зарегистрироваться](#)

**e.gov** ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ  
И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН

Поиск по portalу



Например: [Адресная справка](#)

Единый контакт-центр

1414

8-800-080-7777

(звонок бесплатный)

[KAZ](#)

[RUS](#)

[ENG](#)

Гражданам

Бизнесу



Семья



Недвижимость



Здравоохранение



Налоги и финансы



Образование



Правовая помощь



Трудоустройство и занятость



Транспорт и коммуникации



Социальное обеспечение



Туризм и спорт



Гражданство, миграция и иммиграция



Воинский учет и безопасность



Онлайн-услуги одним списком

Услуги по государственным органам

Помощь

[Получить ЭЦП](#)

[Граждане и правительство](#)

Интернет-конференция, Обсуждение проектов, Электронные обращения, Запись на прием к министру, Блоги первых руководителей, Официальные лица в соц. сетях, Государственные органы РК, Портал открытых данных

**Популярные электронные услуги**

- ⦿ [Оплата штрафов за нарушение Правил дорожного движения](#)
- ⦿ [Получение справки о пенсионных отчислениях](#)
- ⦿ [Оплата за услуги связи АО «Казактелеком»](#)
- ⦿ [Получение адресной справки](#)
- ⦿ [Оплата коммунальных услуг](#)

<b>URL:</b>	<b>egov.kz</b>
<b>Коммерческий:</b>	<b>Нет</b>
<b>Тип сайта:</b>	<b>справочно-информационный и интерактивный интернет-портал</b>
<b>Регистрация:</b>	<b>Необязательная, но присутствует</b>
<b>Язык(и):</b>	<b>Казахский, Русский, Английский</b>
<b>Посещаемость:</b>	<b>(статистика Compe)</b>
<b>Расположение сервера:</b>	<b>Астана</b>
<b>Владелец:</b>	<b>Агентство Республики Казахстан по связи и информации</b>
<b>Автор:</b>	<b>АО «Национальные информационные технологии»</b>
<b>Начало работы:</b>	<b>12 апреля 2006</b>
<b>Текущий статус:</b>	<b>Работает и развивается</b>

## Цели портала электронного правительства:

упрощение процедур предоставления государственных услуг населению по принципу одного окна

повышение эффективности предоставления государственных услуг

создание единой точки доступа ко всем информационным ресурсам государственных органов: открытый диалог с властью, конфиденциальность, установление прямого и обратного взаимодействия граждан с государственными органами



Платежным шлюзом "электронного правительства" является информационная система, автоматизирующая процессы передачи информации о проведении платежей в рамках оказания возмездных услуг, оказываемых в электронной форме.

Платежный шлюз "электронного правительства" обеспечивает:

- 1) передачу запросов на проведение платежей субъекта получения услуги в электронной форме;
- 2) информирование субъекта оказания услуги в электронной форме об осуществлении платежа за оказание услуги в электронной форме.

Банки второго уровня и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, участвуя в процессах приема и проведения платежей в рамках оказания услуг, обеспечивают интеграцию собственных информационных систем, задействованных в этих процессах, с платежным шлюзом "электронного правительства" напрямую либо через информационную систему оператора межбанковской системы переводов денег.

Шлюзом "электронного правительства" является информационная система, предназначенная для интеграции объектов информатизации "электронного правительства" с иными объектами информатизации.

АО «Национальные информационные технологии» - является оператором инфокоммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» и единой транспортной системы государственных органов, а также осуществляет системно-техническое обслуживание информационных систем центральных и региональных государственных органов.

# Разделы электронного правительства

## Категория «Граждане» — для физических лиц

- Семья
  - Ребёнок
  - Семейное положение
  - Опека, попечительство и поддержка
- Здравоохранение
  - Медицинская помощь
  - Фармацевтика
  - Сертификация и аттестация
- Образование
  - Дошкольное образование
  - Среднее образование
  - Высшее и проф. образование
  - Послевузовское образование
- Трудоустройство и занятость
  - Трудовые отношения
  - Трудоустройство и поиск работы
  - Государственная служба
- Социальное обеспечение
  - Пенсионное обеспечение
  - Поддержка инвалидов
  - Помощь семьям
  - Помощь безработным, жителям сел и лицам, работающим в тяжелых условиях труда

## Категория «Бизнес» — для юридических лиц

- Регистрация и развитие бизнеса
  - Регистрация и ликвидация бизнеса
  - Сведения о юридических лицах, филиалах, представительствах
  - Поддержка бизнеса
  - Экспорт и импорт товаров
- Лицензирование и Аккредитация
  - Лицензирование
  - Разрешительные документы
  - Аккредитация и сертификация
- Налоги
  - Оплата и возврат налогов
  - Налоговая отчетность и регистрационный учёт
- Финансы и банковское дело
  - Банковское дело
  - Страхование и пенсионные фонды
- Промышленность
  - Электроэнергетика
  - Машиностроение и металлообработка
  - Металлургия, топливо, минеральное сырьё
  - Легкая, химическая и другие виды промышленности

**Категория «Граждане» — для физических лиц**

- Гражданство, миграция и иммиграция
  - Паспорт и удостоверение личности РК
  - Регистрация населения и снятие с регистрационного учета
  - Иностранцам: въезд в РК и гражданство
  - Выезд за рубеж
- Недвижимость
  - Покупка, продажа, аренда
  - Жилищные отношения
  - Жилищно-коммунальное хозяйство
  - Земельные отношения
- Налоги и финансы
  - Налогообложение
  - Экономика и финансы
- Правовая помощь
  - Судопроизводство
  - Правовые отношения
  - Апостилирование документов и архивные справки

**Категория «Бизнес» — для юридических лиц**

- Транспорт и коммуникации
  - Наземные перевозки, автосервис
  - Гражданская авиация
  - Водный транспорт
  - Дороги, пути сообщения
  - Информационные системы, связь
- Недвижимость
  - Недвижимость и право
  - Строительство и эксплуатация
  - Покупка, продажа, аренда
- Интеллектуальная собственность
  - Авторское право
  - Промышленная собственность
  - Товарные знаки
- Культура, религия, СМИ
  - Культура
  - Религия
  - СМИ

**Категория «Граждане» — для физических лиц**

- Транспорт и коммуникации
  - Автомобильный транспорт
  - Железнодорожный транспорт
  - Авиатранспорт
  - Сельхозтехника и водный транспорт
  - Коммуникации
- Туризм и спорт
  - Выездной туризм
  - Въездной туризм
  - Профессиональный спорт
  - Спорт для населения
- Воинский учёт и безопасность
  - Воинская служба
  - Общественный порядок
  - Обучение населения при ЧС

**Категория «Бизнес» — для юридических лиц**

- Медицина
  - Фармацевтика
  - Санитарно-эпидемиологический надзор
  - Аккредитация и лицензирование
- Природные ресурсы и экология
  - Экология
  - Природные ресурсы
  - Лесное, охотничье и рыбное хозяйства
- Сельское хозяйство
  - Земледелие
  - Животноводство
  - Ветеринарный контроль

# Описание государственных услуг:

- полное и краткое наименование услуги;
- наименование государственного органа (организации) — поставщика услуги;
- сведения о местах, в которых можно получить информацию о порядке предоставления услуги;
- категория получателей услуги;
- срок предоставления услуги;
- стоимость оказания услуги;
- действия и данные, необходимые для получения услуги в электронном виде;
- перечень документов, необходимых для получения услуги в государственном органе;
- формы заявлений и иных документов, которые должен заполнить заявитель;
- результат оказания услуги;
- перечень и тексты нормативных актов, регулирующих порядок предоставления услуги.

Проекты электронного правительства включают в себя десятки различных информационных систем и (ИС), регистров, Государственных баз данных (ГБД), сотни приложений и сервисо



# Информационные системы электронного правительства

- **ИС «Е-Акимат»**,
- **ИС «Е-нотариат»**,
- **ГБД «Физические лица»**,
- **ГБД «Юридические лица»**,
- **ГБД «Регистр недвижимости»**,
- **Единая система электронного документооборота государственных органов**,
- **Интегрированная ИС «ЦОН»**,
- **ИС ГБД «Е-лицензирование»**,

- «Мобильное правительство»,
- чат-боты в Telegram, Facebook и Vkontakte и многие прочие.

Расскажем лишь о некоторых из них.

**Информационная система «Е-лицензирование»** позволяет всем гражданам Казахстана получать лицензии и разрешительные документы онлайн, что особенно важно для жителей отдаленных регионов республики.

Вместо значительного количества справок и документов из различных госорганов для получения лицензии или разрешительного документа требуется один онлайн-запрос на портале электронного лицензирования. При этом, процесс получения лицензий и разрешений абсолютно прозрачен.

С 2012 года 100% лицензий на все виды деятельности выдаются посредством электронного лицензирования.



**Информационная система электронного обучения помогает повысить качество образовательных услуг и обеспечить доступ к образованию. Система предназначена для всех участников учебного процесса: ученики ведут дневник и календарь онлайн, получают оповещения о предстоящих мероприятиях, имеют доступ ко всем учебным материалам, расписанию и домашним заданиям онлайн.**

**Учителя и преподаватели ведут онлайн журнал, формируют календарно-тематические планы онлайн и на их основе поурочные планы, имеют возможность оповещать учеников и их родителей онлайн, формировать отчетность и многое другое. Родители могут ознакомиться с успеваемостью и посещаемостью детей, при желании получая смс-рассылку, следить за усвоением учебных материалов ребенком.**

**Единая нотариальная информационная система «Е-нотариат» - система, разработанная с целью улучшения контроля над нотариальной деятельностью и оптимизации работы нотариусов.**

**Система подразумевает регистрацию нотариальных действий в электронном реестре, а также несет пользу всем участникам юридических сделок. Нотариусам «Е-нотариат» позволяет проверять подлинность документов, получать данные о недвижимости, вести учёт наследственных дел и завещаний, получать электронные справки с портала электронного правительства и проверять подлинность доверенностей. Граждане при обращении к нотариусу в этом случае могут быть уверены в достоверности данных, в легитимности и законности сделки.**

Создание платформы мобильного правительства направлено на оказание государственных услуг и сервисов для населения Республики Казахстан посредством устройств мобильной связи а также создание дополнительного и эффективного канала взаимодействия населения страны с государством, для достижения устойчивого общественного развития.

Среди основных компонентов системы следует отметить:

- ❖ «Мобильное приложение eGov Mobile» (iOS, Android) – предназначено для оказания государственных услуг и сервисов «электронного правительства» посредством смартфонов.

- ❖ «SMS-шлюз» – обеспечивает прием и отправку смс-сообщений гражданам по оказываемым государственным услугам в рамках короткого бесплатного номера «1414».
- ❖ «База мобильных граждан» (БМГ) - предназначена для аккумулярования и хранения персональной информации о пользователе электронного правительства

Проект «Smart Bridge» - это упрощённый процесс интеграции между информационными системами государственных органов и частным сектором.

Целью создания проекта «Smart Bridge» является: упрощение организационных процедур по интеграции, взаимодействию государственных органов с бизнесом и развитие конкурентной среды (в рамках платформы «Витрина сервисов» проекта «Smart Bridge»).



Платформа «Витрина сервисов» обеспечивает решение следующих задач:

- создание единого каталога сервисов информационных систем государственных органов и частного сектора с предоставлением технического описания сервиса и контактных данных владельца сервиса и разработчика информационной системы;
- автоматизация процессов получения доступа к сервисам, опубликованным на портале Витрины сервисов посредством шлюза «электронного правительства»;
- создание системы мониторинга функционирования сервисов информационных систем в целях исключения дублирующих функций, а также определения эффективности внедрения той или иной информационных систем;
- автоматизация процесса создания новых информационных сервисов информационных систем посредством коннекторов (конструктор сервисов).

