

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЛИКЛИНИКА – НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МЕДИЦИНЫ

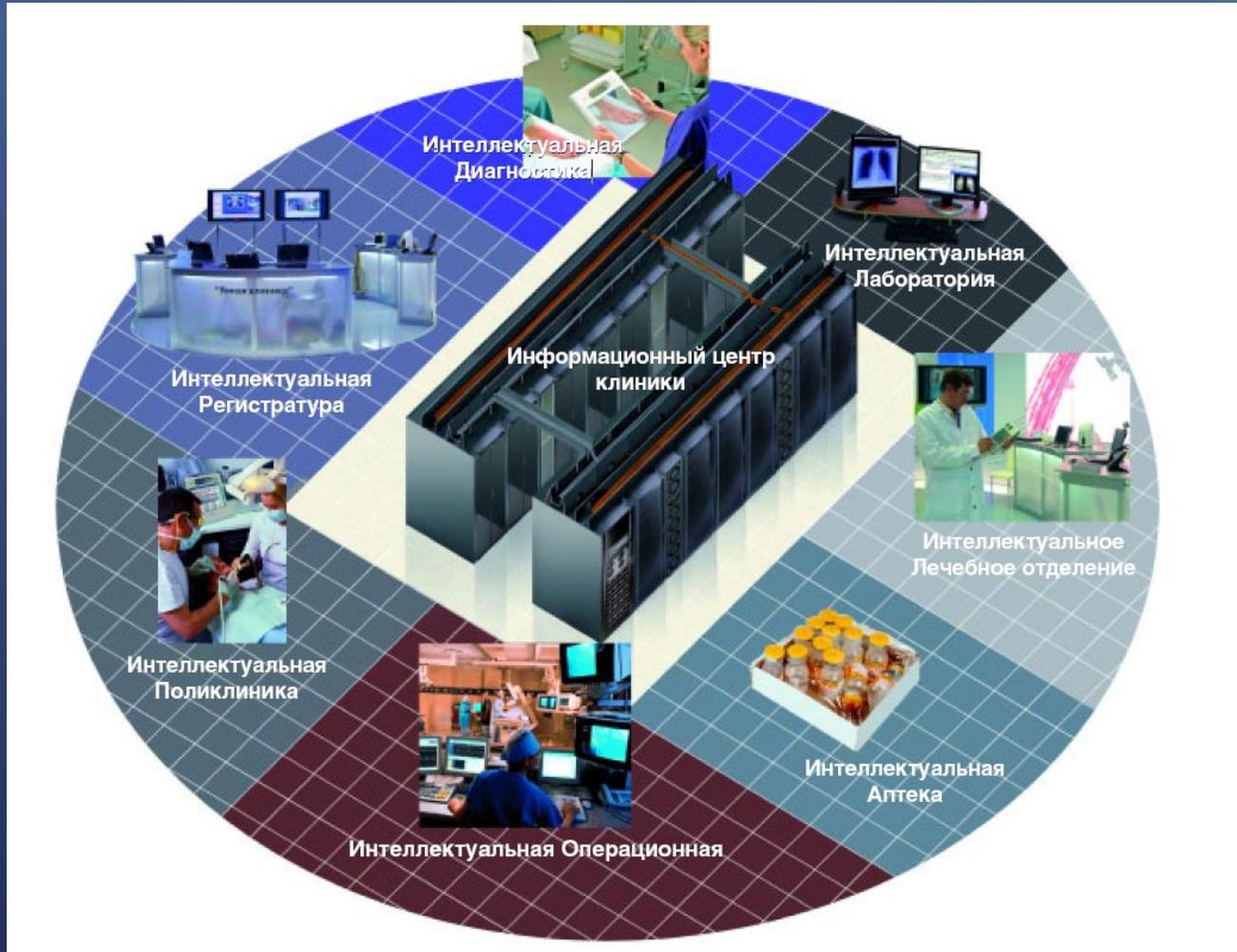


9-я городская поликлиника

КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ МИНГОРИСПОЛКОМА

ОИПИ НАН Беларуси

Интеллектуальная электронная поликлиника



Обеспечение функционирования комплексной медицинской информационной системы в поликлинике - главный фактор для создания электронной медицинской карты пациента

- Электронные услуги для медицинского персонала
- Электронные услуги для населения

Интернет-регистратура



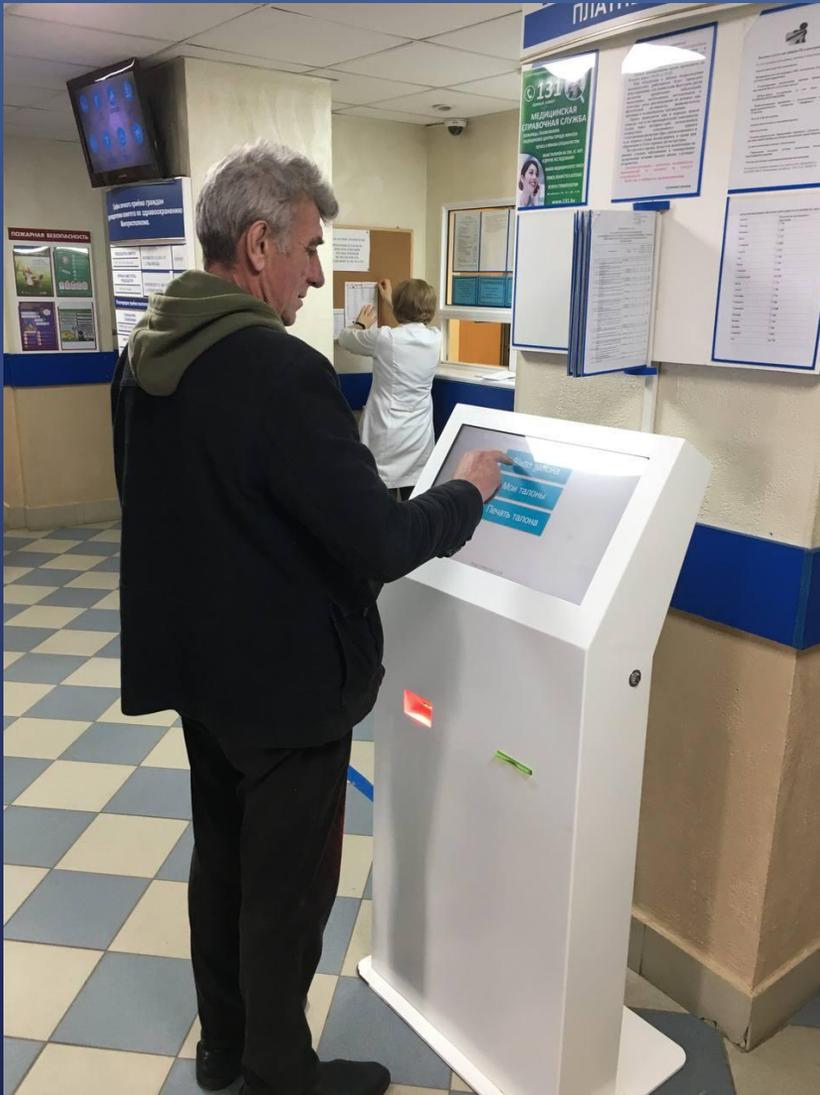
- Свыше **800** талонов в месяц;
- Более **10 000** талонов за год;
- До **10%** талонов в день заказывается через Интернет.



Результаты внедрения:

- возможность записи на прием к врачу в любое время и с любого устройства, имеющего доступ к сети интернет;
- сокращение очередей в регистратурах учреждений;
- улучшение обслуживания пациентов;
- увеличение эффективности работы персонала;
- удобство для пациентов с ограниченными возможностями.

Электронная регистратура (Инфокиоск)

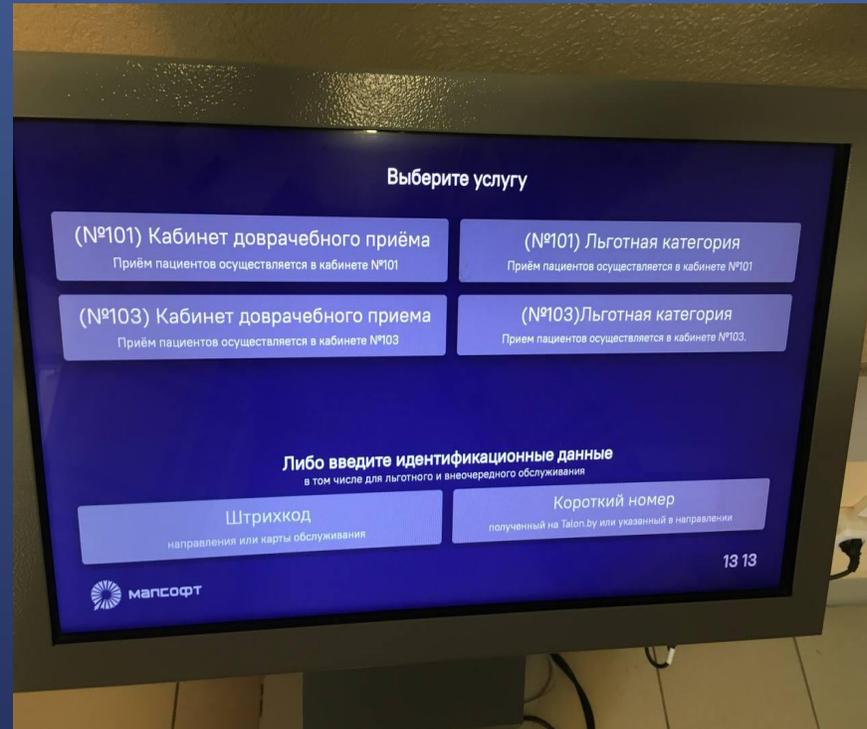


- Более **1000** обращений в месяц;
- До **15%** талонов в день заказывается через инфокиоск.

Результаты внедрения:

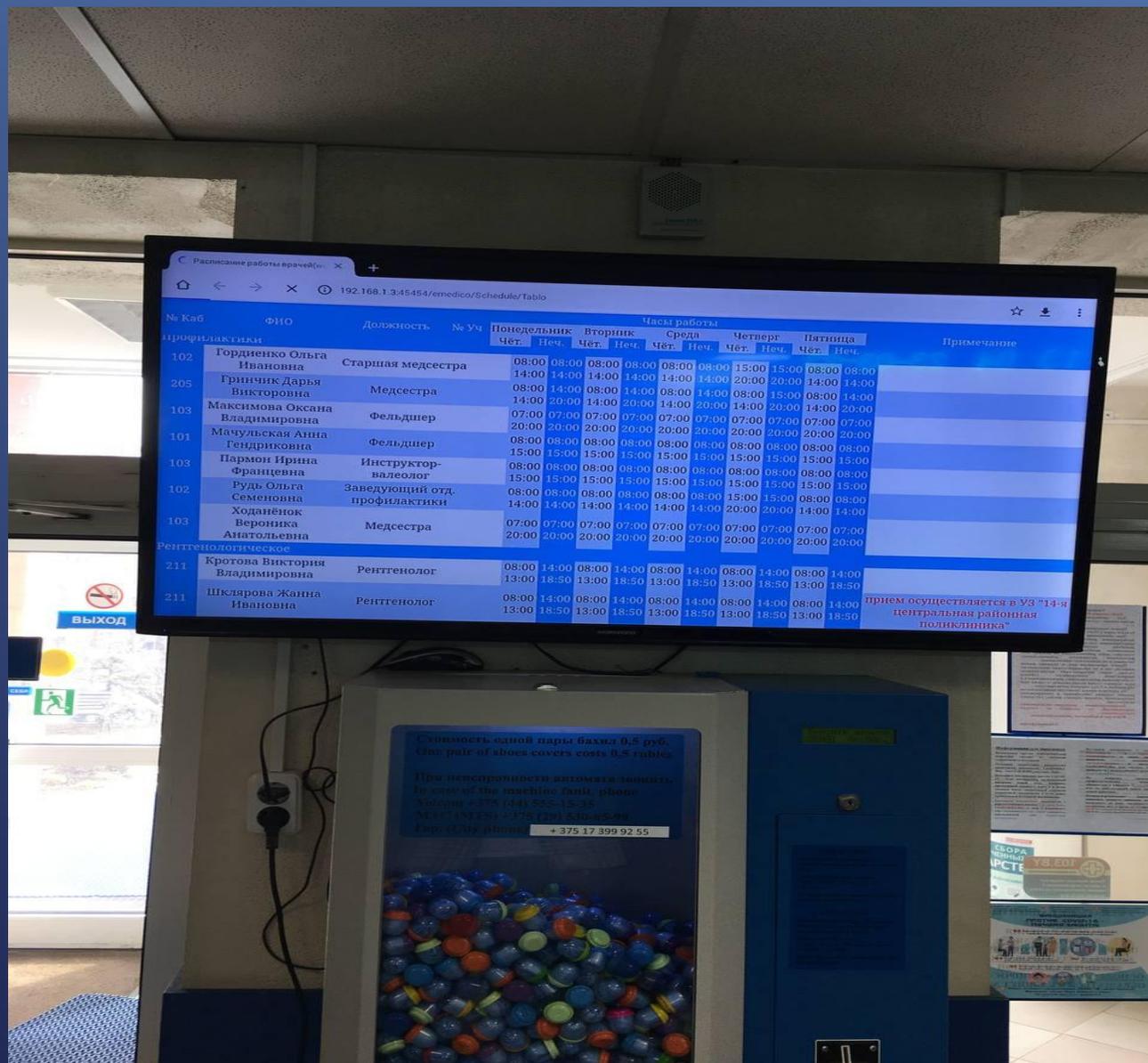
- доступность медицинской помощи и культура обслуживания;
- ускорение и оптимизация работы регистратуры ;
- реализация принципа «самообслуживания»;
- полноценная замена медрегистратора.

Система управления электронной очередью

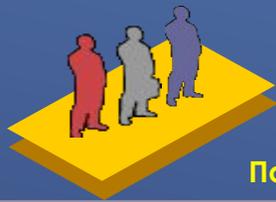


- Организация очереди с учетом льготных категорий граждан;
- Обеспечит равномерность распределения очереди;
- Повышение культуры обслуживания пациентов.

ЭЛЕКТРОННОЕ ТАБЛО, ИНТЕГРИРОВАННОЕ С АИС «ПОЛИКЛИНИКА»



ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕЦЕПТЫ



Пациенты

ПОЛИКЛИНИКА
Формирование
электронного рецепта



**Республиканский
реестр
электронных
рецептов**

ПОЛИКЛИНИКА
Импорт реестра в свою
информационную систему,
анализ данных

АПТЕЧНАЯ СЕТЬ РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ»

- Предоставление в поликлиники информации о реальном наличии лекарственных средств в аптеках;
- Считывание сканером штрих-кода с карточки пациента;
- Оформление отпуска медикаментов по электронному рецепту;
- Подготовка сводных реестров и передача их в поликлиники электронном виде.



Результат:

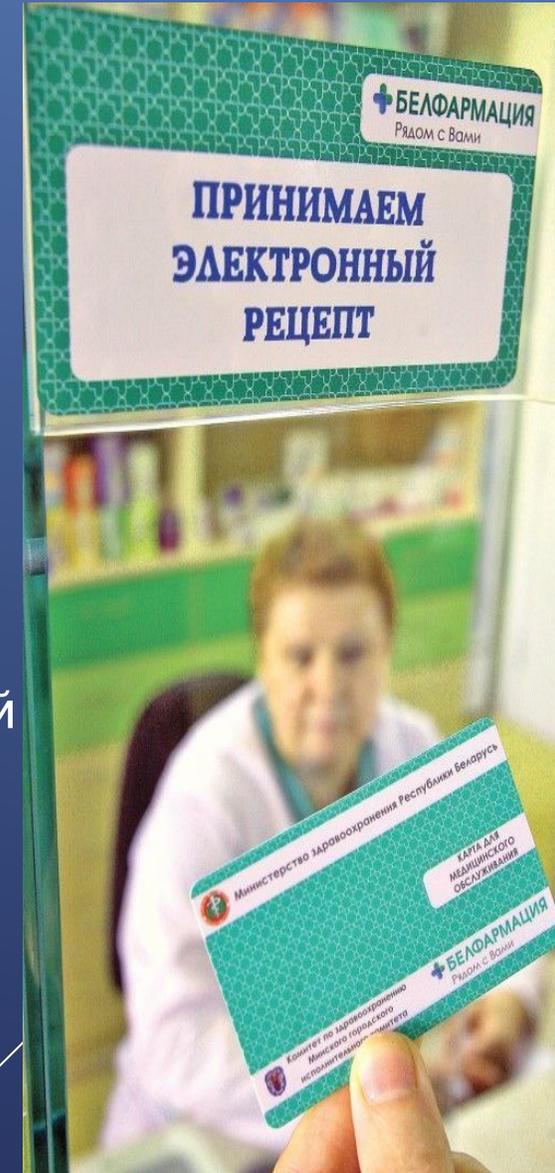
- исключение необходимости посещения поликлиники для продления действия рецепта;
- исключение подделки рецептов;
- исключение дублирования отпуска лекарственных средств;
- сокращение очередей в аптеках и в поликлиниках;
- рост эффективности работы медицинского персонала.



Пациенты

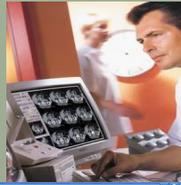
ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕЦЕПТЫ – ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

- Решение в рамках проекта построено на основе FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources) - перспективной версии международного стандарта обмена медицинской информации от международной организации Health Level 7 (HL7);
- Приведение информации, поступающей из различных учреждений (лечебных, аптечных, диагностических) к международным нормам;
- Использование пластиковой карты медицинского обслуживания, на которой для идентификации пациента нанесен линейный штрих-код;
- Использование сервиса генерации уникальных номеров для пластиковой карты медицинского обслуживания



Услуги телемедицинской системы г.Минска по цифровой флюорографии

Городской противотуберкулезный диспансер № 2



АРМ консультанта



АРМ консультанта



Сервер ТМС

протоколы исследований, диагностические изображения

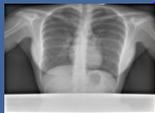


протоколы исследований, диагностические изображения

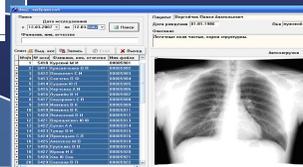


консультационные заключения

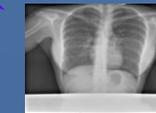
39-ая поликлиника



АРМ лаборанта



39-ая поликлиника

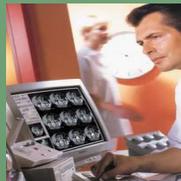


АРМ лаборанта

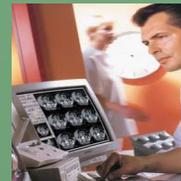


Услуги телемедицинской системы г.Минска по цифровой маммографии

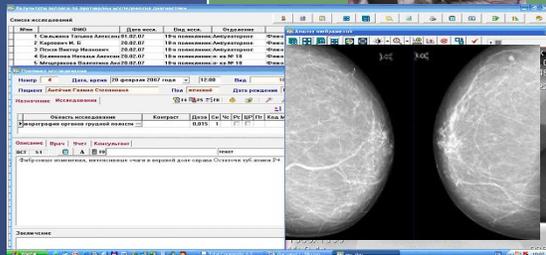
Минский городской клинический онкологический диспансер



АРМ консультанта

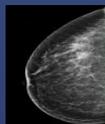


АРМ консультанта

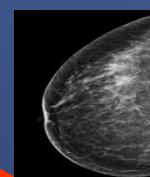


Сервер ТМС

протоколы исследований, диагностические изображения

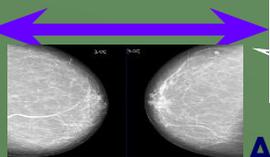
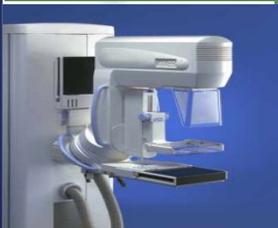


протоколы исследований, диагностические изображения

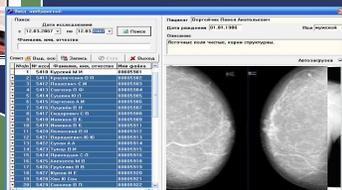


консультационные заключения

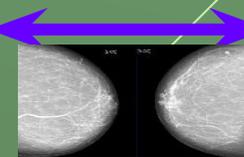
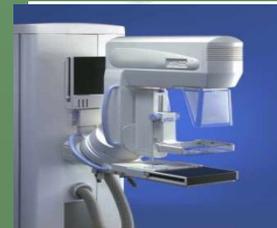
39-ая поликлиника



АРМ лаборанта



39-я ПОЛИКЛИНИКА



АРМ лаборанта



10

УСЛУГИ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ КОМИТЕТА ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ МИНГОРИСПОЛКОМА

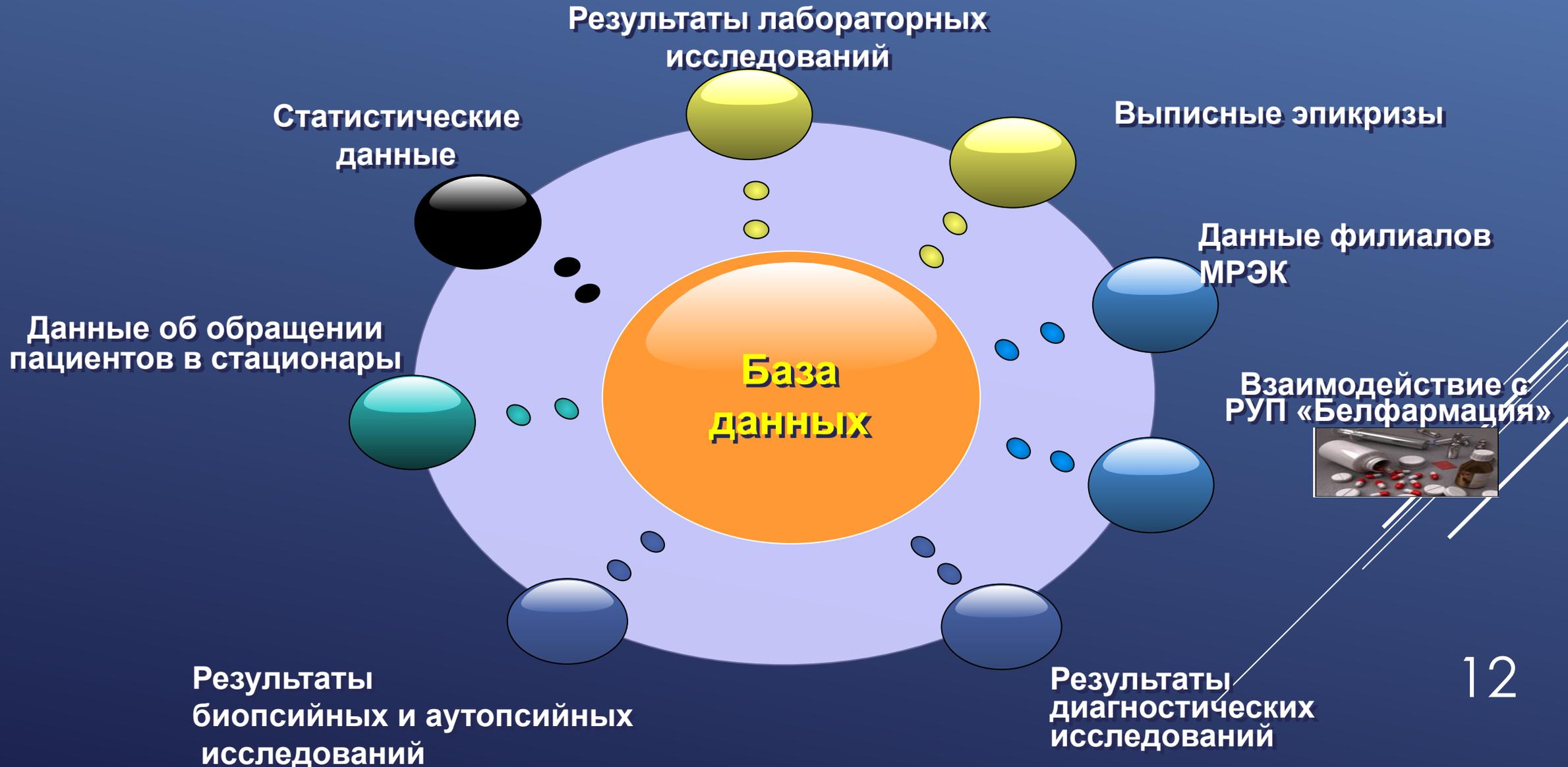


Организация оперативного внутреннего корпоративного документооборота.

Единая точка доступа к данным.

Информационный охват – до 120 учреждений.

Оперативный обмен медицинскими данными в рамках корпоративной сети



НОВЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТА

Рассылка SMS-сообщений
о необходимости прохождения
очередного диспансерного
осмотра

Онлайн консультация
лечащего врача

Электронная рассылка результатов
лабораторных исследований



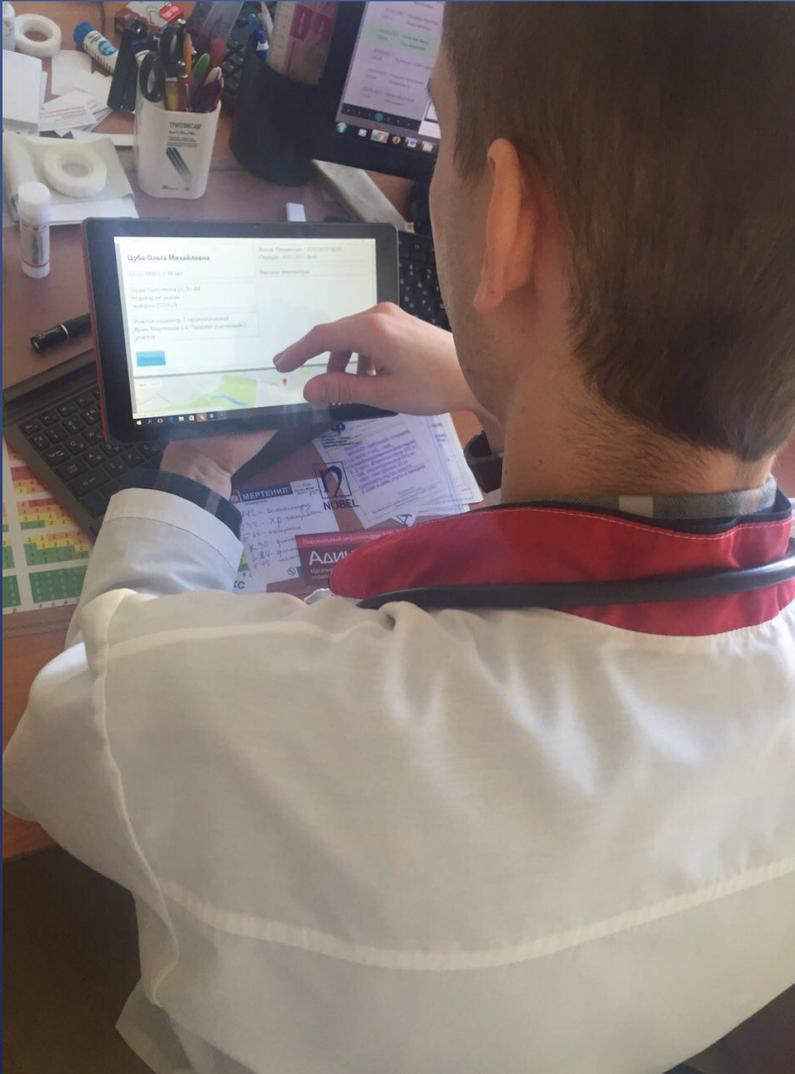
Персональная
телемедицина

Электронная рассылка выписки из
истории болезни и (или)
амбулаторной карты

Предоставление сводной медицинской
информации
о пациенте бригадам скорой медицинской помощи



Мобильное приложение WEB-клиника



- Работа с любого мобильного устройства
- Защищенный канал связи
- Подключение к базе поликлиники из квартиры пациента
- В онлайн режиме доступ к результатам анализов
- В онлайн режиме выписка рецепта и «Больничного листа»
- В онлайн режиме доступ к основной медицинской информации пациента

АИС Web-Поликлиника: Подсистема «Регистратура»

- Регистрация пациентов
- Ведение амбулаторной медицинской карты
- Формирование графика работы врачей
- Формирование и выдача талонов на прием к врачам
- Электронная регистратура
- Запись на прием через интернет и «личный кабинет»
- Регистрация вызова врача на дом
- Формирование оперативных сведений и отчетных

The screenshot displays the 'Управление талонами' (Ticket Management) section of the 'Регистратура' (Registru) web application. It features a table of patient tickets and a calendar view of a doctor's schedule.

№	Дата	Время	Каби...	Врач	Профиль приема	Тип посещения	Выд.УЗИ	Статус	Где записан	Кем заказан	ФИО пациента	Удалить
1	13.04.15	15:30	345	Баулина Е.И.	Терапия	повторный		Свободен				Удалить
2	13.04.15	15:37	345	Баулина Е.И.	Терапия	повторный		Свободен				Закрыть / Открыть
3	13.04.15	15:44	345	Баулина Е.И.	Терапия	повторный		Свободен				Открыть
4	13.04.15	15:51	345	Баулина Е.И.	Терапия	повторный		Свободен				Открыть
5	13.04.15	16:00	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Свободен				Открыть
6	13.04.15	18:09	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Выдан	Регистрат...	Сенчик С.В.	Ермаков И.А.	Открыть
7	13.04.15	18:18	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Свободен		Назаренко С.Л.	Курочкин С.А.	Открыть
8	13.04.15	18:27	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Свободен				Открыть
9	13.04.15	18:36	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Свободен				Открыть
10	13.04.15	18:45	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Свободен				Открыть
11	13.04.15	19:54	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Свободен				Открыть
12	13.04.15	19:03	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Выдан	Регистрат...	Сенчик С.В.	Деледич С.И.	Открыть
13	13.04.15	19:12	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Свободен		Болчек Е.Т.	Шевчук Т.О.	Открыть
14	13.04.15	19:21	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Свободен				Открыть
15	13.04.15	19:30	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Свободен				Открыть
16	13.04.15	19:39	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Выдан	Регистрат...	Назаренко С.Л.	Вересковская О.Л.	Открыть
17	13.04.15	19:48	345	Баулина Е.И.	Терапия	первичный		Свободен		Интернет	Вересковский Б.А.	Открыть

Below the table is a calendar view for the date 01.04.2015, showing a grid of days from Sunday to Saturday. The grid contains time slots for various doctors, such as 'Баулина Е.И. Терапевт участковый 1 участок', 'Баулина Е.И. Терапевт участковый 2 участок', 'Гилленич Е.В. Терапевт участковый 3 участок', 'Сидоров Ю.Н. Терапевт участковый 5 участок', 'Сильванович Е.В. Терапевт участковый 6 участок', 'Сильванович Е.В. Терапевт участковый 4 участок', and 'Посова Р.П. Терапевт участковый 1 участок'. Each cell in the grid contains a time range, such as '17:00-18:00' or '18:00-19:00', indicating the doctor's availability for that time slot.

Запись на прием и вызов врача на дом через сеть интернет

MED
TALON

39-я городская поликлиника

ул. Каролинская, 3 г. Минск
+375 17 372 39 13

Талоны Мои талоны Вызов врача на дом



ТЕРАПЕВТ УЧАСТКОВЫЙ

Врачей: 11

БАУТИНА Е.И.
5 терапевтический
345

СОЛОВЕЙ О.С.
9 терапевтический
344

БАУТИНА Е.И.
2 терапевтический
345

ГНИЛЯКЕВИЧ Е.В.
3 терапевтический
343

СИЛЬВАНОВИЧ Е.В.
4 терапевтический
353

ДОВГЯЛЛО Н.Н.
12 терапевтический
346

ГАПОНЕНКО С.А.
7 терапевтический
355

СИЛЬВАНОВИЧ Е.В.
6 терапевтический
353

ДОВГЯЛЛО Н.Н.
11 терапевтический
346

ТЕРАПЕВТ 1 УЧАСТОК
1 терапевтический
349

ВРАЧ ТЕРАПЕВТ 10 УЧ
10 терапевтический
349

ОТОЛАРИНГОЛОГ

Врачей: 1

УРОЛОГ

Врачей: 1

ГИНЕКОЛОГ УЧАСТКОВЫЙ

Врачей: 2

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
13 апр 16:09 17:12 8 талонов	14 апр	15 апр 08:00 09:30 11 талонов	16 апр	17 апр 10:00 11:48 12 талонов	18 апр	19 апр

Показано 1 врачей из 15

СРЕДА, 15 АПР 2015 Г.

Терапевт участковый



БАУТИНА
Екатерина Иосифовна

уч.: 2 терапевтический
кабинет: 345

Утро

08:00	08:09	08:18	08:27	08:36	08:45	08:54
09:03	09:12	09:21	09:30	09:39		

Возможность получения индивидуального плана медосмотров

39-я городская поликлиника

ул. Каролинская, 3, г. Минск
Стол справок: (017) 372-39-13

Талоны Мои талоны Мои планы Вызов врача на дом



Ваш участок : 11 терапевтический, 3 гинекологический

участковый терапевт: Терапевт . участковый гинеколог: Гинеколог

[Просмотреть план на 2017 год](#)

(взрослый)

Индивидуальный план прохождения диспансеризации пациентом

Приложение 1
к Инструкции о порядке
проведения диспансеризации

Номер карты 91124200[REDACTED]
в 2017 году

№	Медицинские вмешательства(обследования), которые должны быть проведены пациенту при прохождении диспансеризации		Информация о проведении данных медицинских вмешательств (обследований) пациенту	
	Название медицинского вмешательства(обследования)	Дата, когда назначено проведение медицинского вмешательства (обследования)	Название проведенного медицинского вмешательства (обследования)	Дата проведения указанного медицинского вмешательства (обследования) и подпись медицинского работника его проводившего
1	Год		2017	
2	Группа диспансерного наблюдения пациента		2	
3	Комплекс проводимых пациенту медицинских вмешательств (обследований):			
3.1	Измерение артериального давления	01.01.2017 (затем 01.01.2018)	Измерение артериального давления	
3.2	Определение индекса массы тела	01.01.2017 (затем 01.01.2018)	Определение индекса массы тела	
3.3	Электрокардиография	— (затем 01.01.2035)	Электрокардиография	
3.4	Общий анализ крови	— (затем 01.01.2035)	Общий анализ крови	
3.5	Общий анализ мочи	01.01.2017 (затем 01.01.2018)	Общий анализ мочи	
3.6	Медицинский осмотр врача акушера -гинеколога (смотровой кабинет)	— (затем 01.01.2018)	Медицинский осмотр врача акушера -гинеколога (смотровой кабинет)	
3.7	Медицинский осмотр молочных желез	01.01.2017 (затем 01.01.2018)	Медицинский осмотр молочных желез	
3.8	Пальцевое исследование прямой кишки и предстательной железы	—	Пальцевое исследование прямой кишки и предстательной железы	
3.9	Проведение теста на скрытую кровь	— (затем 01.01.2035)	Проведение теста на скрытую кровь	
3.10	Определение глюкозы в крови	— (затем 01.01.2035)	Определение глюкозы в крови	

Вызов врача на дом

Панель управления

Скорая помощь

Регистратура

Госпитализации

Амбулатория

Статистика

Временная нетрудоспособность

Флюорография

Инвалидность и реабилитация

Отделение дневного пребывания

Иммунопрофилактика

Вызов врача на дом

Отчеты

admin Выход

Вызов врача на дом

Вызовы за дату

Участок

Врач на визитах

01.04.2015



Не указан



Не указан



Не указан



Передать отмеченные вызовы

Регистрировать вызов

через интернет

Обновить

	Дата	Дата передачи	Пациент	Адрес	Дата рождения	Участок пациента	Причина вызова	Врач	Тип вызова	Причина отмены вызова		
<input type="checkbox"/>	01.04.2015 13:28	01.04.2015 13:45	[REDACTED]	Чечота Яна ул. [REDACTED]	31.07.2014	2 педиатрический	Высокая температура Кашель	Дрыжинская Л.Г. Педиатр участковый 2 участок	Первичный		Изменить	Отменить
<input type="checkbox"/>	01.04.2015 13:28	01.04.2015 13:45	[REDACTED]	Чечота Яна ул. [REDACTED]	22.03.2013	2 педиатрический	Высокая температура Кашель	Дрыжинская Л.Г. Педиатр участковый 2 участок	Первичный		Изменить	Отменить
<input type="checkbox"/>	01.04.2015 13:25	01.04.2015 13:45	[REDACTED]	Чечота Яна ул. [REDACTED]	27.04.2013	2 педиатрический	Высокая температура Кашель	Дрыжинская Л.Г. Педиатр участковый 2 участок	Первичный		Изменить	Отменить
<input type="checkbox"/>	01.04.2015 13:24	01.04.2015 13:34	[REDACTED]	Дзержинского [REDACTED] т. [REDACTED]	12.10.2011	1 педиатрический	Высокая температура	Шимко М.И. Педиатр участковый 1 участок	Первичный		Изменить	Отменить
<input type="checkbox"/>	01.04.2015 13:23	01.04.2015 13:34	[REDACTED]	Чечота Яна ул. [REDACTED] т. [REDACTED]	02.08.2005	5 педиатрический	Высокая температура	Вареник В.М. Педиатр участковый 5 участок	Первичный		Изменить	Отменить
<input type="checkbox"/>	01.04.2015 13:22	01.04.2015 13:34	[REDACTED]	Газеты Правда [REDACTED] т. [REDACTED]	15.07.1928	1 терапевтический	лекар осмотр	Булатая Н.А. Терапевт участковый 1 участок	Первичный		Изменить	Отменить
<input type="checkbox"/>	01.04.2015 13:03	01.04.2015 13:06	[REDACTED]	Орды Наполео [REDACTED] т. [REDACTED]	24.09.2014	4 педиатрический	Высокая температура хрипы	Самим П.С. Педиатр участковый 2 участок	Первичный		Изменить	Отменить

АИС Web-Поликлиника: Подсистема «Отделение амбулаторно-поликлинической помощи»

- Ведение медицинской карты пациента
- Формирование и ведение картотеки пациентов на диспансерном наблюдении
- Формирование и ведение учетной и отчетной документации
- Выписка рецептов
- Формирование и выдача справок и выписок из амбулаторной карты

Осмотры

Пациент не выбран | Выбрать | Список пациентов для повторного осмотра

Врач Баутина Екатерина Иосифовна
Должность: Терапевт участковый 1 участок

Осмотры на дату: [] | Отображать: Осмотренные | Отображать за: текущий год | Видеть осмотры других врачей: [] | Обновить

Дата осмотра	Пациент	Адрес	Дата рождения	Цель осмотра	Место осмотра	Диагноз	Врач	Должно...	Законченн... лечения	Изм.	Удалить
23.02.2015 12:23	[REDACTED]	[REDACTED]	10.12.1936	По поводу заболевания	Визит	I25.1A	Баутина Е.И.	Терапевт участковый		Изм.	Удалить
23.02.2015 11:46	[REDACTED]	[REDACTED]	10.07.1981	По поводу заболевания	Визит	J06.9	Баутина Е.И.	Терапевт участковый		Изм.	Удалить
23.02.2015 11:46	[REDACTED]	[REDACTED]	01.01.1941	По поводу заболевания	Визит	J06.9	Баутина Е.И.	Терапевт участковый	Не закончено	Изм.	Удалить
23.02.2015 11:46	[REDACTED]	[REDACTED]	15.04.1932	По поводу заболевания	Визит	I25.1A	Баутина Е.И.	Терапевт участковый		Изм.	Удалить
23.02.2015 10:47	[REDACTED]	[REDACTED]	10.10.1952	По поводу заболевания	Визит	I10	Баутина Е.И.	Терапевт участковый		Изм.	Удалить
23.02.2015 10:21	[REDACTED]	[REDACTED]	14.05.1955	По поводу заболевания	Визит	J06.9	Баутина Е.И.	Терапевт участковый	Не закончено	Изм.	Удалить
23.02.2015 09:53	[REDACTED]	[REDACTED]	21.06.1950	По поводу заболевания	Визит	S32.1	Баутина Е.И.	Терапевт участковый		Изм.	Удалить
23.02.2015	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	По поводу	Визит	I25.1A	Баутина Е.И.	Терапевт		Изм.	Удалить

Отображены записи 1 - 8 из 16

Регистрация осмотра пациента

Изменить



Изменить данные пациента

Выписка из амбулаторной карты

Назначение л.с.

Флюорография

Прививки

ЛВН

Операции

Скрыть <

Место осмотра

Цель осмотра

Дата осмотра

Повторный осмотр

Группа дисп. учета (гр. зд.)

Визит

По поводу заболевания

23.02.2015



3

Новый случай обращения в году Вид оплаты

Бесплатно

Жалобы пациента

Из шаблона

Анамнез заболевания

Результаты объективного осмотра

АД на правой руке / на левой руке / Пульс (уд/мин)

Температура Рост (см) Вес (кг) ВГД / Выполнено ЭКГ

Из шаблона

Клинический диагноз

Диагнозы

+ Добавить

Диагноз	Осн.	Уточненный диагноз	Характер заболевания	
I25.1A - Атеросклеротическая болезнь сердца на фоне АГ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Хроническое известное ранее	<input type="button" value="Изменить"/> <input type="button" value="Удалить"/>

Назначения

Из шаблона

Законченность лечения

Закончено

Предыдущие визиты пациента

Дата	Диагноз	Врач	
23.02.2015	I25.1A	Баутина Е.И.	<input type="button" value="Восстановить"/>
13.02.2015		Пашкова Е.С.	<input type="button" value="Восстановить"/>
29.12.2014	I25.1A	Волоткович Ж.Н.	<input type="button" value="Восстановить"/>
22.12.2014	I25.1A	Волоткович Ж.Н.	<input type="button" value="Восстановить"/>
20.12.2014	I25.1A	Волоткович Ж.Н.	<input type="button" value="Восстановить"/>
13.05.2014	I25.1A	32гп 3.3.	<input type="button" value="Восстановить"/>
31.01.2014	J06.9	32гп 3.3.	<input type="button" value="Восстановить"/>
15.01.2014	I25.1A	32гп 3.3.	<input type="button" value="Восстановить"/>

Обновить

Отмена

Формирование выписки из амбулаторной карты

Изменить

Дата: 01.04.2015 Регистрационный номер: 0234569

Место работы/учебы/профессия: _____

Дана для предоставления: О годности к работе в данной профессии

Выборить данные с: 01.04.2010 по: 01.04.2015

Перенесенные заболевания

Диагнозы по МКБ Клинические диагнозы Анамнез

21.02.2015 I25.9-Хроническая ишемическая болезнь сердца неуточненная
13.05.2014 I25.1A-Атеросклеротическая болезнь сердца на фоне АГ

Основной диагноз

Диагнозы по МКБ Клинические диагнозы

Сопутствующий диагноз

Диагнозы по МКБ Клинические диагнозы

13.05.2014 I25.1A-Атеросклеротическая болезнь сердца на фоне АГ

Сведения о РФО

Флюорография

12.03.2014 органы грудной клетки без видимых патологических изменений. №443420

Сведения о прививках

Прививки

Дополнительные сведения

Проведенное лечение

Рекомендации

Срок действия выписки: 90

Сформировать

Сохранить **Отмена**

Выписки

39-я городская клиническая поликлиника Форма 1 мед/у-10

ВЫПИСКА

из медицинских документов

Дана: _____
(фамилия, собственное имя, отчество)

Дата рождения: 10.12.1936 Пол: Мужской
(число, месяц, год)

Место жительства: Газеты Правда _____

Место работы, учебы (профессия): _____

Выписка дана для предоставления: О годности к работе в данной профессии
За период с 01.04.2010 по 01.04.2015

Перенесенные заболевания (иные анамнестические сведения) 21.02.2015 I25.9-Хроническая ишемическая болезнь сердца неуточненная
13.05.2014 I25.1A-Атеросклеротическая болезнь сердца на фоне АГ

Дополнительные медицинские сведения (результаты медицинских осмотров, обследований, сведения о прививках и прочее)

Результаты флюорографии грудной клетки:
12.03.2014 органы грудной клетки без видимых патологических изменений. №443420
17.01.2014 Эмфизема пневмосклероз. корни широкие. сосуд. очагов. и инф. теней не определено. №925

Диагноз

а) основного заболевания
б) сопутствующего 13.05.2014 I25.1A-Атеросклеротическая болезнь сердца на фоне АГ

Проведенное лечение

Рекомендации

Дата выдачи выписки 01.04.2015

Выписал(а) _____
(подпись)

Заведующий структурным подразделением _____
(подпись)
М.П.

Баутина Е.И.
(инициалы, фамилия)

(инициалы, фамилия)

АИС Web-Поликлиника: Подсистема «Иммунопрофилактика»

- Формирование персонального календаря

прививок

- Регистрация выполненных прививок

- Формирование и печать форм

оперативной и государственной отчетности

- Учет движения медицинских

иммунобиологических препаратов

МИБП	Вид прививки	Дата по плану	Срок выполне...	Дата выполне...	Причина невыполнения	Прививка против			
ВГВ	V1	04.03.2003	04.03.2003	05.03.2003		вирусный гепатит В	Просмотр	Регистрация	Удалить
БЦЖ		07.03.2003	07.03.2003	07.03.2003		туберкулез	Просмотр	Регистрация	Удалить
ВГВ	V2	04.04.2003	04.04.2003	07.04.2003		вирусный гепатит В	Просмотр	Регистрация	Удалить
ОПВ	V1	03.06.2003	03.06.2003	22.06.2003		полиомиелит	Просмотр	Регистрация	Удалить
АКДС	V1	03.06.2003	03.06.2003	22.06.2003		коклюш-дифтерия-столбняк	Просмотр	Регистрация	Удалить
ОПВ	V2	03.07.2003	03.07.2003	08.09.2003		полиомиелит	Просмотр	Регистрация	Удалить
АКДС	V2	03.07.2003	03.07.2003	08.09.2003		коклюш-дифтерия-столбняк	Просмотр	Регистрация	Удалить
ОПВ	V3	03.08.2003	03.08.2003	14.10.2003		полиомиелит	Просмотр	Регистрация	Удалить
АКДС	V3	03.08.2003	03.08.2003	14.10.2003		коклюш-дифтерия-столбняк	Просмотр	Регистрация	Удалить
ВГВ	V3	03.08.2003	03.08.2003	14.10.2003		вирусный гепатит В	Просмотр	Регистрация	Удалить
КПК		04.03.2004	04.03.2004	30.03.2004		корь-эпидпаротит-краснуха	Просмотр	Регистрация	Удалить
ОПВ	R1	03.09.2004	03.09.2004	07.02.2005		полиомиелит	Просмотр	Регистрация	Удалить
АКДС	R1	03.09.2004	03.09.2004	07.02.2005		коклюш-дифтерия-столбняк	Просмотр	Регистрация	Удалить

Персональный календарь вакцинаций пациента

Регистратура Госпитализации Амбулатория **Временная нетрудоспособность** Флюорография **Иммунопрофилактика**
Вызов врача на дом Отчеты Регистрация ЛВН

Баутина Выход

Регистрация вакцинаций

04.03.2003 Возраст: 12 уч. 1 педиатрический

Врач Баутина Екатерина Иосифовна
Должность **Терапевт участковый 1 участок**

МИБП	Вид прививки	Дата по плану	Срок выполне...	Дата выполне...	Причина невыполнения	Прививка против			
ВГВ	V1	04.03.2003	04.03.2003	05.03.2003		вирусный гепатит В	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
БЦЖ		07.03.2003	07.03.2003	07.03.2003		туберкулез	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
ВГВ	V2	04.04.2003	04.04.2003	07.04.2003		вирусный гепатит В	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
ОПВ	V1	03.06.2003	03.06.2003	22.06.2003		полиомиелит	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
АКДС	V1	03.06.2003	03.06.2003	22.06.2003		коклюш-дифтерия-столбняк	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
ОПВ	V2	03.07.2003	03.07.2003	08.09.2003		полиомиелит	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
АКДС	V2	03.07.2003	03.07.2003	08.09.2003		коклюш-дифтерия-столбняк	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
ОПВ	V3	03.08.2003	03.08.2003	14.10.2003		полиомиелит	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
АКДС	V3	03.08.2003	03.08.2003	14.10.2003		коклюш-дифтерия-столбняк	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
ВГВ	V3	03.08.2003	03.08.2003	14.10.2003		вирусный гепатит В	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
КПК		04.03.2004	04.03.2004	30.03.2004		корь-эпидпаротит-краснуха	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
ОПВ	R1	03.09.2004	03.09.2004	07.02.2005		полиомиелит	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
АКДС	R1	03.09.2004	03.09.2004	07.02.2005		коклюш-дифтерия-столбняк	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
ОПВ	R2	04.03.2005	04.03.2005	09.03.2005		полиомиелит	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
ТУБЕРКУЛИН		28.01.2009	28.01.2009	02.03.2009		проба Манту	<input type="button" value="Просмотр"/>	<input type="button" value="Регистрация"/>	<input type="button" value="Удалить"/>

Отображены записи 1 - 20 из 27

АИС Web-Поликлиника: Подсистема «Временная нетрудоспособность»

- Регистрация выданных листов

нетрудоспособности

- Формирование форм государственной

отчетности

- Экспертиза временной

нетрудоспособности

- Анализ временной нетрудоспособности

по нозологическим формам

Серия	Номер	Выдан	Врач выдавший лист	Дата закрытия	Врач закрывший лист	Заключительный диагноз по МКБ	Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить
AE	0754833	24.03.2015	Сильванович Е.В. - Терапевт участковый				Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить
AE	0754788	24.03.2015	Гнилякевич Е.В. - Терапевт участковый				Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить
AE	0754786	24.03.2015	Гнилякевич Е.В. - Терапевт участковый				Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить
AE	0754784	24.03.2015	Гнилякевич Е.В. - Терапевт участковый				Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить
AE	0754839	24.03.2015	Сильванович Е.В. - Терапевт участковый	25.03.2015	Сильванович Е.В. - Терапевт участковый	J06	Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить
AE	0754793	24.03.2015	Хаммуд И. - Травматолог-ортопед	27.03.2015	Хаммуд И. - Травматолог-ортопед	T23.2	Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить
AE	0754835	24.03.2015	Сильванович Е.В. - Терапевт участковый	27.03.2015	Сильванович Е.В. - Терапевт участковый	J06.9	Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить
AE	0754831	24.03.2015	Сильванович Е.В. - Терапевт участковый	26.03.2015	Сильванович Е.В. - Терапевт участковый	J06.9	Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить

Серия	Номер	Выдан	Врач выдавший лист	Дата закрытия	Врач закрывший лист	Заключительный диагноз по МКБ	Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить
AE	0124833	24.03.2015	Сильванович Е.В. - Терапевт участковый				Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить
AE	0124832	24.03.2015	Сильванович Е.В. - Терапевт участковый				Закрывать	Освобождение	Продлить	Просмотр	Изменить	Удалить

Выдача листа временной нетрудоспособности

Регистратура Госпитализации Амбулатория **Временная нетрудоспособность** Флюорография
Иммунопрофилактика Вызов врача на дом Отчеты

Баутина Выход

Изменить

Серия: МН Номер: 0124579 Выдан: 01.04.2015 Начало нетрудоспособности: 01.04.2015

Место работы: Вид нетрудоспособности: **Заболевание общее**

Режим: **Амбулаторный** Диагноз по МКБ: J06.9-Острая инфекция верхних дыхательных путей МКБ

Первичный Повторный

Особые отметки:

Освобождение от работы

С какого числа	по какое число включ.	Врач	
01.04.2015	04.04.2015	Баутина Е.И. - Терапевт участковый	Изменить Удалить

Заключительный диагноз по МКБ: Выберите код МКБ Заключительный диагноз по форме ВН: []

Дата закрытия: Окончание нетрудоспособности: Заключение о трудоспособности: **Выбрать**

Обновить **Отмена**

Регистрация листов В...
+ Открыть

Серия	Номер	Выдан
МН	0124579	01.04.2015

Баутина Екатерина Иосифовна
Терапевт участковый 1 участок

Продлить Просмотр

Отображены записи 101 - 2 из 2

АИС Web-Поликлиника: Подсистема «Флюорокартотека»

- Формирование и ведение

флюорокартотеки пациентов

- Контроль прохождения

флюорографического обследования

пациентами, относящимися к группе

медицинского и социального риска

- Формирование отчета о

флюорографическом обследовании

угрожаемых контингентов

Дата	Пациент	Номер снимка	Врач	Заключение	Результат		
25.03.2015	Радивилевич Е.А.	1970	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
25.03.2015	Алейников Д.А.	2971	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
25.03.2015	Битук Т.И.	3048	Зубарева Н.С.	Правосторонняя н/долевая пневмония.	Норма	Edit	Удалить
25.03.2015	Дегтярева О.В.	3049	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Волкова Е.А.	2964	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Егорова Н.А.	2957	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Блехерт О.Н.	2943	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Вергейчик А.А.	2950	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Хворова Л.В.	2970	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Фролов В.В.	2963	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны. Сколиоз вправо.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Седов К.Ю.	2956	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Карелая З.И.	2942	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Вересковский В.И.	2949	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Пархоменко В.В.	2969	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Садовская Е.А.	2962	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Кузюкович В.А.	2955	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Врублевская В.А.	2941	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить

Дата	Пациент	Номер снимка	Врач	Заключение	Результат		
24.03.2015	Врублевская В.А.	2941	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Кузюкович В.А.	2955	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Садовская Е.А.	2962	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Пархоменко В.В.	2969	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Вересковский В.И.	2949	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Карелая З.И.	2942	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Седов К.Ю.	2956	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Фролов В.В.	2963	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны. Сколиоз вправо.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Хворова Л.В.	2970	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Вергейчик А.А.	2950	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Блехерт О.Н.	2943	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Егорова Н.А.	2957	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
24.03.2015	Волкова Е.А.	2964	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
25.03.2015	Дегтярева О.В.	3049	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
25.03.2015	Битук Т.И.	3048	Зубарева Н.С.	Правосторонняя н/долевая пневмония.	Норма	Edit	Удалить
25.03.2015	Алейников Д.А.	2971	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить
25.03.2015	Радивилевич Е.А.	1970	Зубарева Н.С.	Легочные поля чистые, корни структурны.	Норма	Edit	Удалить

АИС Web-Поликлиника: Подсистема «Лаборатория»

Демонстрирует врачу бланк с результатами исследования после автоматического сброса данных с анализатора в АИС. Закрашенные цветом поля бланка сигнализируют об отклонении значения параметра от нормы. При неоднократном выполнении отдельного клинико-диагностического исследования система предоставляет возможность оперативно оценить динамику показателей с помощью графического представления их изменений

Пациент
ФИО Иванов Иван Степанович № ИБ 1 Пол мужской Возраст 21 год

Общие свойства

Цвет (соломенно-желтый)	Прозрачность (прозрач.)	Удельный вес 1012-1020	Объем (мл)
соломенно-желтый	слабо-мутная	1000	

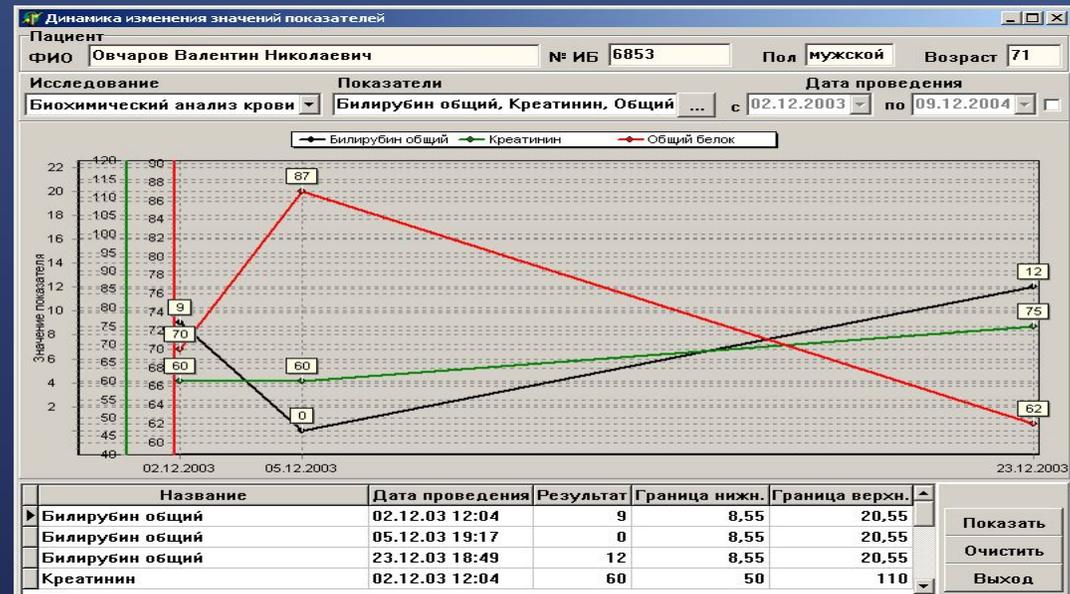
Химич. исслед.

Глюкоза (отсут.)	Билирубин (отсут.)	Белок 0-0,033 г/л	Кетоновые тела (отсут.)
отсут.	+	0,3	-

Микроскопия

Эпителий полиморфный	Эпителий переходный	Эпителий плоский	Лейкоциты
01-00	02-00	03-00	

Анализ | Примечания | Направление | Дополнительно
Врач-лаборант: Лаборант | Статус: проведен
Фельдшер-лаборант: | Дата проведения: 30.10.06 10:59



Блок-схема функционирования подсистемы «Лаборатория»



Единый процесс производства клинических лабораторных исследований в подсистеме «Лаборатория» состоит из 3-х этапов: преаналитический, аналитический и постаналитический. Подсистема обеспечивает полное цифровое взаимодействие с лабораторными анализаторами, включая поддержку технологии штрихового кодирования.

APM сотрудника лаборатории :: рабочий журнал :: SYSDBA

Анализ Контроль качества Рабочий журнал Оборудование Пациент Дополнительно Вид Легенда 10 Сентябрь 2010

На дату: 11.09.10 | Статус: | Направлен: | Лаборатория: Биохимическая | Анализ: |

Создать Изменить Открыть Удалить Печать Статус В архив Заполнить SID Отправить Визуализировать Получить Очистить Обновить План Карточка Диагнозы Динамика

№	№проби...	SID	bay-position	ФИО пациента	Направлен	Палата	Анализ	На дату	Врач ЛД
1	7				Анестезиолого-реанимационное		Биохимический анализ крови	10.09.10	
2					Гастроэнтерологическое	404	Биохим. анализ мочи (разов)	10.09.10	Капустин
3					Гастроэнтерологическое		Биохимический анализ крови	10.09.10	Капустин
4		5g	489-2		Кардиологическое №1		Биохимический анализ крови	10.09.10	
5					Кардиологическое №1		Биохимический анализ крови	09.09.10	

Легенда

- нет биоматериала
- отменен
- направление
- в работе
- проведен
- распечатан
- отправлен на анализатор
- принят анализатором
- не принят анализатором
- получен с анализатора
- СИО
- оперблок
- доступен на анализаторе

Статусы исследований

лабораторных

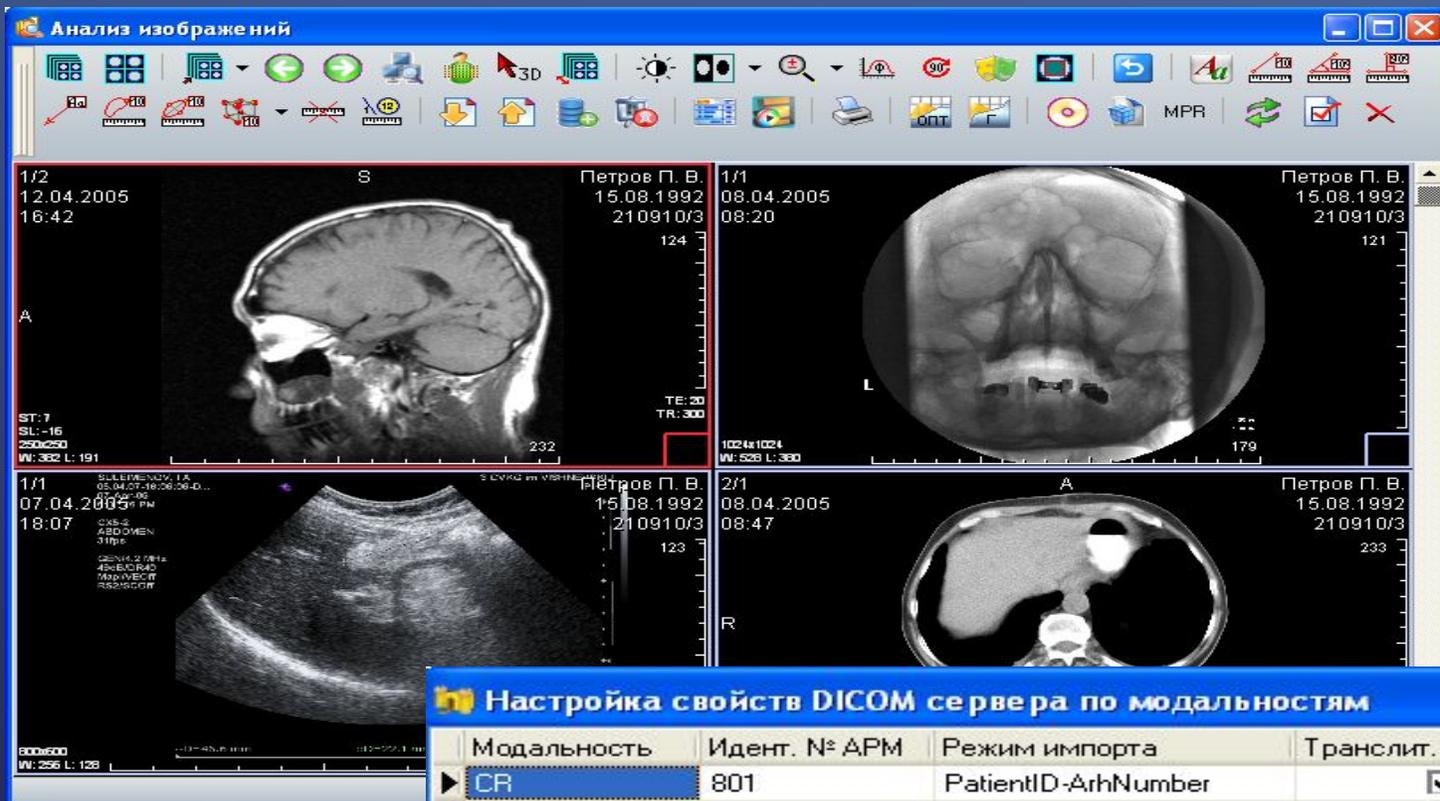
АИС Web-Поликлиника: Подсистема «Диагностика»

В подсистеме «Диагностика» реализованы режимы формирования протоколов исследования и работы с изображениями с множеством сервисных функций, что способствует формулировке единственно верного диагностического заключения

The screenshot displays the 'Web-Polyclinic' diagnostic sub-system interface, which is divided into several functional windows:

- Список исследований (List of studies):** A table showing two studies performed on 30.10.06 by 'Иванов Иван Степанович' in the 'Кардиологи' department. The first study is 'Брюшная полость' (Abdominal cavity) and the second is 'Эхокардиография' (Echocardiography).
- Протокол исследования (Protocol of the study):** A form for 'Эхокардиография' (Echocardiography) for patient 'Иванов Иван Степанович', dated 30.10.2006. The 'Назначение' (Assignment) is 'Исследования' (Research). The 'Область исследования' (Study area) is 'Эхокардиография'. The 'Описание' (Description) field contains the text: 'анастомозы — есть Каво-пульмональный односторонний' (anastomoses — present, cavo-pulmonary unilateral).
- УЗИ (Ultrasound):** A Doppler ultrasound image showing blood flow in a vessel. Technical parameters include: 720x576 resolution, 0.4x magnification, 256 L:127 lines, 170dB/C 3, Persist Low, 2D Opt:HGen, Fr Rate:High, Col 79% Map 1, WF High, PRF 4000 Hz, Flow Opt: Med V. The image shows a color-coded flow area within a vessel lumen.

Подсистема «Диагностика» обеспечивает сопряжение с диагностическим оборудованием различной модальности для чего в подсистеме предусмотрен аналоговый интерфейс (SVHS, VHS) и цифровой интерфейс (DICOM сервер собственной разработки). Кроме непосредственно ввода изображений (STORE) подсистема DICOM сервера может пересылать данные обратно во внешние системы (SEND), запрашивать данные из внешних баз данных (QUERY), работать с назначениями исследований на аппараты (WORKLIST) и осуществлять вывод информации на пленочные принтеры (PRINT).



Настройка свойств DICOM сервера по модальностям

Модальность	Идент. № APM	Режим импорта	Транслит. WIN1251	Транслит. лат/рус	Учет STUDY_ID
CR	801	PatientID-ArhNumber	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CT	601	DICOM WorkList	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MR	401	DICOM WorkList	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

АИС Web-Поликлиника: Подсистема «Статистика»

- Учет посещений, заболеваний и пролеченных больных
- Учет больных хроническими и отдельными острыми заболеваниями, состоящих на диспансерном наблюдении
- Учет случаев госпитализации
- Учет амбулаторных операций и манипуляций
- Формирование форм государственной

Форма 1 - Заболеваемость

Период с 01.01.2015 по 01.04.2015

Показать

Государственная статистическая отчетность

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ

Представление искаженных данных государственной статистической отчетности, несвоевременное представление или непредставление такой отчетности влекут применение мер административной или уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь

ОТЧЕТ
о числе заболеваний, зарегистрированных у пациентов в возрасте 18 лет и старше, проживающих в районе обслуживания организации здравоохранения, оказывающей медицинскую помощь за 2015 год

Представляют	Срок представления
государственные организации здравоохранения, оказывающие медицинскую помощь в стационарных и амбулаторных условиях, подчиненные Министерству здравоохранения Республики Беларусь, местным исполнительным и распорядительным органам, управлению здравоохранения областного (Комитету по здравоохранению Минского городского) исполнительного комитета;	15 января
управления здравоохранения областных (Комитет по здравоохранению Минского городского) исполнительных комитетов – сводные статистические данные (информацию)	15 февраля
Министерству здравоохранения Республики Беларусь;	15 января
государственные организации здравоохранения, оказывающие медицинскую помощь в стационарных и амбулаторных условиях, подчиненные республиканским органам государственного управления (кроме подчиненных Министерству здравоохранения Республики Беларусь), республиканскому органу государственного управления (медицинской службе);	25 февраля
республиканские органы государственного управления (медицинские службы) – сводные статистические данные (информацию) по республике, областям и городу Минску	25 февраля
Министерству здравоохранения Республики Беларусь;	25 марта
Министерству здравоохранения Республики Беларусь – сводные статистические данные (информацию) по республике, областям и городу Минску	
Национальному статистическому комитету Республики Беларусь	

Форма 1-заболеваемость (Минздрав)

Код формы по ОКУД 0615511

Годовая

Полное наименование юридического лица 39-я городская клиническая поликлиника
Почтовый адрес (фактический) г. Минск 220045, ул. Каролинская, 3
Электронный адрес (e-mail)

WEB-ПОЛИКЛИНИКА И АВТОИНФОРМАТОР

Иванченко С.А. - Терапевт участковый 1	Гнилякевич Е.В. - Зав. терапией 3	Сильванович Е.В. - Терапевт участковый 4
8:00	8:00	8:00
8:08	8:08	8:08
8:16	8:16	8:16
8:24	8:24	8:24
8:32	8:32	8:32
8:40	8:40	8:40
8:48	8:48	8:48
8:56	8:56	8:56

- Реакция пациента («приду на приём», «не приду»), положил трубку и др.)
- Сбор статистики и формирование отчётов
- Раздельный сбор откликов по каналам связи (голосовой звонок и SMS-сообщения)
- Уведомления регистратору в случае отказа от талона

- Получение специальностей и ФИО докторов
- Получение талонов для обзвона пациентов
- Получение ФИО и телефонов пациентов
- Проверка актуальности талонов

ID	Last Attempt	Last Attempt Time	Last Error	Feedback Status	Visit Time	Expert	Speciality	Patient	Phone Number	Channel	Attempts	Errors
13066	Confirmed (phone)	06.09.2016 15:00		Sent	07.09.2016 9:00	Сасина [REDACTED]	Невролог (дет. населения)	Костеневич [REDACTED]	+375 29 [REDACTED]	Voice	1	0
13067	Confirmed (phone)	06.09.2016 15:00		Sent	07.09.2016 9:00	Сасина [REDACTED]	Невролог (дет. населения)	Костеневич [REDACTED]	+375 29 [REDACTED]	SMS	0	0
13070	Cancelled	06.09.2016 22:40		New	07.09.2016 9:12	Гнилякевич [REDACTED]	Зав. терапией	Силкова [REDACTED]	+375 29 [REDACTED]	Voice	0	0
13071	Cancelled	06.09.2016 22:40		New	07.09.2016 9:12	Гнилякевич [REDACTED]	Зав. терапией	Силкова [REDACTED]	+375 29 [REDACTED]	SMS	0	0
13072	Confirmed (phone)	06.09.2016 15:39		Sent	07.09.2016 9:38	Власенкова [REDACTED]	Врач-офтальмолог	Маликова [REDACTED]	+375 29 [REDACTED]	Voice	1	0
13073	Confirmed (phone)	06.09.2016 15:39		Sent	07.09.2016 9:38	Власенкова [REDACTED]	Врач-офтальмолог	Маликова [REDACTED]	+375 29 [REDACTED]	SMS	0	0
13076	Retries reached	06.09.2016 16:46		Sent	07.09.2016 10:00	Сасина [REDACTED]	Невролог (дет. населения)	Лебедев [REDACTED]	+375 29 [REDACTED]	Voice	2	0

АВТОИНФОРМАТОР: ОБЗВОН ПАЦИЕНТОВ

- Надиктовка акустической базы голосовых фрагментов
- Формирование голосовых сообщений для каждого конкретного пациента по заданному шаблону
- Определение порядка обзвона пациентов
- Отправка голосовых и SMS-сообщений по каналу связи модема
- Запись ответа пациента
- Определение реакции пациента (нажал клавишу, положил трубку, «абонент занят» и др.)
- Определение нажатой пациентом клавиши (посредством анализа входящего сигнала с помощью высокочастотного фильтра)
- Разбор входящих SMS-сообщений от пациентов
- Следующий звонок в зависимости от реакции пациента (не снял трубку, бросил трубку и др.) и настроек информатора (сколько попыток, через какое время перезвонить и др.)
- Отправка подтверждающего голосового сообщения при наличии ответной реакции (нажатия клавиши подтверждения, ответа по телефону, времени разговора)



АВТОИНФОРМАТОР: ФУНКЦИИ И НАСТРОЙКИ



- Настройка параметров обзвона:
 - число попыток, интервал между попытками,
 - временной порог для «сегодняшних» и «завтрашних» пациентов
- Просмотр результатов обзвона (по каждой попытке дозвониться):
 - время начала звонка,
 - время окончания звонка,
 - реакция пациента
- Отправка результатов в веб-поликлинику (для уведомлений регистратору об отказе от талона, сбора статистики и формирования отчётов)
- Надиктовка акустической базы фрагментов голосовых сообщений, настройка шаблонов формирования голосовых и SMS-сообщений
- Настройка параметров модема и взаимодействие по GSM-протоколу
- Прослушивание ответов пациентов, просмотр входящих SMS-сообщений
- Просмотр протоколов обзвона и работы автоинформатора
- Уведомления об ошибках администратору системы по электронной почте, автоматическая отсылка протоколов работы информатора
- Установка ограничений:
 - установка суточного времени обзвона,
 - отключение обзвона по заданным специалистам,
 - отключение голосовых звонков или SMS-сообщений