



Web - Регистратор

Термины и определения

Термин	Определение
<i>Абонент</i>	Организация (ИП), заинтересованная в приобретении продукта/продуктов АО "КАЛУГА АСТРАЛ".
<i>Группа компаний (ГК)</i>	Группа юридических лиц (ИП), приобретающая Лицензии на продукт Астрал Отчет либо 1С:Отчетность и объединенная в группу по какому-либо признаку (наличие общих учредителей, наличие централизованной бухгалтерии, территориальное расположение).
<i>Дата регистрации тарифа</i>	Фактическая дата добавления тарифа и назначения ему статуса "Зарегистрирован".
<i>Дата начала действия тарифа</i>	Дата, указывающая, когда зарегистрированный тариф вступает в действие. Может отличаться от даты регистрации в случае, если продление тарифа было проведено раньше даты его окончания.
<i>Сервис проверки реквизитов</i>	Модуль WEB-Регистратора, обеспечивающий автоматическую проверку корректности указанных в заявлении реквизитов. Сервис выполняет обязательные и дополнительные проверки.
<i>Тариф</i>	Позиция в прейскуранте, по которой выдается лицензия и от которой зависят характеристики лицензии.
<i>Центр идентификации</i>	Организация или Индивидуальный предприниматель, сотрудники которого наделены удостоверяющим центром АО «Калуга Астрал» полномочиями по приему и проверке документов от Заявителей, идентификации личности Заявителей.
<i>Центр компетенции</i>	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получившее данный статус от АО «КАЛУГА АСТРАЛ», имеющая компетентных специалистов технической поддержки, использующая единый call-центр, оказывающая техническую поддержку всем Партнерам и Абонентам в регионе (возможно в соседних регионах) по единым стандартам и методикам.
<i>Центр продаж</i>	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое занимается построением Партнерской сети в регионе, обучением Партнеров методикам продаж продуктов АО "КАЛУГА АСТРАЛ", определяет стратегию продаж в регионе, организует рекламные компании и др. маркетинговые мероприятия по продвижению продуктов. Одновременно может являться Партнером, т. е. непосредственно работать с конечным пользователем.
<i>QR-код</i>	Код быстрого ответа. Графический способ хранения информации на машиночитаемой этикетке.
<i>WEB-регистратор</i>	Продукт, предназначенный для регистрации и сопровождения конечных Пользователей, учета переданных конечным пользователям лицензий. Информационный ресурс расположен по адресу http://reg.astralnalog.ru/ .

Авторизация

- ✓ Перейти по ссылке <https://reg.astralnalog.ru>.
- ✓ Заполнить поля **Логин** и **Пароль**.
- ✓ Нажать кнопку «Вход»

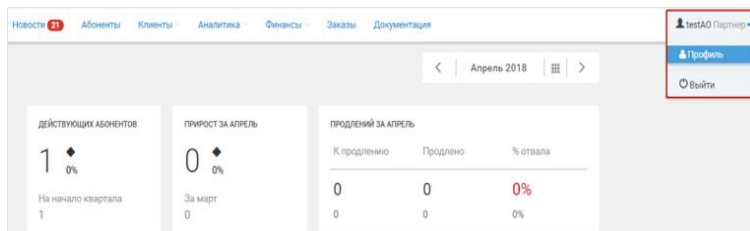
A login form with two input fields: "Логин" (Login) and "Пароль" (Password). To the right of the password field is a link "Забыли пароль?". Below the fields is a checkbox labeled "Запомнить меня" (Remember me) and a "Вход" (Login) button.

Восстановление доступа

A password recovery form with two input fields: "Логин" (Login) and "Email". Below the fields is a "Восстановить" (Recover) button with a red border, and a "← Назад" (Back) link below it.

- ✓ Нажать на ссылку «Забыли пароль»
- ✓ Указать логин и e-mail пользователя
- ✓ Нажать кнопку «Восстановить»
- ✓ Проверит письма, поступившие на указанный адрес
- ✓ Выполнить авторизацию, используя полученный временный пароль

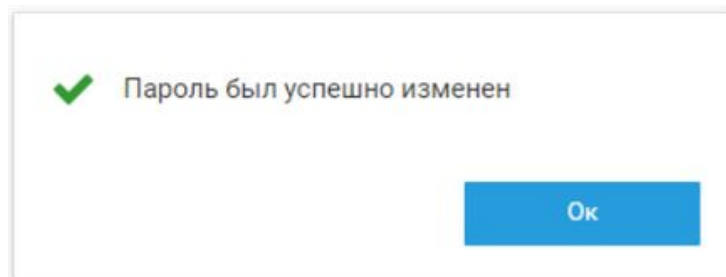
Изменение пароля



- ✓ Авторизоваться в продукте WEB-Регистратор с помощью основного или временного пароля
- ✓ Перейти в раздел **Профиль**, ссылка на который находится в меню, выпадающем при нажатии на логин, расположенный в правом верхнем углу окна

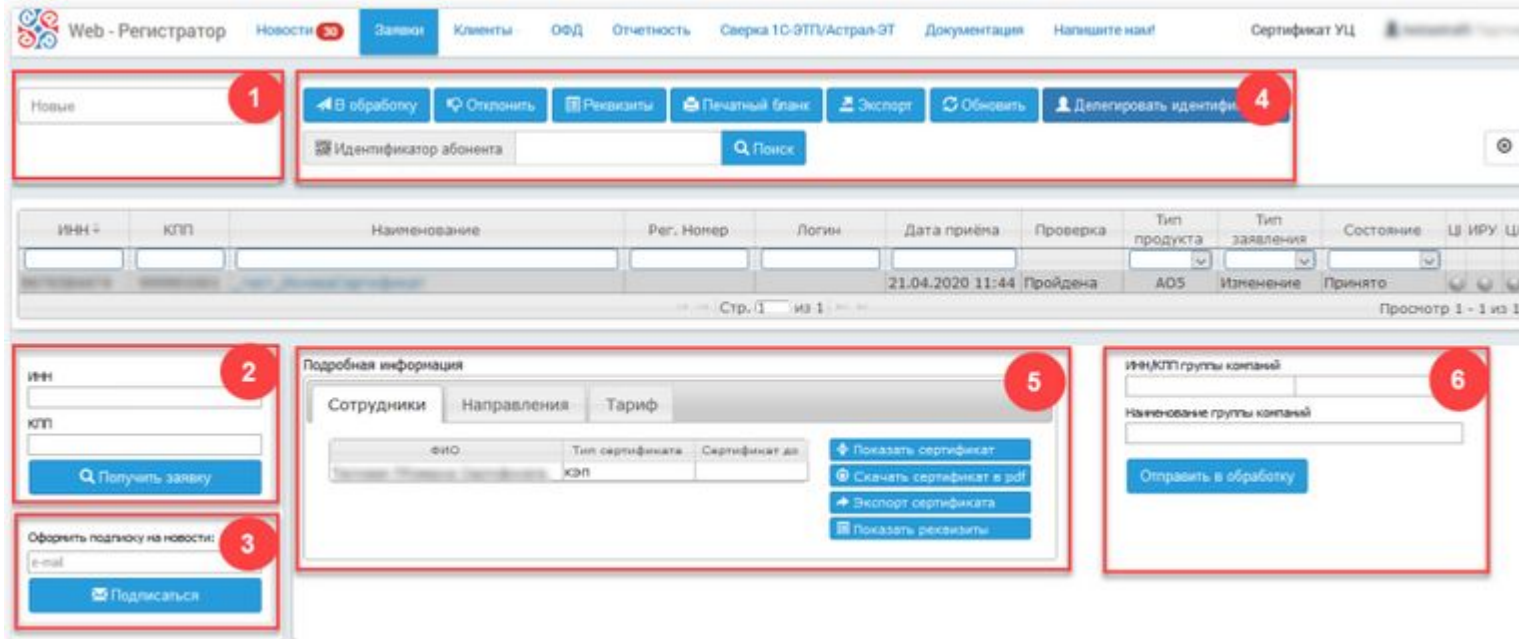
В разделе профиля **Безопасность** в поле **Старый пароль** укажите основной или временный пароль. В поле **Новый пароль** укажите желаемый новый пароль, учитывая требования к паролю, которые отображаются во всплывающей подсказке. В поле **Подтверждение пароля** укажите пароль, введенный в поле **Новый пароль**. Нажмите кнопку **Изменить пароль**:

Если все поля были заполнены корректно, то выполнится изменение пароля, и отобразится сообщение об успешном изменении. В противном случае будет отображено сообщение об ошибке.

The screenshot shows the 'Безопасность' (Security) section of the profile. It contains several input fields: 'Имя пользователя' (Username), 'Email', 'Старый пароль' (Old password), 'Новый пароль' (New password), and 'Подтверждение пароля' (Confirm password). Each password field has a visibility toggle icon. A red box highlights the 'Изменить пароль' (Change password) button at the bottom right. A tooltip on the right side of the form lists password requirements: 8-16 symbols, Latin alphabet symbols, uppercase letters, lowercase letters, and digits.

- 8-16 символов
- символы латинского алфавита
- наличие прописной буквы
- наличие строчной буквы
- наличие цифры

Заявки



- 1 - Этапы обработки заявлений
- 2 - Получение заявления абонента
- 3 - Подписка на новостную рассылку
- 4 - Реестр заявлений абонента
- 5 - Подробная информация о заявлении
- 6 - Дополнительные функции

Этапы обработки заявлений

Новые
Все
Новые
Проверка
Принятые
В обработке
Заблокированные
Подтвержденные
Приостановленные
Передано на идентификацию
Идентификация в УЦ ФНС
Идентификация пройдена
Идентификация не пройдена
Обработанные
Зарегистрированные
Отклонённые
Ожидание расписки
Ответ загружен

В данном разделе представлены этапы, на которых может находиться заявление абонента

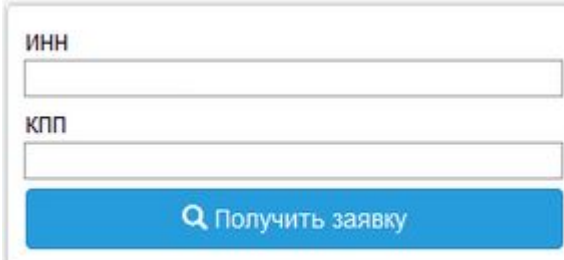
Значение	Определение
<i>Новые</i>	заявления абонентов, по которым не был создан и зарегистрирован сертификат.
<i>Зарегистрированные</i>	заявления, сертификат по которым создан и прошел регистрацию в ИРУЦ.
<i>Отклоненные</i>	заявления, не прошедшие проверку по каким-либо причинам либо удаленные по просьбе абонента.
<i>Ожидание расписки</i>	заявления, отправленные с использованием сервиса 1С-Отчетность без дополнительного оформления документов в бумажном виде (быстрое продление сертификата).
<i>Ответ загружен</i>	зарегистрированные заявления, в которых абонент загрузил на рабочее место результат обработки (новый результат и/или тариф).

Этапы обработки заявлений

Значение	Определение
<i>Проверка</i>	WEB-Регистратор осуществляет автоматическую проверку корректности указанных в заявлении реквизитов абонента. Подробнее в статье Проверки при обработке заявок.
<i>Принятые</i>	заявления, которые были получены при помощи опции «Получить заявление», но еще не отправлены в обработку.
<i>В обработке</i>	заявления, по которым происходит создание сертификата и его регистрация в ИРУЦ.
<i>Заблокированные</i>	заявления, при обработке которых возникли ошибки.
<i>Подтвержденные</i>	заявления, проверку которых выполнили партнеры и перевели из статуса "Принятые" в "Подтвержденные".
<i>Приостановленные</i>	подтвержденные партнером заявления, проверку которых выполнили специалисты АО "КАЛУГА АСТРАЛ" и нашли несоответствия либо ошибки в заявке и/или прикрепленных документах. Обработка заявления будет приостановлена с указанием найденных ошибок в комментариях.
<i>Передано на идентификацию</i>	заявление делегировано в ближайший к абоненту центр идентификации. До завершения идентификации данное заявление будет заблокировано для обработки или отклонения.
<i>Идентификация пройдена</i>	центр идентификации успешно подтвердил личность абонента. Доступны дальнейшие действия по обработке либо отклонению заявки.
<i>Идентификация не пройдена</i>	центр идентификации отказал в подтверждении личности абонента либо абонент в течение 10 рабочих дней не явился в центр идентификации. Причина отказа указана в заявке. Заявка доступна для просмотра и отклонения.

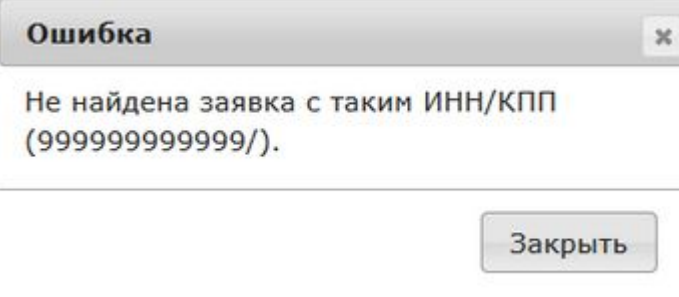
Получение заявления Абонента

- ✓ Ввести ИНН и КПП (для юридических лиц) Абонента
- ✓ Нажать кнопку «Получить заявку»



Form for submitting a subscriber application. It contains two input fields: one for INN (ИНН) and one for KPP (КПП). Below the fields is a blue button with a magnifying glass icon and the text "Получить заявку".

Найденное заявление будет перемещено в раздел "Принятые"



Error message dialog box. The title bar says "Ошибка" (Error). The message text reads: "Не найдена заявка с таким ИНН/КПП (999999999999/)." (Application not found with this INN/KPP (999999999999/)). There is a close button (X) in the top right corner and a "Закреть" (Close) button at the bottom.

В случае если Заявление не будет найдено, будет отображено соответствующее информационное окно. Закройте его нажатием кнопки «Закреть»

Подписка на новостную рассылку

Оформить подписку на новости:

✉ Подписаться

Для оформления подписки на рассылку новостей в соответствующем разделе введите адрес электронной почты, на который требуется отправлять рассылку новостей, и нажмите кнопку «Подписаться»

Реестр заявлений Абонента

В реестре заявлений возможно произвести следующие действия:

В обработке Отклонить Реквизиты Печатный бланк Экспорт Обновить Делегировать идентификацию

Идентификатор абонента Поиск

- ✓ **В обработку** – отправляет заявление в обработку
- ✓ **Отклонить** – перемещает полученное заявление в папку **Отклоненные**
- ✓ **Реквизиты** – открывает окно, содержащее реквизиты заявления
- ✓ **Печатный бланк** – выводит окно, содержащее заполненное заявление абонента для его вывода на печать
- ✓ **Экспорт** – выгружает текущий реестр
- ✓ **Обновить** – обновляет текущий реестр
- ✓ **Делегировать идентификацию** – в случае невозможности идентификации личности абонента позволяет передать заявление в Центр идентификации.

Подробная информация о заявлении

В разделе **Подробная информация** отображается информация о выбранном Заявлении: сотруднике-владельце сертификата, подключенных направлениях и QR-код, если предполагается выпуск сертификата посредством приложения DSS

Подробная информация

Сотрудники	Направления	Уполномоченный представитель	
ФИО	Тип сертификата	Сертификат до	Скачать сертификат в pdf
ЕВГЛЕВСКИЙ ВИТАЛИЙ ВАДИМОВИЧ	КЭП		Экспорт сертификата
			Показать реквизиты

Подробная информация

Сотрудники	Направления	Уполномоченный представитель	Обл. подпись	
ФИО	Тип сертификата	Сертификат до	Распечатать QR-Код	
Богданов Архим Тестович	КЭП			

В разделе можно просмотреть и выгрузить сертификат Абонента и реквизиты заявления.

Дополнительные функции

Раздел **Дополнительные функции** позволяет выполнить с заявлением Абонента ряд дополнительных действий:

- ✓ отнести Абонента к группе компаний;
- ✓ внести логин личного кабинета 1С;
- ✓ проставить информацию о льготе для Абонента («Верное решение», «Основной для ИП» или «Специальное предложение»).
- ✓ просмотреть и изменить параметры подключения Абонента (логин портала ИТС для регистрации договора «1С:ИТС» уровня ПРОФ).

Изменение параметров подключения ИТС

Логин

Email

Применить

ИНН/КПП группы компаний

Наименование группы компаний

Подключение в рамках тарифа "Бонус ГК"

Параметры подключения ИТС

Логин

Изменить

Подключение в рамках тарифа "Основной для ИП"

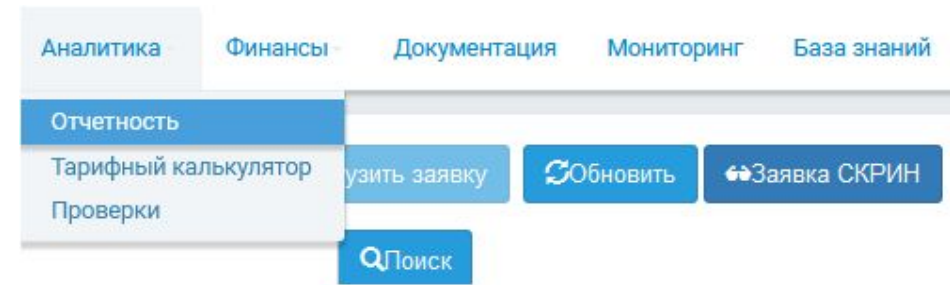
Подключение в рамках тарифа "Верное решение"

Специальное предложение:

Для изменения пользователя портала ИТС:

- выделить заявление
- нажать кнопку «Изменить»
- ввести новый логин и адрес электронной почты
- нажать кнопку «Применить»

Аналитика - Отчетность



[Отчет по продуктам и сертификатам](#)

Формирует статистику по Абонентам продуктов 1С-Отчетность, Астрал Отчет, 1С-ЭДО, 1С-ЭТП, Астрал-ЭТ, Новый Астрал Отчет, Астрал.Меркурий, Астрал.Поставщик, СКРИН АО5.

Предназначен для получения информации по продуктам и сертификатам Абонентов.

[Отчет по срокам действия тарифов](#)

Формирует статистику по Абонентам продуктов 1С-Отчетность, Астрал Отчет, Защищенное хранилище, 1С-ЭДО.

Предназначен для контроля сроков действующих тарифов и сертификатов.

[Отчет по продлениям](#)

Формирует статистику только по Абонентам продукта 1С-Отчетность.

Отчет по продлениям отображает информацию о продлении Абонентов за прошедший период. Отчет содержит процент отвалов и количество продлений.

[Отчет по отправкам уполномоченных представителей](#)

Данный отчет формирует статистику по Абонентам продуктов 1С-Отчетность и Астрал Отчет.

Предназначен для контроля транзакций, совершаемых уполномоченными представителями.

Аналитика - Отчетность

The screenshot displays a reporting interface with three distinct filter panels. Each panel includes a 'Период' (Period) field with a calendar icon and a 'Тип продукта' (Product Type) dropdown menu. The first panel, titled 'Отчёт по продуктам и сертификатам', has a period of '29.06.2023 - 29.06.2023' and '1С-Отчетность'. The second panel, 'Отчёт по срокам действия тарифов', also has the same period and product type. The third panel, 'Отчет по отправкам уполномоченных представителей', has a period of '29.06.2023 - 29.06.2023' and '1С-Отчетность'. At the bottom, there are two buttons: 'Построить отчет' (Build report) and 'Выгрузить отчет' (Download report).

[Отчет Астрал СКРИН](#)

Формирует статистику по Абонентам продукта Астрал.СКРИН.

Предназначен для просмотра статистики по продуктам Абонента и позволяет увидеть, каким Партнером был подключен данный продукт.

[Отчет по активности партнера](#)

Формирует статистику по Абонентам продуктов 1С-Отчетность и 1С-ЭТП, отражает информацию о работе партнера с доступными ему продуктами.

[Отчет по первичным подключениям](#)

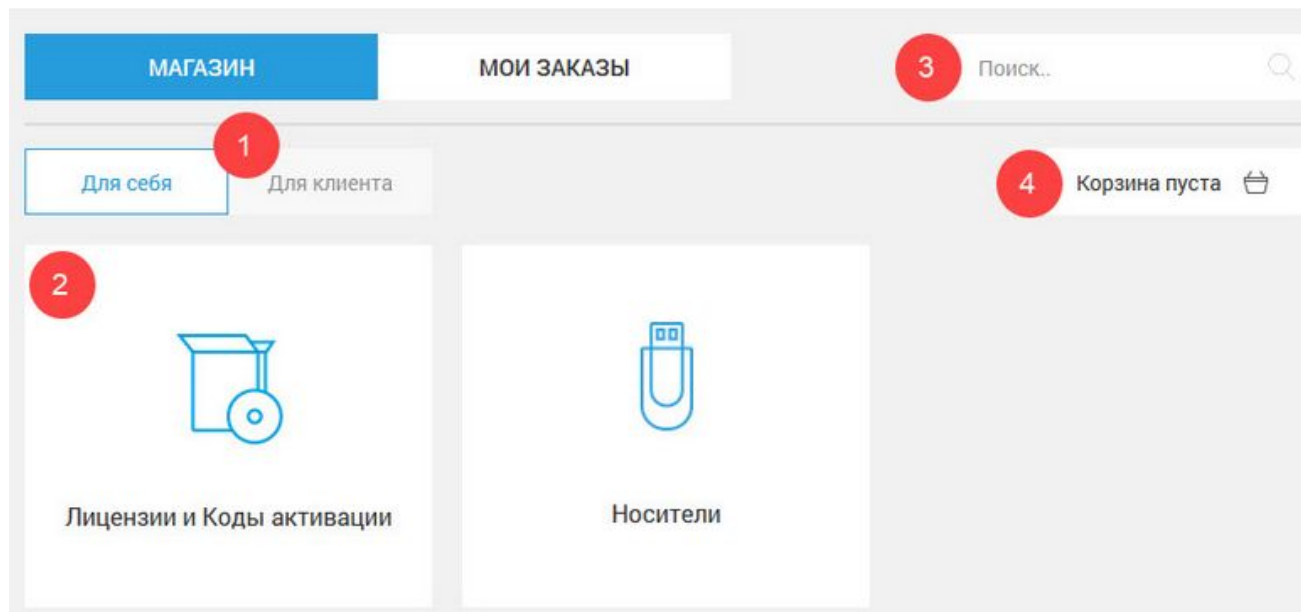
Формирует статистику по Абонентам продуктов 1С-Отчетность и Астрал Отчет.

Отчет по первичным подключениям предназначен для отображения информации по первичным подключениям Абонентов.

Заказы

Функции данной вкладки позволяют осуществить закупку следующих товаров:

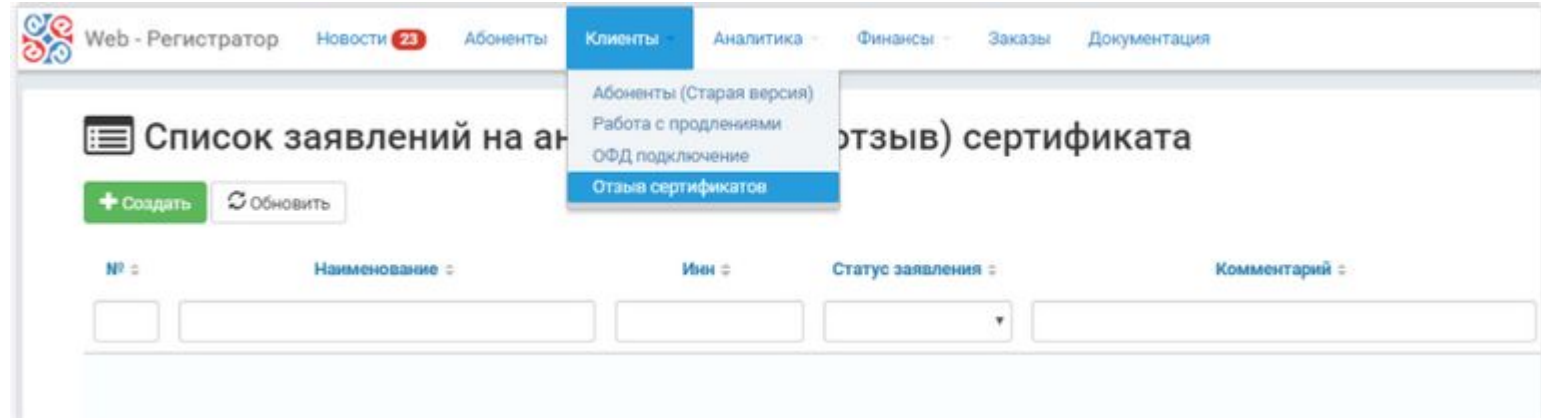
- ✓ Носители;
- ✓ Лицензии и коды активации;
- ✓ Лицензии КристоПро CSP.



Вкладка **Магазин** предназначена для поиска требуемых товаров и оформления заказов. Вкладка содержит:

- 1 – Переключатели «Для себя» / «Для клиента» для выбора конечного получателя заказа
- 2 – Классификация товаров
- 3 – Поиск требуемого товара по наименованию, производителю и т.д
- 4 – Корзина

Клиенты – Отзыв сертификатов



*Вкладка **Клиенты – Отзыв сертификатов** предназначена для автоматизации следующих процессов:*

- подача Партнерами заявлений на аннулирование (отзыв) сертификатов Пользователей УЦ;
- проведение процедуры аннулирования (отзыва) сертификатов Администраторами УЦ;
- учет и хранение заявлений на аннулирование (отзыв) сертификатов Пользователей УЦ

Сервис проверки реквизитов

Сервис проверки реквизитов выполняет обязательные и дополнительные проверки. В случае возникновения ошибок при прохождении обязательной проверки дальнейшая работа с заявлением Абонента будет недоступна.

По состоянию на 01.10.2021 г. выполняются следующие обязательные и необязательные проверки:

- ✓ проверка документов ФНС;
- ✓ идентификация;
- ✓ Ф.И.О. владельца ЭП;
- ✓ проверка по ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- ✓ проверка по ЕСИА;
- ✓ проверка по паспорту;
- ✓ проверка по реестру дисквалифицированных лиц;
- ✓ проверка по СНИЛС;
- ✓ проверка документов;
- ✓ проверка КЭП.

Подобная информация

Реквизиты **Проверки** Файлы История

Обязательные проверки

ЕГРЮЛ/ЕГРИП	
Состояние	Проверка пройдена
Дата	02.12.2017 13:30

Реестр дисквалифицированных лиц

Состояние	Проверка пройдена
Дата	02.12.2017 13:30
Сотрудник	Саллимова Алина Александровна

СНИЛС

Состояние	Проверка пройдена
Дата	02.12.2017 13:30
Сотрудник	Саллимова Алина Александровна

Дополнительные проверки

ЕСИА	
Состояние	Проверка пройдена
Дата	02.12.2017 13:30
Сотрудник	Саллимова Алина Александровна

Расширенная проверка паспорта

Состояние	Проверка
Дата	02.12.2017 14:40
Сотрудник	Саллимова Алина Александровна

Повторить проверки Закрыть

Клиенты – Работа с продлениями

Позволяет упростить механизм поиска Абонентов, требующих продление тарифов и сертификатов в рамках использования сервиса 1С-Отчетность.

Целью создания данной вкладки является повышение эффективности работы с продлениями и уменьшение вероятности «потери» Абонентов по причине отсутствия своевременного продления, а также мониторинга активности Абонентов.

Для отображения списка Абонентов, для которых актуально продление лицензии, необходимо воспользоваться **Меню выбора категории (1)** либо выбрать **Категорию** на главной странице (2)

Web-Регистратор | Новости 534 | Заявки | Абоненты | **Клиенты** | Аналитика | Финансы | Документация | Мониторинг | Найдите нам!

Выберите категорию: ЦП Все | Партнёр Все

- Заканчиваются в этом месяце (57927)
- Заканчиваются в следующем месяце (90595)
- Просрочено (115225)
- Срочное продление (361)
- Группа риска (114339)
- Отключена проверка отправок (1252)

ИНН : КПП : Логин ИТС : Тип продукта : Срок окончания : Платно : Действия :

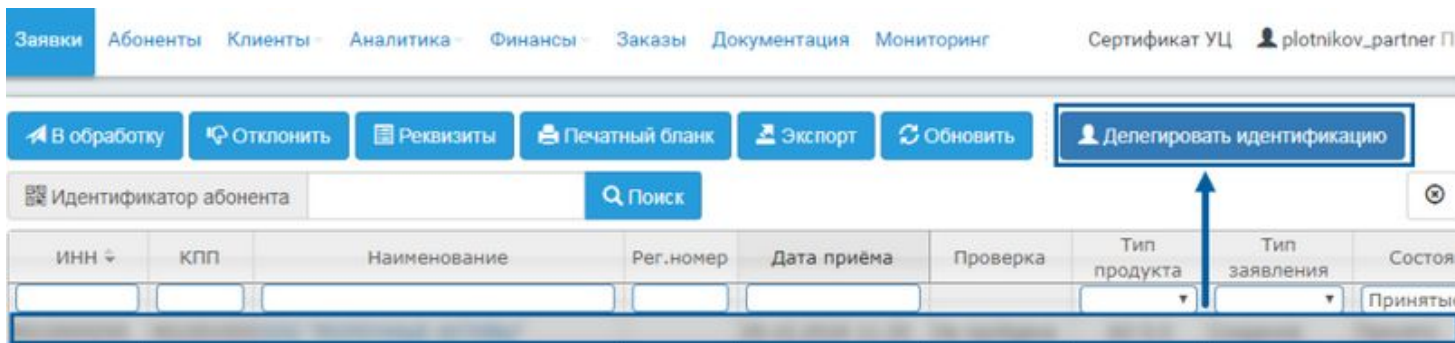
Группа риска
114,339

Категория не выбрана. Пожалуйста, выберите категорию для продолжения.

Заканчиваются в этом месяце (57927) | Заканчиваются в следующем месяце (90595) | Просрочено (115225) | Срочное продление (361) | **Группа риска (114339)** | Отключена проверка отправок (1252)

Идентификация абонентов

При поступлении заявления содержащего запрос на сертификат, Партнеру необходимо выполнить идентификацию Абонента.



В случае, если идентификацию Абонента выполнить невозможно, существует возможность передать заявление в центр идентификации Абонентов.

Заявление будет перемещено в раздел «Передано на идентификацию».

До завершения идентификации данное заявление будет заблокировано для обработки или отклонения.

Состояние заявления будет изменено на «Идентификация»

Делегирование идентификации абонента

ООО "СофтСервис"(Астрал Отчет) - 5.27км

Адрес: Калужская область, Калуга, Тракторная, 52

Расписание: расписание

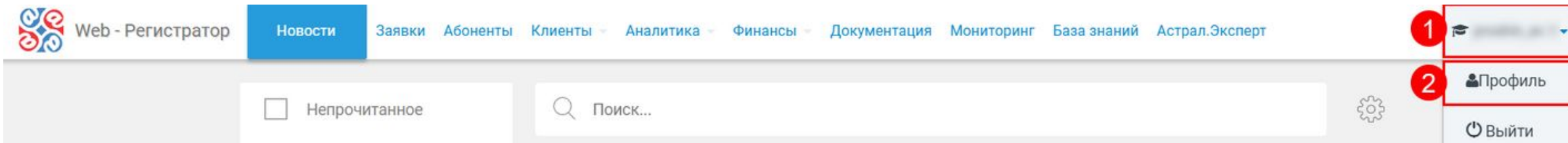
Телефон: [blurred]

Email: [blurred]

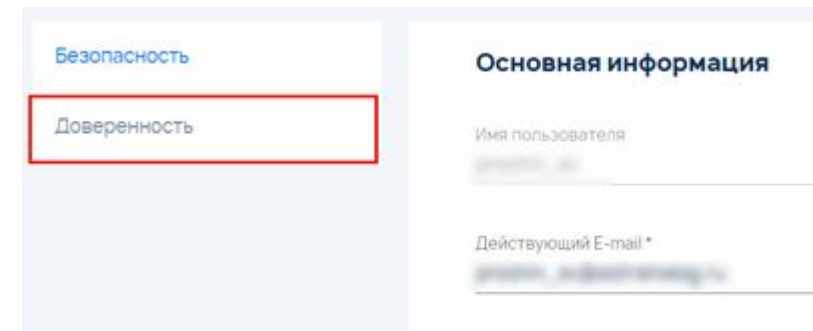
Делегировать

Закрыть

Создание и обновление партнерской доверенности на Web-регистраторе



- авторизоваться в Web-регистраторе
- нажать на наименование логина в правом верхнем углу (1)
- выбрать пункт **Профиль** (2)
- выбрать раздел **Доверенность**



Создание доверенности:

- заполнить информацию о сотруднике
- нажать кнопку **Получить доверенность**

Серия паспорта *

Номер паспорта *

Кем выдан паспорт *

Когда выдан паспорт *

Получить доверенность

Сформированная доверенность будет отправлена на указанный адрес электронной почты письмом с вложением

Снятие ограничений с учетной записи

При отсутствии платежей в установленные сроки доступ в Web-Регистратор блокируется автоматически.

193

Заявки

Абоненты

Клиенты

ОФД

Отчетность

Финансы

Заказы

Документация

База знаний

Астрал.Эксперт

Сертификат УЦ

Функционал web-регистратора ограничен!

Ваша учетная запись переведена в статус финансовой блокировки в связи с наличием задолженности перед Центром продаж. Для погашения задолженности свяжитесь с представителями вашего Центра продаж АО Калуга Астрал Центр Продаж

Чтобы снять блокировку Web-Регистратора необходимо оплатить счет. По факту поступления оплаты ответственные менеджеры восстановят доступ в Web-Регистратор.

Необходимо обратиться на почту sverka@astral.ru, если:

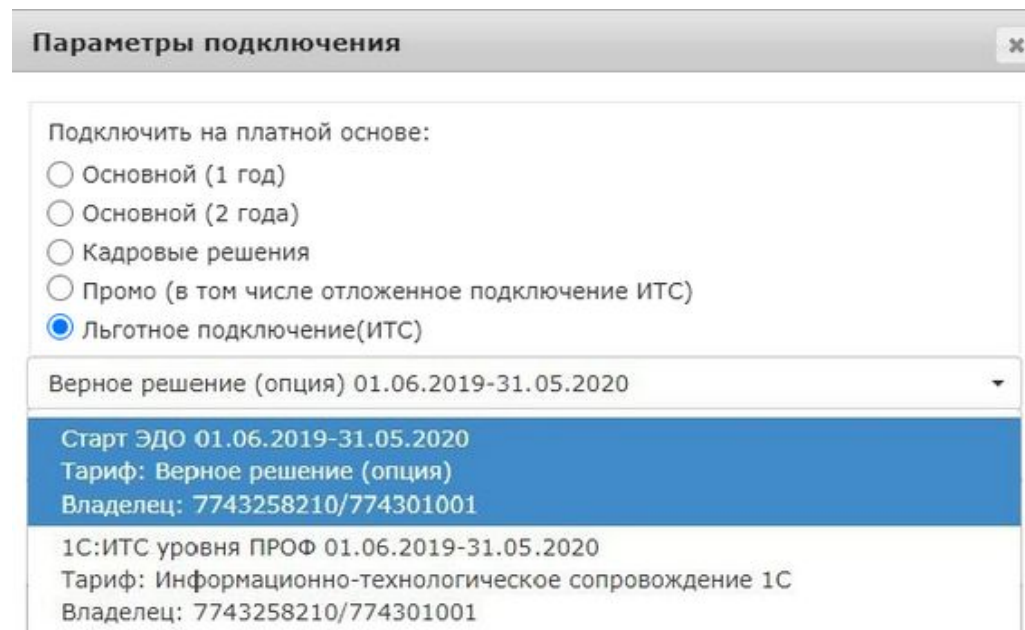
- не известно, по какому продукту образовалась задолженность
- задолженность оплатили, но ограничение прав в Web-Регистраторе сохраняется
- обращается Центр Продаж партнер которого задерживает оплату (в качестве влияния по запросу может быть применена финансовая блокировка. Для ее снятия также необходимо написать на почту).

Подключение Абонента

Работа с первичным заявлением (тип «Создание»)

- Подписка абонента зарегистрирована на портале ИТС

Для подключения в рамках акции "Старт ЭДО" установите флажок **Льготное подключение (ИТС)** и в выпадающем списке выберите **Старт ЭДО, Тариф: Верное решение (опция)**:



Параметры подключения

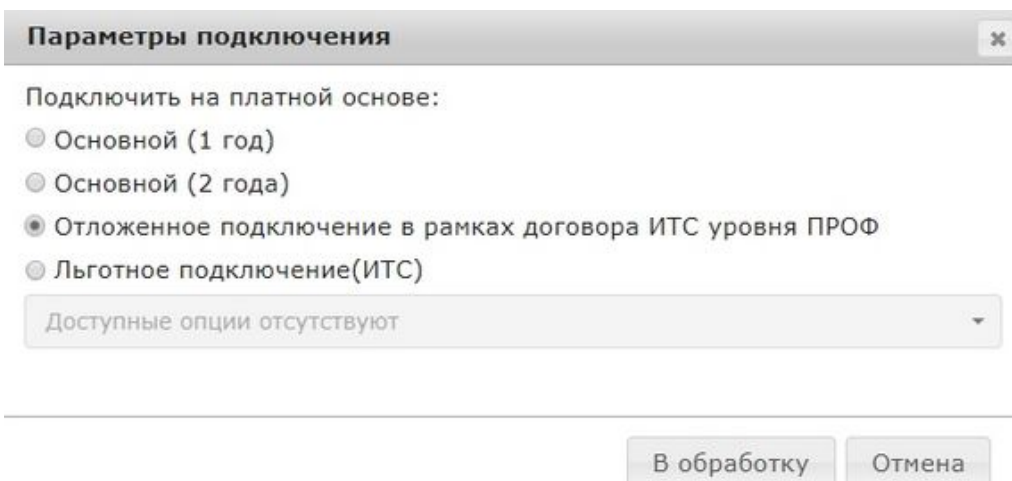
Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Кадровые решения
- Промо (в том числе отложенное подключение ИТС)
- Льготное подключение(ИТС)

Верное решение (опция) 01.06.2019-31.05.2020

Старт ЭДО 01.06.2019-31.05.2020
Тариф: Верное решение (опция)
Владелец: 7743258210/774301001

1С:ИТС уровня ПРОФ 01.06.2019-31.05.2020
Тариф: Информационно-технологическое сопровождение 1С
Владелец: 7743258210/774301001



Параметры подключения

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

Доступные опции отсутствуют

В обработку Отмена

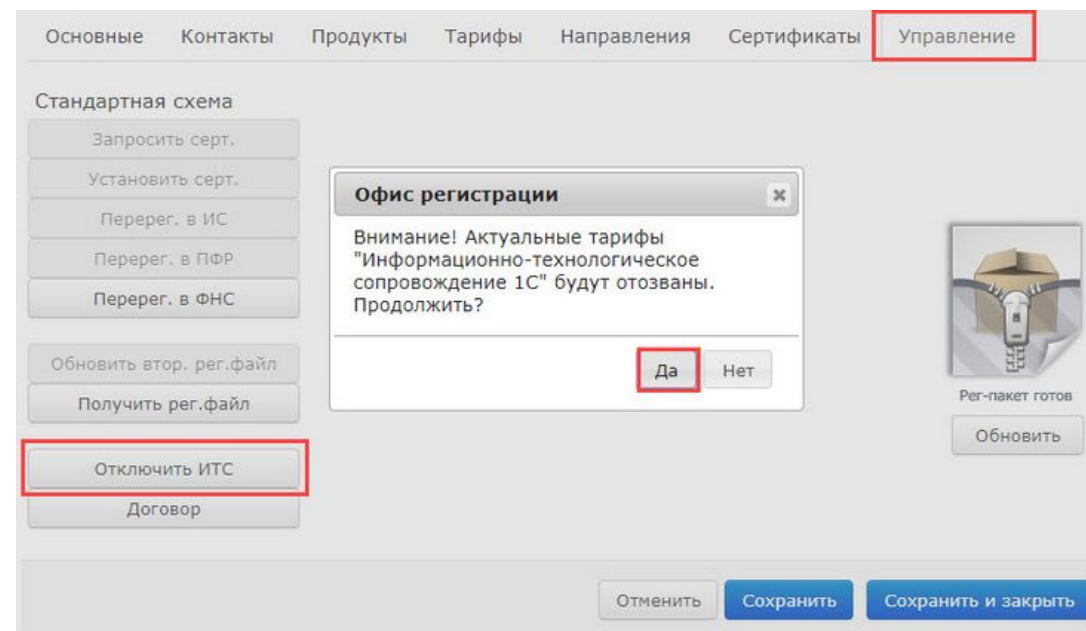
- Отложенная подписка Абонента*

В случае если Абонент планирует в дальнейшем (в течение месяца с момента подключения к сервису 1С-Отчетность) заключить договор 1С:ИТС уровня ПРОФ, в окне **Параметры подключения** выберите вариант **Отложенное ИТС подключение**.

Работа с первичным заявлением (тип «Создание»)

- Подписка Абонента зарегистрирована на портале ИТС, но активирована для другого Абонента

Для отключения подписки ИТС, в карточке Абонента перейдите на вкладку **Управление** и нажмите кнопку **Отключить ИТС**. В окне подтверждения нажмите **Да**



- Подписка Абонента не зарегистрирована на портале ИТС:

Параметры подключения [X]

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

Доступные опции отсутствуют [v]

В обработку Отмена

Сообщение [X]

Заявка успешно отправлена в обработку.

Закреть

Платные тарифы

Тариф	Основной / Основной для ИП	Группа Компаний / Группа Компаний ИП	Верное решение	УСН (Московская обл кроме Москвы, Нижегородская обл, Самара и Самарская обл)	Нулевка (Московская обл кроме Москвы, Нижегородская обл, Самара и Самарская обл)	УП/ доп лицензия УП
Цена	Зависит от региона	Зависит от региона и количества организаций в ГК	1200 во всех регионах	25% от тарифа Основной	500	Первичное - 5000, продление - 2500 / 200 – доп лицензия
Срок действия	1-2 года	1 год	1 год	1 год	1 год	1 год
Направления КО	Любые	Любые	1 ФНС с 1 КПП	ФНС, ПФР, Росстат, ФСС	ФНС, ПФР, Росстат, ФСС	Любые
Условия и способ подключения	Отправка заявки с рег. Номером ПП 1С (с диска и т.д.) (при подключении Основной для ИП убедиться, что установлен флажок Основной для ИП справа внизу)	1. Минимум 3 орг-и 2. Обработать заявку головной орг-и, дождаться полной регистрации 3. Обработать по очереди все заявки, указывая ИНН/КПП головной в нижней правой части экрана (абонент с тарифом ИТС также может входить в ГК)	1. Орг-я подключается впервые 2. Не может входить в ГК 3. Возможно продление 4. При обработке поставить галку «Подключение в рамках тарифа Верное Решение»	1. Убедиться что орг-я применяет УСН 2. Может входить в ГК (цена не меняется) 3. При обработке указать код акции: УСН_МО, УСН_СО, УСН_НО	1. Может входить в ГК (цена не меняется) 2. При обработке ввести код акции: Нулевка2020	1. Отправка заявки (при подключении доп лицензии УП убедиться, что в разделе «Подробная информация» на вкладке «УП» указана организация УП)
Продление	Отправка заявки на пролонгацию	Отправка заявки на пролонгацию	Отправка заявки на пролонгацию	Отправка заявки на пролонгацию	Отправка заявки на пролонгацию	Отправка заявки на пролонгацию

Бесплатные тарифы

Тариф	ИТС	Промо	Бонус	Бонус ГК	Промо 6 месяцев (для новых территорий)
Цена	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно для 1 из организаций ГК	Бесплатно
Срок действия	Равен сроку действия договора ИТС Проф	1 мес	1 год	1 год	6 мес
Направления КО	Любые	Любые	Любые	Любые	Любые
Условия и способ подключения	При обработке убедиться, что указаны логин и почта от ИТС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подключается единократно 2. При обработке поставить галку «Отложенное подключение в рамках ИТС Проф» 3. Нельзя использовать после «Промо на 6 месяцев» 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 раз в год 2. Первичным партнерам или есть 5 абонентов с действующей лицензией 3. Можно передать клиенту 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Минимум 3 первичных орг-и 2. По условиям подключения ГК, указывая галку «Бонус ГК» справа внизу 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Первичное подключение 1СО 2. Нет действующих тарифов по АО4 и АО5 3. Нельзя использовать Тариф «Промо» после «Промо на 6 месяцев» 4. При обработке проставить галку «специальное предложение» и вписать промокод «промоб»
Продление	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продлевается автоматически при продлении договора ИТС ПРОФ в теч-е 30 дне 2. Отправка новой заявки в случае изменения логина или почты 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изменить на ИТС в период сверки 2. Изменить на платную лицензию по заявке на пролонгацию 	Заявка на пролонгацию (предыдущий бонус должен полностью истечь)	Заявка на пролонгацию (предыдущий бонус должен полностью истечь)	Изменить на платную лицензию по заявке на пролонгацию

Другие тарифы и акции

БывшихНет - это акция для юридических лиц, которые приобретали лицензию на один из сервисов КА и не продлили ее в период 6 мес. (180 дней) после окончания лицензии.

Для принятия участия участнику акции необходимо оплатить продление Лицензии на ПП по тарифу «Основной (1 год)», «Основной для ИП (1 год)», «Группа компаний».

При оплате 12 месяцев обслуживания тарифа «Основной» (ИП и ЮЛ) 1 год или «ГК» клиент получает лицензию на 18 месяцев.

К участию в Акции не допускаются:

- Организации с действующим договором «1С:ИТС» уровня ПРОФ, имеющие право на бесплатное получение Лицензии на ПП «Астрал-Отчетность» («1С-Отчетность»);
- Организации, имеющие действующие Лицензии на ПП «Астрал-Отчетность»;
- Организации, у которых с даты окончания Лицензии на ПП «Астрал-Отчетность» прошло менее 180 дней.
- Организации, являющиеся Партнерами, Центрами продаж и Центрами компетенции АО «Калуга Астрал» по направлению «1С-Отчетность»;
- Организации, имеющие действующие договоры на продукт «Астрал Отчет(4.5/5.0)», «Такском».
- Юридические лица, имеющие просроченную задолженность перед ООО «Астрал-Софт», компанией «1С» либо их партнерами.
- Если клиент подходит под акцию, при отправке заявки в обработку появляется меню «Применить акцию «БывшихНет»:

Заявление на изменение

Тип заявления | Параметры ИТС | Суммарно

Если с данной организацией в течение месяца будет заключен договор ИТС уровня ПРОФ - пометьте данное подключение как 'Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ'. Нажмите кнопку 'Далее' или вернитесь на предыдущий шаг определения типа заявления.

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

Доступные акции отсутствуют

Применить акцию "БывшихНет"

Назад | Далее

Другие тарифы и акции

Кадровые Решения

Срок действия: 1 год (12 месяцев)

Доступные направления: только ПФР и ФСС.

Стоимость зависит от ценовой зоны

- Можно подключить со скидкой 50% по акции «Welcome!» - специальная для этого тарифа.
- Акция «Добро пожаловать» (скидка 50%) не действует, она для других тарифов.
- Не может входить в группу компаний.
- Доступен во всех регионах.
- Для применения тарифа партнеру необходимо убедиться, что в заявлении указаны только направления ПФР и ФСС.
- При обработке заявления выбрать пункт «Кадровые решения».

Акция «Welcome!» - 50% скидка на тариф «Кадровые решения»

- Применяется автоматически при первом подключении тарифа на первый год;
- Скидка считается от стоимости тарифа в регионе;
- При продлении скидка действовать не будет;
- Действует для всех партнеров во всех регионах.
- Не путать с акцией «Добро пожаловать», акции разные.

Заявление на изменение

Тип заявления Параметры ИТС Суммарно

Если с данной организацией в течение месяца будет заключен договор ИТС уровня ПРОФ - пометьте данное подключение как 'Промо (в том числе отложенное подключение ИТС)'. Нажмите кнопку 'Далее' или вернитесь на предыдущий шаг определения типа заявления.

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Кадровые решения
- Промо (в том числе отложенное подключение ИТС)
- Льготное подключение(ИТС)

Доступные опции отсутствуют

Назад Далее

Другие тарифы и акции

Акция «Промо Кадровые Решения»

Подключение автоматическое.

Срок действия: 90 дней.

Акцию можно подключить 1 раз.

«Промо» и «Промо Кадровые решения» не конфликтуют, можно подключить абоненту по одному разу.

Акция «Промо Кадровые решения» предназначена для:

- ✓ Новых клиентов (ранее не пользовались сервисом 1С Отчетность);
- ✓ Клиентов, у которых лицензия на 1С Отчетность закончилась более чем 6 месяцев назад (180 дней).

Автоматическое подключение если соблюдены условия:

- Потенциальный клиент или тариф на 1СО истек 180 дней назад
- Направление ФСС и ПФР
- Сертификат СУЦ

Подробная информация

Реквизиты

Проверки

Файлы

История

Реквизит	Значение
Вид	Юридическое лицо
Категория	Налогоплательщик
Тип запроса	Создание
ID уч.записи	d5bd555d-4945-4e4b-a800-c4dde5cbeef0
Полное наименование	ООО_Тест_КадровыеРешения_БиЛайк
ИНН	9601817273
КПП	999901001
ОГРН	1673826603911
Рег.номер ПФР	099-099-999999
Рег.номер ФСС	
Основной телефон	+79999999999
Дополнительный телефон	
Юридический адрес	121170, Москва г, 1812 года ул, д. 1
Фактический адрес	121170, Москва г, 1812 года ул, д. 1
E-mail адрес	test@test.ru
ID док.теоборота	6056f6d7-5272-466e-a700-bfdf233e6e15
Офис	Офис для приема заявок без участия партнера
Центр Продаж	АО Калуга Астрал Центр Продаж
Конфигурация	БРО 1.2.1.120
Версия формата	2.5
Тариф	Промо Кадровые решения (ФСС и ПФР)
Выпуск сертификата	Нет
Удостоверяющий центр	Тестовый УЦ ЗАО Калуга Астрал ГОСТ 2012
Лицензия КриптоПро	Нет
UIN пользователя портала ИТС	nick_astral



Заккрыть

Другие тарифы и акции

Акция «Тест Драйв» - это акция, по которой подключается тариф Промо. Акция нужна для привлечения новых абонентов, поэтому партнёрам рекомендуется по данной акции подключать Промо новым клиентам.

В Акции могут принимать участие юридические лица, впервые подключающиеся к сервису «1С-Отчетность». Участники имеют право получить бесплатную лицензию до 30 календарных дней по тарифу [Промо](#) при приобретении лицензии на [ПП 1С\1С-fresh](#).

К участию в Акции не допускаются:

- Организации с договором «1С:ИТС» уровня ПРОФ, имеющие право на бесплатное получение Лицензии на ПП «Астрал-Отчетность» («1С-Отчетность»);
- Организации, имеющие действующие Лицензии на ПП «Астрал-Отчетность»;
- Организации, которые ранее уже подключали Тариф «Промо» или любой другой Тариф «1С-Отчетность».
- Организации, имеющие действующие договоры на продукт «Астрал Отчет(4.5/5.0)», «Такском».
- Юридические лица, имеющие просроченную задолженность перед ООО «Астрал-Софт», компанией «1С» либо их партнерами.
- Юридические лица, которые заключают договор на использование продукта «Астрал-Отчетность» (1С-Отчетность) по тарифу, отличному от «Промо».

Ссылка на полный документ с условиями использования:

<https://reg.astralnalog.ru/V2/documents/ca2305de-7b41-4606-a61c-b69141d9e402>

Акции «СтартЭДО» и «Новый Бизнес начни с 1С»

Акция	«Новый Бизнес начни с 1С»	«СтартЭДО»
Цена	Бесплатно	Бесплатно
Срок действия	1 год	По условиям акции
Направления КО	Любые	1 ФНС с 1 КПП
Условия и способ подключения	выдается первичным абонентам, у нас отображается как "1С-Отчетность. Старт."	у нас отображается как «Верное решение»). <i>Акция действует как для первичных абонентов, так и для уже действующих.</i> Акция дает возможность бесплатно подключиться к нескольким сервисам, включая сервис «1С-Отчетность». Если клиент участвует в акции, то на его логин ИТС привязана информация об акции, и при отправке заявления в обработку Web-регистратор сообщит что подключение будет бесплатным.

Если на линию обратился партнер, у которого при отправке заявки в обработку, Web-регистратор пишет, что подключение будет платным (хотя партнер утверждает, что подключается по акции), то партнеру необходимо проверить правильность логина ИТС.

Если логин ИТС верный:

- проверить наличие лишних направлений в карточке абонента (даже если он заблокирован). По акции "Старт ЭДО" у абонента может быть только одно направление ФНС (даже старые УЗ могут повлиять), иначе подключить акцию не удастся.
- если договор по акции был заключен за день до обращения, необходимо подождать. Информация по логинам ИТС на Web-регистраторе обновляется на следующий день, после того как была занесена на сайт its.1c (раз в сутки)!
- если договор был заключен несколько дней назад а информация о логине ИТС так и не появилась, партнера необходимо направить в фирму 1С.
- если ничего не помогло партнера нужно направить на partners@astral.ru для детального разбирательства.

Акция «Добро пожаловать»

Региональная клиентская (список регионов: <https://confluence.astralnalog.ru/x/U5glCQ>) акция «Добро пожаловать!» - первичное подключение сервиса 1С-Отчетность на 50% дешевле.

К участию в Акции не допускаются:

- Акция проходит только для абонентов, впервые подключающихся к сервису. Подключение должно быть на платной основе по тарифному плану «Основной» (тариф «Платная лицензия (годовое обслуживание)»). На тариф "Основной для ИП" акция не распространяется.
- Организации с договором «1С:ИТС» уровня ПРОФ, имеющие право на бесплатное получение Лицензии на ПП «Астрал-Отчетность» («1С-Отчетность»);
- Организации подключающиеся в рамках тарифных планов: «Группа пользователей», «Верное решение», «1С:Уполномоченный представитель», а также клиенты, подключающиеся по номеру специального разрешения;
- Организации, имеющие действующие договоры на продукт «Астрал Отчет» и решения для электронной отчетности компании «Такском»;
- Организации, являющиеся Партнерами, Центрами продаж и Центрами компетенции АО «Калуга Астрал» по направлению «1С-Отчетность»;
- Юридические лица, имеющие просроченную задолженность перед АО «Калуга Астрал», компанией «1С» либо их партнерами.
- Юридические лица, которые заключают договор на использование продукта «Астрал-Отчетность» (1С-Отчетность) по тарифу, отличному от «Платная лицензия (годовое обслуживание)».

*Для подключения акции выделите заявление в Реестре принятых заявлений и в нижней части окна продукта WEB-Регистратор проставьте флажок в поле Специальное предложение. В ставшее активным поле для ввода номера специального предложения введите текст **Акция 50**, и нажмите кнопку Отправить в обработку.*

Акция «Зеленая улица»

- для организаций–партнеров АО «Калуга Астрал» по направлению «1С-Отчетность», подписавших договор по направлению «1С-Отчетность» и прошедших аккредитацию.

Партнер, при подключении в отчетном месяце более 25, 50, и 100 первичных абонентов, приобретает лицензии у своего Центра продаж с учетом дополнительной скидки т.е. по специальной дилерской цене.

Подробности для

партнеров: <https://reg.astralnalog.ru/V2/documents/17c410fd-1a1f-4143-9dca-8371d7adaa74>

Акция «СуперХод»

Действует для новых клиентов, которые ранее были пользователями конкурентных сервисов сдачи отчетности.

При оплате 12 месяцев обслуживания тарифа «Основной» (ИП и ЮЛ) 1 год или «ГК» клиент получает лицензию на 18 месяцев.

Условия подключения:

1. Акция действует только при первичном подключении сервиса.
2. Абонент не является действующим пользователем сервисов Астрал Отчет 4.5\5.0 и Такском, ранее сервис 1С-Отчетность не использовал.
3. Использование конкурирующего сервиса подтверждается актом или платежным поручением. Для подключения акции при обработке заявки необходимо выбрать тариф **Основной на 1 год, загрузить скрин** клиента с использование конкурирующего продукта, а также проставить пункт Применить акцию "СуперХод".

Параметры подключения

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Промо (в том числе отложенное подключение ИТС)
- Льготное подключение(ИТС)

Доступные опции отсутствуют

Применить акцию "СуперХод" [Подробнее](#) [Загрузить файл](#)

В обработку Отмена

Ссылка на новость в web-регистраторе:
<https://reg.astralnalog.ru/NewNews?id=1735>

Работа с вторичным заявлением

В зависимости от того, что требуется клиенту при обработке заявления, выбираем:

Внести изменения – изменить, например, реквизиты организации в данной УЗ

Продлить лицензию и внести изменения при наличии – продлить лицензию и внести изменения =)

Создать новое подключение – подключение дополнительной конфигурации

Создать новое подключение и продлить лицензию – подключение дополнительной конфигурации и продление лицензии

Тип заявления Параметры Суммарно

Выберите действие:

- Внести изменения
- Продлить лицензию и внести изменения при наличии (выбор заявителя)
- Создать новое подключение
- Создать новое подключение и продлить лицензию

Есть лицензия до 13.02.2024

Далее Закрыть

Блокировка тарифа

Блокировка тарифа является обратимым способом влияния на учетную запись Абонента.

The screenshot illustrates the process of blocking a tariff in a web application. It is divided into two parts: the initial state and the state after the 'Заблокировать' (Block) action.

Initial State (Top):

- Product: 1С Отчетность;;
- Navigation tabs: Основные, Контакты, Продукты, **Тарифы**, Направления, Сертификаты, Управление
- Table of tariffs:

Наимен.тарифа	Дата начала	Дата окончания	Дата регистрации	Довер. интервал	Стоимость	Состояние
Тестовый (годовое обслуживание)	30.07.2018	30.07.2019	30.07.2018	0	0	Зарегистрировано

Buttons: Возобновить, **Заблокировать**, Отозвать

Confirmation Dialog (Middle):

Предупреждение

Будут затронуты продукты:

- [blurred]

Продолжить?

Buttons: **Да**, Нет

Final State (Bottom):

- Product: 1С Отчетность;;
- Navigation tabs: Основные, Контакты, Продукты, **Тарифы**, Направления, Сертификаты, Управление
- Table of tariffs:

Наимен.тарифа	Дата начала	Дата окончания	Дата регистрации	Довер. интервал	Стоимость	Состояние
Тестовый (годовое обслуживание)	30.07.2018	30.07.2019	30.07.2018	0	0	Заблокировано

Buttons: **Возобновить**, Заблокировать, Отозвать

Заблокировать и возобновить тариф Абонента возможно в любое время.

Обработка заявки с применением лицензии СКЗИ «КриптоПроCSP»

Web - Регистратор Новости Заявки Абоненты Клиенты Аналитика Финансы Заказы Документация Управление

Идентификатор абонента

ИНН	КПП	Наименование	Рег.номер	Дата приема
9611182209				
9611182209	999901001		654	25.09.2018 13:14

Стр. 1 из 1

Подобная информация

Сотрудники | Направления | Уполномоченный представитель

ФИО	Тип сертификата	Сертификат до
Иванов И.И.	КЭП + Лицензия КриптоПро	25.09.2019 13:16

Тестовая учетная запись

Подробная информация

Реквизит	Значение
Вид	Юридическое лицо
Категория	Налогоплательщик
Тип запроса	Изменение
Безбумажное продление	Да
ID уч.записи	
Полное наименование	
ИНН	
КПП	
ОГРН	
Рег.номер ПФР	
Рег.номер ФСС	
Основной телефон	
Дополнительный телефон	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
E-mail адрес	
ID док-тооборота	
Офис	Офис Регистрации для ООО "1С-Архитектор Бизнеса"
Центр Продаж	ООО "Рарус - Софт"
Конфигурация	1С:БУХГАЛТЕРИЯ 3.0.70.41
Версия формата	1.8
Выпуск сертификата	Да
Лицензия КриптоПро	Да
УИН пользователя портала ИТС	

Заявление на изменение

Тип заявления Рег. номер Суммарно

Суммарная информация при отправке заявки в обработку:

Действие : Продление лицензии

Время действия лицензии : с 26.09.2019 до 26.09.2020

Подключенные направления продукта: ГП-3

Конфигурация : БРО 1.1

GUID продукта : 11111111-1111-1111-1111-111111111111

Рег.номер : 654

Расширение: Внимание! В заявлении содержится запрос на сертификат с встроенной лицензией КриптоПро CSP

Назад

В обработку

Наимен.тарифа	Дата начала	Дата окончания	Дата регистрации	Довер. интервал	Стоимость	Состояние
Платная лицензия (годовое обслуживание)	25.09.2018	25.09.2019		15	4900	В ожидании

Наимен. расширения	Дата начала	Дата окончания	Стоимость	Состояние
Встроенная в сертификат лицензия СКЗИ "КриптоПро CSP"	25.09.2018	25.09.2019	590	В ожидании

Отменить

Сохранить

Сохранить и закрыть

Лицензию КриптоПроCSP отозвать невозможно!

Абоненты

- редактировать карточку Абонента;
- произвести экспорт отчета по клиентам;
- осуществить поиск по идентификатору продукта, подписке ИТС-Проф, рег. номеру ПФР.

Расширенный поиск

Абонент

Наименование

ИНН

КПП

Группа компаний

Рег. номер ПФР

ОГРН

Рег. номер ФСС

Продукт

Владелец

Абоненты

тест

Поиск

Расширенный поиск

Организация	Группа компаний	ИНН	КПП	Продукты
_тест_000 «Воробьева, Воронцова и Кабанова»		9660149839	999901001	
_тест_Турова Групп		9620752039	999901001	
тест		9669243963	999901001	
ООО "ЛАЙНТЕСТ"		7721522704	772101001	
КЦР Тест 2		9642416792	111111111	
_тест_000_Вериса		9692548723	999911456	
_тест_000_Атенза		9690974356	999900001	
КЦР Тест 1		9636510596	222222222	
_тест_Каменск-Уральский металлургический завод		9670341370	999901001	
тест «Сазонов, Суханов и Носов»		9653833406	999901067	
_тест_ДляСтейджа		9608620269	999901001	
_тест_Быкова Лимитед		9658289187	999901001	
ООО "КонфетПром_тест"		9672877590	999901001	

Добавить абонента

Экспорт

↻

🔒

Управление

Регистрация в ПФР – используется для повторной отправки в ПФР регистрационной информации Абонента.

Регистрация в ФНС – используется для повторной регистрации в ИРУЦ сертификата Абонента.

Запросить рег. Файл – формирует и выкладывает на сервер для скачивания Абонентом регистрационный файл Абонента.

Получить рег. Файл – позволяет сохранить регистрационный файл Абонента.

Отключить ИТС – отзывает актуальные тарифы «Информационно-техническое сопровождение 1С».

Обновить – обновляет текущий статус регистрационного пакета.

The screenshot shows a web application window titled "1С: Информационно-техническое сопровождение". At the top, there is a dropdown menu for "Продукт:" with the value "1С Отчетность;;02aa4a36-06be-4cf2-b0a6-ad2f03db63aa" and an "Информация" button. Below this is a navigation bar with tabs: "Основные", "Контакты", "Продукты", "Тарифы", "Направления", "Сертификаты", and "Управление" (which is selected). The main content area is titled "Стандартная схема" and contains a vertical list of buttons: "Запросить серт.", "Установить серт.", "Перерег. в ИС", "Перерег. в ПФР", "Перерег. в ФНС", "Разрег. в ФНС", "Запросить рег.файл", "Обновить втор. рег.файл", "Получить рег.файл", "Отключить ИТС", "Продлить ИТС", "Установка флага ИТС", and "Договор". On the right side, there is a graphic of an open cardboard box with a USB drive inside, labeled "Рег-пакет готов", and an "Обновить" button below it. At the bottom of the window, there are three buttons: "Отменить", "Сохранить", and "Сохранить и закрыть".

Сверка

Чтобы произвести сверку взаиморасчетов за отчетный период, перейдите на вкладку **Финансы** → **Сверка 1С-Отчетность** (1):

Ознакомиться с данными сверки - **Показать данные сверки** (выберите месяц и год, за который необходимо просмотреть данные)(2).

Основные лицензии (3) - все произведенные Партнером за последний отчетный период подключения Абонентов.

На вкладке **Транзакции уполномоченных представителей** отображаются транзакции уполномоченных представителей за последний отчетный период (4).

Для одобрения сверки нажмите кнопку **Одобрить** (5). Для получения счета нажмите кнопку **Получить счет** (6).

Для редактирования информации об основных лицензиях в соответствующей строке реестра с записью о подключении нового Абонента нажмите кнопку **Изменить** (7).

Web - Регистратор Новости Заявки Абоненты Клиенты Аналитика **Финансы** Заказы Документация Отзывы

Показать данные сверки за: Апрель 2019

Сверка 1С-Отчетность

Сверка 1С-ЭТП/Астрал-ЭТ

Основные лицензии Транзакции уполномоченных представителей

ИДЕНТ.	КСП	Наименование	Дата регистрации	Логин	Тариф	Тарифная зона	Флаг первичного подключения	Стоимость	Отчисления ЦП	Изменение
9616091401	999999999	Желтый цветочек	29.04.2019	Test124291_19	Платная лицензия (годовое обслуживание)	1	☑	0,00р.	0,00р.	Изменить
5007055230	500701001	5007055230	29.04.2019	Test124291_36	Верное решение (опция)	2	☑	0,00р.	0,00р.	Изменить

Экспорт **Одобрить**

Счета

Получить счёт

Номер счёта	Дата счёта	Сумма счёта	Акт с НДС	Счёт фактура с НДС	Акт без НДС	Счёт фактура без НДС
-------------	------------	-------------	-----------	--------------------	-------------	----------------------

1С:DSS

МЧД

Регламент переноса заявок и абонентов

Работа с продлениями

Новости

Тарифный калькулятор

Мобильное приложение «WEB-Регистратор»

Мониторинг. Нет заявки на Веб - регистраторе

Ошибки в веб-регистраторе

Заявления с автоматической обработкой

Разрегистрация абонентов в ФНС

Добавить, удалить, изменить направления сдачи отчетности

Добавление и изменение контактных данных / изменение адреса почты, номера телефона

Заявка закреплена: за другой обслуживающей организацией/за центром компетенции

Идентификация клиента Центром Идентификации

Отзыв лицензии

Отзыв сертификата

Партнер не видит заявку

Переход с ЗАО/АО на ООО / Смена организационно-правовой формы

Смена ИНН/КПП

Спасибо за внимание!

