

Проект **Магнит**

«**Магнит**» является одной из ведущих розничных сетей в России с 25-ти летней историей по торговле различными товарами, среди которых широкий ассортимент продуктов и товаров повседневного спроса. Лидер по количеству магазинов и географии их расположения.

Суть проекта – прием входящих звонков в соответствии со стандартами Компании (не продажи):

- консультирование клиентов/сотрудников розничной сети "Магнит";
- регистрация обращений в режиме диалога, по электронной почте;
- оперативная передача информации заинтересованным подразделениям Компании.

Набор на следующие графики:

График 2/2 ночь: с 20:00-08:00, с 21:00-09:00 МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

График 2/2 день: с 07:00-19:00, с 09:00-21:00, с 10:00-22:00 и с 11:00-23:00 МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

Обучение: 5 дней - знакомство, настройка оборудования, подключение телефонной линии

Программы для работы возможно установить



программ, обучение, ТЗ и выход в

Windows 10 и выше



Условия оплаты

Месяц

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Максимальный размер премии	Итого максимальная ЗП за 160 часов работы, руб.
3 класс	125,00	20 000	10 000	30 000
2 класс	143,75	23 000	10 000	33 000

Показатели премии:

СОК	КПД	Итого:
До 50 баллов	До 50 баллов	До 100 баллов (10000 руб)