

Проект МТС Банк

МТС Банк – цифровой банк экосистемы МТС, задающий тренды банковской цифровой трансформации и развивающий финансовые сервисы нового поколения.

Суть проекта: «горячая линия» с входящими звонками от действующих клиентов с целью их консультации по услугам и продуктам Банка. Справочная служба.

Режим работы проекта: круглосуточный

Набор на следующие графики:

График 2/2 с 08:00 – 20:00, с 09:00 до 21:00, с 10:00 до 22:00 и с 11:00 до 23:00 МСК
(12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа),

График 5/2 с 10:00 до 19:00, с 11:00 до 20:00, с 12:00 до 21:00, с 13:00 до 22:00 и с 14:00 до 23:00 МСК выходные как стандартные, так и плавающие (9 часов смена, включая перерыв 1 час).



Обучение длится: 10 дней теория с 10:00 до 18:00 МСК
и 5 дней практика с 10:00 до 18:00 МСК

ОБУЧЕНИЕ НА ПРОЕКТЕ ОПЛАЧИВАЕТСЯ: 7000 руб. за 10 дней теории + оплата за практическую часть 125 руб./час

ПРИ УСЛОВИИ:

- 100% присутствия на обучении без пропусков
- При успешной сдаче тестового звонка
- Отработке в линии 160 часов

Присутствие на обучении 100% без пропусков и без опозданий! Отсутствие на обучении будет равняться не допуску к работе!!!

Условия оплаты МТС

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 168 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
3 класс	125,00	21 000,00	10 000
2 класс	143,75	24 150,00	10 000
1 класс	162,50	27 300,00	10 000
Эксперт	175,00	29 400,00	10 000

Показатели премии:

СОК	Непревышение среднего времени обработки звонка (360 сек)	NPS (индекс лояльности абонентов) не менее 54%	Итого:
До 30 баллов	До 40 баллов	До 30 баллов	До 100 баллов (10000 руб)